

Rámcová dohoda o poskytovaní verejných mobilných elektronických komunikačných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**rámcová dohoda**“)

medzi zmluvnými stranami

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 603 481, zastúpené Ing. Tatiana Kratochvílová, prvá námestníčka primátora na základe rozhodnutia č. 35/2015 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava o podpisovaní písomností a právnych dokumentov v znení neskorších predpisov, Číslo účtu IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 7143, kontaktná osoba: 

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a



(ďalej len „**poskytovateľ**“)

PREAMBULA

Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Mobilné telekomunikačné služby“, ktorá bola vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. xxx/2021 zo dňa xx.03.2021 pod označením xxx-MSS.

1. PREDMET DOHODY

- 1.1 Predmetom dohody je záväzok dodávateľa poskytovať služby objednávateľovi, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody s názvom „Opis predmetu zákazky“ (ďalej len „**príloha č. 1**“)
- 1.2 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním služieb počas doby platnosti tejto rámcovej dohody prostredníctvom čiastkových písomných objednávok objednávateľa, ktoré bude zasielať dodávateľovi, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto rámcovou dohodou alebo zákonom o verejnom obstarávaní. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto rámcovej dohody, čiastkovými objednávkami, platia výhradne ustanovenia tejto rámcovej dohody.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu.

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Celková hodnota tejto rámcovej dohody je stanovená ponukou predloženou poskytovateľom vo verejnom obstarávaní a predstavuje sumu: . V prípade, že si objednávateľ uplatní opcii podľa bodu 5.1 tejto rámcovej dohody celková hodnota tejto rámcovej dohody bude predstavovať sumu: .
- 2.2 Cena za poskytované služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 2.3 Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto rámcovej dohody je uvedená v neoddeliteľnej prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody s názvom „Ceny za poskytované služby“ (ďalej len „**príloha č. 2**“). Súčasťou ceny je aj DPH. V cene dohodnutej podľa bodu 2.1 tohto článku sú započítané všetky

náklady poskytovateľa (napr. clá, správne a iné poplatky), ktoré v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto rámcovej dohody vynaloží.

- 2.4 Cena za služby poskytované na základe tejto rámcovej dohody bude poskytovateľovi objednávateľom uhradená bezhotovostným prevodom, na základe faktúry vystavenej dodávateľom po dodaní služieb.
- 2.5 Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými zákonnými náležitosťami objednávateľovi.
- 2.6 Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.7 V prípade, že faktúra vystavená poskytovateľom bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením, na doplnenie a odstránenie zistených nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú faktúru. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 2.8 Zmluvné strany, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prehlasujú, že cena za každú konkrétnu službu predstavuje konečnú odplatu za službu a sú v nej obsiahnuté všetky náklady poskytovateľa vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, a to vrátane bankových poplatkov. Poskytovateľ nie je oprávnený cenu za služby jednostranne meniť, ani fakturovať voči objednávateľovi akékoľvek iné finančné čiastky ako tie, ktoré sú dojednané v tejto rámcovej dohode.
- 2.9 Poskytovateľ nemá právo jednostranne si započítať voči objednávateľovi akúkoľvek splatnú peňažnú pohľadávku. Poskytovateľ taktiež nie je oprávnený, bez písomného súhlasu objednávateľa, postúpiť na tretiu osobu akékoľvek práva a povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto rámcovej dohody.
- 2.10 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa a preddavky neposkytujú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a na základe požiadaviek a doručených písomných objednávok objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný pre prenos SIM kariet objednávateľa do siete poskytovateľa využiť prenositeľnosť telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa.
- 3.4 Objednávateľ má právo počas platnosti tejto rámcovej dohody podľa potreby meniť počet telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa.
- 3.5 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií podľa pokynov poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané formuláre). V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a začiatok poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.6 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vplyvom technického pokroku je poskytovateľ povinný služby uvedené v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody doplniť, resp. nahradiť o nové technicky vyspelejšie služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za službu, ktorá je novou službou doplnená, resp. nahradená podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody. Zmena príloh č. 1 a č. 2 bude predmetom písomného dodatku uzatvoreného k tejto rámcovej dohode v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 3.7 Zmluvné strany sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto rámcovou dohodou výhradne cez týchto zamestnancov, alebo ich zástupcov. Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za objednávateľa je (bude doplnené pred podpisom rámcovej dohody) a poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za poskytovateľa je (bude doplnené pred podpisom rámcovej dohody). Zmenu poverených zamestnancov zmluvné strany oznamujú

písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzavretia dodatku k tejto rámcovej dohode. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že poverení zamestnanci nie sú oprávnení konať v mene a na účet zmluvných strán vo veci zmien tejto rámcovej dohody, ukončenia tejto rámcovej dohody a ani uzatvárať dodatky k tejto rámcovej dohode, ak neboli na predmetný úkon osobitne splnomocnení.

- 3.8 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 3.9 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto rámcovej dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, a to do troch (3) dní od takejto zmeny.
- 3.10 V prípade, ak niektorá z cien uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody bude určená alebo regulovaná na to určeným príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie a bude nižšia ako cena uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmetné plnenie za cenu určenú príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie.
- 3.11 Poskytovateľ je povinný bezplatne vykonať na žiadosť objednávateľa merania úrovne pokrytia signálu z dôvodu nedostatočnej úrovne pokrytia signálu službami podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody (napr. zatienenie spôsobené konštrukciou budovy ako železobetónové stavby, masívne múry, oplechovanie budov, suterény, tunely, terénne prekážky a pod.) a poskytnúť objednávateľovi technický návrh riešenia pre zvýšenie kvality úrovne signálu.
- 3.12 Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi bezodplatne informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s využívaním služieb a poskytovať súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky, a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej poskytovateľom s osobnými špecialistami dvadsaťštyri (24) hodín denne. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytovať v tomto čase aj podporu formou elektronickej komunikácie. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi telefónne číslo takejto linky a e-mailovú adresu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti tejto rámcovej dohody.

4. TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby objednávateľovi bezodkladne po doručení objednávky, za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode.
- 4.2 Poskytovateľ začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 4.3 tohto článku, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa.
- 4.3 Poskytovanie služieb, podľa prílohy č. 1 rámcovej dohody, bude realizované prostredníctvom čiastkových písomných objednávok (ďalej len „**objednávka**“) podľa potreby objednávateľa, oznámených elektronicke na emailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 4.4 Požiadavky na zmenu počtu SIM kariet objednávateľa budú zasielané písomne elektronicke na emailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Nové SIM karty pre tento účel sú poskytované bez pridelenia telefónneho čísla a možnosti využívania hlasových, dátových a doplnkových služieb poskytovateľa. Požadované služby na SIM kartách si objednávateľ aktivuje súčasne s požiadavkou o novú SIM kartu alebo dodatočne podľa bodu 4.2 tohto článku.
- 4.5 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa uvedené na konkrétnej čiastkovej objednávke.
- 4.6 Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia objednávateľa alebo so súhlasom objednávateľa sprostredkovať zabezpečenie poskytnutia inej služby, ktorá spĺňa kritéria verejnej súťaže na predmet tejto rámcovej dohody. Akúkoľvek komplikáciu alebo nemožnosť poskytnutia objednanéj služby je poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickeými prostriedkami je poskytovateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch (3) hodín e-mailom na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody

a súčasne aj telefonicky na telefónnom čísle: + [REDAKOVANÉ]. V prípade, ak objednávka nebude v týchto lehotách odmietnutá, považuje sa zo strany poskytovateľa za akceptovanú.

- 4.7 Ak poskytovateľ na základe návrhu na plnenie kritérií – kritérium č. 2 „Podpora zamestnania ľudí so zdravotným znevýhodnením“, predloženého v rámci svojej ponuky vo verejnom obstarávaní získal body za to, že deklaroval niektorú z uvedených možností podpory (uvedenú v súťažných podkladoch verejnej súťaže), je povinný preukázať objednávateľovi splnenie tohto záväzku.
- 4.8 Ak poskytovateľ vo svojej ponuke deklaroval, že zamestnáva zamestnanca so zdravotným znevýhodnením (aspoň na polovičný pracovný úväzok), je poskytovateľ povinný preukázať túto skutočnosť objednávateľovi najneskôr ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody – a to predložením rozhodnutia o invalidnom dôchodku tohto zamestnanca (podľa pravidiel GDPR) a čestným vyhlásením podpísaným týmto zamestnancom, že súhlasí s účasťou na plnení predmetnej zákazky.
- 4.9 Ak poskytovateľ vo svojej ponuke deklaroval, že vytvorí nové pracovné miesto v nasledovných troch mesiacoch od uzavretia rámcovej dohody buď na dobu neurčitú alebo minimálne na jeden rok pre zamestnanca so zdravotným znevýhodnením (aspoň na polovičný pracovný úväzok), je poskytovateľ povinný preukázať túto skutočnosť objednávateľovi (napríklad prostredníctvom programu Výpomoc so srdcom alebo iného programu, predložením pracovnej zmluvy a predložením rozhodnutia o invalidnom dôchodku tohto zamestnanca (podľa pravidiel GDPR)).

5. DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na dva (2) roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou jej predĺženia o dva (2) roky. Táto rámcová dohoda sa okrem uplynutia doby podľa predchádzajúcej vety skončí aj vyčerpaním finančného limitu uvedeného v bode 2.1 tejto rámcovej dohody, rozhodujúca je tá skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 5.2 Pred uplynutím doby platnosti rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
 - 5.2.1 výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - 5.2.2 písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody zmluvné strany upravia aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody,
 - 5.2.3 odstúpením objednávateľa od rámcovej dohody v prípade dvoch rovnakých porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v bode 1.1 (vrátane bodov **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** - **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**), v článku 3 s výnimkou bodov 3.3 a 3.4, v bodoch 4.1 a 4.2; v bodoch 8.1 a 8.2 a v článku 9 tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávateľovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody,
 - 5.2.4 odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
 - 5.2.5 odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o registri partnerov**“).
- 5.3 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom považuje najmä:
 - 5.3.1 úspešný uchádzač (poskytovateľ) uviedol vo svojej ponuke nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, ktoré ovplyvnili výsledok vyhodnotenia ponúk,

- 5.3.2 v prípade porušenia zákazu postúpiť alebo previesť práva a povinnosti poskytovateľa na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa v zmysle bodu 2.9 tejto rámcovej dohody,
 - 5.3.3 ak poskytovateľ úmyselne porušil alebo porušuje zmluvný záväzok,
 - 5.3.4 ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr. vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, zmena právnej formy),
 - 5.3.5 ak na miesto poskytovateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva,
 - 5.3.6 ak poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody,
 - 5.3.7 ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nesplátných pohľadávok vykonávateľa alebo by ohrozil vykonanie kontrolnej činnosti,
 - 5.3.8 v ďalších prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.4 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.
- 5.5 V prípade odstúpenia od tejto rámcovej dohody zo strany objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že nebudú povinné vrátiť si plnenia vzájomne poskytnuté pred odstúpením od tejto rámcovej dohody a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi bez zmien aj v prípade výpovede zo strany objednávateľa počas výpovednej lehoty.
- 5.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť opciu u poskytovateľa na poskytovanie služieb definovaných v čl. 1, za podmienok podľa tejto rámcovej dohody na obdobie ďalších dvoch (2) rokov a za rovnakú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, na ktoré si objednávateľ uplatnil opciu.
- 5.8 Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne využiť právo opcie, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení opcie adresovaným poskytovateľovi, najneskôr 6 mesiacov pred skončením platnosti tejto rámcovej dohody.

6. ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMÁCIA

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytovaných služieb pre objednávateľa a organizácie počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody.
- 6.2. Reklamácia poskytovaných služieb musí obsahovať:
- 6.2.1 číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody a číslo faktúry na základe ktorej boli reklamované služby poskytnuté,
 - 6.2.2 špecifikácia reklamovaných služieb,
 - 6.2.3 kontaktné údaje povereného zamestnanca pre plnenie predmetu rámcovej dohody za objednávateľa, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných služieb objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.

7. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody.
- 7.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 7.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a

zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe**“).

- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. Žiadna zo zmluvných strán neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa zákona o slobodnom prístupe, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa a o telefónnych číslach objednávateľa v telefónnom zozname poskytovateľa alebo pre iné databázy tretích osôb v súvislosti s poskytovaním informačných služieb o účastníckych telefónnych číslach poskytovateľa pridelených objednávateľovi na základe tejto rámcovej dohody.

8. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky na dodanie predmetu tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody a zo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo omeškaním s ich plnením.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania služieb:
- 8.3.1 objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou a objednávkami vytvorenými na jej základe,
- 8.3.2 objednávateľ sa zaväzuje využívať služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
- 8.3.3 objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 8.4 Poskytovanie plnení predmetu tejto rámcovej dohody môže byť uskutočnené až po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy akokoľvek súvisiace s touto rámcovou dohodou sa budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd Slovenskej republiky.

9. PARTNER VEREJNÉHO SEKTORA A SUBDODÁVATELIA

- 9.1 V prípade ak, sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora je poskytovateľ povinný uvedenú povinnosť dodržať po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 9.2 V prípade ak, sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, je poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora ku dňu podpísania tejto rámcovej dohody v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 9.3 V prípade, že subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, tak poskytovateľ je povinný uvedenú povinnosť zabezpečiť zo strany subdodávateľa po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.

- 9.4 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznamovať každú zmenu subdodávateľa zapísaného v registri partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov.
- 9.5 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 9.6 Poskytovateľ nesmie predmet tejto rámcovej dohody ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu tejto rámcovej dohody tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov.
- 9.7 Zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii časti predmetu tejto rámcovej dohody a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody s názvom „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej len „**príloha č. 3**“).
- 9.8 Počas trvania tejto rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa výlučne na základe písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, pričom je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- 9.8.1 subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, ak to uvedený právny predpis predpokladá,
- 9.8.2 subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ,
- 9.8.3 poskytovateľ oznámi objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa.
- 9.9 V písomnej žiadosti poskytovateľa na zmenu subdodávateľa je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov.
- 9.10 So žiadosťou na zmenu subdodávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto rámcovej dohode s aktualizovaným znením zoznamu subdodávateľov najneskôr tridsiatich (30) dní pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.
- 9.11 Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do piatich (5) dní, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu takýchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto rámcovej dohode.
- 9.12 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu rámcovej dohody riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný vyhovieť najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet tejto rámcovej dohody riadne a včas.

10. ZMLUVNÉ POKUTY

- 10.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet rámcovej dohody podľa bodu 1.1 tejto rámcovej dohody riadne, včas a podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 350,- € za každý deň porušenia povinnosti.
- 10.2 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z článku 3 s výnimkou bodov 3.4, 3.5, 3.7, 3.9 tejto rámcovej dohody majú objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť vo výške 1 000,- €.
- 10.3 V prípade porušenia ustanovenia prvej vety bodu 11.7 tejto rámcovej dohody poskytovateľom je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tejto rámcovej dohody.

- 10.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry tridsať (30) dní po termíne splatnosti podľa bodu 2.5 tejto rámcovej dohody, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z príslušnej dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou príslušnej faktúry.
- 10.5 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú bode 9.2 tejto rámcovej dohody alebo bode 9.4 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený vymôcť zmluvnú pokutu vo výške, ktorá bola udelená objednávateľovi za porušenie ustanovenia § 42b ods. 2 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 10.6 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú bode 9.2 tejto rámcovej dohody alebo bode 9.4 tejto rámcovej dohody písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe alebo subdodávateľovi v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 500,00 €.
- 10.7 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s predložením zmeny údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa objednávateľovi v lehote podľa bodu 9.11 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.8 V prípade, ak nastanú okolnosti podľa bodu 5.2.5 tejto rámcovej dohody a objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody, objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2 500,00 - €.
- 10.9 V prípade, ak poskytovateľ nedodrží záväzok poskytovať služby v súlade s opciou uplatnenou objednávateľom podľa bodu 5.7 tejto rámcovej dohody, vznikne objednávateľovi nárok na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tejto rámcovej dohody.
- 10.10 V prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 4.8 alebo 4.9 tejto rámcovej dohody vznikne objednávateľovi právo na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške (Pokuta sa vypočíta ako súčin peňažnej hodnoty (vyjadrenia) jedného bodu v necenovom podkritériu a počtu bodov, ktoré získal pri vyhodnocovaní ponúk poskytovateľ – úspešný uchádzač. Peňažná hodnota (vyjadrenie) jedného bodu v necenovom podkritériu sa vypočíta nasledovne: (cenová ponuka úspešného/96)*počet získaných bodov za necenové kritérium).
- 10.11 Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa ustanovení tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť formou krátenia príslušnej faktúry, resp. faktúr alebo výzvou na uhradenie zmluvnej pokuty, resp. akýmkoľvek právne uplatniteľným spôsobom.
- 10.12 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú pokutou zabezpečené.
- 10.13 Zmluvné strany prehlasujú, že výšky zmluvných pokút špecifikovaných v tomto článku rámcovej dohody považujú za primerané.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto rámcová dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto rámcovej dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky uvedenými v preambule tejto rámcovej dohody a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané zmluvnými stranami.
- 11.3 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 11.4 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade § 5a zákona slobodnom prístupe v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 11.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie rámcovej dohody na webovom sídle objednávateľa nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.

- 11.6 Zmluvné strany prehlasujú, že rámcová dohoda neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto rámcovej dohody a dodatkov v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh na webovom sídle objednávateľa.
- 11.7 Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
- 11.8 V prípade, ak bude podľa tejto rámcovej dohody potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode rámcovej dohody, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím (3) dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 11.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
- Príloha č. 2: Ceny za poskytované služby,
- Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov.
- 11.10 Zmluvné strany prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju zmluvné strany podpísali.

V _____, dňa _____

V _____, dňa _____

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Ing. Tatiana Kratochvílová

Prvá námestníčka primátora
