



v Trnave, 28. 9. 2018

**Výzva na predloženie ponúk v zmysle
zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov**

Mesto Trnava v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, týmto vyzýva na predloženie cenovej ponuky na zákazku verejného obstarávania.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Mesto Trnava

Sídlo: Hlavná 1, 917 71 Trnava

IČO: 00313114

Zastúpenie: JUDr. Peter Bročka, LL.M., primátor mesta

Kontaktná osoba pre predmetnú zákazku: JUDr. Radoslav Bazala, útvar verejného obstarávania,
radoslav.bazala@trnava.sk

2. Názov zákazky: „Zabezpečenie služieb platobnej brány“

3. Miesto realizácie služby: Mestský úrad v Trnave, Trhová 3, 917 01 Trnava

4. Čas trvania zmluvy (zákazky): 4 roky

5. Druh zákazky: služba

6. Predpokladaná hodnota zákazky (PHZ): 13 280,00 EUR bez DPH. PHZ bola stanovená ako odhad, pri zohľadnení predpokladov, že odplata za využívanie služby bikesharing realizovaná platobnou bránou (vrátane využitia 2 x POS terminálov) neprekročí sumu 80 000,00 EUR ročne a poplatok za službu sa na trhu platí max. 4% z každej transakcie (zistenie vychádza z prípravných trhových konzultácií). V PHZ je zohľadnený paušálny mesačný poplatok cca 10,00 EUR mesačne. Zákonom stanovený finančný limit 14 999,99 EUR bude zároveň max. pre čerpanie danej služby.

7. Kód CPV: 79220000-2 Finančné služby

8. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je finančná služba platobnej brány, ktorá bude slúžiť na online uhrádzanie platieb pre užívateľov, ktorí využívajú systém bikesharing v meste Trnava. Služba pozostáva z dodávky a inštalácie platobnej brány, z jej odskúšania, sprevádzkovania a zaškolenia obsluhy, z dodania 2 kusov platobných terminálov, vrátane zabezpečenia prevádzky platobnej brány počas doby 4 rokov.

Minimálne požiadavky na službu:

- nulový poplatok za zriadenie platobnej brány,
- dodanie 2 kusov stacionárnych POS terminálov,

- realizácia platieb platobnými kartami spoločností MasterCard, VISA,
- platobná brána bude zriadená nad existujúcim účtom verejného obstarávateľa,
- funkcia storno platby,
- technológia zabezpečenia 3D Secure,
- PHP SDK (štandardná programovacia sada knížíc),
- pripísanie platby na účet obstarávateľa do 24 hod.

Mesto Trnava plánuje službu bikesharing spustiť do ostrej prevádzky v roku 2019 (momentálne prebieha testovacia prevádzka bez odplaty). V súčasnosti systém bikesharing pozostáva z 50 bicyklov a v ostrej prevádzke sa plánuje poskytovanie kreditu za odplatu: 0,01 EUR - 30,00 EUR. Početnosť výpožičiek, frekvenciu a výšku dobíjania kreditu nie je možné odhadnúť, nakoľko ide o pilotný projekt mesta. Používanie bicyklov sa predpokladá v mesiacoch marec až november – v závislosti od počasia. Výrobca bicyklov a softvéru (vrátane mobilnej aplikácie) je obchodná spoločnosť:

HOMEPORT s.r.o.

Krizikova 237/36A

Praha 8 - Karlín

ZIP: 186 00

Czech Republic.

9. Rozdelenie predmetu zákazky: zákazka nie je rozdelená na časti

10. Stanovenie zmluvných podmienok:

Verejný obstarávateľ uzavrie so zhotoviteľom Zmluvu o zabezpečení služby. Nakoľko ide o zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní a vzhľadom na zložitosť a neštandardizáciu zmlúv bankových inštitúcií a iných subjektov poskytujúcich finančné služby, verejný obstarávateľ nepredkladá návrh zmluvy, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ však akceptuje minimálne obchodné podmienky Global Payments s.r.o., organizačná zložka (ďalej len „GP“) s ktorou vykonal prípravné trhové konzultácie k predmetnej zákazke. V obchodných podmienkach verejný obstarávateľ vyznačil neprijateľné podmienky, ktoré neakceptuje.

Každý uchádzač môže predložiť svoj návrh zmluvy/obchodné podmienky, avšak právne postavenie verejného obstarávateľa sa v porovnaní s obchodnými podmienkami GP nemôže zhoršiť, t. j. zmluva/obchodné podmienky predložená uchádzačom nesmie obsahovať ustanovenia v neprospech verejného obstarávateľa a musí garantovať, min. práva ako obchodné podmienky GP (neprijateľné podmienky GP nesmú byť uvedené v zmluve).

12. Kritériá na vyhodnotenie ponúk: cena vyjadrená ako percentuálny podiel % z konečnej predajnej ceny z každého jednotlivého predaja uskutočneného prostredníctvom platobnej brány zahrňujúca všetky náklady/poplatky spojené s realizáciou zákazky.

13. Podmienky účasti uchádzačov:

Oprávnenie poskytovať službu preukázané kópiou dokladu o oprávnení podnikať a poskytovať službu v predmete zákazky. Dokladom sa preukáže oprávnenie umožňujúce poskytovanie platobných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2015/2366 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES. Verejný obstarávateľ akceptuje akýkoľvek platný doklad o oprávnení poskytovať službu vydaný členským štátom Európskej únie.

Referencie:

Zoznam poskytnutých služieb – minimálne 2 zákazky podobného rozsahu a charakteru za posledných 3 rokov od vyhlásenia výzvy na predkladanie ponúk. V zozname musí byť uvedený rozsah služby, názov odberateľa/objednávateľa a jeho kontakt slúžiaci na overenie referencií.

Za podobný rozsah sa považuje poskytovanie služby platobnej brány v hodnote min. 5000,- eur (ak je v inej mene na prepočet sa použije kurz NBS platný v čase vystavenia referencie).

Za podobný charakter sa považuje poskytovanie služby platobnej brány prostredníctvom bezpečnej technológie 3D Secure.

14. Spôsob určenia ceny:

Cena vyjadrená v percentách z platby zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou zákazky.

15. Obsah ponuky:

- Krycí list ponuky (vyplnený a podpísaný osobou oprávnenou konať za uchádzača)
- Návrh zmluvy/obchodný podmienok o zabezpečení služby podpísaný osobou oprávnenou konať za uchádzača, ktorá rešpektuje min. štandard obchodných podmienok GP (bez ustanovení, ktoré verejný obstarávateľ vyznačil ako neprijateľné – vyznačené červenou farbou písma a prečiarknuté).
- Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti uvedené v bode 13. tejto výzvy

16. Lehota na predkladanie ponúk:

Lehota na predkladanie ponúk je do 19. októbra 2018 do 12.00 hod. 15. prac. dní nakoľko verejný obstarávateľ realizoval prípravné trhové konzultácie a táto lehota by mala byť dostatočná pre záujemcov na to, aby zohľadnili informácie uvedené v zápisnici z prípravných trhových konzultácií.

17. Spôsob predloženia ponúk:

Ponuka je vyhotovená elektronicky a vložená do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.

Uchádzač má možnosť sa registrovať do systému JOSEPHINE pomocou hesla, kódu alebo aj pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).

Uchádzač si po prihlásení do systému JOSEPHINE v prehľade - zozname obstarávaní vyberie predmetné obstarávanie a vloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky“.

V predloženej ponuke prostredníctvom systému JOSEPHINE musia byť pripojené požadované naskenované doklady (odporúčaný formát je „PDF“) tak, ako je uvedené v tejto výzve a vyplnenie položkového elektronického formulára, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií uvedených vo výzve.

Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí.

Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v percentách z platby (zahŕňa všetky nároky poskytovateľa voči objednávatelovi, okrem nárokov, ktoré pomenúvajú obchodné podmienky GP). Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri odvolaní

ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvotnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“ a predložením novej ponuky).

Uchádzači sú svojou ponukou viazaní do uplynutia lehoty oznámenej verejným obstarávateľom, resp. predĺženej lehoty viazanosti ponúk podľa rozhodnutia verejného obstarávateľa. Prípadné predĺženie lehoty bude uchádzačom dostatočne vopred oznámené formou elektronickej komunikácie v systéme JOSEPHINE.

18. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a zúčastnenými/uchádzačmi

Poskytovanie vysvetlení, odovzdávanie podkladov a komunikácia („ďalej len komunikácia“) medzi verejným obstarávateľom a zúčastnenými/uchádzačmi sa bude uskutočňovať v štátnom (slovenskom) jazyku a spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť a obsah týchto údajov uvedených v ponuke, podmienkach účasti a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch.

Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii so zúčastnenými/uchádzačmi postupovať prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE. Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a zúčastnenými, resp. uchádzačmi.

JOSEPHINE je na účely tohto verejného obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania verejných zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.

Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Internet Explorer verzia 11.0 a vyššia,
- Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia alebo
- Google Chrome.

Pravidlá pre doručovanie – zásielka sa považuje za doručení zúčastnenému/uchádzačovi ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, tzn. ako náhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.

Obsahom komunikácie prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE bude predkladanie ponúk, vysvetľovanie súťažných podkladov alebo výzvy na predloženie ponuky, prípadné doplnenie súťažných podkladov alebo výzvy, vysvetľovanie predložených ponúk, vysvetľovanie predložených dokladov a atď. V prípade, že verejný obstarávateľ rozhodne aj o možnosti iného spôsobu komunikácie než prostredníctvom komunikačného rozhrania JOSEPHINE, tak v súťažných podkladoch alebo vo výzve túto skutočnosť zreteľne uvedie. Ak bude uchádzač alebo ponuka uchádzača z daného tendru vylúčená, uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE oznámené vylúčenie s uvedením dôvodu. Úspešnému uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE zaslané oznámenie, že sa jeho ponuku prijíma.

Ak je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ, tak zúčastnenému resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail (zadaný pri registrácii do systému JOSEPHINE) bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Zúčastnený resp. uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky, správy. Zúčastnený resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazovať celú históriu o svojej komunikácii s verejným obstarávateľom.

Ak je odosielateľom zásielky zúčastnený resp. uchádzač, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy verejnemu obstarávateľovi. Takáto zásielka sa považuje za doručení verejnemu obstarávateľovi okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému.

Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí si vyhľadali obstarávanie prostredníctvom webovej stránky verejného obstarávateľa, resp. v systéme JOSEPHINE (<https://josephine.proebiz.com>), a zároveň ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa konkrétneho obstarávania prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danom obstarávaní zaklikli tlačidlo „**ZAÚJÍMA MA TO**“ (v pravej hornej časti obrazovky).

Ak výzva nie je verejná, prístup k danému výberovému konaniu si môžete zabezpečiť vložení kódu do systému JOSEPHINE, ktorý vám bude zaslaný zo systému mailom. Kód máte možnosť vložiť po registrácii a prihlásení na doméne <https://josephine.proebiz.com/>. Po vložení kódu sa pre Vás daný tender zverejní a budete tak mať dostupné všetky informácie poskytované vyhlasovateľom k tomuto tendru.

19. Doplňujúce informácie

V prípade, ak úspešný uchádzač odstúpi od svojej ponuky, verejný obstarávateľ môže uzavrieť zmluvu s uchádzačom, ktorý skončil druhý alebo tretí v poradí.

Všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku bude zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia ponúk.

Proti rozhodnutiu verejného obstarávateľa pri postupe zadávania zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nie je možné v zmysle ustanovenia § 170 ods. 8 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podať námietky.

Prípravné trhové konzultácie – boli zverejnené dňa 03.07.2018 – <https://www.uvo.gov.sk/>

S pozdravom

JUDr. Radoslav Bazala, v. r.
útvár verejného obstarávania