

Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Časť I: Informácie týkajúce sa postupu verejného obstarávania a verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa

Informácie o uverejnení

Číslo oznámenia v Úradnom vestníku S:

2021/S 052-131192

Národný vestník

-

Ak výzva na súťaž nebola zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie alebo ak ju nie je potrebné vo vestníku zverejniť, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ musí vyplniť údaje umožňujúce jednoznačnú identifikáciu postupu verejného obstarávania (napr. odkaz na uverejnenie na vnútroštátnej úrovni).

Identifikácia obstarávateľa

Úradný názov:

Hlavné mesto SR Bratislava

Krajina:

Slovensko

Informácie o postupe verejného obstarávania

Druh postupu:

Verejná súťaž

Názov:

Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia

Stručný opis:

Telekomunikačné služby v oblasti hovorov prostredníctvom VPS (Voice VPN) liniek, technologická modernizácia telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne a dodanie IP telefónov. Podrobné informácie o predmete zákazky sa nachádzajú v prílohe č. 1 súťažných podkladov.

Referenčné číslo spisu, ktoré prideliť verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ (ak existuje):

-

Časť II: Informácie týkajúce sa hospodárskeho subjektu

A: Informácie o hospodárskom subjekte

Názov:

SWAN, a.s.

Ulica a číslo:

Landererova 12

PSČ:

811 09

Mesto:

Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Krajina:

Slovensko

Internetová adresa (webová adresa) (ak je k dispozícii):

<https://www.swan.sk>

E-mail:

[REDACTED]

Telefón:

[REDACTED]

Kontaktná osoba alebo osoby:

[REDACTED]

Identifikačné číslo pre DPH, ak sa uplatňuje:

SK2120112522

Ak sa identifikačné číslo pre DPH neuplatňuje, uveďte iné národné identifikačné číslo, ak sa vyžaduje a je uplatniteľné

47 258 314

Hospodársky subjekt je mikropodnik, malý podnik alebo stredný podnik?

Áno

Nie

Len v prípade, ak je verejné obstarávanie vyhradené: je hospodársky subjekt chránená pracovná dielňa, „sociálny podnik“ alebo zabezpečí plnenie zákazky v rámci programov chránených pracovných miest?

Áno

Nie



V príslušných prípadoch: je hospodársky subjekt zapísaný v úradnom zozname schválených hospodárskych subjektov alebo má rovnocenné osvedčenie (napríklad v rámci národného (pred)kvalifikačného systému)?

Áno

Nie

- Odpovedzte na zvyšné časti tohto oddielu, oddielu B a v príslušnom prípade oddielu C tejto časti, v prípade potreby vyplňte časť V a v každom prípade vyplňte a podpíšte časť VI.

a) V príslušnom prípade uveďte príslušné číslo zápisu alebo osvedčenia:

2018/8-PO-E8776

b) Ak je osvedčenie o zápise alebo osvedčenie k dispozícii v elektronickom formáte, uveďte:

<https://www.uvo.gov.sk/zoznam-hospodarskych-subjektov/detail/36184?page=1&limit=20&sort=nazov&sortdir=ASC&ext=0&ico=47258314&nazov=&obec=®istracneCislo=>

c) Uveďte odkazy, na ktorých je založený zápis alebo osvedčenie, a v príslušnom prípade klasifikáciu získanú v úradnom zozname:

§ 32 ods. 1 písm. a) až f)

d) Vzťahuje sa zápis alebo osvedčenie na všetky požadované podmienky účasti?

Áno

Nie

Zúčastňuje sa hospodársky subjekt na postupe obstarávania spoločne s inými subjektmi?

Áno

Nie

- Zaistite, aby príslušné iné subjekty poskytli osobitný formulár JED.

a) Uveďte úlohu hospodárskeho subjektu v rámci skupiny (vedúci subjekt, subjekt zodpovedný za osobitné úlohy...):

Vedúci subjekt

b) Uveďte iné hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastňujú na postupe obstarávania spoločne:

Subdodávateľ: Daktela SK, s.r.o., Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO:46039601

c) V prípade potreby uveďte názov zúčastnenej skupiny:

-

V prípade potreby označenie série(-í), pre ktoré chce hospodársky subjekt predložiť ponuky:

-

B: Informácie o zástupcoch hospodárskeho subjektu #1

- V príslušnom prípade uveďte meno (-á) a adresu (-y) osoby (osôb) oprávnenej zastupovať hospodársky subjekt na účely tohto postupu obstarávania:

Meno

Lukáš

Priezvisko

Koller

Dátum narodenia

██████████

Miesto narodenia

██████████

Ulica a číslo:

██████████

PSC:

██████████

Mesto:

Bratislava

Krajina:

Slovensko

E-mail:

████████████████████

Telefón:

████████████████

Pozícia/zastupujúci:

Corporate Sales Director

Ak je to potrebné, uveďte podrobné informácie o zastúpení (jeho forma, rozsah, účel...):

Plnomocenstvo, zastupuje spoločnosť v obstarávaní a verejných obstarávaníach.

C: Informácie o využívaní kapacít iných subjektov

Využíva hospodársky subjekt kapacity iných subjektov, aby mohol splniť podmienky účasti stanovené v časti IV a prípadne kritériá a pravidlá stanovené ďalej v časti V?

Áno

Nie

D: Informácie týkajúce sa subdodávateľov, ktorých kapacity hospodársky subjekt nevyužíva

- (Tento oddiel sa vyplní len vtedy, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ tieto informácie výslovne vyžaduje).

Má hospodársky subjekt v úmysle zadať niektorú časť zákazky tretím stranám?

Áno

Nie

Ak áno a pokiaľ sú známe, uveďte zoznam navrhovaných subdodávateľov:

Daktela SK, s.r.o., Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO:46039601

- Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ výslovne požiada o tieto informácie okrem informácií podľa časti I, uveďte informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každého z príslušných subdodávateľov (kategóriu subdodávateľov).

Časť III: Dôvody na vylúčenie

A: Dôvody týkajúce sa odsúdení za trestný čin

V článku 57 ods. 1 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Účasť v zločineckej organizácii

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za účasť v zločineckej organizácii konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku

naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 rámcového rozhodnutia Rady 2008/841/SVV z 24. októbra 2008 o boji proti organizovanému zločinu (Ú. v. EÚ L 300, 11.11.2008, s. 42).

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Korupcia

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za korupciu konečným rozsudkom vynesným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 3 Dohovoru o boji proti korupcii úradníkov Európskych spoločenstiev alebo úradníkov členských štátov Európskej únie, Ú. v. ES C 195, 25.6.1997, s. 1 a článku 2 ods. 1 rámcového rozhodnutia Rady 2003/568/SVV z 22. júla 2003 o boji proti korupcii v súkromnom sektore (Ú. v. EÚ L 192, 31.7.2003, s. 54). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj korupciu v zmysle vnútroštátnych právnych predpisov verejného obstarávateľa (obstarávateľa) alebo hospodárskeho subjektu.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Podvod

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za podvod konečným rozsudkom vynesným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade

ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje?
V zmysle článku 1 Dohovoru o ochrane finančných záujmov Európskych
spoločenstiev (Ú. v. ES C 316, 27.11.1995, s. 48).

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského
štátu EÚ?

Áno

Nie

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho,
riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať,
prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za teroristické
trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami konečným
rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa
lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle
článkov 1 a 3 rámcového rozhodnutia Rady z 13. júna 2002 o boji proti terorizmu
(Ú. v. ES L 164, 22.6.2002, s. 3). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj podnecovanie
alebo napomáhanie alebo navádzanie alebo pokus o spáchanie trestného činu v
súlade s článkom 4 uvedeného rámcového rozhodnutia.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského
štátu EÚ?

Áno

Nie

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho,
riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať,
prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za pranie
špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu konečným rozsudkom vyneseným
najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená

priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES z 26. októbra 2005 o predchádzaní využívania finančného systému na účely prania špinavých peňazí a financovania terorizmu (Ú. v. EÚ L 309, 25.11.2005, s. 15).

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za detskú prácu a iné formy obchodovania s ľuďmi konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/36/EÚ z 5. apríla 2011 o prevencii obchodovania s ľuďmi a boji proti nemu a o ochrane obetí obchodovania, ktorou sa nahrádza rámcové rozhodnutie Rady 2002/629/SVV (Ú. v. EÚ L 101, 15.4.2011, s. 1).

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

B: Dôvody týkajúce sa platby daní alebo príspevkov na sociálne zabezpečenie

V článku 57 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Platba daní

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby daní v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Platba príspevkov na sociálne zabezpečenie

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby príspevkov na sociálne zabezpečenie v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

C: Dôvody týkajúce sa konkurzu, konfliktu záujmov alebo odborného pochybenia

V článku 57 ods. 4 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti environmentálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti sociálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti pracovného práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Úpadok

Je hospodársky subjekt v úpadku?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Konkurz

Je hospodársky subjekt v konkurze alebo v likvidácii?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Vyrovnávacie konanie

Je hospodársky subjekt vo vyrovnávacom konaní?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva

Je hospodársky subjekt v akejkoľvek podobnej situácii ako úpadok vyplývajúcej z podobného konania podľa vnútroštátnych zákonov a iných právnych predpisov?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Aktíva spravované likvidátorom

Spravuje aktíva hospodárskeho subjektu likvidátor alebo súd?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Pozastavené podnikateľské činnosti

Sú podnikateľské činnosti hospodárskeho subjektu pozastavené?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž

Uzavrel hospodársky subjekt dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Dopustenie sa závažného odborného pochybenia

Dopustil sa hospodársky subjekt závažného odborného pochybenia? V prípade potreby pozri definície vo vnútroštátnom práve, príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania

Vie hospodársky subjekt o akomkoľvek konflikte záujmov, ako sa uvádza vo vnútroštátnych právnych predpisoch, príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch, vzhľadom na svoju účasť na postupe obstarávania?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania

Poskytoval hospodársky subjekt alebo podnik súvisiaci s hospodárskym subjektom poradenstvo verejnemu obstarávateľovi alebo obstarávateľovi alebo bol iným spôsobom zapojený do prípravy postupu obstarávania?

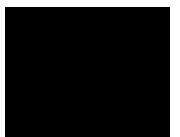
Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie

Stalo sa hospodárskemu subjektu, že predchádzajúca verejná zákazka, predchádzajúca verejná zákazka s obstarávateľom alebo predchádzajúca



koncesná zmluva bola ukončená predčasne, alebo že došlo k škode alebo iným porovnateľným sankciám v súvislosti s touto predchádzajúcou zákazkou?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Skreslenie informácií, zadržanie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty a získanie dôverných informácií o tomto postupe

Nachádza sa hospodársky subjekt v jednej z týchto situácií?:

a) je vinný zo závažného skreslenia pri predkladaní informácií vyžadovaných na overenie neexistencie dôvodov na vylúčenie alebo splnenia podmienok účasti,

b) zadržal takéto informácie,

c) nebol schopný bezodkladne predložiť podporné dokumenty požadované verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom a

d) nenáležite ovplyvňoval rozhodovací proces verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa s cieľom získať dôverné informácie, ktoré mu môžu poskytnúť nenáležité výhody v rámci postupu verejného obstarávania, alebo z nedbalosti neposkytol zavádzajúce informácie, ktoré môžu mať podstatný vplyv na rozhodnutia týkajúce sa vylúčenia, výberu alebo zadania zákazky?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

D: Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia

Uplatňujú sa čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia, ktoré sú špecifikované v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch?

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia

Iné dôvody na vylúčenie, ktoré môžu byť stanovené vo vnútroštátnych právnych predpisoch členského štátu verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa.

Uplatňujú sa čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia, ktoré sú špecifikované v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

Časť IV: Podmienky účasti

a: Globálny údaj pre všetky podmienky účasti

V súvislosti s podmienkami účasti hospodársky subjekt vyhlasuje, že Spíňa všetky požadované podmienky účasti

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Koniec

Časť VI: Záverečné vyhlásenia

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že informácie uvedené v častiach II - V sú pravdivé a správne a že boli uvedené pri plnom vedomí následkov závažného skresľovania skutočností.

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že na požiadanie okamžite predloží(-ia) uvedené osvedčenia a ostatné formy listinných dôkazov, okrem prípadov, keď:

a) verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ má možnosť získať sprievodnú dokumentáciu priamo na základe prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je dostupná bezplatne [pod podmienkou, že hospodársky subjekt poskytol potrebné informácie (webová adresa, vydávajúci orgán alebo subjekt, presný odkaz na dokumentáciu), ktoré umožňujú verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi, aby tak urobili. V prípade potreby to musí byť sprevádzané príslušným súhlasom s takýmto prístupom], alebo

b) najneskôr do 18. októbra 2018 (v závislosti od vnútroštátnej implementácie článku 59 ods. 5 druhého pododseku smernice 2014/24/EÚ) bude mať verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ príslušnú dokumentáciu k dispozícii.

Ja(my), dolupodpísaný(dolupodpísaní) formálne súhlasím(-e), aby [identifikujte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ako je stanovený v časti I oddiele A] získal prístup k podporným dokumentom obsahujúcim informácie, ktoré som(sme) poskytol(poskytli) v [identifikujte príslušnú časť/oddiel/body] tohto jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie na účely [identifikujte postup obstarávania: (opis zhrnutia, odkaz na uverejnenie v Úradnom vestníku Európskej únie, referenčné číslo)].

Dátum, miesto a, ak sa to vyžaduje alebo je to potrebné, podpis(-y):

Dátum

20-03-2021

Miesto

Bratislava

Podpis



Plnomocenstvo

Spoločnosť **SWAN, a.s.**, so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 47 258 314, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6198/B, v mene ktorej koná: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva, Ing. Michal Rybovič, podpredseda predstavenstva, Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva (ďalej len „Spoločnosť“), týmto

splnomocňuje

p. **Lukáša Kollera**, [redacted]

aby zastupoval Spoločnosť vo všetkých obstarávaníach a verejných obstarávaníach, ktorých má Spoločnosť záujem sa zúčastniť, aby vykonával všetky právne úkony v mene Spoločnosti, ktoré v zmysle súťažných podkladov jednotlivých obstarávateľov a verejných obstarávateľov požaduje obstarávateľ, najmä, no nielen na:

- prevzatie a odovzdanie akýchkoľvek dokumentov v mene Spoločnosti, napr. súťažné podklady,
- vypracovanie, podpísanie a predloženie ponuky, a všetkých s tým súvisiacich dokumentov (najmä, no nielen podpísanie návrhu zmluvy a zmluvných dokumentov, vyhlásení, prehlásení a pod.)
- vypracovanie a podpísanie vyhlásení v mene Spoločnosti, dokumentov súvisiacich s revíznymi postupmi podľa zákona č. 343/2015 Z.z o verejnom obstarávaní,
- komunikáciu s obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom,
- zastupovanie Spoločnosti na rokovaníach o cenových a iných obchodných podmienkach ponuky a pri otvorení ponuky a jej vyhodnocovaní,
- vykonanie všetkých ostatných úkonov súvisiacich s verejným obstarávaním a úkonov požadovaných konkrétnym obstarávateľom.

Toto plnomocenstvo sa udeľuje na dobu neurčitú. Plnomocenstvo sa považuje za odvolané najneskôr dňom skončenia pracovného pomeru so Spoločnosťou.

V Bratislave, dňa 15.1.2019

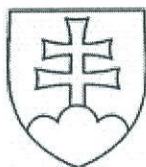
[redacted]
Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
SWAN, a.s.

[redacted]
Ing. Michal Rybovič, podpredseda predstavenstva
SWAN, a.s.

[redacted]
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
SWAN, a.s.

Plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu:

[redacted]
Lukáš Koller

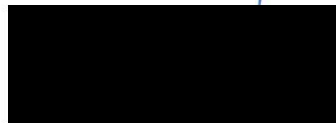
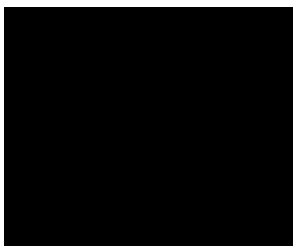


OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Juraj Ondriš**, dátum narodenia [redacted] ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: platný doklad totožnosti - úradný doklad: Občiansky preukaz, séria a/alebo číslo: [redacted] ktorý(á) listinu predou mnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 30892/2019**.

Bratislava dňa 15.1.2019



TÍMEA LECZKÉSIOVÁ
pracovník poverený notárom
JUDr. AGÁTOU WIEGEROVOU

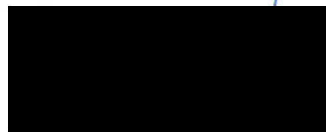
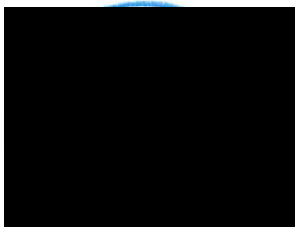


OSVEDČENIE

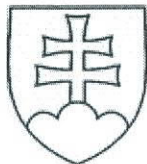
o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Michal Rybovič**, dátum [redacted] ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: platný doklad totožnosti - úradný doklad: Občiansky preukaz, séria a/alebo číslo: [redacted] ktorý(á) listinu predou mnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 30893/2019**.

Bratislava dňa 15.1.2019



TÍMEA LECZKÉSIOVÁ
pracovník poverený notárom
JUDr. AGÁTOU WIEGEROVOU

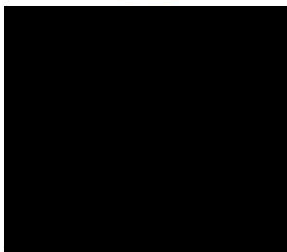


OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Miroslav Strečanský**, dátum [redacted] ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: platný doklad totožnosti - úradný doklad: Občiansky preukaz, séria a/alebo číslo: [redacted] ktorý(á) listinu predom mnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 30894/2019**.

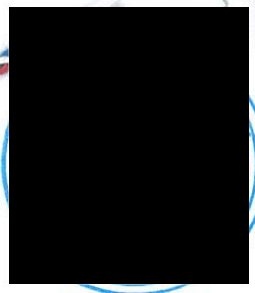
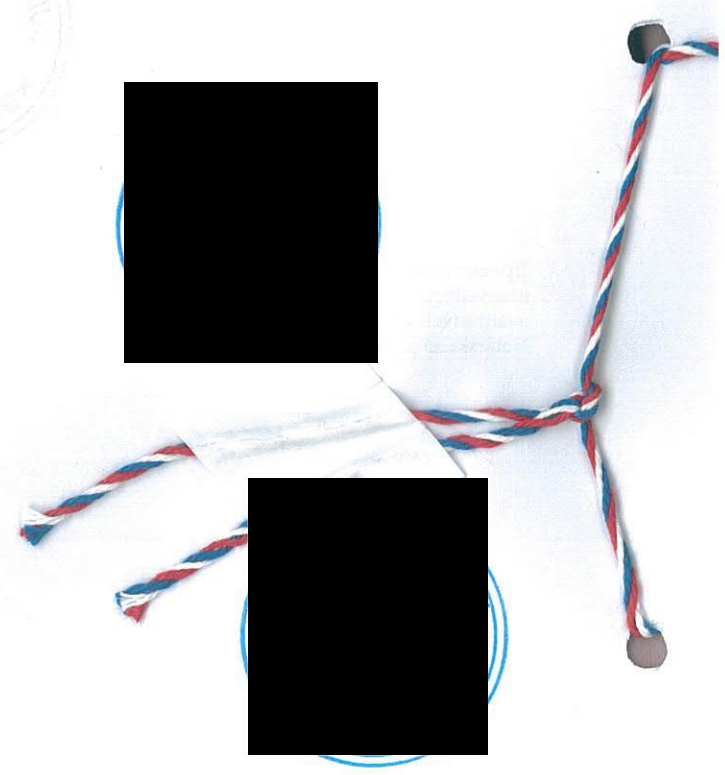
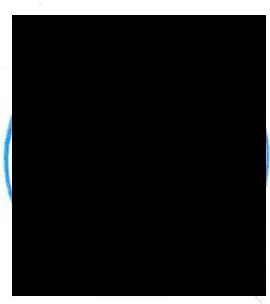
Bratislava dňa 15.1.2019



[redacted]
.....
TÍMEA LECZKÉSIOVÁ
pracovník poverený notárom
JUDr. AGÁTOU WIEGEROVOU

Upozornenie! Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť skutočností uvádzaných v listine (§58 ods. 4 Notárskeho poriadku)

Handwritten text, mostly illegible due to fading.



Príloha č. 2

Identifikácia uchádzača a návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk	
Obchodné meno uchádzača:	SWAN, a.s.
Sídlo uchádzača:	Landererova 12, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
štatutárny zástupca:	Lukáš Koller, Corporate Sales Director, Na základe plnej moci
IČO:	47 258 314
IČ DPH:	SK2120112522
platca DPH (áno/nie)	áno
Telefónne číslo:	
E-mailová adresa:	

Kritérium č. 1

číslo položky	názov položky	merná jednotka (MJ)	predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	cena za 1 MJ v eur bez DPH za mesiac	sadzba DPH v %	cena za 1 MJ v eur s DPH za mesiac	cena za predpokladaný počet MJ v eur s DPH za 1 mesiac	cena za predpokladaný počet MJ/24 mesiacov v eur s DPH
1.	pripojenie lokality Primaciálne námestie, 120 hlasových kanálov, IP PBX, neobmedzené volania	1 ks	1	2750,00	20	3300,00	3300,00	79200
2.	pripojenie lokality Gunduličova, rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax, počet klapiek 300 (DDI), neobmedzené volania	1 ks	1	703,00	20	843,60	843,60	20246,4
3.	klasická telefónna linka, neobmedzené volania	1 ks	40	12,00	20	14,40	576,00	13824
4.	telefónna linka s rozhraním ISDN BRA	1 ks	10	20,000	20	24,00	240,00	5760
5.	IP koncové zariadenie Typ 1	1 ks	100	6,000	20	7,20	720,00	17280
6.	IP koncové zariadenie Typ 2	1 ks	100	6,000	20	7,20	720,00	17280
7.	IP koncové zariadenie Typ 3	1 ks	10	4,000	20	4,80	48,00	1152
8.	SLA – správa a dohľad nad celým riešením	1 ks	1	1,000	20	1,20	1,20	28,8
	cena celkom							154 771,20

Kritérium č. 2

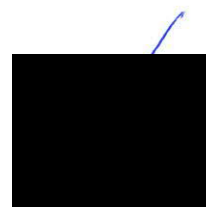
vytvorenie pracovného miesta pre zdravotne znevýhodneného zamestnanca	4 body	nie
plnenie predmetu zákazky prostredníctvom zdravotne znevýhodneného zamestnanca	2 body	áno

Zoznam navrhovaných subdodávateľov	
p.č.	identifikácia subdodávateľa: obchodný názov, IČO, % podiel na zákazke, predmet subdodávok
1.	Daktela SK, s.r.o., IČO: 46039601, Percentuálny podiel na zákazke: 30%,
2.	-
3.	-
...	-

Informácia o tom, či uchádzač využil pri vypracovaní ponuky služby inej osoby (v zmysle § 49 ods. 5 ZVO)	
nie	* nehodiace prečiarknuť
obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo (ak bolo pridelené)	

V Bratislave, dňa 29.4.2021

Lukáš Koller, Corporate Sales Director
na základe plnej moci





SWAN

Ponuka telekomunikačných služieb

VYPRACOVANÁ PRE: **Hlavné mesto SR Bratislava** (Číslo oznámenia v
Úradnom vestníku S: 2021/S 052-131192)

VEREJNÁ SÚŤAŽ: **Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia.**

DÁTUM: **29/04/2021**



OBSAH

1	Preambula.....	3
1.1	Úvod.....	3
1.2	Vyhlásenie o dôvernosti.....	3
1.3	Identifikačné údaje	3
1.4	Kontaktná osoba.....	3
2	Priame telefónne pripojenie.....	5
2.1	Základné informácie o službe.....	5
2.1.1	Výhody služby	5
2.1.2	Varianty PBX.....	6
2.1.3	Prístupové linky	6
2.2	Návrh riešenia	7
3	Záverečné ustanovenia.....	11
3.1	Platnosť ponuky	11
3.2	Záver	11
3.3	Zoznam príloh	11
4	Informácie o spoločnosti	12
4.1	Všeobecné informácie	12
4.2	Produktové portfólio spoločnosti SWAN	12
4.3	Siete spoločnosti SWAN.....	13
4.4	Dátové centrum.....	14



1 Preambula

1.1 Úvod

Spoločnosť SWAN chce poďakovať spoločnosti **Hlavné mesto SR Bratislava** za príležitosť predstaviť naše riešenia. Naším cieľom je poskytovať vysokokvalitné služby a vynikajúcu zákaznícku podporu, ktorá bude prekračovať očakávania spoločnosti **Hlavné mesto SR Bratislava**. Ak máte záujem o ďalšie informácie, neváhajte nás kontaktovať.

1.2 Vyhlásenie o dôvernosti

Tento dokument obsahuje dôverné informácie a je určený výhradne pre oprávnených predstaviteľov spoločnosti **Hlavné mesto SR Bratislava**. Bez výslovného súhlasu spoločnosti SWAN sa nesmie zverejniť, kopírovať ani predložiť žiadnej inej tretej strane.

1.3 Identifikačné údaje

Obchodné meno:	SWAN, a.s.
Adresa sídla:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO:	47 258 314
IČ DPH:	SK2120112522
Zapísaná v obch. reg.	Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, Vložka č.: 6198/B
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s., IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338 BIC: TATRSKBX
Telefón:	+421 232 487 666

1.4 Kontaktná osoba

Oprávnený zástupca zodpovedný za konanie v mene spoločnosti SWAN:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller
Pozícia:	Corporate Sales Director
Mobilný telefón:	██████████
E-mail:	██████████
Obchodný zástupca spoločnosti SWAN:	
Meno a priezvisko:	M.A. Ján Spevár
Pozícia:	Senior Key account manager
Mobilný telefón:	██████████
E-mail:	██████████

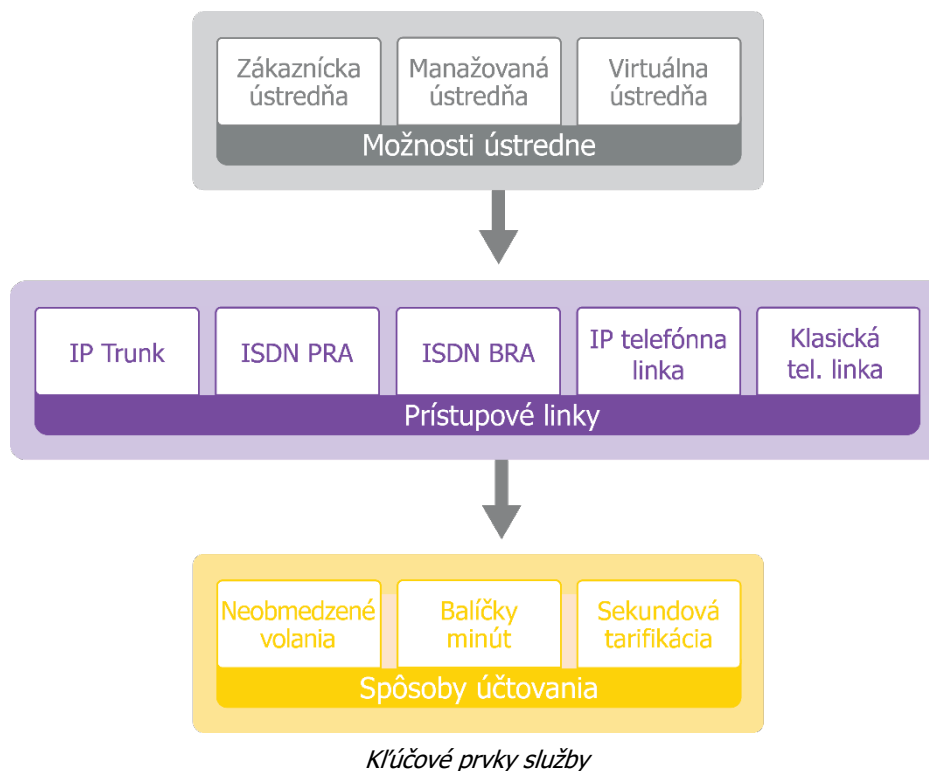


2 Priame telefónne pripojenie

2.1 Základné informácie o službe

Služba **Priame telefónne pripojenie** poskytuje komplexné, nákladovo efektívne a spoľahlivé hlasové služby zabezpečujúce TDM a VoIP telefonovanie do všetkých sietí pre spoločnosti všetkých veľkostí. Toto riešenie ponúka kombináciu užitočných funkcií, digitálnu kvalitu, neobmedzené volania do všetkých destinácií a sietí, vlastné číselné rozsahy a plnú podporu pre prenositeľnosť čísel.

Hlasové služby sú poskytované prostredníctvom širokej škály technických riešení, ktoré zaisťujú jednoduchú integráciu s existujúcou IT infraštruktúrou zákazníka. Prenositeľnosť čísel zaručuje bezproblémový prechod služieb a funkcií k hlasovej platforme spoločnosti SWAN.



2.1.1 Výhody služby

- **Jednoduché nastavenie** – vyberiete si požadované telefónne čísla a rozhranie
- Pohodlná kontrola nákladov s reportingom zadarmo a podrobným vyúčtovaním hovorov
- **Zmluvná garancia spoľahlivosti** služieb (SLA) zaručuje nepretržitú prevádzku
- **Bezproblémová integrácia** s vašimi existujúcimi firemnými ústredňami a prístupovými technológiami
- **Prenositeľnosť čísel** od existujúceho operátora s **minimálnymi formalitami** a plnou podporou počas celého procesu migrácie
- **Univerzálne riešenie** – spoločnosť SWAN poskytuje najlepšie dostupné technológie
- **Špičkový zákaznícky servis** – naše kontaktné centrum je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2.1.2 Varianty PBX

Telefónne ústredne spoločnosti SWAN poskytujú spojenie medzi telefónnymi linkami v jednej a viacerých kanceláriách firmy:

- **Zákaznícka ústredňa:** budete prevádzkovať svoju existujúcu PBX a SWAN zabezpečí plnú integráciu celého hlasového riešenia
- **Manažovaná ústredňa:** najnáročnejší zákazníci ocenia riešenia, ktoré prekračujú bežné štandardné funkcie. PBX ústredňa je na mieru navrhnutá a spravovaná odborníkmi spoločnosti SWAN.
- **Virtuálna ústredňa:** ústredňa hostovaná v cloude spoločnosti SWAN podporuje všetky možnosti IP a VoIP telefónie a funkcií IP Centrex. K dôležitým vlastnostiam služby patrí:
 - Nulové investície pre vašu firmu a volania zadarmo v rámci podnikovej siete
 - Riadenie číslovacích plánov
 - Adresárové služby
 - Presmerovanie volaní, čakanie na hovory, podmienené smerovanie a ďalšie

2.1.3 Prístupové linky

Hlasové služby ponúkajú množstvo prístupových možností, ktoré umožňujú pripojenie ľubovoľnej lokality bez ohľadu na typ rozhrania alebo infraštruktúry.

Spoločné črty všetkých prístupových možností:

- Obojsmerná komunikácia s novými alebo prenesenými číslami
- Volanie všetkých typov do pevných i mobilných sietí – miestne, na dlhé vzdialenosti, medzinárodné
- Komplexný online reporting využitia služby
- Blokovanie hovorov, presmerovanie a mnoho ďalších doplnkových služieb

Prístupové možnosti:

- **IP Trunk** - multikanálový prístup k platforme Telefónne pripojenie prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje SIP Trunk, IAX Trunk alebo H.323 Trunk
- **ISDN PRA** - až 30 kanálov digitálneho prístupu pre pripojenie zákazníckych PBX
- **ISDN BRA** - dva kanály digitálneho prístupu pre pripojenie PBX alebo telefónu
- **IP telefónna linka** - IP Phone dodávaný a konfigurovaný spoločnosťou SWAN
- **Klasická telefónna linka** - tradičné analógové linky na pripojenie telefónu alebo základní PBX

2.2 Návrh riešenia

IP BBX

Ide o virtualnu IP PBX szstém Daktela umiestnenú v dátovom centre SWANu s pripojením na SIP trunk.

Na lokalitu Primacionálne námestie Bratislava budú privedené dve nezávislé dátové linky s kapacitou 20 Mbit/s. Je to dostatočná kapacita na prenos požadovaných 120 hlasových kanálov. V tomto riešení budú od SWANu umiestnené na každej linke koncové routre a prepojené do WAN/ LAN siete magistrátu. Cez sieť magistrátu budú ďalej distribuované IP telefóny.

Pre lokalitu Mestkej polície bude privedená dátová linka a ukončená zariadením s požadovaným počtom 11x ISDN BRA a 2xTP pre FAX. Celá trasa bude formátom TDM nie VoIP.

Po vzájomnej dohode je možné pripájať ďalšie lokality magistrátu na ISDN BRA , analógové linky a IP telefóny

Predmet dodávky zahŕňa: - Dodávku, inštaláciu, správu novej IP PBX - Pripojenie IP PBX do PSTN siete (120 súbežných volaní) prostredníctvom protokolu SIP bez použitia média GW ako prevodníka

- Dodávku, inštaláciu, správu nových IP telefónov (odhadovaný počet 200 až 800 IP klapiek)
- Dodávku, inštaláciu , správu zariadení na pripojenie existujúcich analógových zariadení

- Garantujeme požiadavky verejného obstarávateľa:
- Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu súbežných volaní
- Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu koncových IP klapiek (IP telefónov)

Technická špecifikácia jednotlivých častí riešenia:

Požadované vlastnosti IP PBX SWAN spíňa:

- Dodanie riešenia na báze VoIP - požadované dodanie riešenia s kapacitou min. 800 úč. Klapiek – pre nas nie je horne obmedzenie keďže ide o virtualnu IP PBX vieme nad 800 klapiek
- Plnohodnotná VoIP ústredňa, nie len SIP proxy
- Provisioning server ktorý zabezpečí individuálnu konfiguráciu template pre všetky parametre dodaných modelov IP tel.
- Požadované riešenie HA režime (Clusterové zapojenie) požadovaný režim active/standby – bude vo virtualizácii SWANu
- Požadovaná plná integrácia s active directory
- Požadovaný detailný popis práce HA režimu a požiadavky ktoré je potrebné splniť zo strany objednávateľa – celá virtualizácia je backupovaná
- Inštalovaná na fyzickom HW, využívaná iba pre potreby verejného obstarávateľa – ponúkané riešenie je vo virtualnom prostredí s vyhradenou kapacitou
- SWAN garantuje že ním navrhnuté riešenie bude pripojené do verejných telekomunikačných sietí na báze protokolu SIP
- SIP trunk - Je požadované riešenie ktoré podporuje takéto pripojenie do verejnej telekomunikačnej siete natívne (bez brán typu PRA – SIP a bez potreby SBC)
- garantujeme podporu viacerých SIP trunfov (min. 3 trunky) s možnosťou definovania smerovania hovorov do týchto trunfov na základe volaných čísiel

- SWAN garantuje že ním navrhnuté riešenie bude v ponúkanej konfigurácii možné pripojiť do komunikačných sietí rozhraním 1000TX
- DialPlan manažment (možnosť vytvárania vlastných dialplanov, automatizovaná zmena správania si dialplov podľa preddefinovaných časov v dňoch, podľa dní v týždni a kalendára)
- Swan umožňuje klapkovú voľbu vo fixnej VPN verejného obstarávateľa
- Funkcia nahrávania hovorov je súčasťou jedného systému tzn. All-in-one riešenie
- Nahrávanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov pre ľubovoľnú klapku s archiváciou na vnútorné HDD samotného VoIP systému
- Firemné hlášky (možnosť nahrávania a implementácie vlastných hlášok)
- Nahratie hlášok v štúdiovej kvalite podľa zadania obstarávateľa a ich implementácia v dialplánoch a IVR
- IVR (automatická spojovateľka) s možnosťou vetvenia a cyklovania s podporou 50 paralelných samostatných IVR s neobmedzenou možnosťou jednotlivých úrovní
- Štatistiky prichádzajúcich/odchádzajúcich hovorov s možnosťou exportu do *.csv a *.xlsx

Ďalšie požiadavky:

- Implementovaná podpora hlasových kodekov g.711 a g.729
- Je integrované prehľadné WEBrozhranie cez ktoré je možné:
 - Vykonávať správu užívateľov (aktivovanie a deaktivovanie funkcií), získavať reporty o prevádzkovom stave systému, získať informácie o stave registrácie jednotlivých klapiek a prevádzkových parametroch infraštruktúry
 - vytvárať prevádzkové štatistiky (kompletné informácie o prichádzajúcich a odchádzajúcich hovoroch s možnosťou exportu do súboru typu *.csv, *.xls) - Je požadované aby riešenie v ponúkanej konfigurácii poskytovalo možnosť
 - Priradiť jednotlivým účastníkom vlastný, časovo samostatne definovateľný (na báze kalendára), volací plán (definovať presmerovanie na iné číslo, odkazovú schránku, hlasovú informáciu, ...)
 - Definovať verejné číslo alebo viac čísiel k vybranej klapke alebo skupine klapiek
 - V prípade ak je ku klapke priradených viacero verejných čísiel musí mať administrátor systému možnosť nastaviť ktorým z týchto čísiel sa bude táto klapka prezentovať pri volaní do verejnej siete
 - Aktivovať integrovanú funkciu pre voľbu nahrávania telefónnych hovorov na príslušnej užívateľskej klapke (je preferovaný nahrávací systém, ktorý je integrálnou súčasťou dodávaného hlasového komunikačného systému a je začlenený do integrovaného rozhrania pre správu a konfiguráciu systému)
 - Aktivovať nahrávanie hovoru na klapku aj pri presmerovaní - Prehratie upozornovacieho hlásenia volajúcemu účastníkovi v prípade že bude hovor nahrávaný
 - Vytvárať (nahrávať) vlastné hlasové hlásky a aplikovať ich pri definovaní volacích plánov jednotlivých účastníkov prípadne volacom pláne automatickej spojovateľky
 - Možnosť aktivovať funkciu automatickej spojovateľky IVR s možnosťou využívať funkciu vnoreného IVR (IVR v IVR)
 - Možnosť aktivovať funkciu odkazových schránok a skupinových odkazových schránok - Aktivovať funkciu Voice mail (doručovanie hlasových odkazov vo formáte *.mp3 do e-mailových schránok užívateľov)
 - Definovať virtuálne konferenčné miestnosti s autentifikáciou účastníkov hlasovej konferencie prostredníctvom PIN kódu
 - Aktivovať funkciu preberania cudzích hovorov v rámci skupiny ktorá má na to oprávnenie definovateľné cez Web rozhranie
- Využiť funkciu BLF (Busy lamp field)
- Plnohodnotne využiť možnosti sekretárskych súprav
- SLA na IP PBX (odstránenie výpadku systému do 5 hodín)

- Dodávateľ poskytne službu call centrum a helpdesk s prevádzkou 365/7/24 pre riešenie prípadných výpadkov a mimoriadnych stav

Systém obsahuje 10 CallCenter licencii na základe upresnenia doplnujúcich otázok - otázka č.5 (Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1 až 8 a predĺženie lehoty na predkladanie ponúk)

Tieto licencie obsahujú:

Komplexné spracovanie prichádzajúcich odchádzajúcich hovorov

Základným stavebným kameňom sú prichádzajúce volacie fronty, do ktorých sú nasmerované hovory na priame telefónne čísla, alebo voľby hlasového IVR rozcestníku. Vo frontách sú prihlásení operátori a pri prichádzajúcom hovore ústredňa vyberie najvhodnejšieho operátora na základe nastavených pravidiel.

Otvorenie karty zákazníka:

Pri prichádzajúcom hovore sa automaticky vyhladá karta zákazníka. Po ukončení hovoru sa automaticky táto karta aktualizuje bez akéhokoľvek manuálneho zásahu operátorom. Vzniká tak kompletná komunikačná história so zákazníkom.

Zmeškané hovory:

Swan ponúka inteligentný systém správy zmeškaných hovorov. Operátori majú neustále k dispozícii zoznam zmeškaných hovorov a môžu na ne kedykoľvek zavolať späť.

Priority a skilly operátorov

SWAN podporuje nastavenie priorít na frontách a dovednostiach skillov u operátorov, na jiejich základe vyberá ústredňa najvhodnejšieho operátora.

Fronty:

Nastavenie ACD volacích front je bez kompromisov, pretože podporujeme viac ako 30 funkčných nastavení. Najčastejšie používané sú priority na frontách, vlastné nastavenie vyčkávacej melódie, alebo opakovanie hlášok

Nahrávanie hovorov:

Funkcia nahrávania prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovorov, vrátane hovorov prepojených. Nahrávky je možné vyhľadávať a prehrávať priamo vo webovom rozhraní. Umožňujeme aj hromadné stiahnutie nahrávok.

Helpdesk:

Multikanálová helpdesková aplikácia s moderným webovým rozhraním pre prehľadné spracovanie zákazníckych požiadaviek a interných firemných úloh.

Nové požiadavky môžu vaši zákazníci zadávať cez telefón, email, webový chat a SMS. Daktela Helpdesk ich bude inteligentne spracovávať a radiť do prehľadnej komunikačnej histórie ku každému zákazníkovi.

Integrácia s firemným emailom:

Helpdesk možno ľahko napojiť na váš firemný emailový server cez štandardné zabezpečené protokoly - POP3S, IMAPS a SMTPS. Emailová komunikácia tak bude prijímaná a odosielaná pod vašou emailovou adresou.

Kategorizácia ticketov:

Helpdesk ponúka jednoduché webové rozhranie pre definovanie pravidiel a pokračovania, pomocou ktorých možno prichádzajúce požiadavky automaticky kategorizovať - ako napr. Nastavenie kategórie, priority, SLA a vlastníka.

Komentáre a prílohy:

Helpdesk podporuje pridávanie komentárov k ticketom, ktoré nie sú zasielané zákazníkovi a slúžia výhradne pre internú komunikáciu v rámci firmy. K ticketom je taktiež možné prikladať neobmedzené množstvo príloh.

Vlastné nastavenie pohľadov:

Helpdesk umožňuje pre každú užívateľskú úlohu nastaviť vlastný vzhľad za pomoci nastavenia pohľadov. Pohľady automaticky zobrazujú určitú skupinu požiadaviek na základe filtrov - napr. Všetky tickety z kategórie Reklamácia.



3 Záverečné ustanovenia

3.1 Platnosť ponuky

Táto ponuka je platná **12 mesiacov** od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk stanovenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a jej dodatkov.

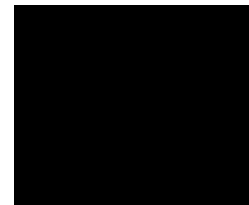
3.2 Záver

Spoločnosť SWAN je pripravená spoločne s vašimi zamestnancami hľadať najlepší možný variant telekomunikačného riešenia na uspokojenie vašich aktuálnych potrieb a zároveň umožnenie budúceho rastu. Náš obchodný zástupca je pripravený poskytnúť vám všetky potrebné vysvetlenia alebo konzultácie týkajúce sa tejto ponuky, ako aj ďalších možných variantov riešenia.

3.3 Zoznam príloh

- Príloha č.1 Plnomocnenstvo Lukáš Koller_SWAN_výberové konania
- Príloha č.2_identifikácia a NPK_pevne hlasové telekomunikačné služby a zariadenia

V Bratislave dňa 29.4.2021



Lukáš Koller
Corporate Sales Director
na základe plnej moci

4 Informácie o spoločnosti

4.1 Všeobecné informácie

O spoločnosti SWAN

Spoločnosť SWAN je národný slovenský telekomunikačný operátor, ktorý poskytuje v garantovanej kvalite komplexné portfólio hlasových, dátových, internetových, hostingových a cloudových služieb. Spoločnosť poskytuje telekomunikačné služby od roku 1999. Na poli konsolidácie slovenského telekomunikačného trhu bola spoločnosť SWAN veľmi aktívny hráč a dnes má pozíciu jedného z najvýznamnejších telekomunikačných operátorov.

Spoločnosť SWAN, je držiteľom certifikátu systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa štandardu ISO/IEC 27001, systému manažérstva kvality podľa štandardu ISO 9001 a systému environmentálneho manažérstva podľa štandardu ISO 14001. Všetky systémy boli implementované v rámci všetkých procesov v spoločnosti, teda od telekomunikačných služieb, ICT riešení až po služby dátových centier a virtuálnych serverov (cloud).

4.2 Produktové portfólio spoločnosti SWAN

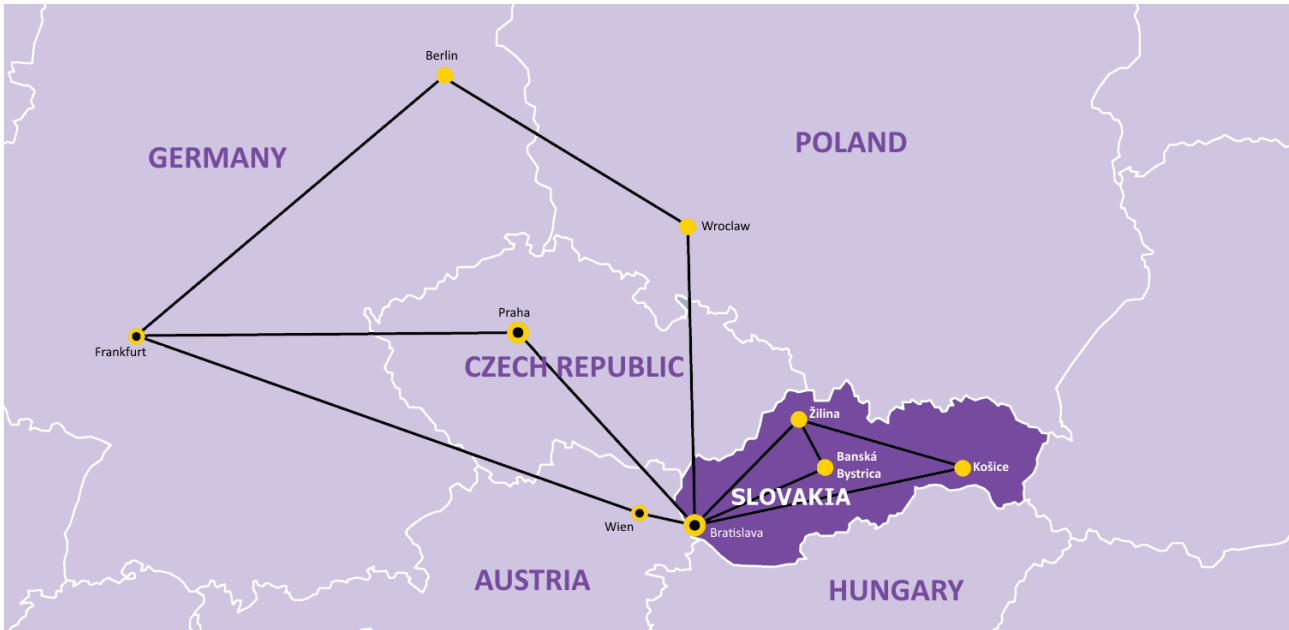
Spoločnosť SWAN poskytuje v zmluvne garantovanej kvalite komplexné portfólio hlasových, dátových, internetových, hostingových a cloudových služieb. Túto ponuku neustále rozširujeme podľa potrieb a stúpajúcej náročnosti slovenských aj nadnárodných zákazníkov.

DÁTA A INTERNET	HLAS, MESSAGING AND COLABORATION	DÁTOVÉ CENTRÁ A CLOUDOVÉ SLUŽBY
IP VPN	Priame telefónne pripojenie	Collocation
Ethernet VPN	Voľba operátora	Data Storage
Ethernet Line	Špeciálne čísla	Virtuálne Datacenterum
Leased Line	Medzinárodné špeciálne čísla	Network Storage
Media Line	Audiotex	Backup Storage
Business Internet	Telekonferencia	Managed Security
Internet DSL	Videokonferencia	Office Security
IP Transit	SMS Gate	CloudStore
Managed Security	Virtual Fax	
Anti-DDoS		

4.3 Sieť spoločnosti SWAN

Nadnárodná sieť spoločnosti SWAN

Sieť ponúka potrebnú redundanciu optických vlákien a zariadení s cieľom zabezpečiť tie najlepšie riešenia pre vaše obchodné aplikácie, vysoký výkon a spoľahlivosť.



Topológia napojenia siete spoločnosti SWAN na nadnárodnú sieť

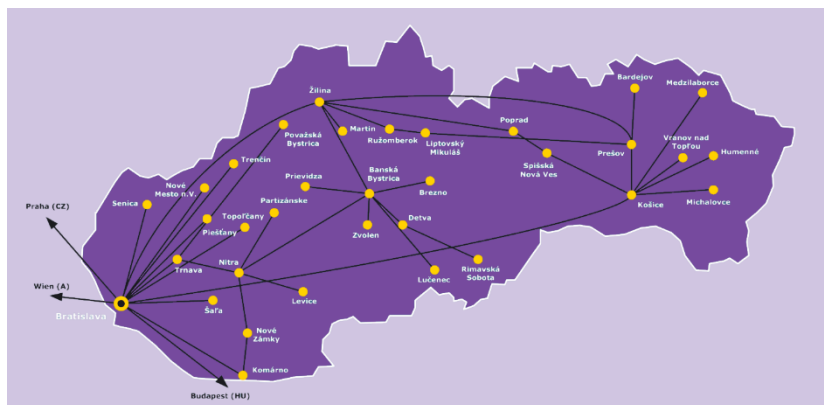
Národná sieť spoločnosti SWAN

Základ národnej telekomunikačnej siete spoločnosti SWAN tvorí vysoko kapacitná optická chrbticová sieť postavená na technológii DWDM.

Táto chrbticová sieť pokrýva všetky dôležité priemyselné, obchodné a administratívne centrá.

V jednotlivých distribučných centrách nadväzuje na prenosovú sieť prístupová sieť, ktorá je realizovaná prístupovými okruhmi k jednotlivým zákazníkom.

Lokálne okruhy sú realizované podľa jednotlivých potrieb zákazníkov a to digitálnymi okruhmi, FWA linkami, vlastnými rádiorieleovými trasami v licencovaných pásmach a optickými vedeniami.



4.4 Dátové centrum

Dátové centrum spoločnosti SWAN

- spoločnosť SWAN poskytuje v datacentre v Bratislave konektivitu do internetu po dvoch nezávislých optických trasách so súčasnou kapacitou 10 Gbitov
- SWAN disponuje európskym obojsmerným samo-opravným optickým dátovým ringom s prepojením vo všetkých významných peerinových centrách v Európe a USA
- S rozlohou vyše 1100 m² ide o jedno z najväčších datacentier na Slovensku. Táto rozloha poskytne zákazníkom možnosť mať všetky svoje servery pod jednou strechou.



Výkonný hosting serverov a manažment dôverných informácií

- v dátovom centre poskytujeme prostredie pre napájanie a chladenie najnovších blade serverov
- vysoký výkon chladenia: až 20 kW na jeden stojan
- dátové centrum SWAN je ideálne pre veľké spoločnosti a verejné inštitúcie, ktoré musia spracovávať, ukladať a zálohovať citlivé informácie, navyše v súlade s regulačnými normami
- dátové centrum disponuje certifikáciami ISO 27001:2013, ISO 9001:2015, 14001:2015 a spĺňa štandardy kvality
- prestížna certifikácia Cisco Cloud and Managed Services Advanced
- status Cisco Powered® pre služby prevádzkované na virtuálnej platforme

