

„Záujemcom“

V Bratislave, 29.11.2017

Vec: Vysvetlenie súťažných podkladov, oznámenie o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk

Vo verejnom obstarávaní verejného obstarávateľa Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/a, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 83007, IČO: 17314852, „Služby národného projektu Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP“, oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania uverejnené vo vestníku ÚVO č. 218/2017 zo dňa 06.11.2017, pod č. 15668 – MSS a v úradnom vestníku EÚ č. S211, zo dňa 03.11.2017 pod č. 2017/S 211-438466, verejný obstarávateľ na základe žiadosti záujemcu poskytuje záujemcom vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky v súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „ZVO“).

V nasledujúcom texte je uvedená vždy žiadosť záujemcu o vysvetlenie a za ňou nasleduje odpoveď verejného obstarávateľa.

Otázka 1:

Časť F Súťažných podkladov, Podmienky účasti, III. Technická alebo odborná spôsobilosť, bod 1.1.4 a 1.1.5 v nadväznosti na bod 1.3.5 a 1.3.6

a) V predmetnej časti súťažných podkladoch je uvedený:

„1.1.4. pre 2. časť zákazky - minimálne jedna zákazka, ktorej predmetom bola dodávka multifunkčnej platformy (tvorba softvérového nástroja) pre podporu procesov spracovania dokumentov, najmä evidovania, správy, tvorby dokumentov rôzneho typu, vrátane schopnosti extrahovania variabilných súborov dát z tohto systému, pričom celková hodnota realizovanej zákazky bola minimálne 3 mil. EUR bez DPH.

1.3.5. K podmienke účasti uvedenej v bode 1.1.4 požaduje verejný obstarávateľ preukázanie skúsenosti s dodávkou multifunkčnej platformy (tvorba softvérového nástroja) pre podporu procesov spracovania dokumentov rôzneho typu, vrátane schopnosti extrahovania variabilných súborov dát.

Nosnou časťou multifunkčnej platformy bude funkcia tvorby, spracovania, pripomienkovania rôznych typov dokumentov a zmlúv (napr. duálna a učebná zmluva). Z uvedeného dôvodu požaduje verejný obstarávateľ preukázanie skúsenosti s implementáciou informačného systému pre podporu procesov spracovania dokumentov, ktorý zároveň umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát (údaje o žiakoch, zamestnávateľov, školách a pod.), pričom takéto vybavenie je využívané viacerými pracovnými skupinami. Minimálna finančná hodnota realizovanej zákazky je stanovená v súlade so zákonom č.

343/2015 Z.z. o Verejnom obstarávaní na základe predpokladanej hodnoty predmetu zákazky."

Môže verejný obstarávateľ uviesť, či predložená referencia na preukázanie podmienky účasti podľa bodu 1.1.4 Súťažných podkladov, musí spĺňať aj požiadavku multifunkčnej platformy na preukázanie skúsenosti s implementáciou informačného systému pre podporu procesov spracovania dokumentov, ktorý zároveň umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát len v rozsahu údajov o žiakoch, zamestnávateľov, školách a pod., t.j. tykajúcich sa vzdelávania, alebo môže ísť o referenciu, kde táto platforma umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát bez nadväznosti alebo v spojitosti so vzdelávaním?

b) V predmetnej časti súťažných podkladoch je uvedené:

„1.1.5. pre 2. časť zákazky - minimálne jedna zákazka, ktorej predmetom bola implementácia aplikačného softvérového vybavenia v oblasti elektronizácie procesov v oblasti podpory komunikácie medzi rôznymi typmi užívateľov, pričom celková hodnota realizovanej zákazky bola minimálne 2 mil. Eur bez DPH.

1.3.6. K podmienke účasti uvedenej v bode 1.1.5 požaduje verejný obstarávateľ preukázanie skúsenosti s implementáciou aplikačného softvérového vybavenia v oblasti elektronizácie procesov v oblasti podpory komunikácie medzi rôznymi typmi užívateľov. Predmet zákazky je určený najmä pre potreby nasledovných skupín užívateľov:

- žiakov základných škôl a ich zákonných zástupcov,
- žiakov stredných škôl a ich zákonných zástupcov,
- pedagogickí a odborní zamestnanci základných a stredných škôl,
- majstri odbornej výchovy,
- členovia pracovných a expertných skupín,
- zamestnávateľov,
- základných a stredných škôl a ich zriaďovatelia,
- zamestnávateľské zväzy (stavovské a profesijné organizácie).

Súčasťou multifunkčnej platformy budú viaceré moduly (napr. spracovanie zmlúv, overovanie spôsobilosti zamestnávateľa alebo strednej školy, podpora činnosti Centra orientácie a iné), ktorých cieľom je spracovanie požadovaných agend implementácie prvkov systému duálneho vzdelávania, zvýšenie informovanosti o systéme duálneho vzdelávania a spôsobe zapojenia sa do systému duálneho vzdelávania. Z uvedeného dôvodu požaduje verejný obstarávateľ preukázanie skúsenosti s implementáciou takého aplikačného softvérového vybavenia, ktoré umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát (údaje o žiakoch, zamestnávateľov, školách a pod.), pričom takéto vybavenie je využívané viacerými pracovnými skupinami. Minimálna finančná hodnota realizovanej zákazky je stanovená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o Verejnom obstarávaní na základe predpokladanej hodnoty predmetu zákazky."

Môže verejný obstarávateľ uviesť, či predložená referencia na preukázanie podmienky účasti podľa bodu 1.1.5 Súťažných podkladov musí spĺňať aj požiadavky na predmet zákazky uvedenú v bode 1.3.6 Súťažných podkladov a teda požiadavku určenia najmä pre potreby nasledovných skupín užívateľov:

- *žiacov základných škôl a ich zákonných zástupcov,*
- *žiacov stredných škôl a ich zákonných zástupcov,*
- *pedagogickí a odborní zamestnanci základných a stredných škôl,*
- *majstri odbornej výchovy,*
- *členovia pracovných a expertných skupín,*
- *zamestnávateľov,*
- *základných a stredných škôl a ich zriaďovatelia,*
- *zamestnávateľské zväzy (stavovské a profesijné organizácie),*

na viaceré moduly (napr. spracovanie zmlúv, overovanie spôsobilosti zamestnávateľa alebo strednej školy, podpora činnosti Centra orientácie a iné), ktorých cieľom je spracovanie požadovaných agend implementácie prvkov systému duálneho vzdelávania, zvýšenie informovanosti o systéme duálneho vzdelávania a spôsobe zapojenia sa do systému duálneho vzdelávania, multifunkčnej platformy na preukázanie skúsenosti s implementáciou informačného systému pre podporu procesov spracovania dokumentov, ktorý zároveň umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát len v rozsahu údajov o žiakoch, zamestnávateľov, školách a pod., t.j. týkajúcich sa vzdelávania, alebo môže ísť o referenciu, ktorej predmetom bola implementácia aplikačného softvérového vybavenia v oblasti elektronizácie procesov v oblasti podpory komunikácie medzi rôznymi typmi užívateľov, ktoré umožňuje vzájomnú prepojitelnosť na úrovni údajov a dát, pričom takéto vybavenie je využívané viacerými pracovnými skupinami, t.j. bez nadväznosti alebo v spojitosti so vzdelávaním?

Odpoveď:

- a) Verejný obstarávateľ veľmi jednoznačne v bode 1.1.4. časti súťažných podkladov „F. Podmienky účasti uchádzačov“ uviedol všetky požiadavky na obsah zoznamu poskytnutých služieb v tejto konkrétnej časti a verejný obstarávateľ túto definíciu nebude nijako meniť ani rozširovať. V definícii tejto podmienky účasti verejný obstarávateľ nikde, pri požiadavkách na uchádzačom poskytnuté služby, nepožaduje nadväznosti alebo spojitosti so vzdelávaním. Bod 1.3.5. rovnakej časti obsahuje iba odôvodnenie stanovenia podmienky účasti podľa ust. § 38 ods. 5 ZVO, nie požiadavky na splnenie podmienok účasti.
- b) Verejný obstarávateľ veľmi jednoznačne v bode 1.1.5. časti súťažných podkladov „F. Podmienky účasti uchádzačov“ uviedol všetky požiadavky na obsah zoznamu poskytnutých služieb v tejto konkrétnej časti a verejný obstarávateľ túto definíciu nebude nijako meniť ani rozširovať. V definícii tejto podmienky účasti verejný obstarávateľ nikde, pri požiadavkách na uchádzačom poskytnuté služby, nepožaduje nadväznosti alebo spojitosti so vzdelávaním. Bod 1.3.6. rovnakej časti obsahuje iba odôvodnenie stanovenia podmienky účasti podľa ust. § 38 ods. 5 ZVO, nie požiadavky na splnenie podmienok účasti.

Otázka 2:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, aké je odhadovaný počet a množstvo (GB) dokumentov (ročné prírastky), ktoré budú ukladané do centrálneho dátového úložiska?

Odpoveď:

Uvedené informácie budú výsledkom analýzy súčasného stavu, analýzy požiadaviek a detailnej funkčnej špecifikácie, vykonanej počas dodávky predmetu zákazky.

Otázka 3:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, či sa budú archivovať dokumenty, ktoré budú vznikať počas tvorby dokumentov (schvaľovanie a pod.) alebo sa budú archivovať len finálne dokumenty?

Odpoveď:

Archivovať sa budú všetky verzie dokumentov.

Otázka 4:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ upresniť, aký je počet a množstvo (GB) existujúcich dát/dokumentov, ktoré je potrebné migrovať?

Odpoveď:

Množstvo dát možno len odhadnúť, rádovo sa pohybuje v stovkách MB.

Otázka 5:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný uviesť, koľko bude interných a externých používateľov platformy?

Odpoveď:

V súťažných podkladoch časť. B. Opis predmetu zákazky, časť zákazky č. 2, bod 15.7.1. verejný obstarávateľ uvádza predpokladaný počet používateľov v členení podľa tabuľky uvedenej v bode 12.10.3. rovnakej časti súťažných podkladov.

Otázka 6:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný upresniť, či má byť prezentačná vrstva publikácie projektu samostatná stránka, alebo má byť súčasťou platformy?

Odpoveď:

Prezentačná vrstva publikácie projektu má byť súčasťou platformy.

Otázka 7:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný upresniť, z akých rolí bude zložený koordinačný výbor projektu?

Odpoveď:

Riadiaci výbor projektu je zložený zo zástupcov verejného obstarávateľa, zástupcu územnej samosprávy, Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky, zástupcov stavovských a profesijných organizácií.

Otázka 8:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, akým spôsobom budú riešené integrácie, pri ktorých na strane integračných partnerov nebude existovať žiadne integračné rozhranie? Je k dispozícii náhradné riešenie?

Odpoveď:

Uvedené informácie budú výsledkom analýzy súčasného stavu, analýzy požiadaviek a detailnej funkčnej špecifikácie, vykonanej počas dodávky predmetu zákazky.

Otázka 9:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ vymenovať existujúce informačné systémy Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR, na ktorých má byť platforma integrovaná?

Odpoveď:

Požadované informácie sú uvedené v súťažných podkladoch časť B. Opis predmetu zákazky, časť zákazky č. 2, bod 2.3.

Otázka 10:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, či majú formuláre procesov elektronizácie spĺňať podmienky registrácie na ÚPVS a zároveň majú byť aj na ÚPVS registrované?

Odpoveď:

Formuláre nemusia spĺňať podmienky registrácie na ÚPVS a nemusia byť registrované na ÚPVS.

Otázka 11:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, aké externé autentifikačné zariadenia zamýšľa použiť: hw tokeny, sms tokeny, grid karty, ...atď? Ak má ísť o sms tokeny, má byť súčasťou ponuky aj sms brána?

Odpoveď:

Požadované informácie sú uvedené v súťažných podkladoch časť B. Opis predmetu zákazky, časť zákazky č. 2, bod 2.3.1.

Otázka 12:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, či skutočne uvažuje pri riešení len s testovacím a produkčným prostredím? S predprodukciou, integráciou, školeniami, podporou neuvažuje?

Odpoveď:

Predproducia nie je uvažovaná, s integráciou, školeniami a podporou sa uvažuje, tak ako je aj uvedené aj v súťažných podkladoch.

Otázka 13:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ uviesť, aký je očakávaný rozsah bezpečnostného projektu?

Odpoveď:

Rozsah bezpečnostného projektu je definovaný platnou legislatívou.

Otázka 14:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ upresniť typy a verzie internetových prehliadačov, ktoré má platforma podporovať?

Odpoveď:

Uvedené informácie budú výsledkom analýzy súčasného stavu, analýzy požiadaviek a detailnej funkčnej špecifikácie, vykonanej počas dodávky predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ predpokladá podporu najrozšírenejších internetových prehliadačov (napr. Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Safari, Opera).

Otázka 15:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ upresniť, či je potrebné, aby dodávateľ zabezpečil aj kompletnú integračnú dokumentáciu (DIZ, SLA a pod.)?

Odpoveď:

Áno, je to potrebné.

Otázka 16:

Časť B Súťažných podkladov, Predmet zákazky, bod III. - časť zákazky č. 2

Môže verejný obstarávateľ upresniť, na akom prostredí budú prebiehať integračné, záťažové, regresné a akceptačné testy?

Odpoveď:

Integračné, záťažové, regresné a akceptačné testy budú prebiehať v prostredí Dátového centra Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

Otázka 17:

Verejný obstarávateľ v dokumente súťažné podklady v bode 11.2.11.4. uvádza nasledovné:

„Rámcové obmedzenia, štandardy a použité technológie v Dátovom centre sú:

- centrálny MS SQL DB cluster vo verzii 2012 Enterprise,
- centrálny identity management RIAM,
- HW loadbalancer,
- centrálny firewall,
- možnosť SSL šifrovania *. iedu.sk,
- centrálny poštový systém MS Exchange 2010,
- sharepoint farma vo verzii 2010 (príprava na upgrade 2016),
- interná certifikačná autorita,
- monitorovací systém Ms System Center Operation Manager 2012 a Zabbix,
- centrálny zálohovací systém IBM Tivoli Storage Management - TSM,
- centrum podpory prevádzky s možnosťou telefonickej podpory Ila centrálnym evidenčným systémom incidentov."

Na základe dostupných informácií vieme, že v dátovom centre rezortu MŠVVaŠ SR sú prevádzkované aj iné technológie okrem vyššie uvedeného zoznamu, ktorý poskytol verejný obstarávateľ. Môže verejný obstarávateľ doplniť zoznam aj o iné prevádzkované technológie? Alebo má uchádzač považovať vyššie uvedený zoznam prevádzkovaných technológií za odporúčací?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ predpokladá prevádzku, správu a administráciu systému multifunkčnej platformy v Dátovom centre MŠVVaŠ SR, preto uviedol do súťažných podmienok rámcové obmedzenia, štandardy a použité technológie pre Dátové centrum MŠVVaŠ SR. Dodávateľ môže použiť aj iné technológie, v takomto prípade však verejný obstarávateľ negarantuje prevádzku, správu a administráciu v réžii Dátového centra MŠVVaŠ SR, čo znamená, že takúto prevádzku, správu a administráciu by musel znášať dodávateľ na vlastné náklady, nakoľko prevádzka, správa a administrácia systému multifunkčnej platformy nie je predmetom verejného obstarávania.

Predĺženie lehoty na predkladanie ponúk

Verejný obstarávateľ oznamuje záujemcom, že predĺžil lehotu na predkladanie ponúk a oznámenie o oprave oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania verejný obstarávateľ zaslal do vestníkov. Nový termín ukončenia lehoty na predkladanie ponúk je 11.12.2017 o 10.00 hod.

JUDr. Ing. Michal Bartók
riaditeľ

Štátny inštitút odborného vzdelávania