



Výzva na predloženie žiadosti o účasť v zákazke

„Servisná zmluva a aplikačná podpora webového portálu elektronických služieb Bratislavskej samosprávy“ – dvojkolová súťaž¹

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) uskutočňuje výber dodávateľa na predmet zákazky: **„Servisná zmluva a aplikačná podpora webového portálu elektronických služieb Bratislavskej samosprávy“** podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).

1. Základné informácie

Verejný obstarávateľ: Hlavné mesto SR Bratislava, Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
Kontaktná osoba: Mgr. Mária Janošovová

2. Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má záujem na poskytovaní servisných služieb súvisiacich s prevádzkovaním informačného systému, na základe ktorého poskytuje svoje elektronické služby tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť tohto informačného systému a diela a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných chýb informačného systému a diela. Rovnako má verejný obstarávateľ záujem na ďalšom rozvoji a úprave informačného systému a diela podľa jeho potrieb a podľa potrieb mestských častí.

Verejný obstarávateľ v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov poskytuje svoje elektronické služby na portáli esluzby.bratislava.sk v spolupráci so 17 mestskými časťami

Predmetom zákazky je servisná a aplikačná podpora elektronických služieb a rozvoj informačného systému a diela na základe zadania verejného obstarávateľa a zabezpečenie dostupnosti služieb pre obyvateľov. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky sa nachádza v

¹ Interné číslo výzvy: MAGS OVO 63479/2021



Prílohe č. 1 tejto výzvy a obchodné podmienky realizácie predmetu zákazky v Prílohe č. 2 tejto výzvy.

Verejnému obstarávateľovi bola licenčnou zmluvou č. MAGBO2100083 zo dňa 09.09.2021 udelená licencia na používanie diela vytvoreného v zmysle zmluvy o dielo č. MAGTS1400158 zo dňa 10.10.2014 (ďalej len ako „Dielo“).

Licenčná zmluva č. MAGBO2100083 zo dňa 09.09.2021:

https://zverejnovanie.bratislava.sk/vismo/dokumenty2.asp?id_org=700026&id=78579

Zmluva o dielo č. MAGTS1400158 zo dňa 10.10.2014:

https://zverejnovanie.bratislava.sk/vismo/dokumenty2.asp?id_org=700026&id=30146

Súčasťou dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky sú zdrojové kódy časti Diela, ktoré sú dôvernými informáciami podľa § 22 ods. 4 ZVO. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že neponúka neobmedzený, úplný a priamy prístup k tejto časti dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky. Z uvedeného dôvodu bude zadávanie zákazky realizované v 2. kolách (1. kolo: predkladanie žiadostí o účasť, 2. kolo: predkladanie konečných ponúk).

Opatrenia, ktoré sa vyžadujú na ochranu dôverných informácií a informácie, ako možno získať prístup ku zdrojovým kódom časti Diela, ako aj postup pri predkladaní žiadostí o účasť, sú uvedené v bode 9. a 12. tejto Výzvy.

3. Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov

72261000-2	Softvérové podporné služby
72267100-0	Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií
72240000-9	Systémové analýzy a programovanie
72250000-2	Služby týkajúce sa podpory systému

4. Predpokladaná hodnota zákazky

56 000,00 eur bez DPH

5. Rozdelenie predmetu obstarávania na časti

Zákazka je rozdelená na časti: Nie

6. Typ zmluvného vzťahu

Výsledkom tohto verejného obstarávania je uzavretie:

- Zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb, udelení licencie a
- Sublicenčnej zmluvy.

Vystavená faktúra zo strany dodávateľa musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Dodávateľ bude fakturovať skutočný stav na základe reálne dodaných tovarov, služieb alebo prác.

7. Miesto a čas dodania zákazky

Miesto: Magistrát hlavného mesta SR Bratislava, Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
Čas: 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy



8. Hlavné podmienky financovania

Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na základe faktúry. Faktúra bude mať 30-dňovú lehotu splatnosti odo dňa jej doručenia. Súčasťou faktúry bude súpis dodaných tovarov, služieb alebo prác. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným príkazom. Neposkytuje sa preddavok ani zálohová platba. Výsledná cena predmetu zákazky musí zahŕňať všetky náklady spojené s poskytnutím požadovaného plnenia predmetu zákazky.

9. Priebeh jednotlivých kôl súťaže

9.1 kolo č. 1 – predkladanie žiadostí o účasť

V rámci prvého kola budú záujemcovia predkladať žiadosť o účasť, ktorá pozostáva z nasledovných dokumentov:

- a) žiadosť o sprístupnenie zdrojových kódov (príloha č. 3) – elektronicky,
- b) doklady potrebné pre vyhodnotenie podmienok účasti (pozri bod 10. tejto výzvy) – elektronicky a
- c) dohoda o utajení (príloha č. 4) – v listinnej podobe.

Verejný obstarávateľ následne zo všetkých doručených žiadostí o účasť vyberie tých záujemcov, ktorí

- a) v lehote na predloženie žiadostí o účasť doručia verejnému obstarávateľovi doklady a dokumenty v súlade s bodom 12. tejto výzvy spôsobom a vo forme požadovanej verejným obstarávateľom a súčasne
- b) preukážu splnenie podmienok účasti podľa bodu 10 tejto výzvy

(ďalej len „vybraný záujemca“ alebo spolu „vybraní záujemcovia“).

Záujemcovi, ktorý nesplní podmienky pre sprístupnenie zdrojových kódov uvedené vyššie, verejný obstarávateľ oznámi nesplnenie podmienok pre sprístupnenie zdrojových kódov spolu s odôvodnením. Uvedený záujemca nebude vyzvaný na predloženie konečnej ponuky.

9.2. kolo č. 2 – predkladanie konečných ponúk

S vybraným záujemcom/záujemcami verejný obstarávateľ uzavrie dohodu o utajení (príloha č. 4). Po nadobudnutí účinnosti dohôd so všetkými vybranými záujemcami verejný obstarávateľ sprístupní naraz všetkým vybraným záujemcom zdrojové kódy a vyzve ich na predloženie konečnej ponuky, a to v lehote nie kratšej ako 5 pracovných dní.

Zdrojové kódy časti Diela verejný obstarávateľ sprístupní odoslaním prístupu na e-mailovú adresu uvedenú v Žiadosti o sprístupnenie zdrojových kódov podľa Prílohy č. 3 tejto výzvy.

10. Podmienky účasti záujemcov – 1. kolo

10.1 Vyžaduje sa splnenie podmienok účasti osobného postavenia:

- a) podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, t. j. záujemca musí byť oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom zákazky,
- b) podľa § 32 ods. 1 písm. f) ZVO, t. j. záujemca nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.



Splnenie podmienok účasti podľa bodu 10.1 tejto výzvy záujemca preukazuje čestným vyhlásením.

10.2 Vyžaduje sa splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti:

- a) podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO, t. j. záujemca predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa ZVO.

Minimálna požadovaná úroveň:

Uchádzač predloží zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania. Za služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky sa považuje poskytovanie služieb podpory, údržby a/alebo rozvoja informačného systému založeného na technológii MS .NET.

Zoznam musí obsahovať údaje, z ktorých bude možné overiť splnenie tejto podmienky účasti (názov zákazky, jej predmet, hodnota, dátum jej realizácie, a pod.), a to vrátane kontaktných údajov na odberateľa (kontaktného e-mailu a telefónu).

- b) podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO, t. j. záujemca uvedie údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov.

Minimálna požadovaná úroveň:

Záujemca preukáže, že na plnenie predmetu zmluvy disponuje **min. 2 zodpovednými osobami**, ktoré musia spĺňať tieto požiadavky:

- aspoň 2 (dva) roky praktických skúseností so správou informačného systému v prostredí MS .NET s min. počtom 1000 aktívnych používateľov, pričom zároveň išlo o informačný systém integrovaný na min. 2 externé systémy. Uvedené záujemca preukáže prostredníctvom zoznamu praktických skúseností príslušnej zodpovednej osoby podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 5 tejto výzvy.

Zodpovedná osoba musí byť v pracovnoprávnom vzťahu so záujemcom. Ak nie je v pracovnoprávnom vzťahu, skutočnosť, že bude zájemcovi k dispozícii na plnenie predmetu zákazky záujemca preukáže písomnou zmluvou uzatvorenou s touto osobou alebo čestným vyhlásením danej osoby, z obsahu ktorých bude vyplývať jednoznačný záväzok, že sa bude podieľať na plnení zmluvy v prípade úspešnosti záujemcu v tomto verejnom obstarávaní.

11. Komunikácia a vysvetľovania – platí pre obe kolá súťaže

Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa počas celého procesu verejného obstarávania uskutočňuje v štátnom (slovenskom) jazyku výhradne prostredníctvom IS JOSEPHINE, prevádzkovaného <https://josephine.proebiz.com/sk/>.

Pre účely komunikácie a predkladanie ponúk musí byť hospodársky subjekt registrovaný v systéme JOSEPHINE. [Skrátený návod registrácie](#) rýchlo a jednoducho prevedie procesom registrácie v systéme JOSEPHINE, vrátane opisu základných obrazoviek systému.



Technické nároky na používanie systému JOSEPHINE sú úplne bežné a každý bežný počítač by ich mal spĺňať. Podrobné Technické nároky systému JOSEPHINE si môžete stiahnuť [TU](#).

Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa konkrétnej zákazky prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danej zákazke zaklikli tlačidlo „ZAUJÍMA MA TO“ (v pravej hornej časti obrazovky).

[Skrátený návod](#) rýchlo a jednoducho prevedie uchádzača procesom prihlásenia, posielania správ a predkladaním ponúk v systéme JOSEPHINE. Pre lepší prehľad uchádzač nájde tiež opis základných obrazoviek systému. V prípade potreby je možné kontaktovať linku podpory Houston PROEBIZ.

12. Predkladanie žiadostí o účasť – 1. kolo

Lehota: 04.11.2021 12:00:00

Spôsob: Kombinovanou formou:

- elektronicky prostredníctvom IS Josephine na nasledovnej adrese zákazky: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/14920/summary>
- v papierovej podobe do podateľne verejného obstarávateľa.

Obsah žiadosti o účasť:

1. Potvrdenia, doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti uvedených v bode 10. tejto výzvy – **iba elektronicky**,
2. Riadne vyplnená a podpísaná Príloha č. 3 - Žiadosť o sprístupnenie zdrojových kódov – **iba elektronicky**,
3. Riadne vyplnená a podpísaná Príloha č. 4 - Dohoda o utajení – **iba v papierovej podobe**.

Pokyny k predloženiu Dohody o utajení:

Záujemcom podpísanú Dohodu o utajení **záujemca doručí** verejnému obstarávateľovi **v písomnej forme** a to v požadovanom počte 2 ks rovnopisov na adresu verejného obstarávateľa: Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava **v lehote na predkladanie žiadostí o účasť**, pričom:

- a) záujemca Dohodu o utajení doručí v uzavretom obale s uvedením obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača s označením „*Servis webového portálu ESBS – Súťaž*“,
- b) ak sa Dohoda o utajení doručuje osobne (tzn. nie poštou ani kuriérom), verejný obstarávateľ vydá potvrdenie o jej prevzatí, v ktorom uvedie dátum, čas a miesto prevzatia.

Nedoručenie Dohody o utajení v písomnej forme verejnému obstarávateľovi v lehote na predkladanie žiadostí o účasť tak, ako je uvedené v tomto bode výzvy, sa považuje za nesplnenie podmienok pre sprístupnenie zdrojových kódov časti Diela podľa bodu 9.1 tejto výzvy a záujemca nebude vyzvaný na predloženie ponuky! Opätovne upozorňujeme, že nepostačuje jej odoslanie na poštovú prepravu, dohoda musí byť v lehote riadne doručená.

Žiadosť o účasť predkladaná prostredníctvom IS Josephine sa považuje za doručenie až momentom jej doručenia (nie odoslania) verejnému obstarávateľovi v systéme Josephine. Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom predkladať žiadosť o účasť v dostatočnom časovom



predstihu, obzvlášť v prípade dátovo objemnejších príloh, aby sa upload, odoslanie a doručenie žiadosti o účasť uskutočnili pred uplynutím lehoty.

13. Kritériá na vyhodnotenie ponúk – 2. kolo

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je: **Najnižšia cena celkom v EUR vrátane DPH.**

Podrobnosti týkajúce sa stanoveného kritéria budú uvedené vo výzve na predkladanie ponúk v 2. kole.

14. Ďalšie informácie

- a) Verejný obstarávateľ vyzve záujemcu na predloženie dokladov nevyhnutných na overenie splnenia tých podmienok účasti, ktoré si nevie verejný obstarávateľ overiť sám z verejne prístupných zdrojov (napr. na predloženie originálu alebo osvedčenej kópie dokladu o oprávnení podnikat' – živnostenské oprávnenie alebo výpis zo živnostenského registra alebo iné než živnostenské oprávnenie, vydané podľa osobitných predpisov alebo výpis z obchodného registra, príp. registra právnických osôb a podnikateľov).

V Bratislave dňa 18.10.2021

Mgr. Michal Garaj
vedúci oddelenia verejného obstarávania

Zoznam príloh:

Príloha č. 1	Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2	Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb, udelení licencie Sublicenčná zmluva
Príloha č. 3	Formulár - Žiadosť o sprístupnenie zdrojových kódov
Príloha č. 4	Dohoda o utajení
Príloha č. 5	Vzor zoznamu praktických skúseností