**Zmluva o dielo na dodávku
informačného systému pre ekonomickú a logistickú agendu**

uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Obchodný**zákonník*“)(ďalej len „*Zmluva*“)

medzi zmluvnými stranami:

Názov: **Národná transfúzna služba SR**

Sídlo: Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava

IČO: 30 853 915

DIČ: 2021764371

IČ DPH: SK2021764371

Štatutárny orgán: Rada riaditeľov, v mene ktorej koná:

 Ing. Renáta Dundová, MBA, generálna riaditeľka

 MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka

Osoba oprávnená na rokovanie

vo veciach zmluvy: JUDr. Ivan Beňo

vo veciach odborných: Ing. Vojtech Augustín, Ing. Ján Tima, Ľubica Mandáková

Tel.: +421 2 5910 3050

e-mail: ivan.beno@ntssr.sk, augustin@ntssr.sk,

 tomas.suder@ntssr.sk, jan.tima@ntssr.sk, mandakova@ntssr.sk, marcinkova@ntssr.sk

web: [www.ntssr.sk](http://www.ntssr.sk)

(ďalej len „*Objednávateľ*“ alebo „*NTS SR*“)

a

Obchodné meno: /doplniť/

Sídlo/miesto podnikania: /doplniť/

IČO: /doplniť/

IČ DPH: /doplniť/

DIČ: /doplniť/

Bankové spojenie: /doplniť/

č. účtu: /doplniť/

Štatutárny orgán: /doplniť/

Registrovaný: /doplniť/

Telefón, fax, e-mail, helpdesk: /doplniť/

(ďalej len „*Poskytovateľ*“)

(ďalej Objednávateľ alebo Poskytovateľ aj ako „*Zmluvná strana*“ alebo spoločne „*Zmluvné strany*“)

**Preambula**

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predložená v rámci verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou „Informačný systém pre ekonomickú a logistickú agendu pre príspevkovú organizáciu, vrátane migrácie dát, podpory a údržby“ postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej lej „*zákon o verejnom obstarávaní*“),

**Čl. I.
Predmet plnenia**

* 1. Predmetom plnenia tejto Zmluvy je:
1. záväzok Poskytovateľa poskytnúť pre Objednávateľa za podmienok stanovených touto Zmluvou dodávku informačného systému pre ekonomickú a logistickú agendu pre Objednávateľa ako štátnu príspevkovú organizáciu, a to v rozsahu pre spracovanie ekonomickej, daňovej (vrátane evidencie DPH) a logistickej agendy so všetkými potrebnými výkazmi pre štátnu správu, zdravotníctvo, komunikáciu so štátnou pokladnicou, evidenciu a správu majetku, vrátane migrácie požadovaných údajov v súčasnosti používaného systému Microsoft Dynamics NAV v 3.7 do nového systému podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „***IS a migrácia dát***“) a
2. záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa podporu a údržbu (maintenance) informačného systému počas trvania tejto Zmluvy (ďalej len „***Služby podpory a údržby***“)
3. Servisné služby nového informačného systému v rozsahu 60 hod. (ďalej len ***„Servisné služby“***)

(IS a migrácia dát, Služby údržby a podpory a Servisné služby  ďalej spolu len „***Predmet plnenia***“)

1. záväzok realizovať školenie užívateľov v rozsahu 12 hodín.
	1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať IS a zabezpečiť migráciu dát podľa parametrov definovaných v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 4 tejto Zmluvy najneskôr do 4 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, poskytovať Služby podpory a údržby pravidelne a priebežne tak, aby bola zachovaná garantovaná úroveň služieb a informačný systém fungoval v náležitej kvalite tak, aby po dobu poskytovania Služieb podpory a údržby podľa tejto Zmluvy všetky systémy a aplikácie fungovali bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a boli prevádzkyschopné a v ktoromkoľvek čase v súlade s  všeobecne záväznými právnymi predpismi uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „***Všeobecne záväzné právne predpisy***“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že Predmet plnenia nebude porušovať ani ustanovenia iných právnych predpisov, a to najmä Obchodného zákonníka a Autorského zákona. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené Služby podpory a údržby za podmienok určených v tejto Zmluve.
	2. Pri poskytovaní Služieb podpory a údržby podľa tejto Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany komunikovať prostredníctvom e-mailových adries uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, alebo iným obdobným spôsobom po vzájomnej dohode medzi Objednávateľom a Poskytovateľom (centrum podpory zákazníka, helpdesk a pod.).
	3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté plnenie uvedené v bode 1.1 tohto článku Zmluvy odmenu v lehotách a spôsobom uvedeným v Čl. II. tejto Zmluvy.

**Čl. II.
Cena za Predmet plnenia**

* 1. Celková cena za Predmet plnenia, ktorý je predmetom tejto Zmluvy počas celého jej trvania je uvedená v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
	2. Celková cena za Predmet plnenia je určená v súlade s ust. § 6 zákona verejnom obstarávaní a pozostáva z *Ceny za IS a migráciu dát* a z paušálnej mesačnej *Ceny za služby podpory a údržby a Servisné služby* tak, ako sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za IS a migráciu dát, ako aj Cena za služby podpory a údržby a Servisné služby je pevne určená, maximálna a konečná, ktorá zahŕňa všetky položky požadovaného rozsahu Predmetu plnenia.
	4. V Cene za dodávku IS a migráciu dát, ako aj v Cene za služby podpory a údržby a Servisné služby sú zahrnuté všetky náklady a výdavky spojné s vykonávaním Predmetu plnenia tejto Zmluvy, vrátane cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diéty a vreckové (tzv. per diem). V Cene za IS a migráciu dát je zahrnutá aj odmena za poskytnutie práv v zmysle Čl. V. tejto Zmluvy. V Cene za dodávku IS a migráciu dát, ako aj v Cene za podporu a údržbu a Servisné služby nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty, ktorá bude účtovaná v zákonom stanovenej výške v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
	5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Cenu za Predmet plnenia v lehotách a podľa podmienok uvedených v Čl. III. tejto Zmluvy.

**III.
Platobné podmienky**

* 1. Cena za Predmet plnenia podľa Čl. II. tejto Zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
	2. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
	3. Cena za predmet plnenia bude uhradená nasledovne:
1. Cena za IS a migráciu dát je splatná na základe faktúry v papierovej forme vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi na adresu jeho sídla najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po dni dodania a spustenia IS a migrácii dát, ktoré bude potvrdené podpisom akceptačného protokolu, ktorý tvorí prílohu príslušnej faktúry,
2. Cena za služby podpory a údržby je splatná v 48 mesačných splátkach na základe faktúry v papierovej forme vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi na adresu jeho sídla najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po dni dodania služby.
3. Cena za Servisné služby nového informačného systému v rozsahu najviac 60 hod. bude splatná na základe výkazu prác za daný mesiac a faktúry v papierovej forme vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi na adresu jeho sídla najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po dni dodania služby.
	1. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
	2. Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, Objednávateľ ju vráti v lehote piatich (5) pracovných dní od jej doručenia Poskytovateľovi s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru odmietne prevziať alebo ju vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota plynie ďalej a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní s úhradou svojho záväzku.
	3. Faktúry sú splatné v lehote 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
	4. Faktúry sa považujú za uhradené v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.

**Čl. IV.
Miesto a čas plnenia a spôsob prevzatia Predmetu plnenia**

**Servisné služby**

* 1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Predmet plnenia v priestoroch Objednávateľa na adrese Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava. Ak to povaha prác dovoľuje, Poskytovateľ je oprávnený so súhlasom Objednávateľa zabezpečiť niektoré práce pri Dodávke IS a migrácii dát a Služby podpory a údržby a Servisné služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu podľa dohodnutých technických a bezpečnostných podmienok.
	2. Poskytovateľ vykoná Predmet plnenia v súlade s časovým harmonogramom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
	3. Prevzatiu Dodávky IS a migrácie dát bude predchádzať akceptačné konanie, ktoré iniciuje Poskytovateľ. Počas akceptačného konania oprávnená osoba Objednávateľa preverí a potvrdí funkčnosť dodávaného informačného systému a migráciu dát a následne:
		1. V prípade, ak je dodaný informačný systém v súlade so Zmluvou a jej prílohami a je bez akýchkoľvek vád, oprávnená osoba Objednávateľa podpíše akceptačný protokol.
		2. V prípade výskytu vád, ktoré nebránia prevádzke dodávaného informačného systému Objednávateľ tieto vady uvedie v akceptačnom protokole a spolu s Poskytovateľom uvedú v akceptačnom protokole dohodnutý postup a lehotu na odstránenie nedostatkov. Takéto vady nebránia prevzatiu dodávaného informačného systému.
		3. V prípade výskytu vád, ktoré bránia riadnej prevádzke dodávaného informačného systému alebo ju podstatne sťažujú Objednávateľ dodávaný informačný systém neprevezme. Poskytovateľ odstráni takéto zistené vady bez zbytočného odkladu, prípadne v termínoch stanovených Objednávateľom. Po odstránení vady vyzve Poskytovateľ Objednávateľa na nové akceptačné konanie. Tento proces testovania a následných opráv sa bude opakovať, pokiaľ nebudú odstránené všetky vady. Ak požadovaná funkcionalita splní podmienky prevzatia, Poskytovateľ sa zaväzuje v deň nasledujúci po ukončení akceptačného konania umožniť Objednávateľovi prevziať dodávaný informačný systém predložením akceptačného protokolu.
	4. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať dodávaný informačný systém podpísaním akceptačného protokolu najneskôr v lehote desať (10) pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačného konania a predloženia akceptačného protokolu. Akceptačný protokol je povinný predložiť Poskytovateľ, a to až po úspešnom vykonaní akceptačného konania. Po prevzatí Predmetu plnenia prechádza Predmet plnenia do prevádzky. Podmienkou pre jeho prechod do prevádzky je súhlas a/alebo pokyn Objednávateľa s nasadením Predmetu plnenia do prevádzky.
	5. Informačný systém (vrátane migrácie dát) sa považuje za riadne dodaný podpisom akceptačného protokolu Objednávateľom. V prípade, ak k riadnemu dodaniu informačného systému vrátane migrácie dát nedôjde najneskôr do 4 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, Poskytovateľ je v omeškaní.
	6. Servisnými službami sa rozumejú najmä: oprava a/alebo odstraňovanie chybne zadaných údajov Objednávateľom, doplnenie nových funkcionalít a pod. Pre účely tejto Zmluvy Servisnými službami nie je odstraňovanie vád Dodávky IS a migrácie dát, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy v rámci zákonnej a záručnej zodpovednosti za vady.
	7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade potreby  Servisných služieb bude Objednávateľ hlásiť takúto požiadavku prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa e-mailovou požiadavkou (alebo obdobným spôsobom, na ktorom sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodnú napr. centrum podpory zákazníka, helpdesk a pod.), pričom hlásená chyba musí byť konkrétna, nezameniteľná, zrozumiteľná a špecifikovaná. Uskutočniť takéto hlásenie môže výlučne oprávnená osoba Objednávateľa.
	8. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Servisné služby bezodkladne, s prihliadnutím na povahu požadovanej Servisnej služby a s odbornou starostlivosťou.
	9. Ak Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy zistí chybu v softwarovom vybavení, ktorého podpora je predmetom Zmluvy, ktorá by mohla zjavne negatívne ovplyvniť rutinnú prevádzku, môže ju odstrániť a jej odstránenie uviesť vo výkaze prác za mesiac. To isté sa týka aj úprav zapríčinených upgrade operačných systémov a databáz.
	10. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Každú zmenu v tomto zozname je Objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.

**Čl. V.
Licenčné podmienky a osobitné ustanovenia**

* 1. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe plnenia predmetu Zmluvy bude vytvorené dielo (ďalej len „*Dielo*“), ktoré ako celok alebo jeho časti a súčasti sú považované za dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Autorský zákon*“) a toto Dielo bude chránené v zmysle ustanovení citovaného zákona.
	2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi na Dielo a akékoľvek zmeny, doplnenia, časti a súčasti Diela, ktoré Poskytovateľ vytvorí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy v zmysle ustanovenia § 65 Autorského zákona časovo neobmedzený súhlas na použitie Diela - licenciu (pre vylúčenie pochybností aj k prípadnému samostatnému Dielu vytvorenému spoločnou činnosťou Zmluvných strán), a to na účel, na ktorý bolo Dielo vytvorené.
	3. Poskytovateľ dáva Objednávateľovi súhlas na:
1. akýmkoľvek právnymi normami dovoleným spôsobom v neobmedzenom rozsahu používať Dielo a všetky jeho časti a súčasti v užívateľskom prostredí Objednávateľa,
2. spojiť Dielo a všetky jeho časti a súčasti s iným dielom,
3. nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre.
	1. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za poskytnutie licencie je už zahrnutá v cene uvedenej v Čl. II. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie Zmluvy akýmkoľvek spôsobom sa netýka práva Objednávateľa používať samostatné Dielo po dobu trvania licencie podľa bodu 5.2 tohto článku Zmluvy.
	2. Oprávnenie na výkon práva používať Dielo ako aj spracované a/alebo upravené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.
	3. Autorské práva k Dielu v prípade zániku Poskytovateľa prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku Poskytovateľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu Poskytovateľ práva k autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k Dielu v plnej miere na Objednávateľa a to ku dňu zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
	4. Poskytovateľ odškodní Objednávateľa za konanie tretích strán, v prípade že dodané Dielo alebo jeho časti dodaný/é Poskytovateľom predstavuje/predstavujú porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.
	5. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľom dodaný Predmet plnenia musí byť bez právnych vád. Právne vady predstavujú práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú Objednávateľovi užívať funkcionalitu v súlade s touto Zmluvou. Za predpokladu, že funkcionalita dodaná Poskytovateľom má právne vady, Poskytovateľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to nie je možné, je povinný uhradiť Objednávateľovi všetky náklady, ktoré mu v dôsledku tejto skutočnosti vznikli, vrátane účelne vynaložených trov právneho zastúpenia. V prípade výskytu právnych vád je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi za každú jednotlivú právnu vadu zmluvnú pokutu 2.000,-EUR (slovom dvetisíc eur).
	6. Osobnostné práva autorov zostávajú dojednaním licencie podľa tejto Zmluvy nedotknuté. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať nároky zamestnancov či iných osôb, ktoré budú autormi alebo spoluautormi predmetného Diela.
	7. V prípade, ak je súčasťou vytvorenia Diela dodávka štandardného softvéru tretích strán (tzv. podporný softvér) a/alebo databázy (softvér/databáza, ktoré neboli vyvinuté za účelom plnenia tejto Zmluvy a ktoré sú bežne šírené na trhu), Poskytovateľ sa zaväzuje na dobu trvania licencie k Dielu zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru/databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca a/alebo distribútor tohto softvéru/databázy v rámci celkovej ceny predmetu Zmluvy. Uvedené sa netýka softvérov Microsoft Windows server a Microsoft SQL, licencie na používanie ktorých si zabezpečí Objednávateľ.
	8. Poskytovateľ prehlasuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy nebudú porušené žiadne všeobecne záväzné právne predpisy a práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva a autorské práva tretích osôb a že podľa jeho najlepšieho vedomia neexistujú žiadne tretie osoby, ktoré by mohli oprávnene uplatňovať akékoľvek svoje nároky z týchto práv voči Objednávateľovi.
	9. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe tejto Zmluvy nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.
	10. Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
	11. Oprávnenia z licencií k Dielu dodanému na základe tejto Zmluvy vzniknú Objednávateľovi dňom akceptácie plnenia, v rámci ktorého došlo k dodaniu Diel.
	12. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.
	13. Nebezpečenstvo škody na odovzdanom Diele prechádza na Objednávateľa dňom jeho odovzdania Objednávateľovi (t.j. podpisom akceptačného protokolu).

**Čl. VI.
Práva a povinnosti Zmluvných strán**

* 1. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Predmet plnenia v rozsahu a v lehotách stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný plniť Predmet plnenia s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní Predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, príslušné technické normy, ako aj vnútorné normy, predpisy a usmernenia Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
	2. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, ak je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
	3. Poskytovateľ je povinný v momente uzavretia Zmluvy a počas celej doby jej trvania mať v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Výmaz z registra partnerov verejného sektora je Poskytovateľ povinný do troch pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi. V prípade ak Poskytovateľ nemá v RPVS zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade so zákonom, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na subdodávateľov Poskytovateľa.
	4. Poskytovateľ je oprávnený využívať na plnenie Zmluvy výlučne subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 6 k tejto Zmluve. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný oznámiť takúto zmenu Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom a zároveň aktualizovať Prílohu č. 6 k tejto Zmluve. Porušenie povinností podľa tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
	5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní Predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len, kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné vykonanie Predmetu plnenia.
	6. Ak Objednávateľ počas vykonávania Predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní Predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie Predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať všetky potrebné opatrenia na nápravu.
	7. Poskytovateľ je povinný strpieť dohľad Objednávateľa nad vykonávaním Predmetu plnenia a na požiadanie Objednávateľa bezodkladne umožniť kontrolu spôsobu vykonávania Predmetu plnenia tejto Zmluvy. Kontrola v zmysle predchádzajúcej vety môže byť vykonávaná priamo Objednávateľom alebo treťou stranou určenou Objednávateľom. O kontrole bude vykonaný písomný zápis so zistenými nedostatkami a lehotami na ich odstránenie, ku ktorému sa môže Poskytovateľ vyjadriť. Lehoty na odstránenie nesmú byť dlhšie ako 30 dní.
	8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa, s ktorými ich Objednávateľ vopred oboznámil a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
	9. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním Predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
	10. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom a personálnom vybavení potrebnom na vykonávanie Predmetu plnenia.
	11. Nedodržanie povinností Poskytovateľa podľa bodu 6.5 – 6.10 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

**Čl. VII.
Zodpovednosť za vady, záruka a sankcie**

* 1. Poskytovateľ zodpovedá za vady v súlade s § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ v tomto článku Zmluvy nie je dohodnuté inak.
	2. Zmluvné strany sa dohodli, že na každú časť Predmetu plnenia sa vzťahuje záruka 12 mesiacov. Záručná doba na dodaný informačný systém začína plynúť dňom Dodania informačného systému a migrácie dát (t.j. podpisom akceptačného protokolu). Záručná doba na Služby podpory a údržby a Servisné služby začína plynúť dňom ich poskytnutia.
	3. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť systému a vady plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy spôsobené systémami dodávanými tretími stranami (operačný systém, databázy). Uvedené neplatí, ak sú tieto systémy súčasťou Predmetu plnenia.
	4. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť a vady plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy spôsobené neodborným zásahom Objednávateľa v rozpore s užívateľskou dokumentáciou.
	5. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia tejto Zmluvy bude dodaný v dohodnutej kvalite a bude vytvorený prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti tak, aby vyhovoval potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá, že dodaný informačný systém bude počas záručnej doby prevádzkyschopný a bude spĺňať špecifikácie podľa tejto Zmluvy a jej príloh. Poskytovateľ je povinný odstraňovať vady Predmetu plnenia v záručnej dobe na vlastné náklady.
	6. Kategorizácia vád plnenia (chýb):
		1. Kritická chyba – je vada, majúca vplyv v takom rozsahu, že dôležité časti systému sú pre zabezpečenie spoľahlivej a správnej činností nepoužiteľné a nie je možné pokračovať v práci ani náhradnými postupmi; za kritickú chybu sa považuje aj zmena Všeobecne záväzných právnych predpisov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v rozsahu dopadu týchto zmien na procesy spracovávané algoritmami použitými v IS. Omeškanie Poskytovateľa s odstránením kritickej chyby sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
		2. Závažná chyba – je vada, ktorá má na spôsob používania systému obmedzujúci dopad, ktorý neumožňuje jeho štandardné používanie bez použitia iných programových prostriedkov alebo dočasných metodických usmernení resp. inštrukcii. (napr. chyby v exportoch alebo importoch dávkových súborov odstrániteľné pridaním alebo odstránením riadkov alebo stĺpcov, chyby spojené s maximálnym počtom záznamov alebo dĺžkou poľa v zázname).
		3. Nekritická chyba (nepodstatná) – je vada, ktorá nebráni riadnemu používaniu z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Vo všeobecnosti sa jej neodstránením znižuje komfort používania (napr. neprehľadné alebo orezané zostavy, chyby vo filtroch a pod.)
	7. Postup pri hlásení a riešení chýb:
		1. pri chybe oprávnená osoba Objednávateľa bezodkladne informuje Poskytovateľa o chybe prostredníctvom e-mailovej požiadavky, alebo iným obdobným spôsobom (centrum podpory zákazníka, helpdesk a pod.), pričom do požiadavky uvedie čas vzniku, charakter, popis čo je potrebné riešiť, závažnosť z pohľadu zabezpečenia činnosti Objednávateľa a zároveň v prípade potreby informáciu, či je potrebné zabezpečenie koordinácie a súčinnosti tretích strán,
		2. na zmeny Všeobecne záväzných právnych predpisov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy nie je Objednávateľ povinný Poskytovateľa upozorniť; Poskytovateľ je v rámci poskytovania Služieb podpory a údržby s odbornou starostlivosťou povinný udržiavať dodaný informačný systém v súlade so Všeobecne záväznými právnymi predpismi po celú dobu účinnosti Zmluvy,
		3. reakčná doba pre začatie činností na odstránenie vady je 24 hodín, pričom do tejto doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja; nedodržanie reakčnej doby sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
	8. Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu (chybu) v nasledovných lehotách:
* kritická chyba: najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
* zmena Všeobecne záväzných právnych predpisov uvedených v Prílohe č. 1: v lehote nevyhnutnej na spracovanie údajov v súlade so zmenou, zrušením alebo doplnením Všeobecne záväzných právnych predpisov,
* závažná chyba: najneskôr do jedného (1) mesiaca od oznámenia,
* nekritická chyba: do najbližšej plánovanej verzie, najneskôr však do 6 mesiacov od nahlásenia.
	1. Poskytovateľ je povinný informovať o odstránení chyby oprávnenú osobu Objednávateľa, následne zaznamenať predovšetkým skutočný čas zahájenia práce, skutočný čas ukončenia práce – priebeh riešenia odstránenia chyby.
	2. V prípade omeškania Poskytovateľa s Dodaním IS a migráciou dát alebo odstránenia vád plnenia (chýb) je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 35,- EUR (slovom: tridsaťpäť eur) za každý deň omeškania. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty voči nároku Poskytovateľa na úhradu odmeny za poskytovanie Služieb podpory a údržby a/alebo Servisných služieb. Zmluvné strany vyhlasujú, že dojednaná zmluvná pokuta je primeraná hodnote plnenia a významu zabezpečovanej povinnosti.
	3. Dojednaním zmluvných sankcií (zmluvných pokút) nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, t.j. Objednávateľ je okrem dojednaných zmluvných sankcií oprávnený si u Poskytovateľa uplatniť aj porušením povinnosti Poskytovateľa spôsobenú škodu. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti splniť povinnosť, ktorej porušenie spôsobilo vznik nároku na zmluvnú pokutu.
	4. V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa na úhradu akejkoľvek svojej peňažnej povinnosti voči Poskytovateľovi má Poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania.

**Čl. VIII.
Zodpovednosť za škodu**

* 1. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi zavineným porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za škodu aj v prípade, ak je táto spôsobená jeho zamestnancami alebo tretími osobami, ktoré pri plnení Zmluvy použil.
	2. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany podľa Zmluvy.
	3. V prípade migrácie dát, Poskytovateľ nezodpovedá za obsah ani aktuálnosť dát, ktorých migráciu vykonáva. Poskytovateľ však zodpovedá za vykonanie migrácie tak, aby dáta boli prenesené všetky a v dohodnutej štruktúre.
	4. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát Objednávateľa nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je súčasne povinný konať s náležitou odbornou starostlivosťou a predchádzať vzniku možných škôd tak, že bude vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s pravidlami bežnými pre nakladanie s údajmi v informačných systémoch. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa, s výnimkou prípadu, že táto škoda vznikla v príčinnej súvislosti s plnením povinnosti poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
	5. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a k minimalizácii prípadne vzniknutých škôd.
	6. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
	7. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by ju v čase vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
	8. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce jej zodpovednosť a brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

**Čl. IX.
Ochrana informácií**

* 1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany súpovinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
	2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
1. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
2. ovládanej osobe Zmluvnej strany; ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany,
3. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy,
4. na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.
	1. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
5. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
6. sa stanú všeobecne a verejne dostupnými po podpise Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
7. boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
	1. Povinnosť Zmluvných strán zaistiť utajenie získaných dôverných informácií platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy po dobu 5 rokov po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných ustanovení nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o ochrane dôverných informácií, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
	2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
	3. Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na zabezpečenie povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s uvedeným zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy. Po uplynutí účelu, na ktorý boli osobné údaje poskytnuté, sú Zmluvné strany povinné poskytnuté osobné údaje zničiť.
	4. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej strane.
	5. Požiadavka mlčanlivosti bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca Poskytovateľa resp. akejkoľvek osoby na strane Poskytovateľa participujúcej na plnení predmetu Zmluvy.
	6. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti či ochrany dôverných informácií je Zmluvná strana, ktorá akýmkoľvek spôsobom svoju povinnosť mlčanlivosti či ochrany dôverných informácií preukázateľne porušila, povinná druhej zmluvnej strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie záväzku mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia odôvodnenej požiadavky na zaplatenie. Uvedeným nie je dotknuté právo zmluvných strán odstúpiť od Zmluvy.
	7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
8. sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
9. nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej Služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

**Čl. X.
Trvanie Zmluvy**

* 1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
	2. Túto Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím dojednanej doby písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v tejto Zmluve a v časti Služieb údržby a podpory a Servisných služieb aj výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.
	3. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť okrem prípadov uvedených v platných právnych predpisoch aj v nasledovných prípadoch:
1. je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia,
2. došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
3. Poskytovateľ je v likvidácii alebo
4. Poskytovateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom.
	1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Objednávateľ:
5. bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto Zmluvy a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní,
6. opakovane napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa je v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
	1. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je možné aj sčasti, t.j. len vo vzťahu k plneniu, ktorého sa dôvod plnenia týka.
	2. Poskytovateľ pre prípad odstúpenia udeľuje Objednávateľovi licenciu s náležitosťami uvedenými v tejto Zmluve ku všetkým dielam, ktoré vytvoril alebo zabezpečil ich vytvorenie a ktoré boli odovzdané Objednávateľovi, resp. budú odovzdané na základe tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ nezískal tieto licencie iným spôsobom. Zároveň sa zaväzuje v prípade písomnej žiadosti Objednávateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluvy zabezpečiť licencie k dielam tretích strán, ktoré sa týkajú odovzdanej časti poskytnutého plnenia.
	3. Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť ustanovení Čl. V., VII. a IX. Uvedené ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti naďalej bez ohľadu na trvania tejto Zmluvy. Skončením platnosti Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán vyplývajúce z chybného alebo oneskoreného plnenia, ako ani ustanovenia Čl. X. bod 10.6 Zmluvy.

**Čl. XI.
Spoločné a záverečné ustanovenia**

* 1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
	2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluvy ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
	3. Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomne vo forme dodatku po dohode obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny týkajúce sa tejto Zmluvy, uvedené v očíslovaných dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Uvedené sa netýka Prílohy č. 3, ktorá môže byť zmenená jednostranne Objednávateľom a Prílohy č. 6, ktorá môže byť zmenená jednostranne Poskytovateľom, a to v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
	4. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako dlžníka. Písomný súhlas dlžníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany poskytovateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. považované za neplatné.
	5. Ostatné právne vzťahy výslovne touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
	6. Zásady ochrany osobných údajov sú uvedené na webovej stránke:

<http://www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov/ochrana-osobnych-udajov-zmluvnych-partnerov-osob-opravnenych-konat-v-mene-zmluvnych-partnerov-a-zastupcov-zmluvnych-partnerov>

* 1. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu. Poskytovateľ aj Objednávateľ obdržia zhodne po dve vyhotovenia tejto Zmluvy.
	2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy budú riešiť prednostne rokovaním o možnej dohode. Prípadné spory, o ktorých sa Zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
	3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
1. Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy a čas plnenia
2. Príloha č. 2 – Cena predmetu zmluvy
3. Príloha č. 3 - Zoznam oprávnených osôb NTS SR
4. Príloha č. 4 – Technická špecifikácia informačného systému
5. Príloha č. 5 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov
6. Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov
	1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V ........................, dňa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za Objednávateľa: Za Poskytovateľa:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Národná transfúzna služba SR**

Ing. Renáta Dundová, MBA

generálna riaditeľka

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Národná transfúzna služba SR**

MUDr. Nataša Chovancová

medicínska riaditeľka

**Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy a čas plnenia**

Opis predmetu zákazky v súlade s prílohou č. 1 Výzvy na predloženie cenovej ponuky

**Príloha č.2 – Cena predmetu zmluvy**

Spôsob určenia ceny v súlade s bodom 3.2 a nasl. Výzvy na predloženie cenovej ponuky

**Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb NTS SR**

**Zoznam oprávnených osôb Národnej transfúznej služby SR**

**Ing. Vojtech Augustín** vedúci oddelenia IT, augustin@ntssr.sk, 02/5910 3029

**Ing. Ján Tima** oddelenie IT, jan.tima@ntssr.sk, 02/5910 3010

**Ing. Tomáš Súder** oddelenie IT, tomas.suder@ntssr.sk, 02/5910 3011

**Ľubica Mandáková** vedúca oddelenia ekonomiky a účtovníctva, mandakova@ntssr.sk,

02/5910 3019

**Elena Marcinková** oddelenie ekonomiky a účtovníctva, marcinkova@ntssr.sk, 02/5910 3015

**JUDr. Ivan Beňo** oddelenie projektového riadenia, ivan.beno@ntssr.sk, 02/5910 3050

**Príloha č. 4 – Technická špecifikácia informačného systému**

Technická špecifikácia ponúkaného systému v súlade s bodom 4.2 Výzvy na predloženie cenovej ponuky

**Príloha č. 5 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov**

**Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov**

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ**

Názov:  **Národná transfúzna služba SR**

Sídlo: Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava

Zriadená: Štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 003775-4/2003 zo dňa 02.12.2003

IČO: 30 853 915

DIČ: 2021764371

IČ pre DPH: SK2021764371

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu (IBAN): SK18 8180 0000 0070 0028 8579

Štatutárny zástupca: Rada riaditeľov, zast.:

Ing. Renáta Dundová, MBA, generálny riaditeľ

MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka

Osoba oprávnená na rokovanie:

vo veciach zmluvy Ing. Renáta Dundová, MBA, generálny riaditeľ

vo veciach odborných Ing. Vojtech Augustín, vedúci Oddelenia informatiky

Tel.: 02/ 59103002

Fax: 02/ 59103020

E-mail: augustin@ntssr.sk

Internetová adresa: [www.ntssr.sk](http://www.ntssr.sk)

(ďalej len„**Objednávateľ**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

a

**Poskytovateľ**

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaná:

IČO:

DIČ:

IČ pre DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

V mene ktorej koná:

Osoba oprávnená na rokovanie

vo veciach zmluvy:

vo veciach odborných:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Internetová adresa:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“)

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenia**

* 1. Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorili Zmluvu o dielo na dodávku informačného systému pre ekonomickú a logistickú agendu, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi informačný systém a zabezpečiť jeho podporu, údržbu a servisné služby (ďalej len „**Zmluva o dielo**“). Informačný systém bude prevádzkovaný v sieti Objednávateľa.
	2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“) a je povinný plniť povinnosti v zmysle Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška NBÚ**“).
	3. Objednávateľ zároveň ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb vo svojich informačných systémoch v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len *„***Nariadenie***“*) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len *„***zákon o ochrane osobných údajov***“*).
	4. Poskytovateľ je dodávateľom služieb (činností), ktoré sú prevádzkované v sieti alebo priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**Služby**“).
	5. Pri poskytovaní Služieb Poskytovateľ ako sprostredkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa.
	6. Na základe vyššie uvedených skutočností a v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a čl. 28 Nariadenia v spojení s § 34 zákona o ochrane osobných údajov Objednávateľ a Poskytovateľ týmto uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“).

**Článok 2**

**Predmet Zmluvy**

* 1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
1. poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri výkone činností uvedených v § 19 ods. 6 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
2. prijať opatrenia minimálne  v rozsahu Vyhlášky NBÚ a § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
3. plniť povinnosti týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy,
4. zdokumentovať prijaté bezpečnostné opatrenia najmenej v rozsahu stanovenom § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
5. spracúvať osobné údajov v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v časti B. tejto Zmluvy.
	1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pracovisko alebo sídlo Poskytovateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov.
	2. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti a povinnosti týkajúce sa bezpečnosti osobných údajov sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia poskytovania Služieb, pokiaľ z aplikovateľných právnych predpisov nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení poskytovania Služieb.

**ČASŤ A**

**KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ**

**Článok 3**

**Práva a povinnosti Poskytovateľa**

* 1. Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi.
	2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa (ďalej ako „**bezpečnostná politika**“). Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s bezpečnostnou politikou Objednávateľa, ktorá je uvedená v nasledovných dokumentoch:
* Smernica Národnej transfúznej služby SR o informačnej bezpečnosti č. 02/2020
* Smernica Národnej transfúznej služby SR o kybernetickej bezpečnosti č. 03/2020
	1. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne písomne potvrdí oboznámenie sa so zmenenou bezpečnostnou politikou. Takéto potvrdenie je oprávnená podpísať kontaktná osoba Poskytovateľa podľa v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
	2. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
	3. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri plnení povinností Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo Vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v  Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
	4. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvy zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú  v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
	5. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
		1. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy.
		2. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy.
		3. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
	6. Poskytovateľ je ďalej povinný :
		1. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
		2. sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa ( ďalej len „**incidenty**“),
		3. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,
		4. spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Objednávateľa dodaných Poskytovateľom,
		5. po skončení poskytovania Služieb vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas poskytovania Služieb prístup, okrem prípadov, ak z osobitných právnych predpisov vyplýva opak,
		6. prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa.
	7. Poskytovateľ môže zapojiť do poskytovania Služieb tretiu osobu (subdodávateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
	8. Ak Poskytovateľ zapojí do poskytovania Služieb subdodávateľa, Poskytovateľ je povinný uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. V prípade, ak Poskytovateľ použije na poskytovanie Služieb subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi za porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, akoby plnil sám.
	9. Poskytovateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú z podstaty Služieb, tejto Zmluvy, z právnych predpisov alebo ich vykonáva na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Na výkon týchto činností môže poveriť Poskytovateľ len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
	10. Akákoľvek zmena v personálnom obsadení pracovných rolí musí byť Objednávateľovi oznámená vopred. Oznámenie zašle Poskytovateľ e-mailom kontaktnej osobe Objednávateľa. Na zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí nie je potrebný súhlas Objednávateľa. Poskytovateľ týmto poveruje kontaktnú osobu Poskytovateľ podľa Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy na oznámenie zmeny v personálnom obsadení pracovných rolí Objednávateľovi.
	11. Za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy nemá Poskytovateľ nárok na žiadnu odplatu ani náhradu nákladov s výnimkou dohodnutej odplaty za Služby.

**Článok 4**

**Reaktivita pri riešení incidentov**

* 1. Poskytovateľ je povinný neodkladne hlásiť Objednávateľovi kybernetický bezpečnostný incident definovaný čl. 3 písm. j) zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zamestnanci Poskytovateľa, prípadne subdodávateľa sú oboznámení so spôsobom oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov Objednávateľa pri poskytovaní Služieb a oznamujú akékoľvek podozrenie, o ktorom vedia alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mali vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému Objednávateľa na e-mailovej adrese Objednávateľa **informatika@ntssr.sk.**
	2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Objednávateľa.
	3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Poskytovateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „**Reakčné opatrenia**“), a to ako na výzvu Objednávateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
	4. Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom SR a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
	5. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi implementáciu Reakčných opatrení.
	6. Ak o to Objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu. Ak ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Poskytovateľ vypracuje a predloží iné ochranné opatrenie. S povolením Objednávateľa Poskytovateľ implementuje ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

**Článok 5**

**Zodpovednosť**

* 1. Zmluvné strany berú na vedomie, že ani pri vynaložení maximálneho úsilia nie je možné úplne eliminovať vznik incidentov.
	2. Poskytovateľ je však povinný prijať a vykonávať všetky opatrenia na svojej strane, o ktorých predpokladá, alebo o ktorých možno pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať, že incidentom zabránia alebo zmiernia ich škodlivé následky.
	3. Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas môže spôsobiť vznik škody Objednávateľovi alebo tretím osobám, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili, alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.
	4. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi okrem prípadu podľa bodu 5.3 vyššie aj za akúkoľvek inú škodu, ktorá vznikla v dôsledku toho, že Poskytovateľ neplnil povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas. Škodou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie aj akákoľvek sankcia uložená príslušnými orgánmi verejnej moci Objednávateľovi v dôsledku toho, že Poskytovateľ neplnil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a/alebo včas.

**Článok 6**

**Audit kybernetickej bezpečnosti**

* 1. Poskytovateľ umožní zástupcovi Objednávateľa zodpovednému za kybernetickú bezpečnosť a ním určeným osobám riadny výkon auditu (kontroly) výkonu činností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
	2. Audit môže byť vykonaný v pracovných dňoch v bežných pracovných hodinách po predchádzajúcom oznámení Objednávateľa, ktoré uskutoční najmenej 3 pracovné dní vopred.
	3. Audit sa uskutoční najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadanie do informačných systémov, auditu procesov, pracovných postupov v sídle alebo na pracovisku Poskytovateľa.
	4. Audit je možné vykonať len pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa najmä ochrany osobných údajov. Za dodržanie týchto predpisov pri výkone auditu Objednávateľom zodpovedá Poskytovateľ, ktorý je povinný prijať všetky opatrenia nevyhnutné na ochranu osobných údajov, ktoré spracováva, prípadne iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmlúv s tretími osobami nemôžu byť celkom alebo sčasti sprístupnené Objednávateľovi.
	5. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní.
	6. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v prístupe k do svojich priestorov, k dokumentácii a technickému a technologickému vybaveniu, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
	7. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe, vrátane informácií o Poskytovateľovi, jeho činnosti, systéme vnútorného riadenia, pracovno-právnych vzťahoch a pod. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**") a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**"), s ktorými boli oboznámení. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Objednávateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO.

**Článok 7**

**Ochrana informácií**

* 1. Poskytovateľ je povinný zachovávať dôvernosť všetkých informácií týkajúcich sa Objednávateľa a jeho činnosti, ktoré mu Objednávateľ sprístupnil, alebo ktoré sa mu stali inak známe v súvislosti poskytovaním Služieb. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje, že tieto informácie neprístupní tretej osobe, ani ich nepoužite vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby za iným účelom ako je poskytovanie Služieb Objednávateľovi.
	2. Každá osoba zúčastnená za Poskytovateľa na predmete plnenie je povinná zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti, čo je povinný zabezpečiť Poskytovateľ.

**Článok 8**

**Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti**

* 1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy s Objednávateľom e-mailom na kontaktné údaje Objednávateľa uvedené v tomto článku Zmluvy, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
	2. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Ján Tima, tima@ntssr.sk
	3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Objednávateľom: /doplniť meno a e-mail/
	4. Kontaktná osoba Poskytovateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa Článku 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti podľa Zmluvy.
	5. Kontaktné osoby podľa bodov 8.2 a 8.3 tohto článku Zmluvy a pracovné role podľa Prílohy č. 1 Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak oznámi novú kontaktnú osobu a /alebo pracovnú rolu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie zmien pracovných rolí platí Článok 3 bod 3.12 Zmluvy. V prípade, že kontaktné osoby a pracovné role Poskytovateľa majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

**ČASŤ B**

**SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Článok 9**

**Účel spracúvania osobných údajov**

* 1. Pri poskytovaní Služieb Sprostredkovateľ spracováva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
	2. Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený spoluprácou v zmluvných strán pri poskytovaní Služieb definovaných v tejto Zmluve.
	3. Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia.

**Článok 10**

**Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom**

* 1. Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):

Bežné osobné údaje:

* Priezvisko:
* Meno:
* Ulica:
* PSČ:
* Mesto:
* Telefón:
* E-mail:

**Článok 11**

**Kategórie dotknutých osôb**

11.1 Spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľom sa týka zamestnancov Prevádzkovateľa, zamestnancov dodávateľov tovarov a služieb, fyzických osôb - samoplatcovia, fyzických osôb - podnikatelia.

**Článok 12
Technické a organizačné opatrenia**

* 1. Prehlásenie Prevádzkovateľa:
		1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.
		2. Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.
		3. Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa a/alebo je povinné informovanie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.
	2. Prehlásenie Sprostredkovateľa:
		1. Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s Nariadením a so zákonom o ochrane osobných údajov, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.
		2. Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 Nariadenia, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 Nariadenia. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 Nariadenia a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

**Článok 13
Podmienky spracúvania osobných údajov**

* 1. Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje, za splnenia nasledujúcich podmienok:
		1. Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely ako je uvedené v tejto Zmluve a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
		2. Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
		3. spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
		4. vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 Nariadenia,
		5. poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až čl. 36 Nariadenia,
		6. vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, pokiaľ zákon neustanovuje inak,
		7. poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
		8. Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
		9. ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení poskytovania Služieb, Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

**Článok 14
Ďalšie dohodnuté podmienky**

* 1. Prevádzkovateľ sa so sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
		1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním; na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
		2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
		3. v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
		4. v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
		5. Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov; Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
		6. ďalších podmienok uvedených v čl. 28 Nariadenia.

**Článok 15**

**Zodpovednosť Sprostredkovateľa**

* 1. Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.
	2. Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Nariadenia či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subsprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.
	3. Ak je Prevádzkovateľovi v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa (alebo jeho subsprostredkovateľa) podľa Zmluvy uložená pokuta alebo iná majetková sankcia, alebo aj je z tohto dôvodu Prevádzkovateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu alebo poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie, Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súlade s ust. § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelenej pokuty, inej majetkovej sankcie alebo uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.

**Článok 16**

**Kontaktné osoby pre účely ochrany osobných údajov**

* 1. Prevádzkovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so Sprostredkovateľa na úseku ochrany osobných údajov, ktorá je zodpovednou osobou Prevádzkovateľa:

Mgr. Martina Frigová, e-mail: martina.frigova@ntssr.sk

* 1. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku ochrany osobných údajov pre komunikáciu s Objednávateľom: /doplniť meno a e-mail/
	2. Kontaktné osoby podľa bodov 16.1 a 16.2 tohto článku Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

**ČASŤ C**

**SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

**Článok 17**

**Doručovanie**

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
	2. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia, alebo dňom, kedy adresát preukázateľne odmietol prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň, kedy sa zásielka vrátila späť adresátovi ako nedoručená z dôvodov, ktoré nespočívajú na strane odosielateľa, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu na e-mailové adresy uvedené v tejto Zmluve sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní.

**Článok 18**

**Trvanie Zmluvy a spôsoby jej skončenia**

* 1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb Poskytovateľom Objednávateľovi, okrem tých ustanovení, ktoré majú podľa Zmluvy alebo zákona trvať aj po skončení Zmluvy, najmä záväzkov na náhradu škody.
	2. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Poskytovateľ poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade porušenia Zmluvy podstatným spôsobom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bezodkladne po tom, ako sa o porušení dozvie.
	3. V prípade, ak porušenie Zmluvy Poskytovateľom nemá charakter podstatného porušenia, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností alebo jeho následky ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Objednávateľ určí.
	4. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť písomné. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
	5. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Objednávateľa.
	6. Zmluvné strany berú na vedomie, že uzatvorenie a existencia tejto Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je zákonnou povinnosťou Objednávateľa. Z uvedeného dôvodu je Objednávateľ v prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od akejkoľvek zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb.

**Článok 19**

**Záverečné ustanovenia**

* 1. Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
	2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláškou NBÚ, Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov. Ustanovenia iných zmlúv uzatvorených medzi Poskytovateľom a Objednávateľom ostávajú podpisom tejto Zmluvy nedotknuté, okrem povinností Poskytovateľa, ktoré sú v tejto Zmluve upravené prísnejšie.
	3. Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať tak, že zbavuje ktorúkoľvek zmluvnú stranu zodpovednosti za plnenie jej povinností, ktoré jej vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ, prípadne iných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.
	4. Táto Zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
	5. Prílohou tejto Zmluvy je Zoznam pracovných rolí.
	6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho túto Zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za Objednávateľa / Prevádzkovateľa: Za Poskytovateľa / Sprostredkovateľa:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Národná transfúzna služba SR ................................**

Rada riaditeľov, zast.: .............................................

Ing. Renáta Dundová, MBA,

generálna riaditeľka

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Národná transfúzna služba SR**
Rada riaditeľov, zast.:
MUDr. Nataša Chovancová

medicínska riaditeľka

**Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov**

**ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV**

Uchádzač:.........................................................,so sídlom ............................................., týmto vyhlasujem, že v rámci realizácie predmetu zákazky s názvom **„ Informačný system pre ekonomickú a logistickú agendu pre príspevkovú organizáciu, vrátane migrácie dát, podpory a údržby“** vyhlásenej verejným obstarávateľom Národná transfúzna služba SR

nebudem využívať subdodávky a celé plnenie zabezpečím sám.\*

budem využívať subdodávky a na tento účel uvádzam:\*

*\*-(nehodiace sa prečiarknite)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Subdodávateľ** (obch. meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO) | **Kontaktná osoba** (meno a priezvisko, tel. č., e-mail) | **Popis dodávok vykonávaných subdodávateľom** | **Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu**  | **Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v EUR bez DPH** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |

Čestne vyhlasujem, že každý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods.1 (ak sa uplatňuje) prípadne podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní; tým nie je dotknutá zodpovednosť úspešného uchádzača alebo uchádzačov za plnenie predmetu zmluvy.

 Akceptujem pravidlá zmeny subdodávateľov počas plnenia zmluvy, ktoré sú uvedené v návrhu zmluvy.

 V ......................................, dňa................................. .