# ***Príloha č. 1 k zmluve č. E-531.10.1009.00***

**Všeobecné podmienky k zmluve o dielo**

(ďalej aj „všeobecné podmienky“, alebo „podmienky“)

Tieto všeobecné podmienky tvoria ako Príloha č. 1 neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“ ako aj „zmluva o dielo“). Odchylné dojednania v zmluve o dielo uzavretej v zmysle týchto všeobecných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach.

# Časť A

# **Článok I.**

# **Predmet zmluvy**

# Zhotoviteľ sa pri dodávke  softvéru zaväzuje:

# dodať softvér vo forme inštalačnej verzie predmetného softvéru vrátane potrebnej dokumentácie a licencií do priestorov ústredia Národnej banky Slovenska, ul. I. Karvaša č. 1, Bratislava. Ak je aktuálna inštalačná verzia predmetného softvéru dostupná na internetovej stránke výrobcu softvéru, zhotoviteľ dodá do priestorov ústredia Národnej banky Slovenska, ul. I. Karvaša č. 1 Bratislava v písomnej forme postup na stiahnutie danej verzie softvéru s funkčnou url adresou pre stiahnutie softvéru, prihlasovacím menom a heslom vyžadovaným pre stiahnutie softvéru.

# protokolárne odovzdať licencie softvéru a softvér vrátane potrebnej dokumentácie a licencií poverenému zástupcovi objednávateľa v rámci funkčného prijímacieho protokolu. Súčasťou protokolu bude špecifikácia konfigurácie, verzií a počtu jednotlivých druhov dodaného softvéru a licencií

# Zhotoviteľ sa pri dodávke všetkých produktov a služieb zaväzuje:

# dodať objednávateľovi predmet zmluvy úplne, bez chýb, vád a nedostatkov, podľa požiadaviek postupov, záväzkov, štandardov, zodpovedností, oprávnení a úloh uvedených v časti B všeobecných podmienok – Odovzdanie a prevzatie dodávaného systému (ďalej len „časť B podmienok“).

# dodať objednávateľovi predmet zmluvy v mieste a objektoch objednávateľa.

# dodať každú verziu sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a projektovej dokumentácie uvedenú v zmluve v slovenskom jazyku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

# predkladať a dodať počas realizácie projektu projektovú dokumentáciu a sprievodnú dokumentáciu dodávaného systému v elektronickej podobe (textové súbory vo formáte MS Word).

# splniť dodávky produktov a služieb najneskôr v termínoch, uvedených v rámcovom pláne projektu a/alebo v etapovom pláne a/alebo v čiastkovom pláne.

# dodať inštalačné médiá dodávaného systému vrátane inštalačných médií pre jednotlivé jeho súčasti a komponenty, ktoré sú predmetom dodávky.

# **Článok II.**

# **Zmeny predmetu zmluvy**

# Ktorákoľvek zmluvná strana môže kedykoľvek pred dokončením a prijatím plnenia predmetu zmluvy t.j. pred podpisom protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy, požiadať druhú zmluvnú stranu, aby sa v predmete zmluvy vykonali zmeny.

# Požiadavky na zmenu musia byť podané písomne. Zmeny v predmete zmluvy musia byť vykonané len formou písomného číslovaného dodatku k zmluve odsúhlaseného a podpísaného oprávnenými (štatutárnymi) zástupcami obidvoch zmluvných strán a len za podmienok splnenia zákona o verejnom obstarávaní.

# Ak objednávateľ v písomnej požiadavke na zmenu predmetu zmluvy bude žiadať dodávku produktu, prácu a službu navyše ako je dohodnuté v zmluve a/alebo vypustenie dodávky produktu, práce a služby pôvodne dohodnutých v zmluve, zhotoviteľ sa zaväzujevypracovať návrh na úpravu ceny s prípadným dopadom na zmenu termínu plnenia predmetu zmluvy ako súčasť písomného dodatku k zmluve. Návrh na úpravu ceny a prípadný nový termín plnenia predmetu zmluvy musia byť vopred a písomne oznámené objednávateľovi. Úprava ceny a nový termín plnenia predmetu zmluvy musia byť vopred a písomne odsúhlasené objednávateľom. Uvedené sa netýka požiadaviek na odstránenie nedostatkov systému zistených počas realizácie projektu a na zmeny, ktoré nie sú zmenami nad rámec dodávok produktov, prác a služieb dohodnutých v  zmluve.

# Ak objednávateľ v priebehu projektu objedná práce v zmysle bodu 2.3 týchto podmienok nad rámec prác dohodnutých v zmluve, zhotoviteľ sa zaväzuje tieto práce poskytnúť, pričom cena takejto práce sa stanoví na základe počtu odpracovaných osobohodín vynásobených cenou za jednu osobohodinu stanovenú v zmluve.

# Ak zhotoviteľ požiada o úpravu termínu plnenia predmetu zmluvy z titulu omeškania alebo neplnenia svojich záväzkov, potom sa na túto požiadavku vzťahuje článok XVI týchto podmienok týkajúci sa porušenia zmluvy zo strany zhotoviteľa a zmluvná pokuta.

# **Článok III.**

# **Dokončenie predmetu zmluvy**

# Predmet zmluvy je splnený, keď nastanú všetky nasledujúce skutočnosti:

# dodávaný systém a sprievodná dokumentácia dodávaného systému boli prijaté (akceptované) objednávateľom podpísaním funkčného prijímacieho protokolu

# projektová dokumentácia bola prijatá (akceptovaná) objednávateľom

# práce a služby uvedené v zmluve a v jej prílohách boli prijaté (akceptované) objednávateľom

# ostatné záväzky zhotoviteľa uvedené v zmluve boli vykonané a boli prijaté objednávateľom v súlade so zmluvou.

# Požiadavky týkajúce sa spôsobu odovzdania a prevzatia dodávaného systému, sprievodnej dokumentácie dodávaného systému, projektovej dokumentácie, akceptovanie splnenia a dokončenia predmetu zmluvy sú uvedené v  týchto podmienkach a v časti B podmienok. Zhotoviteľ a objednávateľ sa zaväzujú splniť svoje záväzky podľa požiadaviek uvedených v  zmluve, v jej prílohách a v týchto podmienkach.

# Za prijatie (akceptovanie) plnení podľa bodov 3.1.1 – 3.1.4 týchto podmienok sa bude považovať podpísanie protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy. Protokol o splnení a dokončení predmetu zmluvy bude objednávateľ podpisovať po ukončení skúšobnej prevádzky dodávaného systému v zmysle časti B podmienok.

# **Článok IV.**

# **Podmienky na vykonanie konverzie a importu údajov**

# Konverzia a import údajov do dodávaného systému bude vykonaná objednávateľom prostredníctvom systému na konverziu a import údajov v produkčnom a/alebo testovacom prostredí objednávateľa, ktoré bude zriadené v mieste a objekte objednávateľa.

# Predmetom konverzie a importu údajov budú produkčné a/alebo testovacie dáta objednávateľa, ktoré poskytne objednávateľ.

# Na produkčné a/alebo testovacie dáta objednávateľa sa vzťahujú ustanovenia článku XIX týchto podmienok o ochrane dôverných informácií.

# **Článok V.**

# **Podmienky na prípravu a vykonanie akceptačného testovania**

# Predmetom akceptačného testovania je testovanie dodávaného systému podľa požiadaviek, záväzkov, postupov, štandardov, zodpovedností, oprávnení a úloh dohodnutých v zmluve, v týchto podmienkach a v dokumente Špecifikácia akceptačného testovania dodávaného systému, ktorý je jedným z výstupov vytvorených v rámci plnenia predmetu zmluvy podľa zmluvy.

# Testovanie dodávaného systému bude vykonané v testovacom prostredí objednávateľa alebo ak sa na tom objednávateľ a zhotoviteľ dohodnú, v produkčnom prostredí objednávateľa, ktoré budú zriadené v mieste a objekte objednávateľa.

# V prípade, bezpečnostného testovania dodávaného systému je objednávateľ oprávnený poveriť vykonaním bezpečnostného testovania ním vybranú tretiu stranu.

# V prípade, bezpečnostného testovania dodávaného systému sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi a/alebo ním vybranej tretej strane potrebnú súčinnosť pri plánovaní a realizácii bezpečnostného testovania, vrátane poskytnutia technickej dokumentácie a konfigurácie dodávaného systému a jeho komponentov, ako aj všetkých ďalších informácií potrebných k posúdeniu bezpečnosti dodávaného systému.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky identifikované bezpečnostné nedostatky dodávaného systému.

# Testovanie dodávaného systému bude vyhodnotené podľa kritérií na vyhodnotenie testovania dodávaného systému (ďalej len „kritéria testovania“), ktoré vypracuje objednávateľ ako súčasť dokumentu Podklady pre spracovanie špecifikácie akceptačného testovania dodávaného systému.

# Ak sa počas akceptačného testovania vyskytne taký počet nedostatkov a vád dodávaného systému, že nebude možné pokračovať v akceptačnom testovaní alebo budú naplnené iné podmienky pre prerušenie akceptačného testovania uvedené v dokumente Špecifikácia akceptačného testovania dodávaného systému, objednávateľ má oprávnenie prerušiť akceptačné testovanie. V prípade, ak prerušenie akceptačného testovania spôsobí omeškanie v plnení termínov dohodnutých v  zmluve a v rámcovom pláne projektu, bude sa postupovať podľa článku  XVI - Porušenie zmluvy zhotoviteľom a zmluvná pokuta týchto podmienok.

# Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť v dôsledku opakovaného zásadného nedostatku a/alebo závažného nedostatku dodávaného systému a jeho sprievodnej dokumentácie, ktorú odhalil objednávateľ a písomne ju oznámil zhotoviteľovi, bude sa postupovať podľa článku XVI - Porušenie zmluvy zhotoviteľom a zmluvná pokuta týchto podmienok.

# Ak dodávaný systém a jeho sprievodná dokumentácia nesplnili kritéria testovania a/alebo má objednávateľ pripomienky a písomne ich oznámil zhotoviteľovi, čo znamená, že dodávaný systém a jeho sprievodná dokumentácia majú zásadné nedostatky alebo incidenty a/alebo závažné nedostatky alebo incidenty, objednávateľ nemá záväzok takýto produkt od zhotoviteľa prijať. Pokiaľ dodávaný systém a jeho sprievodná dokumentácia obsahuje zásadné nedostatky alebo incidenty a/alebo závažné nedostatky alebo incidenty , zhotoviteľovi nevzniká nárok požadovať od objednávateľa úhradu za dodávku systému a jeho sprievodnej dokumentácie a za práce a služby vykonané za účelom vyhotovenia dodávaného systému a jeho sprievodnej dokumentácie.

# Pre účely akceptačného testovania bude použitá nasledovná kategorizácia nedostatkov:

|  |  |
| --- | --- |
| Zásadný nedostatok | Do tejto kategórie spadajú všetky nedostatky dodávaného systému a oznámené zhotoviteľovi objednávateľom, u ktorých sa riešením zistí, že je spôsobený vážnou chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok by **bránil** jeho používaniu v rutinnej prevádzke nasledovne:   1. Aplikačné funkcie dodávaného systému nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkoľvek aplikačnej funkcii dodávaného systému. 2. Nie je možné vykonať akýkoľvek výber a výstup z databázy údajov dodávaného systému a nie je možné vykonať prístup k databáze údajov dodávaného systému. 3. Nie je možné do dodávaného systému preberať údaj od vykazujúcich subjektov. 4. Nie je možné z dodávaného systému odoslať údaje do systému Európskej centrálnej banky alebo systémov orgánov európskeho dohľadu. |
| Závažný nedostatok | Do tejto kategórie spadajú všetky nedostatky dodávaného systému, u ktorých sa riešením zistí, že je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok by **obmedzoval** jeho používanie v rutinnej prevádzke nasledovne:  1. Aplikačné funkcie dodaného systému neuvedené v klasifikácií Zásadného incidentu dodaného systému nie sú funkčné, alebo  2. Aplikačné funkcie dodaného systému neumožňujú vykonanie činnosti a/alebo vytvorenie výstupov, ktoré objednávateľ potrebuje na splnenie svojich záväzkov voči externým subjektom. |
| Nepodstatný nedostatok | Do tejto kategórie spadajú všetky nedostatky dodávaného systému, u ktorých sa riešením zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému avšak by **čiastočne obmedzoval** jeho používanie v rutinnej prevádzke a vyžaduje si:   1. Nastavenie parametrov systému dodávateľom. 2. Úpravy dodávaného systému v malom rozsahu (3 osobodni) podľa požiadavky zákazníka. |
| Iný nedostatok | Do tejto kategórie spadajú všetky nedostatky dodávaného systému, u ktorých sa riešením problému zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému avšak problém **spôsobuje nejasnosti** prijeho používaní v rutinnej prevádzke a vyžaduje si:   1. Poskytnutie rady k nejasnostiam týkajúcim sa používania dodávaného systému. 2. Poskytnutie konzultácie týkajúcej sa používania dodávaného systému. 3. Úpravu a doplnenie dokumentácie. |

# **Článok VI.**

# **Podmienky pripomienkovania a akceptovania dokumentácie**

# Každú verziu sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie vytvorenú zhotoviteľom podľa zmluvy predloží zhotoviteľ objednávateľovi na pripomienkové konanie. Objednávateľ má právo vždy v lehote do 7 pracovných dní (pokiaľ v závislosti od rozsahu dokumentácie nebude písomne dohodnuté inak) odo dňa písomného prevzatia sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie objednávateľom zaslať písomne zhotoviteľovi svoje pripomienky k predloženej verzii sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie.

# Ak má objednávateľ ku ktorejkoľvek verzii sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie pripomienky a písomne ich oznámil zhotoviteľovi, znamená to, že sprievodná dokumentácia dodávaného systému a riadená projektová dokumentácia má vady a nedostatky a objednávateľ nemá záväzok takúto sprievodnú dokumentáciu dodávaného systému a riadenú projektovú dokumentáciu prijať. Zhotoviteľovi nevzniká nárok na požadovanie úhrady od objednávateľa za sprievodnú dokumentáciu dodávaného systému a riadenú projektovú dokumentáciu, ktorá má vady a nedostatky.

# Ak objednávateľ nepredloží zhotoviteľovi v priebehu uvedenej lehoty 7 pracovných dní alebo inak písomne dohodnutej lehoty žiadne pripomienky, má zhotoviteľ právo po uplynutí tejto lehoty predložiť riadenú projektovú dokumentáciu na schválenie.

# Termínom splnenia záväzku pre sprievodnú dokumentáciu dodávaného systému a riadenú projektovú dokumentáciu sa považuje termín schválenia dokumentácie objednávateľom v zmysle časti B podmienok.

# **Článok VII.**

# **Podmienky na vykonanie skúšobnej prevádzky dodávaného systému**

# Skúšobná prevádzka dodávaného systému bude vykonaná v produkčnom prostredí objednávateľa, ktoré bude zriadené v mieste a objekte objednávateľa.

# Vykonanie skúšobnej prevádzky dodávaného systému sa bude riadiť zmluvou, týmito podmienkami a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov. Skúšobná prevádzka dodávaného systému môže začať po podpísaní funkčného prijímacieho protokolu v súlade s časťou B podmienok.

# Doba skúšobnej prevádzky je 2 kalendárne mesiace.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť  incidenty dodávaného systému zistených počas skúšobnej prevádzky dodávaného systému alebo dodať návrh náhradného riešenia, ktoré ich budú eliminovať, a to nasledovne:

| **ID** | **Činnosti** | **Aktivácia** | | | | **Úroveň** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Spúšťač** | **Frekvencia** | **Štart** | **Dostupnosť** | | **Doba odozvy** | **Lehota na odstránenie** |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných. ako: „Zásadný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe | | 4 h | do 2 pracovných dní |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Závažný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe | | 8 h | do 5 pracovných dní |
|  | Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Nepodstatný incident“ | Nahlásenie incidentu | - | - | v pracovnej dobe | | 3 prac. dni | 10 pracovných dní |
|  | Pomoc a podpora objednávateľa pri vykonaní regresného testovania opraveného komponentu dodávaného systému. | dohodou | dohodou | - | - | | - | dohodou |
|  | Oprava a aktualizácia dokumentácie k dodanému systému v súvislosti s opravou chýb a nedostatkov dodávaného systému | Oprava vady a nedostatku | - | - | - | | - | 5 prac. dní |

# Objednávateľ a zhotoviteľ rozlišujú nasledujúce kategórie incidentov pre skúšobnú prevádzku dodaného systému:

|  |  |
| --- | --- |
| Zásadný incident | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému a oznámené zhotoviteľovi objednávateľom u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnou chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok **bráni** jeho používaniu v prevádzke nasledovne:   1. Aplikačné funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) dodávaného systému nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkoľvek aplikačnej funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu) dodávaného systému. 2. Nie je možné vykonať akýkoľvek výber a výstup z databázy údajov dodávaného systému a nie je možné vykonať prístup k databáze údajov dodávaného systému. 3. Nie je možné do dodávaného systému preberať údaj od vykazujúcich subjektov. 4. Nie je možné z dodávaného systému odoslať údaje do systému Európskej centrálnej banky alebo systémov orgánov európskeho dohľadu. |
| Závažný incident | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok **obmedzuje** jeho používanie v  prevádzke nasledovne:   1. Aplikačné funkcie dodaného systému neuvedené v klasifikácií Zásadného incidentu dodaného systému nie sú funkčné, alebo 2. Aplikačné funkcie dodaného systému neumožňujú vykonanie činnosti a/alebo vytvorenie výstupov, ktoré objednávateľ potrebuje na splnenie svojich záväzkov voči externým subjektom. |
| Nepodstatný incident | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému avšak incident **čiastočne obmedzuje** jeho používanie v  prevádzke a vyžaduje si:   1. Nastavenie parametrov systému dodávateľom. 2. Úpravy dodávaného systému v malom rozsahu (3 osobodni) podľa požiadavky objednávateľa. |
| Iný incident | Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému avšak incident **spôsobuje nejasnosti** prijeho používaní v  prevádzke a vyžaduje si:   1. Poskytnutie rady k nejasnostiam týkajúcim sa používania dodávaného systému. 2. Poskytnutie konzultácie týkajúcej sa používania dodávaného systému. 3. Úpravu a doplnenie dokumentácie |

# **Článok VIII.**

# **Miesto výkonu prác a dodacia lehota**

# Základným miestom, kde sa bude vykonávať plnenie predmetu zmluvy je sídlo a pracoviská zhotoviteľa. Pokiaľ to vyžaduje zmluva alebo objednávateľ, zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce na predmete zmluvy v mieste (v objekte) objednávateľa.

# Zhotoviteľ si za účelom plnenie predmetu zmluvy zriadi vo svojich priestoroch vývojové prostredie na svoje náklady.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi dodávaný systém, jeho sprievodnú dokumentáciu a ostatné dokumenty, práce a služby podľa zmluvy na adresu uvedenú v zmluve.

# Miestom vykonania školení zamestnancov objednávateľa je Bratislava, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

# **Článok IX.**

# **Dodacia adresa**

# Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi dodávaný systém, jeho sprievodnú dokumentáciu a ostatné dokumenty, práce a služby na adresu špecifikovanú v zmluve.

# **Článok X.**

# **Cena a platobné podmienky**

# Objednávateľ uhradí zhotoviteľovi splatné čiastky dohodnutej ceny bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa, a to na základe faktúr vystavených zhotoviteľom.

# Zhotoviteľ bude oprávnený vystaviť a predložiť objednávateľovi faktúru po odovzdaní a protokolárnom prevzatí (po podpísaní funkčného prijímacieho protokolu a protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy oboma zmluvnými stranami) príslušných plnení predmetu zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť každú faktúru najneskôr do 30 (slovom tridsiatich) kalendárnych dní od dátumu jej prevzatia. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.

# Zhotoviteľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa.

# V prípade, že sídlo zhotoviteľa je na území Slovenskej republiky (jedná o domáceho zhotoviteľa) a súčasne faktúra zhotoviteľa nebude obsahovať všetky údaje podľa §74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ takúto faktúru vráti zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo prepracovanej faktúry objednávateľovi.

# **Článok XI.**

# **Vyhlásenia zhotoviteľa**

# Zhotoviteľ ručí za to, že dodávaný systém vytvorený, implementovaný a dodaný zhotoviteľom podľa zmluvy je bez právnych vád.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní a plnení predmetu zmluvy a/alebo akejkoľvek dodávky, služby a práce podľa zmluvy bude uplatňovať zodpovedajúce znalosti a odbornú starostlivosť výhradne zamestnancami a/alebo subdodávateľmi uvedenými v tejto zmluve.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje neposkytovať tretím osobám takú verziu systému/systémov, ktorá bola vytvorená na základe požiadaviek objednávateľa.

# Zhotoviteľ, ktorého sídlo nie je na území Slovenskej republiky ( ide o zahraničného zhotoviteľa) najneskôr do doby vyhotovenia prvej faktúry predloží objednávateľovi originál potvrdenia o mieste svojej daňovej rezidencie, alebo jeho úradne overenú fotokópiu. Počas trvania zmluvy zhotoviteľ predmetné potvrdenie predloží objednávateľovi na začiatku každého nového zdaňovacieho obdobia. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade vzniku stálej prevádzkarne na území Slovenskej republiky počas trvania zmluvy bude o tejto skutočnosti objednávateľa bezodkladne písomne informovať.

# Majetkové práva zhotoviteľa (autora) k dielu vytvorenému podľa zmluvy, považovaného za zamestnanecké dielo bude vykonávať v súlade so zákonom č.185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov objednávateľ (zamestnávateľ). Autorské práva – majetkové práva zhotoviteľa (autora) k zamestnaneckému dielu prechádzajú v plnom rozsahu, ako je uvedené v článkoch XX a XXI týchto Všeobecných podmienok na objednávateľa podpisom protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy (preberacieho protokolu) povereným zástupcom objednávateľa.

# **Článok XII.**

# **Záruka**

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na dodávaný systém vytvorený a dodaný zhotoviteľom podľa zmluvy poskytne objednávateľovi záruku s tým, že záručná doba trvá po dobu 48 (slovom štyridsaťosem) mesiacov odo dňa prijatia splneného predmetu zmluvy objednávateľom, t. j. po protokolárnom prevzatí splnenia a dokončenia predmetu zmluvy podľa článku III bodu 3.3 týchto podmienok.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dodávaný systém vytvorený a dodaný zhotoviteľom podľa zmluvy bude počas záručnej doby a aj naďalej po ukončení záručnej doby po dobu trvania Servisnej zmluvy pracovať ako celok a aj v jednotlivých funkčných celkoch podľa požiadaviek objednávateľa na dodávaný systém uvedených v  zmluve a podľa zhotoviteľom vytvorenej a dodanej sprievodnej dokumentácie systému podľa zmluvy.

# Ak v priebehu záručnej doby objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom akýkoľvek incident týkajúci sa dodávaného systému, zhotoviteľ sa zaväzuje na toto reagovať v súlade s dobami odozvy na riešenie incidentov uvedenými v zmluve a incident vyriešiť. V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že zásadný incident a/alebo závažný incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom dodávaného systému, zhotoviteľ sa zaväzuje vážnu vadu a/alebo nedostatok bezplatne odstrániť. V prípade, ak sa v priebehu záručnej doby riešením incidentu potvrdí, že ide o nepodstatný alebo iný incident, zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu na riešenie tohto incidentu bezplatne.

# V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že zásadný incident alebo závažný incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom dodávaného systému, záručná doba na dodávaný systém sa predĺži o  dobu začínajúcu dňom oznámenia zásadného incidentu alebo závažného incidentu zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom, počas ktorej objednávateľ nemohol dodávaný systém, jednotlivý produkt, jednotlivý modul, jednotlivý objekt, jednotlivý komponent, jednotlivý program systému v dôsledku zisteného vážneho nedostatku a/alebo nedostatku dodávaného systému používať.

# Zhotoviteľ nie je za zásadný, závažný alebo nepodstatný incident zodpovedný, pokiaľ objednávateľ neinštaloval všetky opravy dodávaného systému, ktoré dodal zhotoviteľ, alebo nepostupoval v súlade so sprievodnou dokumentáciou, alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa vykonal akúkoľvek zmenu dodávaného systému v tej časti, ktorá má súvislosť alebo funkčnú väzbu na písomne oznámený zásadný, závažný alebo nepodstatný incident dodávaného systému zhotoviteľovi a zhotoviteľ preukáže, že zistený vážny nedostatok a/alebo nedostatok dodávaného systému je spôsobená vyššie uvedeným konaním objednávateľa. Zhotoviteľ nie je za zásadný, závažný alebo nepodstatný incident zodpovedný, pokiaľ bol spôsobený externými systémami, hardvérom, počítačovou sieťou alebo softvérom, ktorý nedodal zhotoviteľ alebo že tieto systémy to nespôsobili na základe zhotoviteľom dodávaného diela.

# V prípade vylúčenia zodpovednosti zhotoviteľa podľa bodu 12.5 týchto podmienok, zhotoviteľ bude na analýze a odstránení incidentov uvedených v bode 7.5 týchto podmienok spolupracovať za úhradu materiálových nákladov a vynaloženej práce pri použití sadzieb zhotoviteľa, ktoré sú upravené sadzobníkom prác a služieb uvedených v zmluve.

# Za účelom odstránenia incidentu dodávaného systému špecifikovaného v bode 7.5 a určenia príčiny jeho vzniku zhotoviteľom sa objednávateľ zaväzuje presne vykonať prešetrovací postup písomne špecifikovaný zhotoviteľom a poskytnúť zhotoviteľovi spoluprácu pri jeho riešení. Na požiadanie zhotoviteľa mu objednávateľ bezodkladne počas riešenia incidentu umožní prístup k dodávanému systému i k systémom na neho nadväzujúcim v priestoroch objednávateľa v súlade s internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku, bezpečnosť a ochranu dodávaného systému. Lehota na odstránenie incidentu neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ napriek požiadavke neumožní zhotoviteľovi prístup podľa predchádzajúcej vety, o čom zmluvné strany spíšu záznam.

# **Článok XIII.**

# **Osobitné záväzky zhotoviteľa**

# Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a načas plniť všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy a týchto podmienok, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ zhotoviteľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov alebo jeho časti podľa zmluvy a týchto podmienok tretiu stranu má zhotoviteľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za splnenie záväzkov podľa zmluvy a týchto podmienok a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako by plnil tieto záväzky sám.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že priestory, do ktorých mu bol umožnený prístup v súlade so zmluvou a technické vybavenie, ktoré mu objednávateľ poskytol bude používať len za účelom plnenia predmetu zmluvy a ostatných svojich záväzkov podľa zmluvy.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre všetky typy školení budú v pláne školení zahrnuté minimálne 2 rôzne termíny konania školenia, pričom pre jednotlivé školenia nebude stanovený minimálny počet účastníkov školenia.

# **Článok XIV.**

# **Osobitné záväzky objednávateľa**

# Na základe písomnej žiadosti zhotoviteľa sa objednávateľ zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi prístup do priestorov objednávateľa, ktorý môže byť nutný na splnenie predmetu zmluvy. Tento prístup zhotoviteľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom objednávateľa a v súlade s internými predpismi objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činností v priestoroch objednávateľa a bude platiť len na obdobie trvania zmluvy.

# Objednávateľ sa zaväzuje v časoch a termínoch určených v pláne projektu a pláne akceptačného testovania:

# zúčastniť sa prípravy projektu tým, že bude vykonávať pripomienkovanie a akceptovanie riadenej projektovej dokumentácie.

# zúčastniť sa analýzy a návrhu dodávaného systému a poskytovať podklady pre zhotoviteľa na spresnenie požiadaviek objednávateľa na dodávaný systém v súlade so všeobecne záväznými  právnymi predpismi upravujúcimi styk s utajovanými skutočnosťami a podľa iných dojednaní uvedených v  zmluve. Vykonať pripomienkové konanie a akceptovanie dokumentu „Funkčná a technická špecifikácia dodávaného systému“ podľa požiadaviek, postupov, zodpovedností, oprávnení a úloh dohodnutých v zmluve.

# zúčastniť sa prípravy a vykonať akceptačné testovanie dodávaného systému t.j. vykonať pripomienkovanie a akceptovanie dokumentu „Plán testovania dodávaného systému“ podľa požiadaviek, záväzkov, postupov, zodpovedností, oprávnení a úloh dohodnutých v zmluve, vypracovať dokument „Podklady pre spracovanie špecifikácie akceptačného testovania dodávaného systému“. Zúčastniť sa zaškolenia na vykonanie akceptačného testovania dodávaného systému.

# zúčastniť sa prípravy na skúšobnú prevádzku systému s tým, že bude vykonávať pripomienkovanie a akceptovanie dokumentu „Plán skúšobnej prevádzky“ podľa požiadaviek, záväzkov, postupov, zodpovedností, oprávnení a úloh dohodnutých v zmluve. S pomocou a podporou zhotoviteľa pripraviť produkčné prostredie a dodávaný systém na vykonanie skúšobnej prevádzky. Zúčastniť sa školenia dodávaného systému pred vykonaním skúšobnej prevádzky.

# vykonať a vyhodnotiť skúšobnú prevádzku systému s pomocou a podporou zhotoviteľa. Vykonať regresné testovania opravených komponentov dodávaného systému a vyhodnotiť regresné testovanie s pomocou a podporou zhotoviteľa.

# konkrétne termíny na vykonanie uvedených záväzkov objednávateľa upravuje rámcový plán projektu a/alebo  etapový plán a/alebo  čiastkový plán.

# **Článok XV.**

# **Zamestnanci**

# Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť, že v dobe prítomnosti zamestnancov v priestoroch druhej zmluvnej strany budú títo dodržiavať predpisy pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ako aj pracovný poriadok platný u zmluvnej strany, s ktorými boli oboznámení.

# Zamestnancov zhotoviteľa, ktorých zhotoviteľ vyčlení do projektového tímu zhotoviteľa na splnenie predmetu zmluvy riadi a kontroluje zhotoviteľ.

# Zmluvné strany sa zaväzujú k vzájomnej lojalite. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania projektu nebudú zamestnávať zamestnancov druhej strany, ktorí pracujú na realizácií projektu podľa zmluvy. Táto dohoda platí po dobu účinnosti zmluvy.

# 

# **Článok XVI.**

# **Porušenie zmluvy zhotoviteľom a zmluvná pokuta**

# Ak zhotoviteľ nesplnil alebo je v omeškaní s plnením akéhokoľvek svojho záväzku podľa zmluvy, pričom toto omeškanie alebo nesplnenie nie je spôsobené oneskoreným plnením príslušnej časti zmluvy zo strany objednávateľa, bude objednávateľ oprávnený uplatniť vči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu. Určenie doby omeškania sa a zmluvná pokuta sa počíta nasledovne:

# vo výške 0,05% z celkovej ceny bez DPH dohodnutej za splnenie predmetu zmluvy, za každý začatý týždeň a pre celkovú dĺžku omeškania do 3 týždňov.

# vo výške 5 % z celkovej ceny bez DPH dohodnutej za splnenie predmetu zmluvy, za omeškanie trvajúce viac ako 3 týždne do jedného mesiaca.

# vo výške 8 % z celkovej ceny bez DPH dohodnutej za splnenie predmetu zmluvy, za každý ďalší začatý mesiac.

# Celkovo zmluvné pokuty za omeškanie podľa zmluvy nesmú prekročiť 30 % (slovom tridsať percent) celkovej ceny bez DPH dohodnutej za splnenie predmetu zmluvy.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi zmluvné pokuty podľa zmluvy a podľa týchto podmienok uhradiť do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty zo strany objednávateľa, ak nie je v zmluve uvedené inak. Čiastku zmluvnej pokuty uhradí zhotoviteľ objednávateľovi bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu zmluvnej pokuty oznámi objednávateľ zhotoviteľovi v písomnom uplatnení zmluvnej pokuty.

# Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením zmluvných povinností zhotoviteľa.

# **Článok XVII.**

# **Porušenie zmluvy objednávateľom a úrok z omeškania**

# V prípade omeškania platby za predmet zmluvy má zhotoviteľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

# **Článok XVIII.**

# **Odstúpenie od zmluvy o dielo a výpoveď**

# V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú so svojich povinností dojednaných v zmluve a týchto podmienkach a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a právne účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

# Zmluvná strana, ktorej bolo zaslané oznámenie o odstúpení od zmluvy sa zaväzuje, že bezodkladne písomne potvrdí (doporučenou poštou) odosielajúcej zmluvnej strane prijatie tohto oznámenia. V prípade, ak odosielajúca zmluvná strana nedostane takéto písomné potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení do 14 dní od preukázateľného zaslania písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, odosielajúca zmluvná strana považuje uvedené oznámenie o odstúpení od zmluvy za doručené uplynutím lehoty uvedenej v prvej časti tejto vety za doručené a zmluvná strana, ktorej bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy zaslané, za doručené a prijaté.

# Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom v prípadoch podstatného porušenia zmluvy a týchto podmienok zhotoviteľom. Za podstatné porušenie zmluvy a týchto podmienok objednávateľ pokladá, ak zhotoviteľ riadne a včas nesplní a/alebo poruší:

# záväzky spočívajúce v  plnení konečných termínov dodania produktov, prác a služieb uvedených v jednotlivých etapách rámcového plánu projektu riadne a bez akýchkoľvek nedostatkov.

# kritéria na úspešné vyhodnotenie testovania dodávaného systému uvedené v dokumente Špecifikácia akceptačného testovania dodávaného systému.

# zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

# iné záväzky zhotoviteľa určené zmluvou a týmito podmienkami ako podstatné porušenie zmluvy.

# V prípade, ak dôjde zo strany zhotoviteľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných záväzkov uvedených v bode 18.3 týchto podmienok, objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy písomným oznámením (doporučenou poštou) zaslaným zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedel.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje, že uvoľní priestory objednávateľa a vráti objednávateľovi technické vybavenie, ktoré mu boli zo strany objednávateľa poskytnuté, do 2 pracovných dní od dňa odstúpenia od zmluvy. Zoznam poskytnutého technického vybavenia bude uvedený v zázname o inventarizácií technického vybavenia, ktorý odsúhlasia a podpíšu obidve zmluvné strany.

# V prípade, ak zhotoviteľ nevráti zariadenia alebo neuvoľní priestory v stanovenej lehote tak ako je uvedené v bode 18.5 týchto podmienok, objednávateľ bude oprávnený uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu, ktorú sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť. Zmluvná pokuta sa počíta rovnako ako je uvedené v článku XVI. týchto podmienok. Nárok objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

# V prípade odstúpenia od zmluvy objednávateľ sa zaväzuje vrátiť zhotoviteľovi všetky plnenia, ktoré boli dodané objednávateľovi v rámci plnenia predmetu zmluvy.

# Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy okrem dôvodov podstatného a nepodstatného porušenia tejto zmluvy aj v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

# Objednávateľ môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede dodávateľovi. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.

# **Článok XIX.**

# **Ochrana dôverných informácií**

# Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, nielen počas realizácie plnenia podľa tejto zmluvy, ale aj po jej skončení platnosti tejto zmluvy, používať ich len na účely zmluvy a nebude ich rozširovať tlačou, iným médiom alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak poskytovať pre akúkoľvek tretiu stranu s výnimkou oprávnenia objednávateľa uvedeného v bode 5.4 a 19.6. týchto podmienok. Dodávaný systém, dokument v spojení s dodávaným systémom alebo akýkoľvek dokument, materiál, myšlienka, údaje alebo iné informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené zhotoviteľom, sa bude považovať za dôvernú informáciu zhotoviteľa. V rozsahu, v akom akýkoľvek dokument, materiál, myšlienka, údaje alebo iné informácie boli preukázateľne vytvorené objednávateľom pri plnení zmluvy alebo predtým, sa bude považovať za dôvernú informáciu objednávateľa. Dôverná informácia druhej zmluvnej strany však nezahŕňa nijaký dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo inú informáciu, ktorá je alebo sa stáva verejne známou bez konania prijímajúcej zmluvnej strany (zhotoviteľa alebo objednávateľa) v rozpore s touto zmluvou. Na písomné požiadanie objednávateľa alebo zhotoviteľa je druhá zmluvná strana po splnení predmetu zmluvy povinná vrátiť podklady, ktoré prijala.

# Zhotoviteľ sa zaväzuje poučiť svoje oprávnené osoby podľa zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku pri plnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto podmienok. Zhotoviteľ zodpovedá pri vykonávaní operácií s osobnými údajmi za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a zaväzuje sa prijať primerané bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z.

# Zmluvné strany písomne zaviažu svojich zamestnancov a ostatné osoby konajúce v ich mene, ktorí (ktoré) budú pracovať na základe zmluvy a týchto podmienok, na dodržiavanie povinností podľa bodu 19.1. týchto podmienok.

# Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu a vnútorného predpisu objednávateľa, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné na splnenie predmetu zmluvy, bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu a vnútorného predpisu objednávateľa upravujúcich styk s utajovanými skutočnosťami.

# Zhotoviteľ sa môže odvolávať na objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o objednávateľa zhotoviteľa s písomným súhlasom objednávateľa a nesmie bez objednávateľovho predchádzajúceho písomného súhlasu publikovať prácu zhotoviteľa podľa zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dňom odstúpenia od zmluvy zrušiť odkaz vo svojich verejných materiáloch o tom, že ide o objednávateľa zhotoviteľa.

# V prípade, že dodávaný systém budú používať aj externí používatelia objednávateľa mimo NBS, objednávateľ je oprávnený sprievodnú dokumentáciu dodávaného systému alebo jej časti vybrané objednávateľom poskytnúť či už v písomnej alebo elektronickej podobe týmto externým používateľom.

# **Článok XX.**

# **Prechod nebezpečenstva škody a vlastníckeho práva**

# Nebezpečenstvo škody na diele a vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa podpisom protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy povereným zástupcom objednávateľa.

**Článok XXI.**

**Ustanovenia o autorskom práve**

# Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia zmluvy zhotoviteľom, udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi ku dňu podpisu protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), výhradnú a cenou podľa zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z., ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy. Zhotoviteľ je pred podpisom protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy povinný dodať objednávateľovi na základe jeho žiadosti najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).

# Licencia je udelená na spôsob použitia diela nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy, ktorý zmluva sleduje. V prípade, že zhotoviteľ bezodkladne neposkytne objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu diela zhotoviteľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100.000,- eur bez DPH.

# Zhotoviteľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež softvér) dodaným alebo poskytnutým zhotoviteľom objednávateľovi podľa zmluvy na základe licencií udelených zhotoviteľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zhotoviteľovi príslušnou osobou z takých tretích osôb, ako sú také licenčné podmienky špecifikované v prílohe zmluvy.

# V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje:

 (a)    bezodkladne obstarať na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v  zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a

(b)    poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a

(c)     nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

# Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle bodu 21.3 bude bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a zhotoviteľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa zhotoviteľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

# Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek zhotoviteľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky predmetu zmluvy.

# **Článok XXII.**

# **Oznámenia a ďalšia komunikácia**

# Každé písomné oznámenie, ktoré zahŕňa informáciu akéhokoľvek druhu, a ktoré sa urobilo v súlade s touto zmluvou, musí uvádzať číslo zmluvy, aké je uvedené v záhlaví zmluvy. Považuje sa za podané postačujúcim spôsobom bez toho, aby to bolo na úkor akejkoľvek inej metódy podania, ak sa zašle doporučenou poštou druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve alebo na takú inú adresu, ktorú príslušná strana písomne oznámila.

# Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť a objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa zmluvy a týchto podmienok. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zhotoviteľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

# Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť a zhotoviteľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa zmluvy a týchto podmienok. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

# **Článok XXIII.**

# **Zodpovednosť za škodu a obmedzenia**

# Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody spojené s predmetom zmluvy a jeho dodávkou a to:

# škody vzniknuté v dôsledku toho, že chod a funkčnosť dodávaného systému alebo ich jednotlivých modulov, komponentov, programov a funkcií (ak nebudú modifikované objednávateľom alebo ak objednávateľ neporuší svoje povinnosti) nebude zodpovedať chodu a funkčnosti dodávaného systému uvedenému v sprievodnej dokumentácií dodávaného systému, ktorú zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi.

# vzniknuté následné škody, škody z ušlého zisku, straty dát alebo porušenia technických zariadení.

# škody vzniknuté iným nedovoleným činom, škody vzniknuté nedbanlivosťou, porušením zmluvy.

# **Článok XXIV**

# **Vyššia moc**

# Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy, povstanie atď.

# Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná oznámiť to druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok zmluvy.

# Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli avizované okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz.

# Ak nedôjde k dohode o úprave podmienok zmluvy, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od tejto zmluvy.

# **Článok XXV.**

# **Záverečné ustanovenia**

# Komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom vrátane zmluvnými stranami vytvorenej písomnej dokumentácie sa bude v priebehu dodávky a implementácie dodávaného systému uskutočňovať výhradne v slovenskom a/alebo českom jazyku.

# Zmluva a tieto podmienky sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom.

# Všetky spory zo zmluvy a týchto podmienok alebo súvisiace s ich porušením, ukončením alebo neplatnosťou budú riešené s konečnou platnosťou vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

# Zmluva bude vyhotovená v šiestich exemplároch v slovenskom jazyku. Zhotoviteľ dostane dva exempláre a objednávateľ dostane štyri exempláre.

# Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v zmluve a týchto podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na  území Slovenskej republiky.

# **Časť B**

# **Článok I**

# [**Odovzdanie a prevzatie dodávaného systému**](#_Toc45812229)

# 

## *Požiadavky na akceptovanie* *splnenia a dokončenia predmetu zmluvy*

**Akceptovanie splnenia a dokončenia predmetu zmluvy** predstavuje formalizovaný postup zameraný na odovzdanie, prevzatie a prijatie dodávaného systému objednávateľom. Akceptovanie splnenia a dokončenia predmetu zmluvy sa uskutočňuje v etapách akceptačné testovanie dodávaného systému a skúšobná prevádzka dodávaného systému. Výstupmi tohto postupu sú funkčný prijímací protokol a protokol o splnení a dokončení predmetu zmluvy, ktorými zhotoviteľ a objednávateľ potvrdzujú odovzdanie a prevzatie dodávaného systému a splnenie požiadaviek na funkčné, technické a prevádzkové vlastnosti dodávaného systému.

## *Požiadavky na testovanie dodávaného systému*

* + 1. **Testovanie dodávaného systému** sa uskutočňuje v objektoch objednávateľa. Uskutočnenie testovania dodávaného systému predstavuje plánovanie postupu testovania dodávaného systému, prípravu testovania dodávaného systému, vykonanie testovania dodávaného systému, a vyhodnotenie testovania dodávaného systému.
    2. Plánovanie postupu testovania dodávaného systému je súčasťou plánovania realizácie projektu a spočíva v spracovaní plánu testovania dodávaného systému. Zároveň s plánom testovania zhotoviteľ spracuje dokument špecifikácia testovania dodávaného systému, ktorý okrem iného stanovuje rozsah, stratégiu testovania a kritériá pre vyhodnotenie testovania dodávaného systému. Podklady pre spracovanie špecifikácie testovania dodávaného systému poskytuje zhotoviteľovi objednávateľ.
    3. Príprava testovania dodávaného systému spočíva v:

1. príprave a nastavení parametrov testovacieho prostredia objednávateľa,
2. inštalovaní, konfigurovaní a nastavení prevádzkových parametrov verzie dodávaného systému určenej na vykonanie testovania,
3. vytvorení používateľských kont a nastavení prístupových práv pre vykonanie testovania dodávaného systému,
4. uskutočnení kontroly prípravy testovania s cieľom identifikovať a vyriešiť skutočnosti, ktoré môžu záporne ovplyvniť vykonanie testovania dodávaného systému.
   * 1. Vykonanie testovania spočíva v:
5. overení splnenia skúšobných podmienok stanovených pre posúdenie splnenia požiadaviek objednávateľa na dodávaný systém, overenie sa vykonáva porovnaním skutočných a očakávaných výsledkov pripravených skúšobných prípadov,
6. riadení nedostatkov identifikovaných na základe porovnania skutočných a očakávaných výsledkov overenia skúšobnej podmienky,
7. oprave produktov, v ktorých boli počas testovania dodávaného systému identifikované nedostatky,
8. regresnom testovaní opravených produktov,
9. spracovaní dokumentácie testovania dodávaného systému.

Dokumentáciu testovania dodávaného systému predstavuje dokumentácia skúšobných podmienok, skúšobných prípadov a skúšobných postupov, vyhodnotenie splnenia skúšobných podmienok a dokumentácia riadenia nedostatkov, t.j. katalóg nedostatkov.

* + 1. Vyhodnotenie testovania dodávaného systému sa uskutočňuje na základe objednávateľom stanovených kritérií pre vyhodnotenie testovania dodávaného systému. Vyhodnotenie testovania dodávaného systému spočíva v:

1. vyhodnotení splnenia skúšobných podmienok,
2. vyhodnotení riadenia nedostatkov,
3. vyhodnotení priebehu testovania dodávaného systému,
4. spracovaní správy o testovaní dodávaného systému a predložení správy na rozhodnutie objednávateľovi prílohou správy je protokol o akceptačnom testovaní dodávaného systému vypracovaný objednávateľom. V prípade, že v rámci projektu sa nevykonáva Testovacia prevádzka dodávaného systému je prílohou správy aj návrh funkčného prijímacieho protokolu..
   * 1. Zodpovednosti a oprávnenia zhotoviteľa a objednávateľa pri testovaní dodávaného systému.
        1. Zhotoviteľ je zodpovedný za
5. prevzatie dokumentu podklady pre spracovanie špecifikácie testovania dodávaného systému a vykonanie pripomienkovania a akceptovania dokumentu,
6. spracovanie plánu testovania dodávaného systému a dokumentu špecifikácia testovania dodávaného systému a predloženie plánu a dokumentu špecifikácia testovania dodávaného systému objednávateľovi na schválenie
7. odovzdanie skompletizovaného dodávaného systému, t.j. konfigurácie dodávaného systému určenej na vykonanie testovania dodávaného systému,
8. poskytovanie podpory a pomoci objednávateľovi pri príprave testovania dodávaného systému, inštalovaní a konfigurovaní dodávaného systému,
9. prevzatie evidenčných listov nedostatkov identifikovaných počas testovania dodávaného systému, opravu chybných produktov a aktualizáciu sprievodnej dokumentácie opravených produktov
10. odovzdanie opravených produktov a aktualizovanej sprievodnej dokumentácie opravených produktov objednávateľovi na vykonanie regresného testovania opravených produktov,
11. spracovanie objednávateľom požadovaných podkladov pre dokumentáciu testovania dodávaného systému a spracovanie návrhu Funkčného prijímacieho protokolu dodávaného systému a odovzdanie návrhu Funkčného prijímacieho protokolu objednávateľovi,
12. spracovanie správy o testovaní dodávaného systému a predloženie správy objednávateľovi na pripomienkovanie a akceptovanie.
    * + 1. Zhotoviteľ je oprávnený:
13. iniciovať pracovné stretnutie s cieľom prerokovať dokument podklady pre spracovanie špecifikácie testovania dodávaného systému, prípravu a priebeh testovania dodávaného systému a podklady pre spracovanie dokumentácie testovania dodávaného systému.
    * + 1. Objednávateľ je zodpovedný za:
14. spracovanie dokumentu podklady pre spracovanie špecifikácie testovania dodávaného systému a predloženie dokumentu podklady pre spracovanie špecifikácie testovania dodávaného systému zhotoviteľovi na pripomienkovanie a akceptovanie,
15. prevzatie plánu testovania dodávaného systému a dokumentu špecifikácia testovania dodávaného systému a vykonanie pripomienkovania a akceptovania plánu a dokumentu špecifikácia testovania dodávaného systému,
16. prevzatie skompletizovaného dodávaného systému,
17. materiálne, technické a organizačné zabezpečenie testovania dodávaného systému a prípravu testovania dodávaného systému v rozsahu vymedzenom zmluvou,
18. vykonanie testovania dodávaného systému, vyhodnotenie splnenia skúšobných podmienok, zaznamenanie identifikovaných nedostatkov a odovzdanie evidenčných listov nedostatkov zhotoviteľovi na vyriešenie a opravu chybných produktov,
19. prevzatie opravených produktov a aktualizovanej sprievodnej dokumentácie, vykonanie regresného testovania opravených produktov, vyhodnotenie splnenia skúšobných podmienok počas regresného testovania opravených produktov a informovanie zhotoviteľa o výsledkoch regresného testovania,
20. vyhodnotenie testovania dodávaného systému a spracovanie dokumentácie testovania dodávaného systému,
21. prevzatie a prerokovanie návrhu Funkčného prijímacieho protokolu,
22. prevzatie správy o testovaní dodávaného systému spracovanej zhotoviteľom a vykonanie pripomienkovania a akceptovania správy o testovaní dodávaného systému.
    * + 1. Objednávateľ je oprávnený:
23. iniciovať pracovné stretnutie s cieľom prerokovať vykonanie prípravy testovania dodávaného systému a priebeh testovania dodávaného systému, t.j. skutočností, ktoré môžu negatívne ovplyvniť testovanie dodávaného systému,
24. rozhodovať o ukončení testovania dodávaného systému, prerušení a / alebo opakovaní testovania dodávaného systému, resp. opakovaní stanovených krokov subetapy testovania dodávaného systému.

## *Požiadavky na skúšobnú prevádzku*

* + 1. **Skúšobná prevádzka** sa uskutočňuje v objektoch objednávateľa a v produkčnom prostredí (produkčnom výpočtovom systéme) objednávateľa. Skúšobná prevádzka je zameraná na overenie požadovaných funkčných, technických, bezpečnostných a prevádzkových vlastností dodávaného systému v produkčnom prostredí objednávateľa v podmienkach skutočnej prevádzky. Uskutočnenie skúšobnej prevádzky predstavuje prípravu skúšobnej prevádzky, vykonanie skúšobnej prevádzky a vyhodnotenie skúšobnej prevádzky.
    2. Príprava skúšobnej prevádzky spočíva v:

1. príprave a nastavení parametrov produkčného prostredia objednávateľa,
2. inštalovaní, konfigurovaní a nastavení prevádzkových parametrov dodávaného systému,
3. vytvorení používateľských kont a nastavení prístupových práv pre vykonanie skúšobnej prevádzky,
4. vykonaní kontroly prípravy skúšobnej prevádzky s cieľom identifikovať a odstrániť skutočnosti, ktoré môžu záporne ovplyvniť vykonanie skúšobnej prevádzky.
   * 1. Vykonanie skúšobnej prevádzky spočíva v:
5. prevádzkovaní dodávaného systému v produkčnom prostredí objednávateľa,
6. riadení nedostatkov identifikovaných počas skúšobnej prevádzky,
7. oprave produktov, v ktorých boli počas skúšobnej prevádzky identifikované nedostatky,
8. reinštalovaní opravených alebo zmenených produktov dodávaného systému,
9. vykonaní regresného testovania opravených produktov,
10. spracovaní dokumentácie skúšobnej prevádzky.

Dokumentáciu skúšobnej prevádzky dodávaného systému predstavuje prevádzková dokumentácia spracovaná počas skúšobnej prevádzky, dokumentácia riadenia nedostatkov identifikovaných počas skúšobnej prevádzky, t.j. katalóg nedostatkov, dokumentácia regresného testovania opravených nedostatkov a vyhodnotenie skúšobnej prevádzky.

* + 1. Vyhodnotenie skúšobnej prevádzky dodávaného systému sa uskutočňuje na základe objednávateľom stanovených kritérií pre vyhodnotenie skúšobnej prevádzky. Vyhodnotenie skúšobnej prevádzky spočíva v:

1. vyhodnotení priebehu skúšobnej prevádzky,
2. vyhodnotení riadenia nedostatkov identifikovaných počas skúšobnej prevádzky,
3. vyhodnotení riadenia zmien na základe požiadaviek vznesených počas skúšobnej prevádzky,
4. spracovaní správy o skúšobnej prevádzke a predložení správy na rozhodnutie objednávateľovi, prílohu správy predstavuje návrh protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy.
   * 1. Zodpovednosti a oprávnenia zhotoviteľa a objednávateľa pri skúšobnej prevádzke.
        1. Zhotoviteľ je zodpovedný za:
5. spracovanie plánu skúšobnej prevádzky a predloženie plánu na schválenie objednávateľovi v súlade
6. odovzdanie skompletizovanej konfigurácie dodávaného systému určenej na vykonanie skúšobnej prevádzky dodávaného systému,
7. poskytovanie podpory a pomoci objednávateľovi pri príprave skúšobnej prevádzky dodávaného systému, inštalovaní a konfigurovaní dodávaného systému,
8. prevzatie evidenčných listov nedostatkov identifikovaných počas skúšobnej prevádzky dodávaného systému, opravu chybných produktov a aktualizáciu sprievodnej dokumentácie opravených produktov
9. odovzdanie opravených produktov a aktualizovanej sprievodnej dokumentácie objednávateľovi na vykonanie regresného testovania opravených produktov,
10. spracovanie objednávateľom požadovaných podkladov pre dokumentáciu skúšobnej prevádzky dodávaného systému a spracovanie návrhu protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy a odovzdanie návrhu protokolu objednávateľovi,
11. spracovanie správy o skúšobnej prevádzke dodávaného systému a predloženie správy objednávateľovi na pripomienkovanie a akceptovanie.
    * + 1. Zhotoviteľ je oprávnený
12. iniciovať pracovné stretnutie s cieľom prerokovať prípravu a priebeh skúšobnej prevádzky dodávaného systému a návrh protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy.
    * + 1. Objednávateľ je zodpovedný za:
13. prevzatie dodávaného systému na vykonanie skúšobnej prevádzky,
14. materiálne, technické a organizačné zabezpečenie skúšobnej prevádzky dodávaného systému a prípravu skúšobnej prevádzky dodávaného systému v rozsahu vymedzenom zmluvou,
15. vykonanie skúšobnej prevádzky dodávaného systému, zaznamenanie identifikovaných nedostatkov a odovzdanie evidenčných listov nedostatkov zhotoviteľovi na vyriešenie a opravu chybných produktov,
16. prevzatie opravených produktov a aktualizovanej sprievodnej dokumentácie, vykonanie regresného testovania opravených produktov a informovanie zhotoviteľa o výsledkoch regresného testovania opravených produktov,
17. vyhodnotenie skúšobnej prevádzky dodávaného systému a spracovanie dokumentácie k skúšobnej prevádzke dodávaného systému,
18. prevzatie a prerokovanie návrhu protokolu o splnení a dokončení predmetu zmluvy,
19. prevzatie správy o skúšobnej prevádzke dodávaného systému spracovanej zhotoviteľom a vykonanie pripomienkovania a akceptovania správy o skúšobnej prevádzke dodávaného systému.
    * + 1. Objednávateľ je oprávnený:
20. iniciovať pracovné stretnutie s cieľom prerokovať vykonanie prípravy skúšobnej prevádzky dodávaného systému a priebeh skúšobnej prevádzky dodávaného systému, t.j. skutočností, ktoré môžu negatívne ovplyvniť skúšobnú prevádzku dodávaného systému, a objednávateľom požadované podklady pre spracovanie dokumentácie skúšobnej prevádzky dodávaného systému predložené zhotoviteľom,
21. rozhodovať o ukončení skúšobnej prevádzky dodávaného systému, resp. prerušení a opakovaní skúšobnej prevádzky dodávaného systému.