

Všetkým zájemcom

Vec: Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS – Vysvetlenie č. 5

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená v Európskom vestníku zo dňa 15.02.2021 pod č. 2021/S 031-077518 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 48/2021 zo dňa 16.02.2021 pod číslom 13352 – MSS, Vás poskytujeme vysvetlenie:

#### Otázka č. 1

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v bode 3.2 požaduje predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie Zmluvy o dielo (kľúčových expertov) a to konkrétne 3 kľúčových expertov: MS Exchange, Konzultant pre oblasť bezpečnosti a Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti. V Prílohe č. 4 návrhu Zmluvy o dielo je uvedený zoznam expertov a v rámci neho sú definované iné pozície kľúčových expertov než tie, ktoré sú požadované na preukazovanie technickej a odbornej spôsobilosti uchádzača definované v súťažných podkladoch. Žiadame verejného obstarávateľa o objasnenie, kde majú byť uvedení a či vôbec majú byť uvedení 3 kľúčoví experti v Prílohe č. 4 Zmluvy o dielo.

**Odpoveď:** Verejný obstarávateľ zosúladiť Prílohu č. 4 Zmluvy o dielo s bodom 3.2. Súťažných podkladov. Kľúčoví experti majú byť uvedení v Prílohe č. 4 Zmluvy o dielo.

#### Otázka č. 2

Na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní sú požadovaní experti Projektový manažér, MS Exchange, Konzultant pre oblasť bezpečnosti a Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti. V prílohe č. 4 Zoznam expertov dokumentu Návrh zmluvy verejný obstarávateľ požaduje uviesť Titul, Meno, Priezvisko expertov Projektový manažér, IT/IS konzultant, IT vývojár, IT tester, Špecialista pre infraštruktúru, Špecialista pre bezpečnosť IT a Odborník pre IT dohľad. Máme za to, že verejný obstarávateľ požaduje uviesť do prílohy č. 4 Návrhu zmluvy údaje o expertoch, ktorých požaduje na preukázanie splnenia podmienok účasti. Ak je naša domnienka správna, dovoľujeme si verejného obstarávateľa požiadať o zosúladenie zoznamu expertov v prílohe č. 4 Návrhu zmluvy s podmienkami účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

**Odpoveď:** Verejný obstarávateľ zosúladiť Prílohu č. 4 Zmluvy o dielo s bodom 3.2. Súťažných podkladov. Pre úplnosť dodávame, že na preukázanie splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní sú požadovaní len 3 experti, verejný obstarávateľ úpravou súťažných podkladov na základe predošlého vysvetlenia vypustil projektového manažéra.

### Otázka č. 3

Vo vysvetlení č. 3 otázka č. 5 v odpovedi uvádzate „Klienti používajú MS Outlook verzie 2010 a vyššie.“ Viete prosím uviesť aktuálne rozdelenie typov používaných mailových klientov spolu s plánom upgrade na 6 mesiacov? Nakoľko mailový klient Outlook 2010 nie je podporovaný pri použití Exchange 2019. Podporovaný klienti <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/plan-and-deploy/supportability-matrix?view=exchserver-2019#clients>

**Odpoveď:** Rozdelenie typov používaných mailových klientov:

Outlook 2010 cca 86 % klientov

Outlook 2013 cca 7 % klientov

Outlook 2016 cca 7 % klientov

Plán postupného upgradu je závislý od licenčných možností rezortu a zároveň od HW vybavenia klientov.

V prípade že by klienti verzie Outlook 2010, do času implementácie riešenia Exchange 2019, neprešli upgradom na vyššiu verziu klientskeho Outlooku, v takomto prípade klienti budú využívať možnosti pripojenia prostredníctvom prehliadača.

### Otázka č. 4

Súčasťou riešenia je inštalácia a konfigurácia nového prostredia založeného na platforme Microsoft Exchange 2019, ktorý vyžaduje Windows Server 2019.

Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že disponuje potrebnými CAL licenciami Exchange 2019 aj Windows vo verzii 2019? V prípade, že nie, hodlá ich obstaráť v priebehu projektu, alebo máme pre účely nacenenia počítať len s migráciou na verziu 2016? Zároveň prosíme o vyjadrenie, aký funkčný level domény máte teraz a aký požadujete po migrácii.

**Odpoveď:** CAL licenciami Exchange 2019 ani CAL licenciami Windows vo verzii 2019 v súčasnosti nedisponujeme. Aktuálne v rámci licenčného modelu disponujeme CAL licenciami pre verzie 2016.

CAL licencie pre verzie 2019 plánujeme v priebehu projektu obstaráť, v prípade že sa nám nepodari obstaráť CAL licencie pre verzie 2019, bude nasadenie na verziu 2016 vid' bod P10 Zmluvy.

V súčasnosti máme domain level windows server 2003, do začiatku migrácie bude domain level povýšený na minimálne verziu windows server 2008 R2.

### Otázka č. 5

Využíva verejný obstarávateľ servery Microsoft Exchange vo verzii Enterprise? Ak áno, využívajú sa pravidlá Litigation Hold?

**Odpoveď:** Nie obstarávateľ nevyužíva aktuálne Microsoft Exchange vo verzii Enterprise.

### Otázka č. 6

Aký je počet databáz s mailboxami a ich celková veľkosť v TB?

**Odpoveď:** V súčasnosti máme 6 databáz s mailboxami a každá o veľkosti cca 1TB.

### Otázka č. 7

Verejného obstarávateľa žiadame o doplnenie informácií uvedených vo vysvetlení č.1 , otázka č.17., c):

Otázka vo vysvetlení č.1., otázka č.17.,c):

*„je súčasťou dodávky aj inštalácia a konfigurácia podpornej infraštruktúry (AD DC, ADFS, ...) alebo len komponenty MS Exchange?“*

Odpoveď verejného obstarávateľa uvedeného vo vysvetlení 1, otázka č 17.c):

*„Áno, v spolupráci s odborom prevádzky informačných systémov MSSR.“*

Môžete prosím upresniť rozsah uvedenej spolupráce, s ktorou môžeme počítať?

**Odpoveď:** Úzka spolupráca Zhotoviteľa s odborom prevádzky IS MSSR bude nevyhnutná v celom procese dodávky riešenia. Napríklad úkony ku ktorým je potrebné vyššie oprávnenie v rámci AD budú musieť byť realizované odborom prevádzky za asistencie Zhotoviteľa. Zhotoviteľ nebude mať k dispozícii doménové účty s privilegovanými oprávneniami v AD.

#### **Otázka č. 8**

Verejného obstarávateľa žiadame o doplnenie informácií uvedených vo vysvetlení č.1, otázka č.17., e):

Otázka vo vysvetlení č.1., otázka č.17.,e):

*„Čo zadávateľ myslí pod požiadavkou vybudovania „vybudovanie predprodukčného prostredia, jeho nasadenie – strana 30?“*

Odpoveď verejného obstarávateľa uvedeného vo vysvetlení 1, otázka č 17.e):

*„Má sa tým na mysli vybudovanie prostredia na ktorom bude overená funkcionálna pred migráciou všetkých mailboxov.“*

Zabezpečí MSSR na vlastné náklady výpočtový výkon pre predprodukčné prostredie vo vládnom cloude? Akým výpočtovým výkonom bude predprodukčné prostredie disponovať?

**Odpoveď:** Predprodukčné prostredie sa po overení funkčnosti stane produkčným prostredím. V takomto prípade teda nie je potrebné budovať dve prostredia.

#### **Otázka č. 9**

Verejného obstarávateľa žiadame o doplnenie informácií uvedených vo vysvetlení č.3., otázka č.8.:

Otázka vo vysvetlení č.3., otázka č.8.:

*„V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.7 uvádzate Požiadavky na vypracovanie Havarijného plánu. Viete poskytnúť aktuálny DR plán? Ako chcete riešiť backup? Bude v rámci vládneho cloudu alebo v inej lokalite?“*

Odpoveď verejného obstarávateľa vo vysvetlení 3., otázka č.8.:

*„Nie, nevieme poskytnúť DR plán. Backup by mal byť riešený v rámci možností vládneho cloudu.“*

Chápeme správne, že súčasťou dodávky má byť iba návrh zálohovacej stratégie?

**Odpoveď:** Požadované je vypracovanie detailného DRP na základe ktorého by v budúcnosti Objednávateľ mohol zrealizovať zálohovanie a obnovu dodaného riešenia v prostredí vládneho cloudu, pokiaľ možno bez ďalších nákladov na licencie.

#### **Otázka č. 10**

Bude prosím verejný obstarávateľ akceptovať preukázanie profesionálnej praktickej skúsenosti pre kľúčových expertov, ktorí pracovali na projektoch kybernetickej bezpečnosti v rámci EU, s ohľadom na skutočnosť, že zákony o kybernetickej bezpečnosti krajín EU implementujú európsku smernicu NIS? Bežnou praxou orgánov štátnej správy a samospráv v krajinách EU je umožnená kvalifikácia odborníkom alebo certifikovaným expertom s referenciami z inej krajiny EU. Príkladom môže byť Ministerstvo vnútra ČR.

**Odpoveď:** Áno.

#### **Otázka č. 11**

V súťažných podkladoch v časti A.4 Podmienky účasti, bod 3.2 sa uvádza Minimálna požadovaná úroveň štandardov pre Kľúčového experta Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti nasledovné: „..... získaný a platný certifikát RESILIA Practioner alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej authority...“

Bude verejný obstarávateľ akceptovať ako ekvivalent daného certifikátu certifikát Audítor kybernetickej bezpečnosti, ktorý vydalo Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti?

**Odpoveď:** Áno

#### **Otázka č. 12**

V zmysle súťažných podkladov časť A.4 PODMIENKY ÚČASTI požaduje verejný obstarávateľ na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti kľúčových expertov.

Je možné aby pozície Kľúčový expert č. 2 Konzultant pre oblasť bezpečnosti a Kľúčový expert č.3 Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti uchádzač preukázal jednou osobou?

**Odpoveď:** Áno

#### **Otázka č. 13**

Viete prosím potvrdiť , že vládny cloud podporuje dostupnosť AD služieb Ministerstva spravodlivosti vo vládnom cloud?

**Odpoveď:** V rámci vládneho cloudu bude vybudovaný ďalší doménový radič existujúcej domény. Dostupnosť služieb AD bude v rámci vládneho cloudu riešená potrebnými ACL pravidlami medzi vrstvami DMZ a V1. Komunikácia AD s ostatnými AD radičmi v internej sieti, bude riešená IPsec tunelom z vrstvy V1 do internej siete MSSR, kde sa nachádzajú ostatne doménové radiče.