



Elektronicky

Všetkým záujemcom

---

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	09771/2021/ODDVO	Ivana Mesiariková 0949 014 596	01.12.2021

- Vec
- 1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 2**
  - 2. Oznámenie o zmene lehôt č. 2**

Identifikácia verejného obstarávania.

**Verejný obstarávateľ:** Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica  
**Predmet zákazky:** Chatbot pre kraj  
**Druh postupu:** nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)  
**Vyhlásené:** vo Vestníku verejného obstarávania č. 252/2021 dňa 03.11.2021 pod zn. oznámenia 52679-MSS  
**Vyhlásené:** v Úradnom vestníku Európskej únie pod č. 2021/S 212-559417 dňa 02.11.2021

**1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 2**

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov zo dňa 29.11.2021 k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu Vám v súlade s § 48 ZVO, zasielame nasledovné vysvetlenie:

**Otázka č. 1:**

*„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie zo dňa 25.11.2021“ v odpovedi c. 2 síce uvádza*

*„Verejný obstarávateľ informuje, že dátovú platformu chápe skôr ako "sklad" dát, nad ktorým bude verejný obstarávateľ schopný zobrazovať dáta v užívateľsky prívetivej podobe prostredníctvom rôznych nástrojov typu Power BI, Google Data Studio. Pokiaľ dátová platforma má takýto nástroj už v sebe integrovaný, verejný obstarávateľ to nepovažuje za prekážku. Verejný obstarávateľ aktuálne disponuje nástrojom Power BI, ktorý chce aj naďalej používať.“*

*Napriek tomu v dokumente „Priloha c. 2 SP\_Priloha c. 1 Zmluvy - Technická a funkčná špecifikácia\_oprava.docx“ stále uvádza požiadavky:*

*- Dátová platforma by mala umožniť zobrazit dáta v užívateľsky prívetivej podobe aj prostredníctvom rôznych zobrazení, grafov, tzv. **Business intelligence nástroj**.*

- Súčasťou riešenia je aj **dodanie manažérskeho informačného systému**, ktorého súčasťou bude aj integrácia na dátovú platformu za účelom manažérskeho reportingu.
- Obsahuje nástroje pre dátovú vizualizáciu, ktoré umožňujú dáta zobraziť v užívateľsky prívetivej podobe,
- Vybrané zhromaždené dáta zobrazuje na webe vo forme vizualizácií,
- Obsahuje/integruje modul pre mapy/ GIS vizualizácie,
- vytvorenie/obstaranie – dátovej platformy vo forme BI nástroja, ktorej súčasťou bude DWH, pričom dátová platforma:

**Požaduje teda verejný obstarávateľ aj dodanie nástroj BI (Business intelligence ) a MIS (Business intelligence ) ? Alebo len nástroje pre riadenia DWH ? Je predmetom dodávky aj GIS nástroj, alebo vytvorenie GIS vizualizácie nie je predmetom projektu ?“**

#### Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ nepožaduje dodanie nástroja, ktorého funkcionality je podobná, resp. totožná s nástrojmi Power BI, resp. Google Data Studio. Takýmto nástrojom verejný obstarávateľ disponuje, preto ho nepožaduje. Verejný obstarávateľ požaduje, aby takýto nástroj bol integrovateľný s dátovou platformou (DWH) a vedel poskytovať dáta v užívateľsky prívetivej podobe aj prostredníctvom rôznych zobrazení, grafov.

Verejný obstarávateľ v technickej špecifikácii uviedol, že súčasťou riešenia je aj dodanie MIS, teda jeho dodanie verejný obstarávateľ požaduje.

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že pokiaľ má dátová platforma GIS nástroj už v sebe integrovaný, verejný obstarávateľ to nepovažuje za prekážku.

#### Otázka č. 2:

„V rámci požiadaviek VO ( verejný obstarávateľ) v opise predmetu zákazky uvádza:

„Konsolidácia eSlužieb - vybudovanie nových formulárov pre najpoužívanejšie eSlužby tak, aby boli pokrytých min. 6 merateľných oblastí definovaných v štúdii uskutočniteľnosti. Formuláre musia byť integrované na slovensko.sk (eID) a musia byť editovateľné v prípade potreby zmeny. **Spracovanie informácií podaných cez tieto formuláre musí umožniť zobraziť tzv. Moje žiadosti – tzn. komunikáciu žiadateľa s úradom** (minulú aj práve prebiehajúcu).“

Chápe uchádzať správne že predmetom nie sú len vybudované formuláre integrované do ÚPVS eDESK, ale aj portál pre občana prostredníctvom ktorého uvidí realizované podania ? V ktorom komponente riešenia bude mať používateľ dostupnú sekciu moje žiadosti ? Je tento komponent predmetom tejto ponuky ?“

#### Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ nepožaduje v rámci verejného obstarávania dodávku portálu pre občana, prostredníctvom ktorého bude mať evidované podania, tento komponent nie je predmetom verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Technická a funkčná špecifikácia „5.2.3 Architektúra IS“ uvádza:

„V rámci navrhovaného riešenia sa plánuje implementácia informačných systémov ChatBota (isvs\_10374) a RPA (isvs\_10375) do prostredia BBSK. ChatBot bude vystavený na nový Webový portál + InfoModul integrovaný s ÚPVS (isvs\_10377) vybudovaný v rámci OP EVS a do Elektronických formulárov (isvs\_2517).“

#### Otázka č. 3:

„V rámci požiadaviek VO ( verejný obstarávateľ) v opise predmetu zákazky uvádza:

„- Machine / deep learning – riešenie bude využívať metódy strojového učenia a klasifikačné modely založené na rôznych state-of-the-art architektúrach neurónových sietí.“

Vzhľadom na to že, chatbot bude využívať dáta z DWH, v ktorej fáze plánuje verejný obstarávateľ realizovať tréning neurónovej siete ? Má verejný obstarávateľ k dispozícii vzorku tréningových dát. ?“

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ nedefinuje fázu tréovania neurónovej siete. Vo veci tréovania neurónovej siete sa verejný obstarávateľ spolieha na návrh záujemcu. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že vzorku tréovacích dát nemá/nevlastní/resp. nedisponuje nimi.

Otázka č. 4:

*„V rámci požiadaviek VO v kapitole 5.2.5 Požiadavky na autorizáciu prístupov uvádza :*

*- „Chatbot:*

*- rola administrátor*

*- “*

*Chápe uchádzač správne že chatbot bude mať len autentifikovaného používateľa v roli administrátor a všetci ostatní používatelia budú k nemu pristupovať ako neautentifikovaný ?“*

Odpoveď č. 4:

Komunikácia s chatbotom bude vždy na úrovni neautentifikovaného užívateľa. Na autentifikáciu bude verejný obstarávateľ využívať iba dostupný modul IAM ústredného portálu verejnej správy a túto časť bude využívať iba v prípade prepnutia sa do eSlužby, kde je autorizácia nutná. V ostatných prípadoch bude požadovaný kontakt (e-mail, telefón) pre spätnú väzbu občana.

Otázka č. 5:

*„Vie verejný obstarávateľ definovať koľko formulárov a akej zložitosti ( aspoň na stupnici, jednoduchý, stredná náročnosť, vysoká náročnosť) požaduje dodať, nakoľko z opisu predmetu zákazky to nie je zrejmé keďže zjavne sa nejedná len o formuláre pre elektronické služby spomínaných 6 oblastí, ale aj formuláre spomínané v kapitole 5.3.2. písmena a) b) c) d) a e)“*

Odpoveď č. 5:

Verejný obstarávateľ nepredpokladá veľký nárast formulárov oproti požadovaným oblastiam. V rámci riešenia bude nutná revízia existujúcich a v značnej miere už nepoužívaných formulárov. Formuláre používané a aktuálne bude nutné prepracovať na formuláre publikované na ústrednom portáli verejnej správy a jeho úložisku. Taktiež sa predpokladá využívanie a zaškolenie práce so štandardným a zdarma dostupným softvérovým nástrojom na tvorbu formulárov na UPVS.

Zložitost' formulárov je možné definovať ako stredná náročnosť.

Otázka č. 6:

*„V rámci požiadaviek v kapitole 5.3.4 Open data portál BBSK, verejný obstarávateľ popisuje funkcionality portálu Open data. Je predmetom verejného obstarávania aj tento komponent? Nakoľko v iných častiach dokumentu verejný obstarávateľ opisuje tento komponent ako existujúci v AS IS stave. Nie je preto zrejmé ktoré z týchto požiadaviek má uchádzač naplniť.“*

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ uvádza, že open data portál v zmysle samostatná web stránka nie je súčasťou riešenia. Verejný obstarávateľ požaduje, aby súčasťou riešenia bolo aj dodanie nasledovnej funkcionality pre potreby open data:

- príprava datasetov,

- automatizovaný workflow pre publikovanie datasetov na web stránku.

Otázka č. 7:

*„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie zo dňa 25.11.2021“ v odpovedi c. 1 síce uvádza*

*„Obsah údajov je rôzny a závisí od typu agendy. Verejný obstarávateľ momentálne nevie definovať presný rozsah údajov. Požadované informácie by mali byť výsledkom aktivity 5.4.1 Analýza a dizajn (v zmysle dokumentu „Príloha c. 2 SP\_Príloha c. 1 Zmluvy - Technická a funkčná špecifikácia.docx“), ktorej súčasťou bude okrem iného analýza vstupných dát pre Chatbota, zmapovanie dátových zdrojov, ich štruktúr a dátových tokov v týchto IS, ktoré budú integrované na DWH, analýza dátovej kvality v dátových zdrojoch a formulácia odporúčaní na zmenu štruktúry dátových zdrojov.“*

*Chápe uchádzač správne, že verejný obstarávateľ nemá identifikované, ktoré dátové zdroje bude nevyhnutné integrovať do DWH a že je úlohou uchádzača vyšpecifikovať dáta ktoré sú nevyhnutné pre účely chatbota, a táto úspešným uchádzačom identifikované skupina dát je konečná množina dát pre DWH ?“*

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ disponuje predstavou o dátových zdrojoch, ktoré chce integrovať do DWH, no v rámci daného riešenia je nevyhnutná revízia týchto dát, možnosť ich integrácie ako aj prípadných ďalších návrhov záujemcu/uchádzača.

Otázka č. 8:

*„V rámci požiadaviek verejný obstarávateľ v rámci harmonogram a v kapitole 5.4.2 uvádza aktivitu 2 AKTIVITA Nákup SW .*

*Chápe uchádzač správne že v rámci tejto aktivity bude verejný obstarávateľ realizovať VO pre nákup licenčného SW ?“*

Odpoveď č. 8:

Verejný obstarávateľ uvádza, že Aktivita Nákup SW sa realizuje v rámci predmetného verejného obstarávania. To značí, že záujemca nacení aj túto položku. Ďalšie/nové verejné obstarávanie na nákup licenčného SW verejný obstarávateľ nebude realizovať.

Otázka č. 9:

*„V opise predmetu zákazky verejný obstarávateľ v kapitole „6.5 Všeobecné podmienky poskytovaných služieb Podpory a Poradenstva“ v písmene d) Servisná podpora, e) Technologická podpora, f) Služby poradenstva uvádza len servisnú podporu, technologickú podporu a služby poradenstva len komponentu chatbot.*

*Chápe uchádzač správne že k ostatným častiam diela nevyžaduje verejný obstarávateľ podporu a služby ?“*

Odpoveď č. 9:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie všetkých služieb pre všetky komponenty diela definovaného v čl. II Predmet zmluvy a v prílohe č. 1 zmluvy. Myslí sa tým návrh zmluvy ako jeden z dokumentov, ktoré sú súčasťou dokumentácie k predmetnému verejnému obstarávaniu - Príloha č. 1 SP - Zmluva o dielo a poskytovaní služieb.

Otázka č. 10:

*„V odpovedi č.5 uvádza verejný obstarávateľ požiadavky na formulárové riešenie. Takisto v súťažných podkladoch uvádza „Formulárové riešenie musí umožniť BBSK editáciu, zmenu dizajnu, doplnenie polí, úpravu formulára vo vlastnej réžii bez potreby písania kódu (WYSIWYG).“*

*Chápe uchádzač správne, že predmetom verejného obstarávania je dodanie nástroja pre tvorbu a editáciu elektronických formulárov integrovateľných do UPVS, v zmysle výnosu o štandardoch ? Vie verejný obstarávateľ definovať, ktorý z existujúcich nástrojov na trhu preferuje ? Vie verejný obstarávateľ definovať*

*počty používateľov tohto nástroja a konečný počet formulárov, vzhľadom na to že existujúce riešenia sú zvyčajne licencované na používateľa alebo počet formulárov ?“*

**Odpoveď č. 10:**

Verejný obstarávateľ nepožaduje nákup licencovaného softvérového nástroja, nakoľko softvérový nástroj je dostupný zdarma a je publikovaný na ústrednom portáli verejnej správy slovensko.sk a tento na tvorbu a editovanie požadovaných formulárov postačuje. Verejný obstarávateľ uvádza, že predmetom zákazky je využitie tohto nástroja ako aj zaškolenie na prácu s ním.

**2. Oznámenie o zmene lehôt č. 2**

Verejný obstarávateľ oznamuje, že v súlade s § 21 ods. 4 písm. a) ZVO, primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk ako aj termín otvárania ponúk nasledovne:

**Pôvodné lehoty na základe Oznámenia o zmene lehôt zo dňa 25.11.2021:**

Lehota na predkladanie ponúk: 03.12.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 03.12.2021 o 10:00 hod.

**Nové lehoty:**

Lehota na predkladanie ponúk: 09.12.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 09.12.2021 o 10:00 hod.

Predĺženie lehôt verejný obstarávateľ oznamuje aj formou opravy údajov uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým sa vyhlásilo toto verejného obstarávanie.

S úctou,

Ivana Mesiariková  
kontaktná osoba verejného obstarávateľa