**Opis predmetu zákazky k výzve č. 11 v rámci DNS**

Dodávka licencií nástroja projektového manažmentu JIRA spoločne s nástrojom pre centralizovanú správu zdrojových kódov Bitbucket pre potreby riadenia projektov a riadenia vývoja softvéru v NCZI

V oblasti prevádzka IS sú požiadavky určené v rozsahu:

* Základná doba poskytovania servisnej podpory je od 8:00 do 16:00 hod od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (ďalej len „8x5“)
* 250 ks Licencie JIRA Standard
* 51 ks ks licencie Bitbucket Standard

Poskytovateľ sa zaväzuje začať so servisným zásahom kritického problému a požiadavky (riešením incidentu kompetentných zamestnancom podpory) v lehote do 4 hodín od nahlásenia incidentu

Verejný obstarávateľ požaduje

* dodať predmet zákazky do miesta plnenia,