

Zápisnica z prípravných trhových konzultácií zo dňa 20.07.2018

V súlade s oznámením o začatí prípravných trhových konzultácií k predmetu zákazky „Zabezpečenie služieb platobnej brány“ zo dňa 03.07.2018 sa uskutočnili prípravné trhové konzultácie.

Do prípravných trhových konzultácií sa vyplnením formulára prihlásili hospodárske subjekty:

1. Pay Solutions a.s.,
2. Global Payments s.r.o.,

Hospodársky subjekt č. 1 bol pozvaný na prípravné trhové konzultácie o 9:30 hod, na Mestskom úrade v zasadacej miestnosti č. 142, Trhová 3, 917 71 Trnava. Na konzultácie sa však bez ospravedlnenia nedostavil.

Po telefonickom rozhovore vyvolanom zástupcom verejného obstarávateľa, zástupca hospodárskeho subjektu oznámil, že sa nemohol zúčastniť a navrhol, že by príp. mohol prísť o 13:00 hod.. Vzhľadom na to, že komisia riešiaci predmetné trhové konzultácie pozostáva z 8 pracovníkov a títo mali rôzne pracovné povinnosti zástupcovia verejného obstarávateľa žiadosti nevyhoveli.

Hospodársky subjekt č. 2 bol pozvaný na prípravné trhové konzultácie o 10:30 hod, na Mestskom úrade v zasadacej miestnosti č. 142, Trhová 3, 917 71 Trnava. Na konzultácie sa dostavili dvaja zástupcovia.

Z priebehu prípravných trhových konzultácií bol vyhotovený zvukový záznam, ktorého prepis je zachytený v nasledovnej časti tejto zápisnice.

Zástupcovia hospodárskeho subjektu č. 2 (ďalej len „HS2“) sa opýtali, aký majú časový priestor. Zo strany zástupcov mesta (ďalej len „mesto“) bolo odpovedané, že vzhľadom na skutočnosť, že sa zúčastňuje iba HS2 je časový priestor na trhové konzultácie dostatočne dlhý. Mesto objasnilo cieľ prípravnej konzultácie – online uhrádzanie platieb užívateľov, ktorí budú využívať systém bikesharing v meste Trnava. HS2 predstavil svoju spoločnosť a svoje skúsenosti. Uvádza, že majú skúsenosti s bikesharingom v Českej republike, bikesharingom v Bratislave. Implementuje platobnú bránu a na vybraných stojiskách platobné terminály. Klient si priamo vyberie program na pos-termináli a môže zaplatiť kartou. Terminál priamo na stojisku je relatívne nákladná vec. Mesto sa pýta, či má HS2 informácie o bikesharingových projektoch v ČR? HS2 hovorí, že o bikesharingových systémoch priamo nie. Zástupca mesta uvádza, že mesto má bicykle obdobné ako v meste Kladno od výrobcu Homeport. HS2 spolupracuje s mestom Praha. Mesto sa pýta, či riešenie HS2 je závislé od technológie, ktorá je v bicykloch, resp. výrobca bicyklov žiada, aby platobná brána podporovala PHP programovací jazyk. Je to jediná technická požiadavka výrobcu bicyklov. HS2 uvádza, že knižnicu PHP podporuje jeho platobná brána. Vie dodať komplet dokumentáciu ohľadne implementácie platobnej brány. Táto dokumentácia je na stránke. GP webpay používa HS2 a je to najrozšírenejšia platobná brána aj v ČR. Mesto uvádza, že takáto platobná brána sa nachádza aj v zozname výrobcu bicyklov, pre mesto by to znamenalo ušetrenie poplatku za implementáciu voči výrobcovi bicyklov. Mesto sa pýta, či zo strany HS2 je nejako spoplatnené, ak by sa platobná brána prispôbovala nejakému softvéru? HS2 uvádza, že je to na strane mesta, nakoľko implementuje sa na strane softvéru bicykla. Ak by bol HS2 úspešným uchádzačom, podpisuje s verejným obstarávateľom zmluvu, sfinalizuje platobnú bránu, otestuje platby. K otázke tvorby ceny HS2 uvádza, že pripravil ponuku. Uvádza, že je pod dohľadom Európskej komisie a národných bánk. Je to transparentná cena podľa požiadaviek EK. Cena sa skladá z 3 častí. Poplatok vydavateľskej banke karty a provízia z transakcie. Akceptuje väčšinu kariet dostupných na

trhu v EÚ. Akceptuje 3Dsecure. Platba bez 3D secure zbehne, ale je to vec sťaženej reklamácie banky. Majú licenciú Českej národnej banky. Sú registrovaní v Prahe. Opisuje firemnú históriu. Zástupca mesta sa pýta na príp. certifikáciu, ktorá zaručuje nejakú kvalitu. Odpovedá, že spĺňa štandard PCI DSS. Mesto sa pýta, či existujú aj platobné brány bez tohto štandardu? HS2 odpovedá, že asi nie. HS2 uvádza, že musí mať licenciú národnej banky. PCI DSS rieši bezpečnosť dát (číslo karty). O inej alternatíve riešenia bezpečnosti ako PCI DSS nevie. Do tendra sa môžu prihlásiť banky, paypal a pod. Zástupca mesta sa pýta, či nie je problém, že mesto má viac účtov v rôznych bankách. HS2 v podstate uvádza, že nie je to problém, ak je účet v inej banke (Slovenská sporiteľňa) zúčtovanie trvá dlhšie, notifikácia o platbe je ihneď k nahliadnutiu v softvéri a v aplikácii. Notifikácia a webové rozhranie zobrazuje údaje o platbe a report sa tvorí na dennej báze. K cenotvorbe – skladá sa z troch častí, prvá časť aj druhá môže byť pre rôzne karty rôzna. Každá transakcia môže mať inú cenu provízie. Tretia časť platby je priamy poplatok. Prvá časť platby je od 0,2 až 0,3 %. Otázka mesta: dá sa to nastaviť na jednu cenu? Odpoveď HS2 napr. príde k Vám klient, za požičanie bicykla zaplatí 10,- eur, my berieme jednu províziu. Mesto uvádza, že nevie aký používatelia kariet budú systém využívať, koľko je cudzincov z EÚ, mimo EÚ a pod. HS2 uvádza, že tendre sa nastavujú iba na tretiu časť poplatku. K tej cene poskytovateľovi služieb sa ešte prirátavajú ceny bankám, ktoré sú však rovnaké a na základe predpisov EÚ sú transparentné a zverejňujú sa. Karty SR a EÚ a ceny za ne sú regulované. Paypal má ceny cca 4%. Cena môže závisieť aj od objemu. Štandardne sa to vyhodnocuje a neskôr sa to upravuje. Dajú sa nastaviť nejaké pásma. Zástupca mesta uvádza, že je to sezónny produkt. Zástupca HS2 uvádza, že čím nižšia transakcia tým vyšší poplatok. Zástupca HS2 uvádza, že rieši električky a karty u dopravcu a klient si nekupuje jeden lístok ale balík z dôvodu, aby transakcia bola lacnejšia. Ak je objem transakcie nízky, náklady sú vyššie. Je možné súťažiť aj len finálnu sumu a poskytovateľ služby zasa nevie odhadnúť počet platieb a typy kariet. Poplatky bankám sa menia, ak by sa súťažila cena celkom, tak táto zmena nemá vplyv na plnenie zmluvy, ak by nedošlo k podstatnej zmene, vtedy by sa zmluva zrejme vypovedala. Zástupca mesta uvádza, že početnosť je iba odhad. Ďalšie poplatky nie sú, iba v prípade sankcií z dôvodu podvodov zo strany užívateľov služieb alebo zamestnancov mesta. Zástupca mesta uvádza, že mesto má aj účet v Slovenskej sporiteľni. HS2 odpovedá, že zúčtovanie je v tom prípade rýchlejšie. Je to možné zohľadniť aj v cenotvorbe pri koncipovaní ponuky. Nejaká veľká výhoda to však nie je. Zástupca mesta sa pýta na rýchlosť zobrazenia platby a pripísanie na bežnom účte. Zástupca mesta sa pýta na reklamácie, ako to prebieha. HS2 rieši sa to s dodávateľom platobnej brány. Platobná brána vidí všetky transakcie a vie riešiť reklamácie na reklamačnom oddelení. Reklamačné oddelenie má aj hot-line. V prípade reklamácie sa platba vracia reklamujúcemu občanovi v plnom rozsahu. Majú poplatok za chargeback napr. v prípade krádeže karty. 3D secure to ale chráni. Je to overenie platby cez sms. Ak by sa stala oprávnená reklamácia existuje cenník charge-backov, napr. v prípade podvodu. Podvody sa dajú eliminovať aj systémom registrácie a aj jasným popisom za čo klient platí. HS2 popísal, čo býva predmetom reklamácií. Klienti namietajú, že nedostali tovar alebo službu v stanovenej kvalite. Ďalším problémom je vystavovanie daňového dokladu. Prebehla diskusia o daňových dokladoch a o ich forme. Otázky ohľadne PHZ, je to založené len na odhade a simulácii. Otázka návrhu zmluvy: Je nejaká štandardná zmluva alebo zmluva, ktorú vytvorila nejaká asociácia? HS2: Odpovedá, má štandardnú zmluvu, ale každý dodávateľ má svoju. Pravidlá kartových asociácií sú rovnaké, ale zmluvy sa môžu líšiť. Doba platnosti systému a nastavenie na príp. 4 roky môže byť problém. Funkcionality platobnej brány sú tiež dôležité, rôzne formy registrácie, ktoré si brána môže pamätať. Odporúčajú vyžadovať len Visa alebo Mastercard, nakoľko tieto tvoria 99% trhu. Registrácia prebieha na bráne. Pri prvej platbe sa registruje a následne si ho brána pamätá. Ďalšia možnosť je robenie opakovaných platieb (napr. raz za mesiac). Klient si vyberie program a následne si ho platobná brána pamätá. Funkcionalita nie je

výnimočná len pre HS2, majú to aj iné platobné brány. Je súčasťou služby aj dodávka pos terminálov? Dá sa to dať do podmienok zákazky – treba riešiť, či statický, mobilný so sim-kartou. Sú aj spoločnosti, ktoré majú brány bez terminálov a niektoré dodajú aj terminály. Za pos-terminál môžu byť aj poplatky, môžu byť rovnaké ako za bránu, môžu byť aj iné. Terminál môže byť statický pripojený na internet alebo mobilný alebo aj s klávesnicou. Dá sa to riešiť aj mimo priamo s bankou. Ďalej prebiehala diskusia o daňovom doklade, reklamáciách.

Zo zvukového záznamu prepísal JUDr. Peter Kubovič zo dňa 27.7.2018