



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	09771/2021/ODDVO	Ivana Mesiariková 0949 014 596	08.12.2021

- Vec
- 1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 3**
 - 2. Oznámenie o zmene súťažných podkladov č. 2**
 - 3. Oznámenie o zmene lehôt č. 3**

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Chatbot pre kraj
Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 252/2021 dňa 03.11.2021 pod zn. oznámenia 52679-MSS
Vyhlásené: v Úradnom vestníku Európskej únie pod č. 2021/S 212-559417 dňa 02.11.2021

1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 3

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov zo dňa 03.12.2021 k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu Vám v súlade s § 48 ZVO, zasielame nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1 a 2:

„V rámci časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY Súťažných podkladov, konkrétne v bode 5.5.1 Prílohy č. 1 zmluvy – Technická a funkčná špecifikácia označenom ako „Požiadavky na integráciu s externými systémami“ uviedol Verejný obstarávateľ „V rámci dodania diela sa požaduje minimálne integrácia na:

- a) Fabasoft – minimálne pomocou permalinku, ktorým bude možné k jednotlivým entitám zobrazit príslušný registratúrny záznam, obdobne z Chatbota bude možné pomocou permalinku otvoriť IS SAP s príslušnou kartou majetku.*
- b) ORSR – aktualizácia a verifikácia údajov po zadaní IČO*
- c) Register adries – aktualizácia a verifikácia údajov*
- d) SAP*
- e) MS 365“*

Z vyššie uvedenej požiadavky Verejného obstarávateľa má Záujemca za to, v rámci dodania diela bude potrebné integrovať do predmetného diela aj externé informačné systémy (resp. zabezpečiť komunikáciu s týmito systémami), ktoré s vysokou pravdepodobnosťou môžu byť spojené aj s nutnosťou získania súčinnosti tretích strán - vlastníkov licencií, od ktorých bude potrebné zakúpiť napr. licencie, technické práce alebo konzultácie nutné k realizácii týchto integrácií.

Na základe týchto skutočností Záujemca formuluje pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nasledujúce otázky k vysvetleniu zo strany Verejného obstarávateľa:

1. Zabezpečí súčinnosť tretích strán, ktorých informačné systémy majú byť integrované do diela, Verejný obstarávateľ?

2. V prípade, ak by v súvislosti s integráciou týchto informačných systémov vznikli u tretích strán dodatočné náklady (nákup licencií, prác a podobne) zabezpečí úhradu týchto nákladov priamo Verejný obstarávateľ alebo Verejný obstarávateľ očakáva, že tieto (z pohľadu nastavenia Súťažných podkladov nepredvídateľné a veľkostne neodhadnuteľné) náklady musí uchádzač zahrnúť do svojej ponukovej ceny (t. j. tieto náklady pôjdu za uchádzačom)?“

Odpoveď č. 1:

Áno, verejný obstarávateľ zabezpečí súčinnosť tretích strán.

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ uvádza, že pri vzniku dodatočných nákladov u tretích strán súvisiacich s integráciou na externé systémy ich zabezpečí a teda nie je nutné/potrebné ich zahrnúť do cenovej ponuky.

Otázka č. 3 a 4:

„V rámci časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY Súťažných podkladov, konkrétne v Prílohe č. 2 zmluvy - Cenová kalkulácia uviedol verejný obstarávateľ položku č. 1.1.13 - Nákup HW a krabicového softvéru pre riešenie – integrácia na iný ISVS - Licencie softvérových (ďalej len „Položka“), z ktorej má Záujemca za to, že predmetná položka má slúžiť na nacenenie nákupu HW a krabicového softvéru. Záujemca má však v úmysle celé riešenie diela realizovať vlastnými kapacitami bez využitia externého HW alebo krabicového softvéru slúžiaceho na integráciu s inými informačnými systémami verejnej správy, nakoľko takéto riešenie Súťažné podklady nevylučujú.

Záujemca na základe vyššie uvedeného formuluje nasledujúce otázky:

1. Rozumie Záujemca správne významu Položky tak, že táto je určená na nacenenie takého HW a softvéru, ktoré sú potrebné na realizáciu diela, ale víťazný uchádzač ich nebude zabezpečovať vlastnými kapacitami?

2. V prípade kladnej odpovede na otázku č. 1 časti II. tejto Žiadosti o vysvetlenie – ak má Záujemca v pláne zabezpečovať všetky HW a softvérové riešenia bez potreby ich nákupu tak ako to predpokladá Položka, môže uchádzač v rámci prípravy ponuky uviesť vo svojom návrhu na plnenie kritérií pri Položke sumu vo výške 0 (slovom „nula“) EUR?“

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ v položke 1.1.13 "Nákup HW a krabicového riešenia ..." je položka pre nákup HW a licencií pre predmet riešenia, ak záujemca s takýmto HW, či SW uvažuje pri návrhu riešenia a je tento nevyhnutný na dodanie samotného diela. Pokiaľ záujemca má v úmysle dodať celé riešenie bez využitia externého HW, či krabicového softvéru, nie je táto položka nutná.

Odpoveď č. 4:

Áno, verejný obstarávateľ umožňuje uviesť v položke hodnotu 0,00 EUR, pokiaľ pre dané riešenie nie je nutné obstaranie HW, či krabicového softvéru.

Otázka č. 5:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č.2“ zo dňa 1.12.2021 v odpovedi č. 1 síce uvádza

„Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že pokiaľ má dátová platforma GIS nástroj už v sebe integrovaný, verejný obstarávateľ **to nepovažuje za prekážku.** “

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne definoval požiadavky na nástroje a funkcionality ktoré v rámci riešenie požaduje. ? Ak požaduje GIS prosíme o jednoznačnú odpoveď či má byť predmetom riešenia. V prípade, že nepožaduje a jedná sa o „nice to- have funkcionalitu“ prosíme aby to bolo jednoznačne uvedené aj v rámci opisu predmetu zákazky, nakoľko pri takto nejednoznačnom uvedení požiadaviek, nie je možné stanoviť odhad prácnosti a zachovať princípy hospodárnosti a efektívnosti.“

Odpoveď č. 5:

Nie, verejný obstarávateľ nepožaduje GIS. Verejný obstarávateľ považuje GIS nástroj za „nice to-have funkcionalitu“.

Otázka č. 6:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č.2“ zo dňa 1.12.2021 v odpovedi č. 2 uvádza

„Verejný obstarávateľ nepožaduje v rámci verejného obstarávania dodávku portálu pre občana, prostredníctvom ktorého bude mať evidované podania, tento komponent nie je predmetom verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Technická a funkčná špecifikácia „5.2.3 Architektúra IS“ uvádza: V rámci navrhovaného riešenia sa plánuje implementácia informačných systémov ChatBota (isvs_10374) a RPA (isvs_10375) do prostredia BBSK. ChatBot bude vystavený na **nový Webový portál + InfoModul** integrovaný s ÚPVS (isvs_10377) vybudovaný v rámci OP EVS a do Elektronických formulárov (isvs_2517).“

Prosíme o jednoznačné určenie či „nový webový portál“ a „Infomodul“ je alebo nie je predmetom tohto projektu. A prosím aj o jednoznačnú úpravu opisu predmetu zákazky tak aby to bolo zrejmé, nakoľko opis predmetu zákazky je aj prílohou zmluvy.“

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ upresňuje, že nový webový portál a infomodul nie je predmetom verejného obstarávania.

Otázka č. 7:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č.2“ zo dňa 1.12.2021 v odpovedi č. 5 uvádza

„Taktiež sa predpokladá využívanie a zaškolenie práce so štandardným a zdarma dostupným softvérovým nástrojom na tvorbu formulárov na UPVS. “

A zároveň v odpovedi č 10 uvádza „Verejný obstarávateľ uvádza, že predmetom zákazky je využitie tohto nástroja ako aj zaškolenie na prácu s ním. „

Prosím verejného obstarávateľa o jednoznačný popis aj v rámci prílohy súťažných podkladov „Príloha č.1 – Technická a funkčná špecifikácia “ aby teda jasne definoval tieto požiadavky v zmysle odpovedí.“

Odpoveď č. 7:

Jednou z možností, ako riešiť konsolidáciu eSlužieb s využívaním autentifikácie eID, je využitie publikačného nástroja, ktorý poskytuje NASES zdarma pre orgány verejnej moci na publikovanie formulárov pre elektronickú komunikáciu s verejnosťou. Uchádzač teda môže, ale nemusí využiť túto cestu. Ak využije túto cestu, verejný obstarávateľ očakáva, že na používanie tohto nástroja bude zaškolený.

Verejný obstarávateľ si je vedomý, že existujú aj iné komerčné riešenia na riešenie formulárov pre elektronickú komunikáciu s verejnosťou, ale nijakým spôsobom nechce obmedzovať ponúkané riešenia.

Otázka č. 8:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č.2“ zo dňa 1.12.2021 v odpovedi č. 4 uvádza

„Komunikácia s chatbotom bude vždy na úrovni neautentifikovaného užívateľa. Na autentifikáciu bude verejný obstarávateľ využívať iba dostupný modul IAM ústredného portálu verejnej správy a túto časť bude využívať iba v prípade prepnutia sa do eSlužby, kde je autorizácia nutná. V ostatných prípadoch bude požadovaný kontakt (e-mail, telefón) pre spätnú väzbu občana.

Zároveň ponechal v dokumente „Príloha č.1 – Technická a funkčná špecifikácia“ nejednoznačné špecifikácie. Napr. „Chatbot bude musieť vedieť rozlíšiť prístup externého alebo interného používateľa,“

Prosím verejného obstarávateľa o jednoznačný popis aj v rámci prílohy súťažných podkladov „Príloha č.1 – Technická a funkčná špecifikácia “ aby teda jasne definoval tieto požiadavky v zmysle odpovedí.“

Odpoveď č. 8:

Verejný obstarávateľ dokáže identifikovať a rozlíšiť to, či ide o interného alebo externého používateľa na sieťovej vrstve.

2. Oznámenie o zmene súťažných podkladov č. 2

Verejný obstarávateľ informuje, že v súvislosti s vyššie uvedenými odpoveďami na žiadosti o vysvetlenia, upravuje Súťažné podklady v časti D. Spôsob určenia ceny a aj ich Prílohu č. 2 SP/Príloha č. 1 Zmluvy – Technická a funkčná špecifikácia. Verejný obstarávateľ poskytuje všetkým záujemcom upravené Súťažné podklady – oprava a Prílohu č. 2 SP/Príloha č. 1 Zmluvy – Technická a funkčná špecifikácia – oprava č. 2, v ktorých sú zmeny vyznačené hrubým písmom a žltou farbou. Verejný obstarávateľ žiada všetkých záujemcov/uchádzačov, aby vo svojich ponukách predložených v rámci predmetného verejného obstarávania zohľadnili zmeny vykonané verejným obstarávateľom.

3. Oznámenie o zmene lehôt č. 3

Verejný obstarávateľ oznamuje, že v súlade s § 21 ods. 4 písm. a) ZVO, primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk ako aj termín otvárania ponúk nasledovne:

Pôvodné lehoty na základe Oznámenia o zmene lehôt zo dňa 01.12.2021:

Lehota na predkladanie ponúk: 09.12.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 09.12.2021 o 10:00 hod.

Nové lehoty:

Lehota na predkladanie ponúk: 17.12.2021 do 09:00 hod.

Dátum otvárania ponúk: 17.12.2021 o 10:00 hod.

Predĺženie lehôt verejný obstarávateľ oznamuje aj formou opravy údajov uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým sa vyhlásilo toto verejného obstarávanie.

S úctou,

Ivana Mesiariková
kontaktná osoba verejného obstarávateľa