



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	09771/2021/ODDVO	Ivana Mesiariková 0949 014 596	25.11.2021

- Vec
- 1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie**
 - 2. Oznámenie o zmene súťažných podkladov**
 - 3. Oznámenie o zmene lehôt**

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Chatbot pre kraj
Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 252/2021 dňa 03.11.2021 pod zn. oznámenia 52679-MSS
Vyhlásené: v Úradnom vestníku Európskej únie pod č. 2021/S 212-559417 dňa 02.11.2021

1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie

Na základe doručených žiadostí o vysvetlenie súťažných podkladov zo dňa 23.11.2021 a 24.11.2021 k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu Vám v súlade s § 48 ZVO, zasielame nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 2 SP_Príloha c. 1 Zmluvy - Technická a funkčná špecifikácia.docx“ definuje v kapitole 4. požiadavky na komponent „Dátová platforma“, ktorá má byť integrovaná na informačné systémy BBSK, najmä SAP, SPIN/iSPIN, Fabasoft, web portál BBSK. Vie verejný obstarávateľ definovať obsah a objemu dát, ktoré bude dátová platforma spracovávať z predmetných systémov (počty a rozsah tabuliek, dodatočné požadované výpočty, transformácie?“

Odpoveď č. 1:

Obsah údajov je rôzny a závisí od typu agendy. Verejný obstarávateľ momentálne nevie definovať presný rozsah údajov. Požadované informácie by mali byť výsledkom aktivity 5.4.1 Analýza a dizajn (v zmysle dokumentu „Príloha c. 2 SP_Príloha c. 1 Zmluvy - Technická a funkčná špecifikácia.docx“), ktorej súčasťou

bude okrem iného analýza vstupných dát pre Chatbota, zmapovanie dátových zdrojov, ich štruktúr a dátových tokov v týchto IS, ktoré budú integrované na DWH, analýza dátovej kvality v dátových zdrojoch a formulácia odporúčaní na zmenu štruktúry dátových zdrojov.

Otázka č. 2:

„V rámci požiadaviek VO na rôznych miestach v opise predmetu zákazky uvádza

- *Dátová platforma (dátový sklad, DWH, BI) - vrátane integrácie –*
- *Dátová platforma by mala umožniť zobraziť dáta v užívateľsky prívetivej podobe aj prostredníctvom rôznych zobrazení, grafov, tzv. Business intelligence nástroj.*
- *Dátová platforma musí byť kompatibilná a integrovateľná s prostredím Power BI.*
- *vytvorenie/obstaranie – dátovej platformy vo forme BI nástroja, ktorej súčasťou bude DWH, pričom dátová platforma*

Chápe uchádzač správne, že dátová platforma má slúžiť aj ako BI nástroj pre sprístupňovanie dát ? Chápe uchádzač správne, že verejný obstarávateľ aktuálne vlastní nástroj Power BI, ktorý chce nahradiť novou platformou BI ?“

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ informuje, že dátovú platformu chápe skôr ako "sklad" dát, nad ktorým bude verejný obstarávateľ schopný zobrazovať dáta v užívateľsky prívetivej podobe prostredníctvom rôznych nástrojov typu Power BI, Google Data Studio. Pokiaľ dátová platforma má takýto nástroj už v sebe integrovaný, verejný obstarávateľ to nepovažuje za prekážku. Verejný obstarávateľ aktuálne disponuje nástrojom Power BI, ktorý chce aj naďalej používať.

Otázka č. 3:

„V rámci požiadaviek VO v kapitole 5.4.2 uvádza:

- nasadenie nástrojov na vyťažovanie, čistenie, transformáciu a konsolidáciu údajov,

Vie verejný obstarávateľ popísať dáta pre vyťažovanie? Jedná sa o neštrukturované dáta alebo iné dáta? Z akých systémov tieto dáta pochádzajú a aké je ich množstvo?“

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ v tejto chvíli nevie určiť konkrétny rozsah a popis dát, na ktoré bude potrebné nasadiť nástroje. Požadované informácie by mali byť výsledkom aktivity 5.4.1 Analýza a dizajn (v zmysle dokumentu „Priloha c. 2 SP_Priloha c. 1 Zmluvy - Technická a funkčná špecifikácia.docx“), ktorej súčasťou bude okrem iného analýza vstupných dát pre Chatbota, zmapovanie dátových zdrojov, ich štruktúr a dátových tokov v týchto IS, ktoré budú integrované na DWH, analýza dátovej kvality v dátových zdrojoch a formulácia odporúčaní na zmenu štruktúry dátových zdrojov.

Otázka č. 4:

„V rámci požiadaviek VO v kapitole 5.5.1 uvádza:

- a) *„Fabasoft – minimálne pomocou permalinku, ktorým bude možné k jednotlivým entitám zobraziť príslušný registratúrny záznam, obdobne z registratúrneho systému bude možné pomocou permalinku otvoriť Chatbot s príslušnou kartou majetku.*

Kde má byť predmetný permalink k jednotlivým entitám použitý? V rámci dátovej platformy pri napĺňaní údajov? Permalink v registratúrnom systéme – je predmetom projektu aj úprava registratúrneho systému, aby bolo možné otvoriť chatbot s kartou majetku? Má Vo k dispozícii zdrojové kódy a autorské a majetkové práva na úpravu registratúrneho systému?“

Odpoveď č. 4:

Umiestnenie permalinku:

Permalink k záznamu vo Fabasofte (elektr. registratúra) pokiaľ existuje - jeho umiestnenie by malo byť pri danom zázname v dátovom sklade s možnosťou volania služby na otvorenie príslušného záznamu.

Verejný obstarávateľ k časti vety „...obdobne z registratúrneho systému bude možné pomocou permalinku otvoriť Chatbot s príslušnou kartou majetku“ dopĺňa vysvetlenie:

Karta majetku nie je evidovaná v registratúrnom systéme, ale v IS SAP. Pri spracovávaní súťažných podkladov došlo k textovej chybe, kde sa myslelo otvorenie karty majetku v zdrojovom systéme (v tomto prípade IS SAP) z Chatbota.

Správne znenie vety teda znie:

"a) Fabasoft – minimálne pomocou permalinku, ktorým bude možné k jednotlivým entitám zobrazíť príslušný registratúrny záznam, obdobne z Chatbota bude možné pomocou permalinku otvoriť IS SAP s príslušnou kartou majetku."

Predmetom verejného obstarávania nie je úprava registratúrneho systému. Verejný obstarávateľ má podpísanú servisnú zmluvu (SLA) s dodávateľom, ktorý disponuje, resp. vykonáva autorské práva a právo na licenčné používanie registratúrneho systému.

Otázka č. 5:

„V rámci požiadaviek VO v kapitole 4 uvádza

..Formuláre musia byť integrované na slovensko.sk (eID) a musia byť editovateľné v prípade potreby zmeny..

Akým spôsobom má byť formulár editovateľný? Chápe uchádzač správne, že týmto VO myslí vyplňanie formulára?“

Odpoveď č. 5:

V časti 4. Rozsah predmetu obstarávania, v bode 2. verejný obstarávateľ uvádza:

Formuláre musia byť integrované na slovensko.sk (eID) a musia byť editovateľné v prípade potreby zmeny. Spracovanie informácií podaných cez tieto formuláre musí umožniť zobrazíť tzv. Moje žiadosti – tzn. komunikáciu žiadateľa s úradom (minulú aj práve prebiehajúcu).

Taktiež v časti 5.3.1 „Elektronické služby štandardne poskytované chatbotom pre všetky oblasti.“ (taktiež opakujúca sa požiadavka v bloku 5.3) sa v požiadavkách uvádza „Formulárové riešenie musí umožniť BBSK editáciu, zmenu dizajnu, doplnenie polí, úpravu formulára vo vlastnej réžii bez potreby písania kódu (WYSIWY“ .

V časti 5.4.2 AKTIVITA Nákup SW (programových prostriedkov a služieb) verejný obstarávateľ taktiež uvádza: „vytvorenie nových formulárov a prepracovanie aktuálnych formulárov na ÚPVS“.

Verejný obstarávateľ myslí tým predovšetkým revíziu aktuálnych formulárov, ich prepracovanie na ÚPVS, vytvorenie nových formulárov s požiadavkou, aby verejný obstarávateľ vedel tieto formuláre aktualizovať a vytvárať bez nutnosti písania kódu využitím interných kapacít.

Časťou „... a musia byť editovateľné v prípade potreby zmeny“ verejný obstarávateľ myslí aktualizáciu, či tvorbu samotného formulára a nie jeho vyplnenie užívateľom.

Otázka č. 6:

„V rámci požiadaviek VO v kapitole 5 uvádza

- Riadenie údajov a big data – zber veľkého množstva údajov, ich celkové riadenie a využívanie na strojové učenie pre zlepšenie činnosti ChatBota,

Vie verejný obstarávateľ doplniť informácie ohľadom BigData. Z ktorého systému budú tieto dáta zbierané? V akých formátoch a štandardoch a o aký typ údajov má ísť? formulára?“

Odpoveď č. 6:

Big data budú zbierané z kľúčových agendových systémov (SAP, SPIN/iSPIN, Fabasoft). Formát a typ údajov je daný samotným systémom a tým, na aký účel sa daný systém využíva. Napr. SAP slúži okrem iného ako účtovný systém, teda z tohto systému bude verejný obstarávateľ okrem iného dopytovať finančné údaje.

Verejný obstarávateľ nechce nijakých spôsobom obmedzovať použitý formát dát. Vhodné formáty sú napr. XML, JSON. Verejný obstarávateľ samozrejme požaduje, aby dátová platforma vedela publikovať otvorené dáta, teda dáta vo formáte umožňujúcom ďalšie strojové spracovanie.

Otázka č. 7:

„V rámci požiadaviek VO v kapitole 4 uvádza

Konsolidácia eSlužieb - vybudovanie nových formulárov pre najpoužívanejšie eSlužby tak, aby boli pokrytých min. 6 merateľných oblastí definovaných v štúdiu uskutočniteľnosti.

Chápe uchádzač správne, že sa jedná o týchto 6 oblastí z predmetnej štúdie 1 Cestná doprava; 2 Farmácia; 3 Štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi; 4 Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knihovníctvo; 5 Štátna starostlivosť o mládež a šport; 6 Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia?

Vie verejný obstarávateľ, akým spôsobom sa dotýka projekt ostatných úsekov verejnej správy uvedených v opise predmetu zákazky a v SU (napr. verejné obstarávanie, stavebný poriadok, regionálny rozvoj a iné uvedené v kapitole 4)?“

Odpoveď č. 7:

Záujemca chápe správne, že ide o tieto úseky verejnej správy: Cestná doprava; Farmácia; Štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi; Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knihovníctvo; Štátna starostlivosť o mládež a šport; Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.

Ostatných úsekov verejnej správy sa projekt dotýka tak, že formuláre eSlužieb pre ostatné úseky verejnej správy si bude môcť verejný obstarávateľ skonsolidovať, resp. manažovať využitím interných kapacít. Myslí sa tým aktualizácia, resp. tvorba samotného formulára pre ostatné úseky verejnej správy.

Otázka č. 8:

„Môžeme viac odborných kvalifikácii (max. dve- napr. Projektový manažér a IT architekt alebo iná kombinácia), ktoré budú určené na plnenie zmluvy, zabezpečiť jednou osobou?“

Odpoveď č. 8:

Verejný obstarávateľ informuje, že uchádzač môže na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO zastrešiť jednou osobou aj viac odborných kvalifikácií, avšak len v prípade, ak osoba spĺňa odbornú kvalifikáciu pre dané funkcie uvedené v Súťažných podkladoch v časti F. Podmienky účasti uchádzačov, bod 3. Technická alebo odborná spôsobilosť. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby vo svojej ponuke uviedli k danej osobe pridelenú/é funkciu/e.

2. Oznámenie o zmene súťažných podkladov

Verejný obstarávateľ informuje, že v súvislosti s vyššie uvedenou odpoveďou na otázku č. 4 upravuje súťažné podklady, konkrétne ich Prílohu č. 2 SP_Príloha č. 1 Zmluvy – Technická a funkčná špecifikácia. Verejný obstarávateľ poskytuje všetkým záujemcom upravenú prílohu Prílohu č. 2 SP_Príloha č. 1 Zmluvy – Technická a funkčná špecifikácia - oprava, v ktorej je zmena v bode 5.5.1 Požiadavky na integráciu s externými systémami, vyznačená hrubým písmom a žltou farbou. Verejný obstarávateľ žiada všetkých záujemcov/uchádzačov, aby vo svojich ponukách predložených v rámci predmetného verejného obstarávania zohľadnili zmenu vykonanú verejným obstarávateľom.

3. Oznámenie o zmene lehôt

Verejný obstarávateľ oznamuje, že v súlade s § 21 ods. 4 písm. a) ZVO, primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk ako aj termín otvárania ponúk nasledovne:

Pôvodné lehoty:

Lehota na predkladanie ponúk: 29.11.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 29.11.2021 o 10:00 hod.

Nové lehoty:

Lehota na predkladanie ponúk: 03.12.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 03.12.2021 o 10:00 hod.

Predĺženie lehôt verejný obstarávateľ oznamuje aj formou opravy údajov uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým sa vyhlásilo toto verejného obstarávanie.

S úctou,

Ivana Mesiariková
kontaktná osoba verejného obstarávateľa