**Príloha č. 2**

**k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: ......................**

**Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku Objednávateľa**

(vzor)

|  |
| --- |
| **Nahlásenie chyby** |
| **Dátum** | **Čas** | **Kto nahlásil** | **Spôsob**  |
|  |  |  |  |
|  |
| **Podrobný popis chyby** |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...) |
|  |
| **Odstraňovanie chyby** |
| **Dátum** | **Reakčný čas** | **Kto reagoval** | **Spôsob**  |
|  |  | (Meno a Priezvisko) |  |
| **Popis riešenia chyby** |
| (zariadenie, postup) |
| **Dátum** | **Čas riešenia** | **Kto riešil** | **Spôsob**  |
|  |  | (Meno a Priezvisko) |  |
|  |
| **Záver** |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa) |

Za Objednávateľa Za Poskytovateľa

 V....................... dňa ................. V....................... dňa ................