

Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 2423/26
811 09 Bratislava

Služby odosielania krátkych textových správ

**Reverzná verejná súťaž
(jednobaľková)**

**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
(Služby)**

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

B.1. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

NCZI v súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 286 zo dňa 14.10.2020 získalo nové kompetencie a je povinné zabezpečiť hromadné odosielanie sms pre potreby poskytovania informácií osobám v súvislosti s postupmi zavádzanými v záujme zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19

Predmetom zákazky je prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS v špecifikácii nasledovne:

1. podpora protokolov SMPP a RestFul services
2. hromadné posielanie (niekoľko sto tisíc denne)
3. priepustnosť odosielaných správ minimálne 30 SMS/sec, v silnej prevádzke minimálne 50 SMS/sec
4. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou
5. správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2
6. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielateľa v textovom alebo numerickom tvare pre každú poslanú správu)
7. možnosť posielanie spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému obstarávateľa
8. podpora rozhraní HTTPS JSON / XML / SOAP
9. podpora odosielania SMS cez email
10. podpora odosielanie SMS priamo z web aplikácie (s možnosťou hromadného odosielania SMS zo suboru, CSV, XLSX)
11. prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel
12. podpora komunikácie s dodávateľom služby cez Ipsec, prípadne iná adekvátna forma ochrany komunikácie (IP whitelist + security token)
13. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%
14. zákaznícka podpora zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7, 365 dní v roku
15. predpokladaná lehota plnenia 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančného limitu podľa toho ktorá okolnosť nastane skôr.
16. obchodný model s mesačnou fakturáciou bude realizovaný len za skutočne odoslané SMS. Verejný obstarávateľ nekupuje žiaden kredit vopred.

Predmet zákazky bude požadovaný v nasledovných počtoch:

Kriterium hodnotenia	jednotka	početnosť
Zriaďovací poplatok služby na hromadné odosielanie SMS	Krát	1
Mesačný poplatok za prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie správ	Mesiace	24
Zriadenie virtuálneho čísla pre obojstrannú komunikáciu v SK, v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ *)	Krát	1
Mesačná prevádzka virtuálneho čísla v SK v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ .*)	Mesiac	24
Cena SMS odoslaných v rámci SR	Kus	180 663 571,00
Cena SMS odoslaných v rámci EÚ (mimo SR)	Kus	1 806 635,71
Cena SMS odoslaných mimo EÚ a SR	Kus	1 806 635,71
Prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel	Mesiac	24

