



## ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

Vo verejnom obstarávaní na zabezpečenie nadlimitnej zákazky s názvom „**Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia**“, zverejnenej verejným obstarávateľom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, adresa sídla: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, IČO: 00603481

### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA

Obchodné meno: **O2 Business Services, a. s.**  
Adresa sídla: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 50087487  
IČ DPH: SK2120172670

My, dolu podpísaní zástupcovia uchádzača týmto deklarujeme, že:

- ✓ splnenie podmienok účasti týkajúcich sa **osobného postavenia** podľa § 32 zákona o VO zabezpečujeme zápisom našej spoločnosti v Zozname hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Registračné číslo zápisu spoločnosti O2 Business Services, a. s. je 2019/2-PO-E9816.

V Bratislave, dňa: 05.05.2021

  
-----  
Ing. Stanislav Molčan  
predseda predstavesntva

  
-----  
Ing. Marek Kottman  
člen predstavenstva

## Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify

### Virtual Voice, Voice Connect, Virtual Fax

Cena za volanie - štandardné smery volaní	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania do národných fixných sietí	1	0,0280
volania do národných mobilných sietí	1	0,0780
volania na čísla VoIP sietí (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	1	0,0280
volania na čísla osobitných sietí (096x xxx xxx )	1	0,0280
volania na čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	1	0,0380
volania do Českej republiky. – fixných sietí	1	0,0280
volania do Českej republiky. – mobilných sietí	1	0,0780
medzinárodné volania - 1. tarifné pásmo*	1	0,0380
medzinárodné volania - 2. tarifné pásmo*	1	0,0664
medzinárodné volania - 3. tarifné pásmo*	1	0,1958
medzinárodné volania - 4. tarifné pásmo	1	0,4481
medzinárodné volania - 5. tarifné pásmo	1	1,2946
medzinárodné volania - M (mobilné siete)*	1	0,1480
medzinárodné volania - satelitné siete	1	5,6430

\* - cena za volanie do pevnej siete a mobilnej siete môže byť rôzna, podľa tabuľky zaradenia krajín a sietí do pásiem

Bezplatné volania	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
volania na číslo služby Bezplatné číslo (0800 xxx xxx)	-	0,0000
volania na číslo tiesňovej linky (112, 150, 155, 158)	-	0,0000
volania na číslo Mestskej polície (159)	-	0,0000
volania na číslo linky Hľadané deti (116 000)	-	0,0000
volania na číslo Linky detskej istoty (116 111)	-	0,0000

Volania na špeciálne čísla a čísla informačných služieb	Tarifikácia (s)	Cena za minútu
služba Informácie o telefónnych číslach ST (1181)	60	0,9167
služba Informácie o telefónnych číslach OR (1185)	60	0,4813
skrátene čísla regionálne (16xxx, 17xxx)	60	0,0830
skrátene čísla celoslovenské (18xxx)	60	0,1295
Služba ST – informácie o platbách (12 313)	60	0,9167
Služba ST – InfoLinka (12 111)	60	0,9167
Služba ST – UOS (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	60	0,0631
Služba ST – Operátor pre nepočujúcich (12777)	60	0,0199
Služba OR – Expert linka (14905)	60	0,4813
Služby operátorov (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)	60	0,2290

<b>Volania na audiotexové služby</b>	<b>Tarifikácia (s)</b>	<b>Cena za minútu</b>
tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	60	0,2500
tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	60	0,4100
tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	60	0,5000
tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	60	0,6670
tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	60	0,8330
tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	60	1,0000
tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	60	1,3330
tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	60	1,6670
tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	60	2,5000

### **Virtual Number, International Virtual Number, Green number 0800, Blue number 0850, International 0800, Virtual Fax**

<b>Cena za volanie</b>	<b>Tarifikácia (s)</b>	<b>Cena za minútu/ks</b>
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej fixnej siete	1	0,066
Prijatie volania na číslo služby Green Number 0800 z národnej mobilnej siete	1	0,170
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z fixnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International 0800 z mobilnej siete	60	Individuálne
Prijatie volania na číslo služby International Virtual Number	-	Individuálne
Odoslanie faxu službou Virtual Fax	-	0,0600/ks
Prijatie faxu službou Virtual Fax	-	0,0500/ks
Ukončenie volania do mobilnej alebo fixnej siete O2SK, O2BS	1	0,0000
Ukončenie volania do národných fixných sietí	1	0,0280
Ukončenie volania do národných mobilných sietí	1	0,0780

### **SMS Connector, SMS Gateway**

<b>Cena za SMS</b>	<b>Tarifikácia (s)</b>	<b>cena za 1ks SMS</b>
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v SR	-	0,0320
Cena za 1 SMS odoslanú do všetkých sietí v ČR	-	0,0550
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 1	-	0,0900
Cena za 1 SMS odoslanú do sietí v Zóne 2, 3, 4	-	0,1800

**Zaradenie krajín a sietí do pásiem**

Pásmo	Krajina		
1	Maďarsko – fix	Nemecko – fix	Rakúsko – fix
1	Poľsko – fix		
2	Belgicko - fix	Island – fix	Portoriko - fix/mobil
2	Cyprus - fix	Kanada - fix/mobil	Portugalsko vrát. Azor a Madeiry - fix
2	Čína - fix	Lichtenštajnsko – fix	Rusko – fix
2	Dánsko - fix	Litva – fix	Slovinsko – fix
2	Estónsko - fix	Lotyšsko – fix	Spojené štáty americké - fix/mobil
2	Fínsko - fix	Luxembursko – fix	Španielsko vrátane Baleár - fix
2	Francúzsko - fix	Malta – fix	Švajčiarsko – fix
2	Grécko - fix	Monako – fix	Švédsko – fix
2	Holandsko - fix	Nórsko – fix	Taliano – fix
2	Írsko - fix	Panenské ostrovy (USA) - fix/mobil	Veľká Británia a Severné Írsko - fix
3	Albánsko - fix	Hongkong – fix	Niger - fix/mobil
3	Alžírsko - fix	Chorvátsko – fix	Nový Zéland – fix
3	Andorra - fix	India – fix	Peru – fix
3	Argentína - fix	Indonézia – fix	Rumunsko – fix
3	Austrália - fix	Izrael – fix	San Maríno - fix/mobil
3	Bahamy - fix/mobil	Japonsko – fix	Singapur – fix
3	Bielorusko - fix	Juhoafrická republika – fix	Srbsko a Čierna Hora - fix
3	Bosna a Hercegovina - fix	Južná Kórea - fix/mobil	Taiwan – fix
3	Bulharsko - fix	Kostarika – fix	Thajsko - fix/mobil
3	Burundi - fix/mobil	Kuvajt – fix	Turecko – fix
3	Čile - fix	Libanon – fix	Ukrajina – fix
3	Dominikánska republika - fix/mobil	Malajzia – fix	Uzbekistan - fix/mobil
3	Gabon - fix	Mexiko - fix/mobil	Venezuela – fix
3	Ghana - fix	Moldavsko – fix	
3	Guam - fix/mobil	Namíbia – fix	
4	Afganistan - fix/mobil	Guatemala - fix/mobil	Pakistan - fix/mobil
4	Americká Samoa - fix/mobil	Guinea - fix/mobil	Panama - fix/mobil
4	Angola - fix/mobil	Haiti - fix/mobil	Pobrežie Slonoviny - fix/mobil
4	Anguilla - fix/mobil	Holandské Antily - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
4	Antigua a Barbuda - fix/mobil	Irán - fix/mobil	Rovníková Guinea - fix/mobil
4	Arménsko - fix/mobil	Jamajka - fix/mobil	Rwanda - fix/mobil
4	Aruba - fix/mobil	Jemen - fix/mobil	Salvador - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Jordánsko - fix/mobil	Saudská Arábia - fix/mobil
4	Azerbajdžan - fix/mobil	Kajmanské ostrovy - fix/mobil	Senegal - fix/mobil
4	Bahrajn - fix/mobil	Kamerun - fix/mobil	Seychely - fix/mobil
4	Bangladéš - fix/mobil	Kapverdy - fix/mobil	Spojené arabské emiráty - fix/mobil
4	Barbados - fix/mobil	Katar - fix/mobil	Srí Lanka - fix/mobil
4	Belize - fix/mobil	Kazachstan - fix/mobil	Stredoafrická republika - fix/mobil
4	Benin - fix/mobil	Kolumbia - fix/mobil	Sudán - fix/mobil
4	Bermudy - fix/mobil	Komorské ostrovy - fix/mobil	Surinam - fix/mobil

Pásmo	Krajina		
4	Bolívia - fix/mobil	Libéria - fix/mobil	Sv. Krištof a Nevis - fix/mobil
4	Botswana - fix/mobil	Líbya - fix/mobil	Sv. Lucia - fix/mobil
4	Brazília - fix/mobil	Macao - fix/mobil	Sv. Peter a Michal - fix/mobil
4	Britské Panenské ostrovy - fix/mobil	Macedónsko – fix	Sv. Vincent a Grenadíny - fix/mobil
4	Burkina Faso - fix/mobil	Madagaskar - fix/mobil	Sýria - fix/mobil
4	Čad - fix/mobil	Maldivy - fix/mobil	Tadžikistan - fix/mobil
4	Dominika - fix/mobil	Maroko - fix/mobil	Tanzánia - fix/mobil
4	Džibutsko - fix/mobil	Martinik - fix/mobil	Togo - fix/mobil
4	Egypt - fix/mobil	Maurícius - fix/mobil	Trinidad a Tobago - fix/mobil
4	Ekvádor - fix/mobil	Mauritánia - fix/mobil	Tunisko - fix/mobil
4	Faerské ostrovy - fix/mobil	Mikronézia - fix/mobil	Turks a Caicos - fix/mobil
4	Filipíny - fix/mobil	Mongolsko - fix/mobil	Uganda - fix/mobil
4	Francúzska Guyana - fix/mobil	Montserrat - fix/mobil	Uruguaj - fix/mobil
4	Gambia - fix/mobil	Mozambik - fix/mobil	Vietnam - fix/mobil
4	Gibraltár - fix/mobil	Nigéria - fix/mobil	Zambia - fix/mobil
4	Grenada - fix/mobil	Nikaragua - fix/mobil	Zimbabwe - fix/mobil
4	Gruzínsko - fix/mobil	Nová Kaledónia - fix/mobil	
4	Guadeloupe - fix/mobil	Omán - fix/mobil	
5	Antarktída - fix/mobil	Kirgizsko - fix/mobil	Paraguaj - fix/mobil
5	Ascension - fix/mobil	Kiribati - fix/mobil	Réunion - fix/mobil
5	Bhután - fix/mobil	Kokosové ostrovy - fix/mobil	Severné Mariány - fix/mobil
5	Brunej - fix/mobil	Kongo - fix/mobil	Sierra Leone - fix/mobil
5	Cookove ostrovy - fix/mobil	Konžská demokratická rep. - fix/mobil	Somálsko - fix/mobil
5	Diego Garcia - fix/mobil	Kórejská ľudovodemokratická rep. - fix/mobil	Sv. Helena - fix/mobil
5	Eritrea - fix/mobil	Kuba - fix/mobil	Sv. Tomáš a Princov ostrov - fix/mobil
5	Etiópia - fix/mobil	Laos - fix/mobil	Svazijsko - fix/mobil
5	Falklandy - fix/mobil	Lesotho - fix/mobil	Šalamúnove ostrovy - fix/mobil
5	Fidži - fix/mobil	Malawi - fix/mobil	Tonga - fix/mobil
5	Francúzska Polynézia - fix/mobil	Mali - fix/mobil	Turkménsko - fix/mobil
5	Grónsko - fix/mobil	Marshallove ostrovy - fix/mobil	Tuvalu - fix/mobil
5	Guinea-Bissau - fix/mobil	Mjanmarsko - fix/mobil	Vanuatu - fix/mobil
5	Guyana - fix/mobil	Nauru - fix/mobil	Vianočný ostrov - fix/mobil
5	Honduras - fix/mobil	Nepál - fix/mobil	Wallis a Futuna - fix/mobil
5	Irak - fix/mobil	Niue - fix/mobil	Západná Samoa - fix/mobil
5	Kambodža - fix/mobil	Palau - fix/mobil	
5	Keňa - fix/mobil	Papua-Nová Guinea - fix/mobil	
M	Albánsko - mobil	Chorvátsko – mobil	Nemecko - mobil
M	Alžírsko - mobil	India – mobil	Nórsko - mobil
M	Andorra - mobil	Indonézia – mobil	Nový Zéland - mobil
M	Argentína - mobil	Írsko – mobil	Peru - mobil
M	Austrália - mobil	Island – mobil	Poľsko - mobil
M	Belgicko - mobil	Izrael – mobil	Portugalsko - mobil

Pásmo	Krajina		
M	Bielorusko - mobil	Japonsko – mobil	Rakúsko - mobil
M	Bosna a Hercegovina - mobil	Juhoafrická republika – mobil	Rumunsko - mobil
M	Bulharsko - mobil	Kostarika – mobil	Rusko - mobil
M	Cyprus - mobil	Kuvajt – mobil	Singapur - mobil
M	Česká republika - mobil	Libanon – mobil	Slovinsko - mobil
M	Čile - mobil	Lichtenštajnsko – mobil	Srbsko a Čierna Hora - mobil
M	Čína - mobil	Litva – mobil	Španielsko - mobil
M	Dánsko - mobil	Lotyšsko – mobil	Švajčiarsko - mobil
M	Estónsko - mobil	Luxembursko – mobil	Švédsko - mobil
M	Fínsko - mobil	Macedónsko – mobil	Taiwan - mobil
M	Francúzsko - mobil	Maďarsko – mobil	Taliansko - mobil
M	Gabon - mobil	Malajzia – mobil	Turecko - mobil
M	Ghana - mobil	Malta – mobil	Ukrajina – mobil
M	Grécko - mobil	Moldavsko – mobil	Veľká Británia a Sev. Írsko – mobil
M	Holandsko - mobil	Monako – mobil	Venezuela - mobil
M	Hongkong - mobil	Namíbia – mobil	

#### Podmienky uplatnenia Cenníka pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify:

1. Tento Cenník pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. – Tarify (ďalej len „Cenník“) spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, Špecifikáciou služby a Všeobecnými podmienkami sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvných dokumentov a spoločne pokrývajú a popisujú všetky aspekty zmluvného vzťahu.
2. Cenník je verejným dokumentom poskytujúceho verejné služby a je dostupná na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Cenník obsahuje tarifné ceny účtované Poskytovateľom za služby objednané Účastníkom, okrem prípadov využitia individuálne dohodnutých cenových podmienok v Špecifikácii služby.
4. Mesačné poplatky za služby sú účtované od dátumu odovzdania služby Podnikom na základe podpisu preberacieho protokolu Účastníkom. Štandardné zúčtovacie obdobie služieb je kalendárny mesiac vždy od 1. dňa mesiaca. V prípade odovzdania služby v priebehu mesiaca budú za prvé zúčtovacie obdobie účtované alikvotné časti mesačných poplatkov za služby.
5. Všetky ceny v Cenníku sú uvedené bez DPH.
6. Poplatky za volania sú účtované spravidla od prvej sekundy nadviazaného spojenia, podkladom pre účtovanie volaní sú reporty z informačných systémov Podniku. Výpisy volaní sú Účastníkom prístupné prostredníctvom zákazníckeho portálu Podniku po ukončení zúčtovacieho obdobia a fakturácie za účtovné obdobie.
7. Minimálny účtovaný poplatok za volanie spravidla predstavuje 1/60 z ceny uvedenej v tarife pre príslušný smer volania. Výnimky sú uvedené v tabuľke poplatkov za volania.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento Cenník kedykoľvek jednostranne meniť.

## Príloha č. 2

Identifikácia uchádzača a návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk	
Obchodné meno uchádzača:	O2 Business Services, a. s.
Sídlo uchádzača:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Stanislav Molčan, preds. predst. a Ing. Marek Kottman, člen predst.
IČO:	50087487
IČ DPH:	SK2120172670
platca DPH (áno/nie)	áno
Telefónne číslo:	
E-mailová adresa:	

## Kritérium č. 1

číslo položky	názov položky	merná jednotka (MJ)	predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	cena za 1 MJ v eur bez DPH za mesiac	sadzba DPH v %	cena za 1 MJ v eur s DPH za mesiac	cena za predpokladaný počet MJ v eur s DPH za 1 mesiac	cena za predpokladaný počet MJ/24 mesiacov v eur s DPH
1.	pripojenie lokality Primáciálne námestie, 120 hlasových kanálov, IP PBX, neobmedzené volania	1 ks	1	2790,00	20	3348,00	3348,00	80352
2.	pripojenie lokality Gunduličova, rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax, počet klapiek 300 (DDI), neobmedzené volania	1 ks	1	426,00	20	511,20	511,20	12268,8
3.	klasická telefónna linka, neobmedzené volania	1 ks	40	12,00	20	14,40	576,00	13824
4.	telefónna linka s rozhraním ISDN BRA	1 ks	10	29,000	20	34,80	348,00	8352
5.	IP koncové zariadenie Typ 1	1 ks	100	3,900	20	4,68	468,00	11232
6.	IP koncové zariadenie Typ 2	1 ks	100	6,800	20	8,16	816,00	19584
7.	IP koncové zariadenie Typ 3	1 ks	10	2,400	20	2,88	28,80	691,2
8.	SLA – správa a dohľad nad celým riešením	1 ks	1	417,000	20	500,40	500,40	12009,6
	<b>cena celkom</b>							<b>158 313,60</b>

## Kritérium č. 2

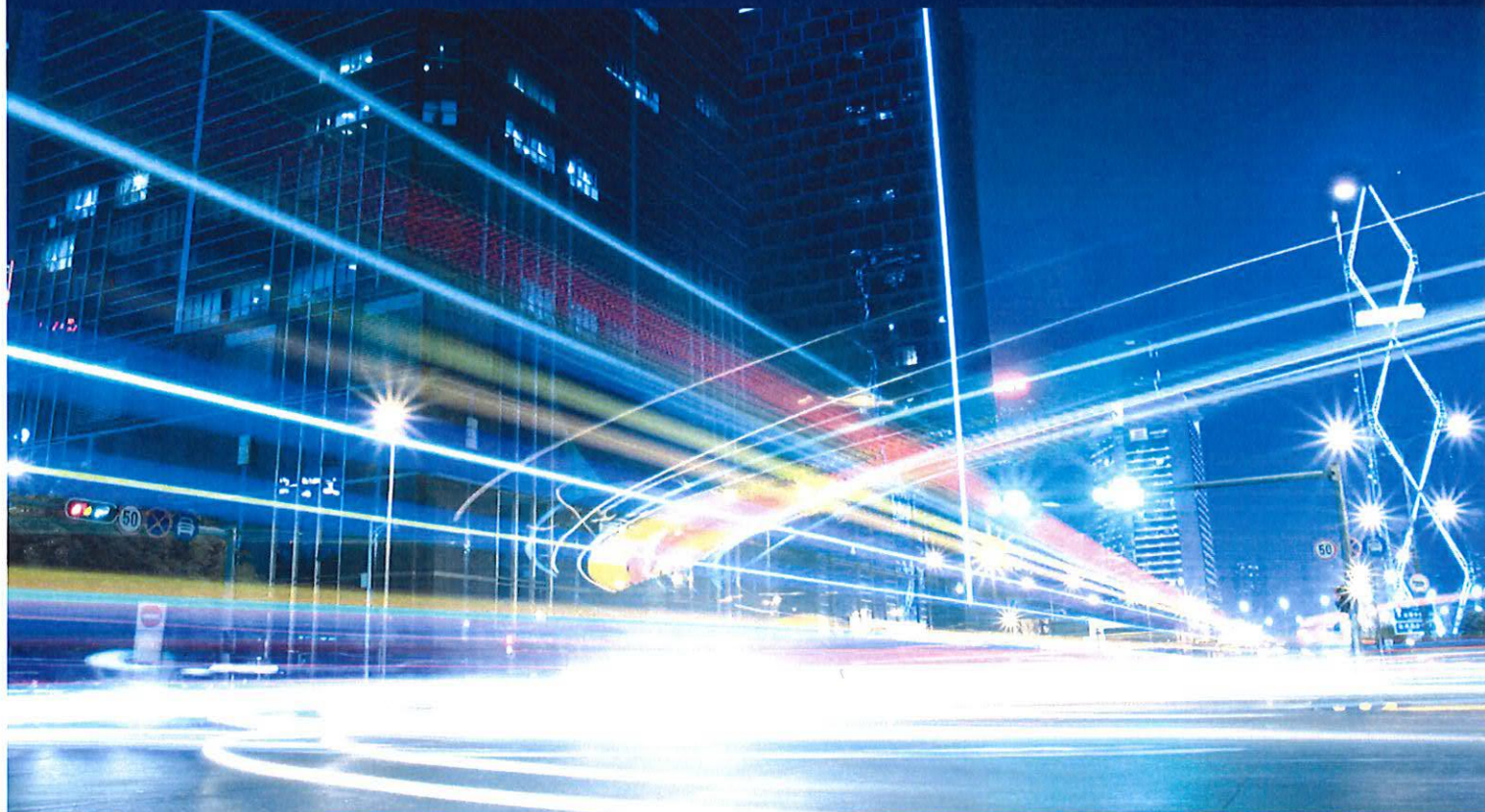
vytvorenie pracovného miesta pre zdravotne znevýhodneného zamestnanca	4 body	áno
plnenie predmetu zákazky prostredníctvom zdravotne znevýhodneného zamestnanca	2 body	nie

Zoznam navrhovaných subdodávateľov	
p.č.	identifikácia subdodávateľa: obchodný názov, IČO, % podiel na zákazke, predmet subdodávok
1.	XXXX
2.	XXXX
3.	XXXX
...	XXXX

Informácia o tom, či uchádzač využil pri vypracovaní ponuky služby inej osoby (v zmysle § 49 ods. 5 ZVO)	
nie	* nehodiace prečiarknuť
obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo (ak bolo pridelené)	

Ing. Molčan / Ing. Kottman

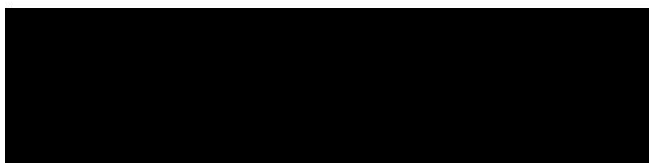




## **Ponuka**

# pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia

pre spoločnosť Hlavné mesto Slovenskej republiky  
Bratislava



Ponuku som pripravil 06.05.2021 a je platná 12 mesiacov. Pokiaľ nie je uvedené inak, ceny v ponuke sú uvedené bez DPH. Prosím neváhajte sa na mňa obrátiť s akýmkoľvek doplňujúcimi otázkami.



## Obsah

<u>Telekomunikačný operátor pre váš biznis</u>	2
<u>Úvodný popis ponuky</u>	5
<u>Pevné hlasové telekomunikačné služby</u>	5
<u>Cenová ponuka</u>	10
<u>Záver</u>	11
<u>Vybrané referencie - spoločnosti</u>	12

## Telekomunikačný operátor pre váš biznis

Sme významným hráčom na československom telekomunikačnom trhu, na ktorom pôsobíme od roku 2015 pod značkou O2 Business Services a ponúkame riešenia aj pre tých najnáročnejších. Firemným zákazníkom, korporáciám a verejnej správe poskytujeme komplexné portfólio fixných hlasových a dátových služieb, mobilných služieb a profesionálnych ICT riešení.

### Fix

#### Data

[IP Connect – MPLS VPN](#)  
[Carrier Ethernet](#)

#### Internet

[Internet Business](#)  
[Internet Standard](#)  
[IP Transit](#)

#### Voice

[Virtual Voice](#)  
[Voice Connect](#)

#### Special Numbers

[Green Number 0800](#)  
[Blue Number 0850](#)  
[Virtual Number](#)

#### Hardware

[IP Phones](#)

### Mobile

#### Mobile Services

[Voice](#)  
[VPN](#)  
[Data](#)  
[Devices](#)  
[Mobile Data Pool](#) **NOVINKA**

#### IoT & M2M

[Smart Connect](#)  
[O2 Car Control](#)

#### Marketing

[SMS Connector](#)  
[SMS Marketing](#)

#### Security

[Mobile Device Management](#)  
[Private APN](#)

### ICT

#### Data Center

[Dedicated Server](#)  
[Colocation](#)  
[Dedicated NAS](#)

#### Cloud & Virtual Servers

[Virtual Data Center](#)  
[Virtual Private Server](#)  
[Virtual Solution](#)

#### Collaboration

[Teleconference](#)  
[Videoconference](#)  
[Office 365](#)  
[Virtual Fax](#)

#### Hosting

[Hosting](#)

#### Managed Services

[Managed Security](#)

## Dôležité míľniky spoločnosti

- 2007 **Príchod O2 na slovenský trh**  
Začiatok predaja mobilných služieb na slovenskom trhu pod značkou O2.
- 2009 **1. raz operátorom roka**  
O2 sa po prvýkrát stalo mobilným operátorom roka.
- 2012 **Prví s LTE**  
Ako prví sme spustili pilotnú komerčnú prevádzku najrýchlejšej LTE siete vo vybraných obciach západného Slovenska.
- 2014 **V ČR ako na Slovensku**  
Zrušili sme roaming v Česku. Z ČR voláte, SMS-kujete a využívate internet za ceny ako doma.
- 2015 **Odčlenenie O2 Business Services**  
Odčlenenie korporátnej divízie O2 Slovakia do samostatnej spoločnosti O2 Business Services s cieľom zvýšiť efektivitu, flexibilitu a zlepšiť tak kvalitu služieb pre firemných klientov.
- Vlastná celoslovenská fixná sieť**  
Vybudovanie vlastnej celoslovenskej fixnej siete v licencovanom pásme 3,7 GHz. Sieť je pripravená na realizáciu fixných hlasových a dátových služieb.
- Nové portfólio služieb**  
Spoločnosť O2 Business Services dopĺňa svoje portfólio o fixné hlasové a dátové služby a o profesionálne ICT riešenia, vďaka čomu disponuje plnohodnotným portfóliom telekomunikačných služieb.
- 3. raz zamestnávateľom roka**  
Po tretí raz sme sa stali zamestnávateľom roka. Umiestnili sme sa na 1. priečku v kategórii veľkých firiem štúdie Best Employers Slovensko, ktorú realizuje spoločnosť Aon Hewitt, celosvetový líder v oblasti ľudských zdrojov a outsourcingu.
- 2016 **Operátorom roka už po 7. raz**  
Stali sme sa už po siedmy raz za sebou víťazom nezávislej ankety „TECHBOX roka“. Výsledky nezávislej ankety potvrdzujú, že zákazníci oceňujú férový a transparentný prístup a nové myšlienky na telekomunikačnom trhu.
- Najmodernejší prenosový voz**  
Po spustení služieb IPTV sme sa rozhodli multimedialny obsah aj produkovať. Kúpili sme najmodernejší OB Van slúžiaci na produkciu a na následný live prenos akýchkoľvek udalostí. Vybavením sa náš prenosový voz radí k európskej špičke.
- Najväčší česko-slovenský operátor**  
Integrovaný telekomunikačný operátor O2 je v súčasnosti s viac ako 8,6 milióna mobilných a pevných liniek najväčším česko-slovenským telekomunikačným operátorom. Presnejšie služby O2 používa 6,8 milióna mobilných a 1,8 milióna fixných zákazníkov. Bohaté skúsenosti z oboch trhov nám pomáhajú poskytovať našim zákazníkom prvotriedne služby.
- Najmodernejšia chrbticová sieť**  
V súčasnosti pracujeme na novom koncepte najmodernejšej optickej chrbticovej siete. Nedávno sme sa výrazne posunuli vpred nadobudnutím medzimestskej optickej siete od viacerých domácich poskytovateľov.
- Prvá ponuka neobmedzených služieb v celej EÚ**  
Ako prvý operátor na slovenskom trhu sme predstavili EÚ flat, teda neobmedzené volania, neobmedzené SMS a obrovskú porciu dát v rámci celej EÚ.
- 2017 **Certifikáty ISO a NBÚ**  
Získali sme certifikáty ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 a Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti NBÚ, čím sme potvrdili dodržiavanie štandardov manažérstva kvality organizácie, bezpečnosti informácií a environmentálneho manažérstva.
- Ďalšie certifikácie ISO**



2017 Hneď začiatkom roku 2017 sa nám podarilo dokončiť proces certifikácii a získať ďalšie ISO certifikáty. Konkrétne ISO 37001:2016 Systém manažérstva proti úplatkárstvu a ISO/EIC 20000-1\_2011 Systém manažérstva IT služieb.

#### Spolahlivý partner nielen pre váš biznis

Národné informačné stredisko Slovenskej republiky nás vyhodnotilo ako spoľahlivého partnera vo verejnom obstarávaní. Bola nám udelená PEČAŤ SPOL' AHLIVOSTI, ktorej hrdým nositeľom sme od mája 2017 až do súčasnosti.

2018

#### S osobnými údajmi nakladáme citlivo

Získali sme ISO/IEC 27018:2014 na ochranu osobne identifikovateľných informácií (PII) vo verejných cloudoch. S vašimi osobnými údajmi pracujeme naozaj bezpečne pri dodržiavaní všetkých nevyhnutných postupov.

2019

#### O2 má už viac ako dva milióny zákazníkov

Revolučné kroky na telekomunikačnom trhu, zavádzanie nových produktov a intenzívne budovanie siete, znižovanie cien a zvyšovanie dát malo pozitívny rast našej bázy a v prvej polovici septembra sme prekročili dvojmiliónovú hranicu zákazníkov.

#### 4G LTE sieť je dostupná už pre vyše 97 % ľudí na Slovensku

V treťom kvartáli sme zvýšili dostupnosť 4G signálu. Vlastnou 4G LTE sieťou pokrývame už vyše 97% obyvateľov. Navyše 2G sieťou pokrývame 99,72% obyvateľov.

#### O2 sa stalo už po desiatykrát po sebe víťazom v kategórii najlepší operátor na Slovensku

Stali sme sa už po desiaty krát po sebe víťazom nezávislej ankety „Techbox roka“, v ktorej čitatelia hlasujú aj v kategórii najlepší operátor na Slovensku. Výsledky potvrdzujú fakt, že zákazníci uznávajú nielen férový prístup, no oceňujú aj inovácie, ktoré im počas celého roka prinášame.

#### ISO 22301:2012 – Systém manažérstva kontinuity podnikania

Vďaka nášmu novému certifikátu ISO 22301:2012 sme pripravení na nečakané. Medzinárodná norma pre systém riadenia kontinuity podnikania potvrdzuje schopnosť spoločností znížiť pravdepodobnosť výskytu, prípravu a reakciu na náhle udalosti, minimalizovať straty a maximalizovať čas obnovy kritických funkcií.

### Zhrnutie získaných certifikátov podľa ISO:

Sme držiteľom certifikátu systému manažmentu kvality podľa ISO 9001:2015,  
systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015,  
systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa ISO/IEC 27001:2013,  
systémov manažérstva proti úplatkárstvu ISO 37001:2016  
IT service management podľa ITSM ISO/IEC 20000-1  
a potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti NBÚ.



## Úvodný popis ponuky

Na základe obdržaných súťažných podkladov vo výzve k nadlimitnej zákazke „MAGS OVO 47592/2021“ a príloh s podrobnými informáciami o predmete zákazky „Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia“ sme pre vašu organizáciu pripravili obchodnú ponuku rešpektujúcu obdržané pôvodné zadanie doplnené / upravené všetkými následnými zmenami Prílohy č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky.

V našej spoločnosti máme záujem ponúknuť a zabezpečiť vašej spoločnosti služby na primeranej úrovni a teší nás, že ste prejavili záujem o vypracovanie ponuky.

V tomto popise ponuky sú detailne vysvetlené a doplnené ponúkané služby ktoré vychádzajú z vášho zadania a dopĺňajú ho.

## Pevné hlasové telekomunikačné služby

Cieľom navrhovaného riešenia je poskytovanie fixných hlasových telekomunikačných služieb v požadovanom rozsahu.

### Primaciálne námestie IP PBX

Navrhované riešenie:

- Pripojenie do PSTN siete (120 súbežných volaní)
- Dodanie centrálnej IP PBX (prevádzkovanie bude realizované v Cloud prostredí)
- Dodanie požadovaných IP telefónov v potrebnom počte
- Zabezpečenie požadovaných SLA

Popis jednotlivých častí riešenia:

- Primárne optické pripojenie (30 Mbit/s)
- Záložné metalické pripojenie (10 Mbit/s)
- Riešenia v nastavení primar/backup
- Každá prístupová linka ukončená na samostatnom smerovači

Základné vlastnosti navrhovanej IP PBX:

- Navrhované riešenie na báze VoIP
- Kapacita centrálnej IP PBX 800 účastníckych klapiek
- Plnohodnotná VoIP ústredňa (nie len SIP proxy)
- Provisioning dodávaných IP telefónov
- Riešenie v HA móde, bude prevádzkované v cloudovom prostredí s vysokou dostupnosťou nie na fyzickom HW, toto riešenie sme zvolili na základe odpovede č. 2 z 8.4.2021

- Plná integrácia s active directory
- Pripojenie do PSTN na báze SIP Trunku (bez IP brána a SBC)
- Podpora viacerých SIP trunkov (min. 3)
- Možnosť pripojenia do komunikačných sietí rozhraním 1000 TX
- Dial plán manažment
- Klapková voľba vo fixnej VPN
- Funkcia nahrávania hovorov
- Nahrávanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov pre ľubovoľnú klapku
- Firemné hlášky (možnosť nahrávania a implementácie vlastných hlášok)
- Nahratie hlášok v štúdiovej kvalite podľa zadania obstarávateľa a ich implementácia v dialplánoch a IVR
- IVR (automatická spojovateľka) s možnosťou vetvenia a cyklovania s podporou 50 paralelných samostatných IVR s neobmedzenou možnosťou jednotlivých úrovní
- Štatistiky prichádzajúcich/odchádzajúcich hovorov s možnosťou exportu do \*.csv a \*.xlsx

#### Ďalšie funkcionality IP PBX a požiadavky:

- Implementovaná podpora hlasových kodekov g.711 a g.729
- Integrované WEB rozhranie
- Integrovaná správa užívateľov
- Možnosť získavať reporty o stave systému
- Možnosť získavať informácie o stave registrácie jednotlivých klapiek
- Možnosť vytvárať prevádzkové štatistiky
- Možnosť exportu do súboru typu \*.csv, .xls
- Možnosť definovať vlastný časový plán pre jednotlivé účastnícke klapky
- Možnosť definovať verejné číslo alebo viac čísiel k vybranej klapke alebo skupine klapiek
- Možnosť nahrávania telefónnych hovorov na príslušnej užívateľskej klapke aj v prípade presmerovania
- Prehratie upozorňovacieho hlásenia volajúcemu účastníkovi v prípade že bude hovor nahrávaný
- Možnosť aktivovať funkciu automatickej spojovateľky IVR s možnosťou využívať funkciu vnoreného IVR (IVR v IVR)
- Možnosť aktivovať funkciu odkazových schránok a skupinových odkazových schránok
- Možnosť aktivovať funkciu Voice mail (doručovanie hlasových odkazov vo formáte \*.mp3 do e-mailových schránok užívateľov)
- Možnosť definovať virtuálne konferenčné miestnosti s autentifikáciou účastníkov hlasovej konferencie prostredníctvom PIN kódu
- Aktivovať funkciu preberania cudzích hovorov v rámci skupiny ktorá má na to oprávnenie definovateľné cez Web rozhranie
- Možnosť využiť funkciu BLF (Busy lamp field)
- Plnohodnotne využiť možnosti sekretárskych súprav
- SLA na IP PBX (odstránenie výpadku systému do 5 hodín)
- Dodávateľ poskytne službu call centrum a helpdesk s prevádzkou 365/7/24 pre riešenie prípadných výpadkov a mimoriadnych stavov.



## Vlastnosti jednotlivých IP koncových zariadení :

### Typ 1:

- IP telefón
- 4 SIP účty
- Minimálne 4" (480x272) TFT farebný LCD displej
- dva 10/100/1000Mbps Gigabitové sieťové porty
- podpora PoE - napájanie cez adaptér, ktorý je súčasťou balenia telefónu
- HD zvuk (slúchadlo aj hlasitý odposluch)
- 5 programovateľných tlačidiel
- konferenčný hovor do 5 účastníkov
- možnosť sťahovania telefónneho zoznamu (XML, LDAP, do 2000 záznamov)
- register hovorov do 500 záznamov
- možnosť prispôsobenia obrazovky LCD displeja, možnosť výberu rôznych tónov zvonení
- integrované webové aplikácie (počasie, burza, menové kurzy, RSS správy atď.)
- Bluetooth V2.1
- USB port
- možnosť pripojiť k telefónu do kaskády za sebou až 4 rozširovacie moduly s LCD displejom (každý po 20 BLF tlačidiel rýchlej voľby)
- pripojenie pre náhlavnú súpravu: RJ9, podpora EHS (Electronic Hook-Switch) s Plantronic náhlavnou súpravou
- podpora protokolov a štandardov: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
- podpora hlasových kodekov G.729A/B, G.711u/a-law, G.726, G.722 (wide-band) a iLBC, in-band a out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO) - QoS - Layer2 (808.1Q, 802.1p) a Layer 3 (TOS, DiffServ, MPLS)
- upgrade firmwaru cez TFTP/HTTP/HTTPS

### Typ 2 (sekretársky set) :

- IP telefón
- 4 SIP účty
- Minimálne 4" (480x272) TFT farebný LCD displej
- dva 10/100/1000Mbps Gigabitové sieťové porty
- podpora PoE - napájanie cez adaptér, ktorý je súčasťou balenia telefónu
- HD zvuk (slúchadlo aj hlasitý odposluch)
- 5 programovateľných tlačidiel
- konferenčný hovor do 5 účastníkov
- možnosť sťahovania telefónneho zoznamu (XML, LDAP, do 2000 záznamov)
- register hovorov do 500 záznamov
- možnosť prispôsobenia obrazovky LCD displeja, možnosť výberu rôznych tónov zvonení
- integrované webové aplikácie (počasie, burza, menové kurzy, RSS správy atď.)
- Bluetooth V2.1
- USB port
- možnosť pripojiť k telefónu do kaskády za sebou až 4 rozširovacie moduly s LCD displejom (každý po 20 BLF tlačidiel rýchlej voľby)

- pripojenie pre náhlavnú súpravu: RJ9, podpora EHS (Electronic Hook-Switch) s Plantronic náhlavnou súpravou
  - podpora protokolov a štandardov: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
  - podpora hlasových kodekov G.729A/B, G.711u/a-law, G.726, G.722 (wide-band) a iLBC, in-band a out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
  - QoS - Layer2 (802.1Q, 802.1p) a Layer 3 (TOS, DiffServ, MPLS)
  - upgrade firmwaru cez TFTP/HTTP/HTTPS
- Požiadavky na rozširujúci modul:
- minimálne: 128x384 grafický LCD displej s podsvietením
  - 20 tlačidiel s možnosťou rýchlej voľby/BLF s dvojfarebnými LED diódami
  - 2 posuvné tlačidlá pre stránkovanie

### **Typ 3 (pripojenie analógových zariadení):**

Na pripojenie analógových telefónov budú dodané analógové prevodníky do IP PBX v počte 7 kusov dvojportových zariadení.

### **Centrálna lokalita BA 1 – mestská polícia (Gunduličova ulica)**

Lokalita BA 1 bude využívať existujúcu IP telefóniu.

Požadované vlastnosti na pripojenie do PSTN siete lokality:

- Rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax
- Počet klapiek 300 (DDI)

### **Ostatné lokality**

Keďže verejný obstarávateľ požaduje vo svojich ostatných lokalitách možnosť pripojenia do PSTN, bude uplatnená v rozsahu:

- Fixné pripojenie s možnosťou napájania z PBX operátora
- Počet hlasových kanálov a počet telefónnych aparátov v predpokladanom množstve :
  - klasická telefónna linka WLR TP, neobmedzené volania – 40ks
  - telefónna linka WLR s rozhraním ISDN BRA – 10ks

### **Ďalšie požiadavky na predmet zákazky**

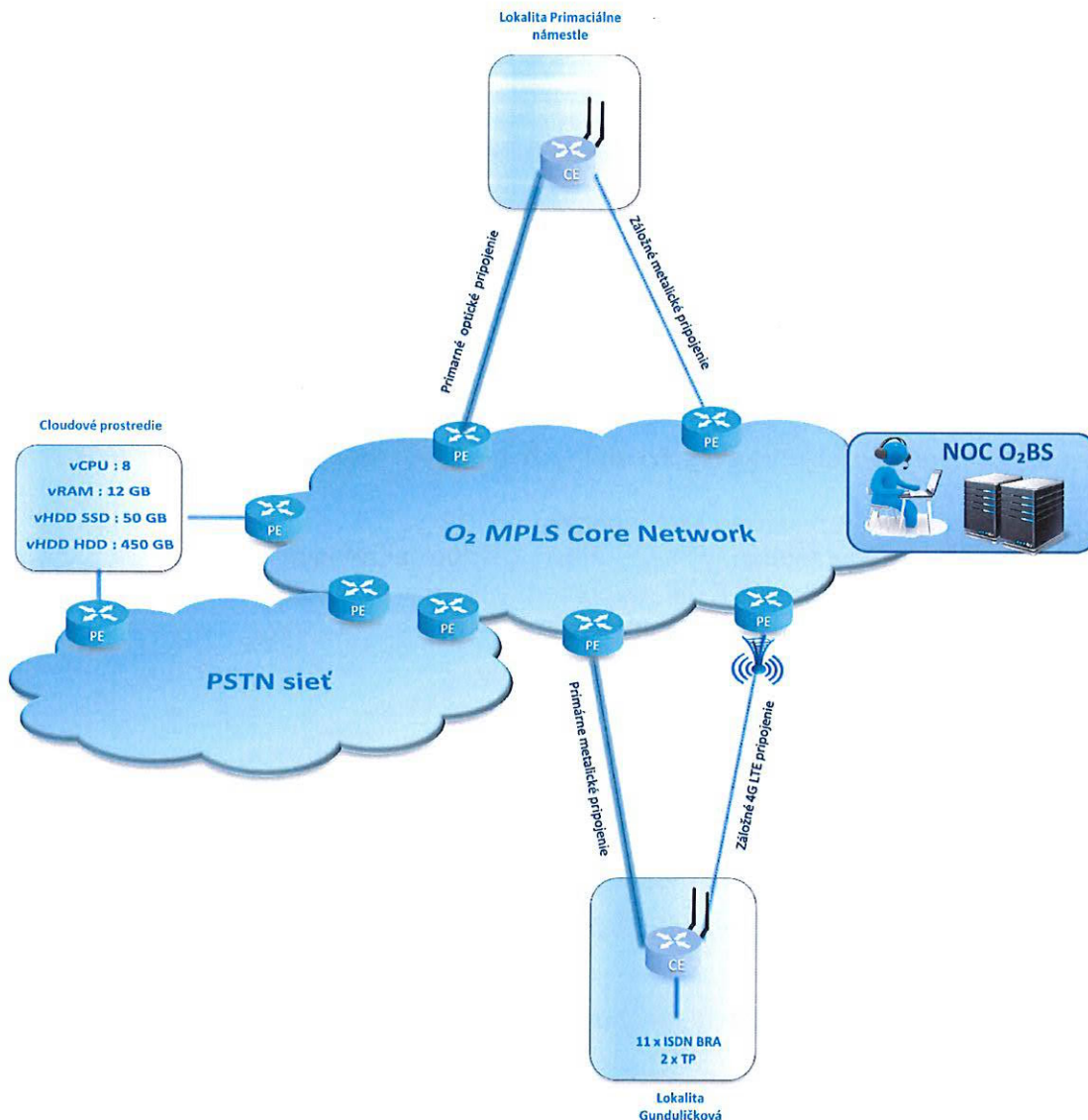
#### *Komplexnosť poskytovaných služieb*

- Neobmedzené volania na v Prílohe č. 2 zadefinovaných službách zahŕňajú:
  - Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci pevných sietí vrátane VoIP v SR
  - Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci mobilných sietí všetkých operátorov v SR
- Všetky zariadenia sú poskytované ako služba objednávateľovi
- Doprava predmetu zákazky na miesta plnenia



- Dodávka, inštalácia a oživenie technológie
- Inštalácia a konfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného dizajnu riešenia
- Nepretržitý monitoring služby (pripojenia do PSTN, funkčnosti IP PBX)
- Zmena parametrov služby na vyžiadanie
- Potrebny HW, ktorý bude súčasťou služby - Projektový manažment
- Vypracovanie implementačného plánu
- Dodávka zariadení na pracoviská, inštalácia zariadení, pripojenie zariadení do zásuviek silovej el. siete, pripojenie zariadení do LAN, oživenie zariadení, odstránenie prázdnych obalov
- Zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému
- Zachovanie existujúcich telefónnych čísel

Nákres navrhovaného zapojenia:



## Cenová ponuka

Ceny vami definovaných položiek jednotlivých služieb a zariadení sú uvedené v Prílohe č.2.

### Nacenenie služieb:

- pripojenie lokality Primaciálne námestie, 120 hlasových kanálov, IP PBX, neobmedzené volania na pevné a mobilné účastnícke čísla v SR
- pripojenie lokality Gunduličova, rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax, počet klapiek 300 (DDI), neobmedzené volania na pevné a mobilné účastnícke čísla v SR
- klasická telefónna linka, neobmedzené volania na pevné a mobilné účastnícke čísla v SR – 40ks
- telefónna linka s rozhraním ISDN BRA – 10ks
- IP koncové zariadenie Typ 1 – 100ks
- IP koncové zariadenie Typ 2 – 100ks
- IP koncové zariadenie Typ 3 – 10ks
- SLA – správa a dohľad nad celým riešením

Cenové riešenie zohľadňuje SLA do 300 aktívnych účastníckych klapiek centrálnej IP PBX. V prípade navýšenia tohto počtu bude položka č. 7 z Kritéria č. 1 – SLA správa nad celým riešením dodatočne prehodnotená.

Pre telefónne linky s rozhraním ISDB BRA platia nasledovné ceny za odchádzajúce volania v SR:

*Miestne a medzimestské volania v SR (pevné linky) – 0,028 Eur bez DPH za minútu*

*Volania do mobilných sietí v SR – 0,078 Eur bez DPH za minútu*

### **Upresňujúce cenové podmienky v zmysle platných cien nášho cenníka pre pevné hlasové služby:**

Cena odchádzajúcich volaní na pevné účastnícke čísla do krajín v:

1. Pásme – 0,038 Eur bez DPH za minútu
2. Pásme – 0,064 Eur bez DPH za minútu
3. Pásme – 0,195 Eur bez DPH za minútu
4. Pásme – 0,448 Eur bez DPH za minútu

Cena odchádzajúcich volaní na mobilné účastnícke čísla do krajín mimo SR – 0,148 Eur bez DPH za minútu.

Zoznam krajín v priloženom cenníku.

Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou.

## Záver

Vážený zákazník,

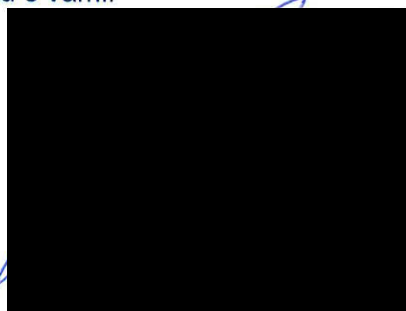
pri vypracovaní tejto ponuky sme vychádzali z našich dlhodobých skúseností v oblasti poskytovania pevných hlasových telekomunikačných služieb a spätnej väzby od našich zákazníkov.

Pevne verím, že Vás naša cenová ponuka zaujala a naplní aj v praxi Vaše očakávania.

Tešíme sa na spoluprácu s vami.

S úctou

Rudolf Kováčik





## Vybrané referencie - spoločnosti

### Ochrana údajov

Všetky informácie, najmä technické, obchodné a cenové, ktoré sú obsahom tejto ponuky a jej príloh, sú výhradným majetkom a obchodným tajomstvom O2 Business Services, a preto s nimi musí byť zaobchádzané tomu zodpovedajúcim spôsobom. Táto ponuka a informácie, ktoré sú jej obsahom, nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti O2 Business Services sprístupnené tretej osobe (osobe odlišnej od Užívateľa) ani byť použité pre akékoľvek iné účely ako vyhodnotenie ponuky.