Príloha č. 1 k výzve

**Názov zákazky**: Vyvolávací systém KPK

**Podrobný opis zákazky** :

Vyvolávací systém má umožňovať komplexnú obsluhu zákazníkov na kontaktných centrách, meranie času jednotlivých etáp životného cyklu ich obsluhy s využitím existujúcich pracovných staníc bez nutnosti inštalácie špeciálneho softvéru na nich.

**Hlavné funkcionality:**

• Termálna tlač prispôsobených lístkov

• Evidovanie životného cyklu obsluhy klienta

• Privolanie a obsluha zákazníka

• Zobrazovanie poradovníka so signalizáciou

• Administrácia pracovísk a činností s variabilným nastavením

• Generovanie štatistík s ich exportom

• Správa používateľov

Aplikácia bežiaca na serveri pre vyvolávací systém - 1 ks

Kiosk s tlačiarňou na tlač lístkov – 1 ks

Spätná väzba - prieskum spokojnosti – 1 ks

Web aplikácia pre pracovisko KPK – 7 ks

Označenie pracoviska – 7 ks

Display 50“ na zobrazenie poradovníka – 2 ks

Doprava a montážne práce

V Košiciach dňa 22.2.2021

Spracoval: Ing. Viktor Fenďa