



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa
02.07.2021

Naše číslo
16/2021/DK

Vybavuje/linka
Mgr. Daniela Krnáčová
02/20824735

Bratislava:
06.07.2021

Vec: Vysvetlenie súťažných podkladov I

V súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) Vám zasielame vysvetlenie k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č.153/2021 dňa **02.07.2021 značka 30982 - WNS** na predmet zákazky **„Automatizovaná online komunikácia“**

Dňa 02.07.2021 sme boli požiadaní o vysvetlenie podkladov na vypracovanie ponuky, na ktoré bezodkladne odpovedáme. Vysvetlenie podkladov bude verejne dostupné pre všetkých záujemcov prostredníctvom systému Josephine na:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/13174/summary>

Žiadosť o vysvetlenie zo dňa 02.07.2021

Otázka č.1:

„Na stránke vidíme už existujúce automatizované riešenie pre online komunikáciu. Pri vypracovaní predmetu návrhu sa máme zamerať na pokračovanie v automatizovanom riešení, ktoré už existuje, alebo postaviť, vytvoriť a navrhnúť nové riešenie?“

Odpoveď č.1:

Existujúce riešenie vyhovuje našim potrebám a požiadavkám, predmetom dodania preto môže byť pokračovanie v existujúcom riešení alebo dodanie riešenia, ktoré existujúce riešenie plne nahradí. V prípade nového riešenia dodávateľ musí zabezpečiť aj všetky činnosti týkajúce sa nasadenia, integrácie, oživenia, migrácie existujúceho obsahu a štatistických dát ako aj zaškolenia pracovníkov odberateľa za účelom prevádzkovania a správy riešenia.

Mgr. Daniela Krnáčová,
v. r. odbor verejného obstarávania