**Výzva k uskutočneniu zásahu a odstráneniu chyby ES MZVEZ na pracovisku Objednávateľa**

(vzor)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nahlásenie chyby** | | | |
| **Dátum** | **Čas** | **Kto nahlásil** | **Spôsob** |
|  |  |  | (mail, Hot Line) |
|  | | | |
| **Podrobný popis chyby** | | | |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...) | | | |
|  | | | |
| **Odstraňovanie chyby** | | | |
| **Dátum** | **Reakčný čas** | **Kto reagoval** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) | (mail, Hot Line, vzdialený) |
| **Popis riešenia chyby** | | | |
| (zariadenie, postup) | | | |
| **Dátum** | **Reakčný čas** | **Kto reagoval** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) | (mail, Hot Line, vzdialený) |
| **Popis riešenia chyby** | | | |
| (zariadenie, postup) | | | |
|  | | | |
| **Záver** | | | |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa) | | | |

Za Objednávateľa Za Poskytovateľa

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................