



Bratislava, 22.04.2021

Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 12 až 25 a predĺženie lehoty na predkladanie ponúk

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia**“ vyhlásenom v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.03.2021 pod značkou 2021/S 052-131192 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 69/2021 zo dňa 17.03.2021 pod značkou 15693 - MSS, boli doručené otázky č. 1 až 8, na ktoré verejný obstarávateľ pripravil a 09.04.2021 zverejnil odpovede.

Dňa 14.04.2021 verejný obstarávateľ zverejnil oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu. V bodoch 5, 6 a 7 oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu verejný obstarávateľ poskytol odpoveď na tri otázky. Aj keď tieto otázky a odpovede nie sú vyslovene označené poradovým číslom (podľa poradia zverejnenia) verejný obstarávateľ ich považuje za otázky a odpovede č. 9, 10 a 11.

V snahe o prehľadné číslovanie otázok a odpovedí, ktoré záujemcovia zaslali verejnému obstarávateľovi, bude verejný obstarávateľ ďalej pokračovať v číslovaní aj so zohľadnením odpovedí poskytnutých v oznámení o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu. Takže ďalšia doručená otázka bude mať poradové číslo 12.

Verejnému obstarávateľovi boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 12

V rámci odpovedí na otázky uchádzačov zo dňa 8.4.2021 je uvedené „Verejný obstarávateľ pod plnou integráciou s active directory rozumie/požaduje synchronizáciu užívateľov, telefónnych čísiel a skupín.

Prosíme ešte o upresnenie požiadavky na synchronizáciu dát:

Jedná sa o synchronizáciu kontaktov v rámci adresára (teda z AD sa doplnia aktuálne mená a čísla do tel. zoznamu)?

Jedná o vytváranie účtov (klapiek) na ústredni len z AD (vytvorenie a zmazanie klapky) a prislúchajúcej skupiny opravení? Prípadne iných nastavení?

Ako bude umožnený prístup do AD?

V rámci požiadaviek je detailne popísané čo má umožniť ústredňa v správe poskytovateľa a tiež čo má mať možnosť realizovať administrátor. Zriadenie klapky, pridelenie práv, priradenie telefónneho čísla, telefónneho aparátu, skupiny pre preberanie volania atď. je jednoduchšie realizovať v rámci portálu alebo ako požiadavku na poskytovateľa. Ak majú byť všetky nastavenia realizované z AD, je potrebné presne špecifikovať zadanie.

Pokiaľ sa jedná len o synchronizáciu kontaktov, je jednoduchšie a pre Vás bezpečnejšie realizovať výmenu dát mimo prístupu do AD (napr. Automatickým kontrolovaných exportom



od Vás a následným importom). V takom prípade prosíme doplniť zadanie o vysvetlenie alebo požiadavku vypustiť.

Odpoveď č. 12

Pomocou AD žiadame vytvárať a meniť účty, klapky a príslušné skupiny oprávnení. Žiadame aj o synchronizáciu tel. zoznamu cez AD. Nastavenia v AD sa budú robiť v spolupráci so zamestnancami verejného obstarávateľa. Synchronizácia bude prebiehať pomocou servisného účtu.

Otázka č. 13:

Koľko faxových liniek obstarávateľ používa fax2mail/mail2fax? Musí byť táto fax2mail a mail2fax priamo integrálnou súčasťou riešenia, alebo je v možné funkciu poskytnúť aj na inej platforme (profesionálne riešenie dedikované pre tento účel, s podporou bežných formátov posielaných správ ako .pdf, .doc, .ppt, .txt, .rtf, .gif)?

Udržiavať komunikačný systém, ktorý je otvorený pre príjem mailov a podporovať všetky používané formáty podporovaných dokumentov je ako samostatné riešenie na ústredni nie je optimálne. Nie je dôvod trvať na tom, že funkcia bude integrovaná, ale že má byť spoľahlivo poskytovaná.

Odpoveď č. 13

Požiadavku „Je požadované aby malo riešenie v ponúkanej konfigurácii integrovanú funkciu fax-to- mail, mail-to-fax“ verejný obstarávateľ odstraňuje z opisu predmetu zákazky.

Otázka č. 14

Je potrebné v lokalite Centrálna lokalita BA 1 – mestská polícia (Gunduličova ulica) zachovanie rozhrania ISDN BRI (11x), alebo je možné zmeniť na SIP trunk s potrebným počtom súbežných volaní (počet požadovaných súbežných volaní je potrebné definovať)? Na koľko sa má jednáť o pripojenie existujúcej IP PBX.

Služba 2 x fax má byť realizovaná dvoma samostatnými analógovými pripojeniami alebo sa jedná službu 2 x fax, kde pripojenie je poskytované z existujúcej IP PBX?

Odpoveď č. 14

Verejný obstarávateľ požaduje rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax (analog).

Otázka č. 15

V časti Ostatné lokality uvádzate 15 lokalít. Poprosíme o doplnenie presnej adresy – ulica a popisné číslo, aby bola možná presná lokalizácia z dôvodu technického návrhu.

Pre pripojenie IP telefónov bude prichystaná infraštruktúra IP zásuvka prepojená až na zákaznícky switch a ten cez internú sieť do PBX?

Pri inštalácii treba budovať kabeľáž od zákazníckeho switchu po telefón? Aké sú vzdialenosti od IP zásuvky po IP telefón ?



Odpoveď č. 15

Nový opis predmetu zákazky, ktorý verejný obstarávateľ zverejnil dňa 14.4.2021 už neobsahuje konkrétne lokality, pretože tieto verejný obstarávateľ nevie jednoznačne špecifikovať a určiť presný počet liniek (nakoľko lokalita pripojenia sa môže meniť). Pre pripojenie IP telefónov bude prichystaná infraštruktúra IP zásuvka prepojená až na zákaznícky switch a ten cez internú sieť do PBX. Pri inštalácii netreba budovať kabeľáž od zákazníckeho switchu po telefón. Vzdialenosti od IP zásuvky po IP telefón sú do 10 metrov.

Otázka č. 16

Výsledkom verejného obstarávania bude výber dodávateľa na poskytovanie fixných hlasových služieb pre Magistrát mesta Bratislava. Zmluva s pôvodným poskytovateľom sa ukončí a nový poskytovateľ bude musieť zriadiť požadované služby v zmysle výberového konania. Preto žiadame o jednoznačné zadefinovanie, ktoré služby v ktorých lokalitách majú byť zriadené a do akého času od podpisu zmluvy. Požadujeme zadefinovať adresu koncového bodu, typ požadovanej služby a telefónne číslo, ktoré má byť zachované. Taktiež požadujeme zadefinovať predpokladané počty služieb počas trvania zmluvy.

Odpoveď č. 16

Ako vyplýva z prílohy č. 1 - opis predmetu zákazky, predmetom zákazky sú telekomunikačné služby v oblasti hovorov prostredníctvom VPS (Voice VPN) liniek, technologická modernizácia telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne a dodanie IP telefónov.

Konkrétne služby budú zadefinované v prvej objednávke, keďže ich rozsah sa neustále mení.

Úspešný uchádzač je povinný začať poskytovať obstarávané služby najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti rámcovej dohody.

Otázka č. 17

V bode 4.4. Zmluvy je uvedené: „Dodávateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť“.

Žiadame zadefinovať, ktoré dôvody verejný obstarávateľ považuje za závažné."

Odpoveď č. 17

Verejný obstarávateľ nedokáže v súčasnosti uviesť všetky dôvody, ktoré počas trvania rámcovej dohody môžu znemožniť poskytovateľovi poskytovanie služby. Ak takáto situácia vznikne, bude ju treba posudzovať vždy individuálne. Za dôvody, ktoré predvída bod 4.4 rámcovej dohody možno vo všeobecnosti považovať napríklad také dôvody, ktoré vznikli bez ohľadu alebo pričinenia poskytovateľa služby.

Otázka č. 18

Ak bude ústredňa v cloudovom prostredí operátora, je požadované zabezpečenie lokálnej, resp. klapkovej dovolateľnosti v prípade výpadku dátového pripojenia na cloudové prostredie?

Odpoveď č. 18

Verejný obstarávateľ nepožaduje zabezpečenie lokálnej, resp. klapkovej dovolateľnosti v prípade výpadku dátového pripojenia na cloudové prostredie.



Otázka č. 19

V prípade virtuálnej ústredne u operátora, je požadovaný, resp. definovaný spôsob zabezpečenia nahrávok/dát, prípadne ich kryptovanie na diskoch cloudovej platformy?

Odpoveď č. 19

Verejný obstarávateľ nepožaduje zabezpečenie nahrávok/dát, resp. ich kryptovanie na diskoch cloudovej platformy.

Otázka č. 20

Je možné, aby bola ústredňa, resp. niektorá zo súčastí hlasového systému /napr. registrácia koncových zariadení/ dostupná cez/z verejného internetu?

Odpoveď č. 20

Verejný obstarávateľ požaduje, aby žiadna zo súčastí hlasového systému nebola dostupná cez/z verejného internetu.

Otázka č. 21

Verejný obstarávateľ požaduje provisioning nad jednotlivými telefónmi. Požaduje verejný obstarávateľ podporu hromadných zmien a hromadného reštartu telefónov? Požaduje verejný obstarávateľ zálohovanie nastavenia telefónov(uložené tel. čísla v pamätiach atď.)?

Odpoveď č. 21

Áno, verejný obstarávateľ požaduje podporu hromadných zmien a hromadného reštartu telefónov; a aj zálohovanie nastavenia telefónov(uložené tel. čísla v pamätiach atď.).

Otázka č. 22

Požadujete pre Centrálnu lokalitu BA 1 – mestská polícia (Gunduličova ulica). Lokality BA 1 budú využívať existujúcu IP telefóniu. Požadované vlastnosti na pripojenie do PSTN siete lokality: - Rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax

Tieto linky môžeme zriadiť za pomoci VoIP SIP prevodníkov na ISDN BRA a TP – čo znamená že prístupová linka SIP a do PBX štandardne ISDN BRA, alebo musia ostať vo formáte TDM a prenosová cesta nemôže ísť cez IP VoIP?

Odpoveď č. 22

Verejný obstarávateľ požaduje formát TDM, Rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax (analog).

Otázka č. 23

Je možné doplniť presný typ a počet zariadení, ktoré sú vlastníctve obstarávateľa a bude potrebné ich pripojiť k nove IP PBX? (IP telefónny, IP audio telefon, IP vrátnik, ...)

Odpoveď č. 23

Vo vlastníctve verejného obstarávateľa je v súčasnosti len 13 ks elektronických vrátnikov od výrobcu 2N (modely Varío a Nove Verso).



Otázka č. 24

Je možné definovať potrebný počet súbežných volaní medzi jednotlivými "klapkami" (interné volania) zároveň poprosím potvrdiť je požadovaný počet súbežných volaní má byť 120?

Odpoveď č. 24

Počet súbežných volaní vrátane interných volaní je 120.

Otázka č. 25

Poprosíme bližšie špecifikovať/ popísať požiadavku „Zmena parametrov služby na vyžiadanie“. Má ísť o služby na „vyžiadanie (samostatná cenová ponuka) alebo služby zahrnuté v cene SLA (ak áno je potrebné definovať rozsah očakávaných služieb resp. vykonávaných zmien).

Odpoveď č. 25

Verejný obstarávateľ odstránil túto požiadavku z opisu predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ zároveň informuje záujemcov o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk do 04.05.2021 do 09:00 hod.

S pozdravom

Mgr. Michal Garaj, v. r.
vedúci oddelenia verejného obstarávania