



Bratislava, 08.04.2021

Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1 až 8 a predĺženie lehoty na predkladanie ponúk

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia**“ vyhlásenom v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.03.2021 pod značkou 2021/S 052-131192 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 69/2021 zo dňa 17.03.2021 pod značkou 15693 - MSS, boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 1

Záujemca v otázke č. 1 uviedol, že opis technického riešenia ústredne odkazuje na konkrétneho dodávateľa a túto skutočnosť žiadal vysvetliť.

Odpoveď č. 1

Ďakujeme za upozornenie. Verejný obstarávateľ upravil opis predmetu zákazky. Nový opis predmetu zákazky je prílohou tohto vysvetlenia. Verejný obstarávateľ zároveň zverejnil nový opis predmetu zákazky medzi dokumenty zákazky v jej profile.

Otázka č. 2:

„Požadované riešenie HA režime (Clusterové zapojenie) požadovaný režim active/standby“

Dostupnosť služby je lepšia v Cloudovom riešení buď na strane zákazníka alebo u operátora. V cloudovom určenom pre hlasové služby je vyhradený kapacitný priestor pre službu – je možné zmeniť zadanie na Cloud riešenie u operátora s doplnením pre záložné pripojenia?

Odpoveď č. 2

Verejný obstarávateľ umožňuje záujemcom predložiť aj ponuku s cloudovým riešením. Ak je v novom opise predmetu zákazky uvedená požiadavka na clusterové zapojenie, platí, že verejný obstarávateľ bude akceptovať aj cloudové riešenie.

Otázka č. 3

„Požadovaná plná integrácia s active directory“

Požadujeme presne vyšpecifikovať plnú integráciu active directory – nie je jasné čo objednávateľ požaduje.

Odpoveď č. 3

Verejný obstarávateľ pod plnou integráciou s active directory rozumie/požaduje synchronizáciu užívateľov, telefónnych čísiel a skupín.

Otázka č. 4

„Požadujeme bezplatné zabezpečenie klapkového volania medzi fixnou VPN a mobilnou VPN verejného obstarávateľa“



Táto požiadavka nie je požiadavka pre telefónnu ústredňu a callcentrum, ale požiadavka na dodávateľa mobilných telekomunikačných služieb dodávateľa. Toto výberové konanie je vypísané pre pevné hlasové služby. Nie je možné ovplyvniť cenu volaní do mobilnej siete ak obe služby nerieši ten samí operátor. Je to diskriminačná požiadavka.

Odpoveď č. 4

Ďakujeme za upozornenie na nezrovnalosť, táto požiadavka ostala v opise predmetu zákazky omylom. Verejný obstarávateľ odstránil túto požiadavku z nového opisu predmetu zákazky.

Otázka č. 5

Uvádzate maximálny počet klapiek do 800.

Nikde nie je uvedené pre koľko klapiek bude nastavená CALL Centrová funkcionálnosť. Všetky klapky budú s Call Centrovou funkcionálnosťou? Štandardné Call Centrá majú určený počet klapiek kde sa robia všetky požadované nastavenia a služby Call Centra. Ostatné klapky sú bez štatistík a reportov – klasické klapky.

Odpoveď č. 5

Verejný obstarávateľ požaduje callcentrových klapiek v maximálne v počte 10.

Otázka č. 6

„E-MAILOVÝ KANÁL - PRICHÁDZAJÚCE E-MAILY (INBOUND)“

Koľko kont treba pre uvedenú požiadavku?

Odpoveď č. 6

Verejný obstarávateľ odstránil túto požiadavku z nového opisu predmetu zákazky.

Otázka č. 7

„PREPOJENIA A INTEGRÁCIA - XML ovládacie rozhranie,,

XML komunikácia zbytočne diskvalifikuje konkurencie schopných dodávateľov. Pre ovládanie systémov je možné používanie REST API rozhrania?

Odpoveď č. 7

Verejný obstarávateľ odstránil túto požiadavku z nového opisu predmetu zákazky.

Otázka č. 8

Uvádzate nasledovnú požiadavku:

PREPOJENIA A INTEGRÁCIA: Požadujeme podporu širokej možnosti prepojenia, vrátane - XML ovládacie rozhranie

- Prístup ku všetkým dôležitým funkciám a udalostiam - prostredníctvom štandardizovaného rozhrania

- plugin agentskej obrazovky - majú umožňovať priamo do agentskej obrazovky vnoriť HTML kód externej aplikácie. V URL môžu byť použité parametre {caller_id}, {caller_name}, {channel_id}, {agent_id}, {agent_group_id}, {project_id}, {project_title}, {list_id}, {script_id}, {address_id}, {contact_id}, {contact_firstname}, {contact_lastname},



{contact_tel1}, {contact_tel2}, {contact_tel3},{contact_email}, ktoré budú nahradené reálnymi hodnotami pre aktuálny hovor.

- pop-up tlačidlá - v rámci volacieho skriptu je možné zadať tlačidlá, vyvolávajúce

Toto je špecifikácia konkrétneho systému ISURUS je to napísané na tento systém. Žiadame o nápravu vo výberovom konaní a umožnenie sa zúčastniť s iným systémom.

Odpoveď č. 8

Verejný obstarávateľ odstránil túto požiadavku z nového opisu predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ zároveň informuje záujemcov o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk do 27.04.2021 do 09:00 hod.

S pozdravom

Mgr. Michal Garaj, v. r.
vedúci oddelenia verejného obstarávania