**ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU**

uzavretá v zmysle ustanovení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „Zmluva“)

**I.**

**Identifikačné údaje zmluvných strán**

**Odberateľ: Univerzita Komenského v Bratislave**

so sídlom: Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava

štatutárny orgán: prof. JUDr. Marek Števček, PhD., rektor

IČO: 00 397 865

DIČ: 2020845332

IČ DPH: SK2020845332

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN: SK54 8180 0000 0070 0054 8473

Kontaktná osoba vo veciach:

technických: *(doplnené pred podpisom zmluvy)*

zmluvných: *(doplnené pred podpisom zmluvy)*

(ďalej „odberateľ“)

**Dodávateľ:**

Sídlo: *(doplní uchádzač)*

Poštová adresa: *(doplní uchádzač)*

Zapísaná: *(doplní uchádzač)*

V zastúpení: *(doplní uchádzač)*

IČO: *(doplní uchádzač)*

DIČ: *(doplní uchádzač)*

IČ DPH: *(doplní uchádzač)*

bankové spojenie: *(doplní uchádzač)*

(ďalej „dodávateľ“)

(ďalej spolu aj ako “zmluvné strany”)

**II. Predmet Zmluvy**

2.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri dodávaní plynu vymedzeného množstvom a časovým priebehom výkonu, pri prevzatí zodpovednosti za odchýlku a pri zabezpečení distribúcie plynu do zmluvou vymedzených odberných miest (ďalej len „OM“) vrátane súvisiacich služieb spojených s dodávkou plynu.

2.2 Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy:

1. dodávať plyn do OM odberateľa, pripojených do siete prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), špecifikovaných v prílohe č. 1 Zmluvy za podmienok dohodnutých v Zmluve,
2. v prípade záujmu odberateľa, dodávať odberateľovi plyn do OM odberateľa, pripojených do siete PDS a neuvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (doplnených OM), od vzájomne dohodnutého dňa ich doplnenia do dohodnutého dňa skončenia dodávky plynu,
3. prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlky pre OM podľa tejto Zmluvy odo dňa vzniku povinnosti dodávať odberateľovi plyn pre dané OM až do dohodnutého dňa skončenia dodávky plynu,
4. zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu a ostatné služby (administrácia zmien veľkosti a typu rezervovanej kapacity (ďalej len „RK“), sadzby) spojené s dodávkou plynu (ďalej len „distribučné služby“ v príslušnom gramatickom tvare) od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
5. garantovať kontinuitu dodávky plynu po celú dobu plnenia Zmluvy , ako aj pri zmene dodávateľa plynu, okrem vyššej moci, plánovaných odstávok a vzniknutých porúch,
6. garantovať dostupnosť osobného zástupcu dodávateľa pre operatívne riešenie technických problémov (meno a telefonický kontakt),
7. spĺňať ďalšie požiadavky odberateľa určené v tejto Zmluve a jej prílohe.

2.3 Odberateľ sa zaväzuje odobrať od dodávateľa plyn v dohodnutom množstve a čase podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zaplatiť dodávateľovi za dodávku plynu a za distribučné služby cenu podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

**III. Dodávka plynu**

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude odberateľovi dodávať predmet Zmluvy nepretržite od 1.1.2022 od 00:00 hod. do 31.12.2022 do 24:00 hod. a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

3.2 Celkové predpokladané zmluvné množstvo dodávaného plynu za zmluvné obdobie **je 16 533,964** **MWh/rok**, jednotlivé množstvá podľa OM sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.3. Odberateľ si vyhradzuje právo meniť počty OM v závislosti od jeho reálnych potrieb alebo pri vzniku okolností, ktoré odberateľ nemohol pri podpise tejto Zmluvy predvídať. K zmenám počtu OM môže dôjsť:

1. pri zriadení nových OM formou oznámenia odberateľa doručeného dodávateľovi písomne v listinnej podobe, pričom na nové odberné miesta sa budú automaticky vzťahovať ustanovenia tejto Zmluvy,
2. pri ukončení odberu z OM formou čiastočného odstúpenia od tejto Zmluvy   
   s výpovednou lehotou jeden kalendárny mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo čiastočné odstúpenie dodávateľovi doručené písomne v listinnej podobe. Dodávateľ nemá v prípade takéhoto čiastočného odstúpenia právo uplatňovať si žiadne sankcie ani iné finančné kompenzácie voči odberateľovi.

3.4 Celkové množstvo plynu je definované ako spoločné zmluvné množstvo (ďalej len „SZM“) dodaného plynu, ktoré sa dodávateľ zaväzuje dodať do OM odberateľa. Dodávateľ je povinný toto SZM dodaného plynu zabezpečiť.

3.5 Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy. V prípade neuzavretia platnej Zmluvy sa odber plynu považuje za neoprávnený odber plynu podľa § 82 ods. 1. písm. a) bod 2 zákona o energetike. Za neoprávnený odber plynu sa podľa § 82 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike tiež považuje odber plynu v rozpore s touto Zmluvou.

3.6 Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom.

3.7 Dodávateľ je povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ak je odberateľ pripojený k distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

**IV. Určenie ceny a platobných podmienok**

4.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi cenu za dodávku plynu a súvisiace plnenia

(ďalej len Cena“) pozostávajúcu z týchto položiek:

1. cena za dodávku plynu,
2. cena za distribúciu a prenos plynu,
3. spotrebná daň a daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).

4.2 Cena za dodávku plynu bola dohodnutá zmluvnými stranami na obdobie platnosti Zmluvy vo výške**:**

**Cena za dodávku plynu** *(doplní uchádzač)* **EUR/ 1 MWh bez DPH**

4.3 Dodávateľ preberá zodpovednosť za odchýlky v plnom rozsahu.

4.4 Vyhodnotenie odberu plynu sa uskutoční za každé odberné miesto ku koncu kalendárneho roka.

4.5 Odberateľ deklaruje, že ak nenastanú nepredvídané okolnosti, tak bude odoberať minimálne 80% a maximálne 120% objednaného plynu. Dodávateľ má právo pri nedodržaní týchto minimálnych a maximálnych množstiev účtovať Odberateľovi kompenzáciu vo výške 20% z ceny plynu podľa bodu 4.2 za každú MWh kladného alebo záporného rozdielu odobratého plynu oproti týmto bodom stanovenej percentuálnej hodnote predpokladaného množstva uvedeného v prílohe č. 1.

4.6 Ceny za dodávku plynu, uvedené v tejto Zmluve, neobsahujú spotrebnú daň zo zemného plynu (ďalej len „SpD") podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty") a poplatky za distribučné služby.

4.7 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočítava SpD v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty   
v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a poplatky za distribučné služby.

4.8. Platby za distribučné služby sú predmetom regulácie zo strany ÚRSO.

4.9. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je povinný účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

4.10 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto Zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena ( ďalej tiež ako nižšia cena) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto Zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto Zmluvy je vyšší ako 5% v neprospech ceny podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť odberateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.

4.11 Úhrady uskutočňuje odberateľ bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa uvedenom v záhlaví Zmluvy. Odberateľ bude v platobnom styku používať variabilný symbol uvedený v príslušnej faktúre.

4.12. Zálohové faktúry za dodávku plynu a distribučné služby sa vyhotovujú na základe odhadu, jedenásťkrát za ročné zúčtovacie obdobie, a to k poslednému dňu príslušného mesiaca. Výška odhadu závisí od tarifného produktu, distribučnej sadzby, spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných elektrických zariadení. Zálohová faktúra môže byť vystavená na sumu prislúchajúcu maximálne 100% predpokladaného mesačného odberu za dané odberné miesto.

4.13. Dodávka plynu a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesačne sa opakujúcich lehotách. Zálohové faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a distribučné služby tak, aby obsahovali minimálne (elektronická aj listinná verzia):

1. údaje podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
2. zoznam a identifikáciu odberných miest,
3. fakturovanú sumu za každé odberné miesto.

Zálohové faktúry budú doručené do 10. dňa daného mesiaca v elektronickej forme na adresu v súlade s Prílohou č. 5 – Zoznam kontaktných osôb.

Faktúry v listinnej podobe budú doručené do 15. dní daného mesiaca poštou na adresu odberateľa určené podľa jednotlivých odberných miest.

4.14. Vyúčtovanie dohodnutej dodávky plynu a dohodnutých distribučných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, sa vykonáva na základe výsledkov meraní skutočne dodaného plynu:

1. v prípade odberných miest s priebehovým meraním k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, pričom vyúčtovacia faktúra za každý mesiac bude odberateľovi doručená do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená - (elektronicky) na adresu v súlade s Prílohou č. 5 – zoznam kontaktných osôb, ako aj (listinne) poštou na adresy odberateľa určené podľa jednotlivých odberných miest,
2. v prípade odberných miest s ročným odpočtom k poslednému dňu príslušného kalendárneho roka, pričom vyúčtovacia faktúra bude Odberateľovi doručená do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom kalendárnom roku - (elektronicky) na adresu v súlade s Prílohou č. 5 – Zoznam kontaktných osôb*,* ako aj (listinne) poštou na adresy odberateľa určené podľa jednotlivých odberných miest.

4.15. Vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu a distribučné služby sa odpočítajú preddavky resp. zálohové platby, ktoré boli odberateľom uhradené dodávateľovi za príslušný kalendárny rok. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu a distribučné služby je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra bude doručená podľa čl. IV. bod 4.13 Zmluvy a bude obsahovať za každé odberné miesto minimálne (elektronická aj listinná verzia):

1. údaje podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
2. zoznam a identifikáciu odberných miest (EIC, adresa OM),
3. začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia,
4. oficiálne číslo dokladu,
5. dátum dodania a splatnosť faktúry,
6. celkové dodanie – základ dane, daň, spolu,
7. doúčtovanie dodania – základ dane, daň, spolu,
8. skutočnú spotrebu v príslušných tarifách,
9. hodnotu hlavného ističa resp. MRK a RK,
10. počiatočný a konečný stav plynomeru za každé odberné miesto.

4.16. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dátumu jej doručenia odberateľovi. Ak pripadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.17. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre.

4.18. Ak odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ odberateľovi zašle bezplatne písomnú upomienku, v ktorej označí deň vystavenia faktúry, jej splatnosť a celkovú čiastku po lehote splatnosti.

4.19. Dodávateľ je povinný zasielať faktúry prostredníctvom držiteľa poštovej licencie na adresy odberateľa určené podľa jednotlivých odberných miest a súčasne elektronicky na emailovú adresu v súlade s Prílohou č. 5 – Zoznam kontaktných osôb.

4.20. Odberateľ si vyhradzuje právo fakturácie pre jednotlivé odberné miesta samostatne.

4.21. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením vyúčtovacej faktúry.

4.22. V prípade omeškania s platením ceny za dodávku plynu a súvisiacich plnení je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% denne z dlžnej sumy odo dňa omeškania až do zaplatenia.

**V. Doba platnosti Zmluvy**

5.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2022 do 24:00 hod.

**VI. Distribučné služby**

6. 1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí odberateľovi distribučné služby do odberných miest odberateľa uvedených v čl. III. ods. 3.2. Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

6.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM odberateľa do výšky ich maximálnej rezervovanej kapacity (ďalej len „MRK“) dojednanej s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.

6.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervované kapacity (ďalej len „RK“) pre odberné miesta odberateľa. Prekročenie dohodnutej RK sa bude riešiť v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

6.4. Dodávateľ účtuje odberateľovi cenu za distribučné služby v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO, vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS.

6.5. Dodávateľ účtuje odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou plynu podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „cenník služieb distribúcie").

6.6. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.

**VII. Kvalita dodávky**

7.1. Odberateľ je zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.

7.2. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s plynom, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.3. Odberateľ sa zaväzuje riadiť sa podmienkami v Zmluve, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Technickými podmienkami a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

7.4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov - a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

**VIII. Meranie množstva odobratého plynu**

8.1. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ po splnení ustanovených technických podmienok merania plynu príslušného PDS. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady.

8.2. Odber plynu sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

8.3. Meranie plynu a odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu a Distribučných služieb vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a Distribučné služby na základe týchto údajov. V prípade poruchy určeného meradla, alebo fakturácie s nesprávnou konštantou má dodávateľ právo upraviť fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ dostane od PDS.

8.4. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi.

8.5. Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže odberateľ písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 dní zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradí odberateľ náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS.

8.6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a zákonom o energetike na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu.

8.7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

1. výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia,
2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
3. výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle,
4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

8.8. Dodávateľ je povinný doručiť odberateľovi údaje o spotrebe plynu za predchádzajúci rok elektronickou formou (mail) na adresu v súlade s Prílohou č. 5 – Zoznam kontaktných osôb , v detaile podľa požiadaviek odberateľa (najmä EIC, ČOM, adresa miesta spotreby, spotreba spolu, celková cena bez DPH, celková cena s DPH k 31.12. predchádzajúceho roku) najneskôr do 15.1. nasledujúceho roku.

8.9. Dodávateľ sa zaväzuje zasielať odberateľovi pravidelne raz za 3 mesiace aktualizovanú špecifikáciu odberných miest, ktorá obsahuje EIC, ČOM, adresa miesta spotreby platnú k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka elektronickou formou (mail) na adresu *(verejný obstarávateľ doplní pred podpisom zmluvy)* najneskôr k 15. kalendárnemu dňu nasledujúcemu po danom štvrťroku.

8.10 Dodávateľ zabezpečí prístup na elektronické faktúry a ďalšie informácie o spotrebe odberných miest v internetovej aplikácii dodávateľa.

**IX. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky a distribúcie plynu**

9.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby   
v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku), s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

9.2. PDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia, alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste odberateľa, je odberateľ povinný informovať príslušnú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS.

9.3. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky plynu a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

**X. Reklamácie**

10.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality (Vyhláška URSO č. 278/2012 Z. z.)

10.2. Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle dodávateľovi písomnú žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania platby s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodaný plyn a distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa. Ak chybu zistí dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.

10.3. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii tejto Zmluvy.

10.4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo štandardov kvality alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.

**XI. Náhrada škody**

11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so zmluvou, zákonom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo okrem prípadu, ak škoda má pôvod v okolnostiach vylučujúcimi zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka.

11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, ako aj za škody vzniknuté v súvislosti so stavom núdze v zmysle § 20 zákona o energetike.

11.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zmluvou, zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.4. Odberateľ s dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku vzniku škôd a vyvinú maximálne úsilie pri ich odvracaní.

**XII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

12.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti a záväzkov podľa Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti – živelné pohromy, vojna, teroristická akcia, blokáda, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa § 20 zákona o energetike a pod.

12.2. Každá zo zmluvných strán je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou, elektronicky, vyrozumieť druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Rovnakým spôsobom bude druhá zmluvná strana informovaná o skončení tejto situácie a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží dôveryhodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.

12.3. Zmluvná strana stráca právo na uplatnenie nárokov spojených s udalosťami majúcimi podľa Zmluvy charakter vyššej moci, pokiaľ bez zbytočného odkladu potom, čo zistila alebo mala zistiť, že došlo k prípadu vyššej moci, neupovedomila o tom druhú stranu.

12.4. Pri riešení stavov núdze a obmedzujúcich opatreniach zamedzujúcich ich vzniku sú dodávateľ a odberateľ povinní postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Technických podmienok PDS a odberových stupňov.

12.5. Porušenie regulačných podmienok zo strany odberateľa počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze tým, že skutočne odobraté denné množstvo plynu odberateľom prekročí denný nárok stanovený na základe obmedzujúcich odberových stupňov a vykurovacích kriviek, bude posudzované podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov o neoprávnenom odbere.

**XIII. Ochrana dôverných informácií a obchodného či iného tajomstva**

13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri realizácii Zmluvy a jej dodatkov budú chrániť a utajovať pred nepovolanými osobami dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo(ďalej len „dôverné informácie“). Za dôverné informácie sa pre účely Zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne a verejne známe a ktoré svojím zverejnením môžu spôsobiť škodlivý následok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, alebo ktoré niektorá zo zmluvných strán ako dôverné označila. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, ak sa nejedná o prípad, kedy je zmluvná strana povinná tak urobiť zo zákona, či iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Dotknutá zmluvná strana taký súhlas bez zbytočného odkladu vydá, ak je to nevyhnutné pre realizáciu tejto Zmluvy, alebo jej dodatkov a tretia osoba poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k vyzradeniu dôverných informácií. Za tretie osoby, podľa tohto ustanovenia, nie sú považovaní určení pracovníci zmluvných strán oprávnení ku styku s dôvernými informáciami vo väzbe na Zmluvu a právni zástupcovia zmluvných strán. Povinnosť ochrany podľa tohto článku sa nevzťahuje na podnikateľské zoskupenia každej zo zmluvných strán v zmysle Obchodného zákonníka.

**XIV. Subdodávatelia**

14.1. Odberateľ požaduje, aby Dodávateľ v Zmluve uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu uvedenom v Prílohe č.4 tejto Zmluvy. Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 4 tejto Zmluvy len v prípade, ak uchádzač uvedie, že na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia. V prípade, že uchádzač bude realizovať predmet zákazky vlastnými kapacitami uvedená príloha „Zoznam subdodávateľov“ sa vypúšťa. Dodávateľ musí za subdodávateľa predložiť doklady preukazujúce splnenie podmienok podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní. Takisto musí dodávateľ predložiť záväzné vyhlásenie, že navrhnutý subdodávateľ je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

14.2. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k ukončeniu spolupráce medzi dodávateľom a jeho subdodávateľom, je dodávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať odberateľa. Subdodávateľ môže byť nahradený len s predchádzajúcim písomným súhlasom odberateľa. Pred zmenou subdodávateľa predloží dodávateľ odberateľovi písomnú žiadosť o súhlas, ktorej prílohou budú údaje podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy a doklady preukazujúce spôsobilosť nového subdodávateľa, ak sa uplatňuje.

14.3 Dodávateľ zodpovedá za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy subdodávateľom tak, ako keby plnenie povinností podľa tejto Zmluvy realizoval sám dodávateľ.

14.4. Plnenie povinností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom iných osôb ako osôb určených podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany dodávateľa a zakladá právo odberateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu.

**XV. Ukončenie Zmluvy**

15.1 Táto Zmluva zaniká po uplynutí zmluvne dohodnutého času dodávania predmetu Zmluvy.

15.2. Zmluvu možno predčasne ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.

15.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy, a to písomným oznámením o odstúpení zaslanom druhej zmluvnej strane. Následky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení.

15.4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany odberateľa sa považuje neoprávnený odber plynu v zmysle zákona o energetike.

15.5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje najmä nezabezpečenie dohodnutej dodávky plynu a distribučných služieb v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

15.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak

1. druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
2. bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
3. bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz,
4. bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
5. druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
6. dodávateľ uvedie na faktúre daň a neodvedie túto daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

15.7. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné navzájom si vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.

15.8. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane práva na náhradu škody a práva na zaplatenie zmluvnej pokuty, ďalej zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

15.9. V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa odberateľ zaväzuje, že umožní dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

15.10. Túto Zmluvu je možné vypovedať v súlade s ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike, a to aj čiastočne (t.j. napríklad v prípade uvedenom v čl. III. bode 3.3. tejto Zmluvy).

**XVI. Všeobecné ustanovenia.**

16.1. Odberateľ prehlasuje, že je vlastníkom v Zmluve uvedených odberných zariadení pripojených k distribučnej sústave alebo má odberné zariadenia v nájme na základe platnej nájomnej zmluvy. Odberateľ prehlasuje, že má vo svojom mene uzatvorenú zmluvu o pripojení odberného zariadenia k distribučnej sústave s miestne príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

16.2. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na predaj plynu č. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ v znení neskorších zmien vydanej ÚRSO.

**XVII. Záverečné ustanovenia**

17.1. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné uskutočniť iba písomne formou dodatkov k Zmluve, po vzájomnej dohode zmluvných strán.

17.2. Odberateľ udeľuje svojim podpisom dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel odberateľ nahlásil dodávateľovi), pokiaľ má odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných dodávateľom odberateľovi.

17.3. Odberateľ prehlasuje, že sú mu známe Technické podmienky PDS platné ku dňu podpisu Zmluvy, ktoré sú technickým predpisom vydaným územne príslušným PDS a zverejneným v zmysle Zákona o energetike.

17.4. Obe zmluvné strany akceptujú, že pri plnení Zmluvy a vo všetkých veciach neupravených Zmluvou, alebo OP budú postupovať podľa platnej legislatívy, najmä podľa Zákona o energetike, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., Prevádzkových poriadkov miestne príslušných PDS, Obchodného zákonníka a daňových zákonov v platnom znení.

17.5. Pokiaľ by akýkoľvek záväzok (povinnosť) podľa Zmluvy bol, alebo by sa stal neplatným, alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov (povinností) podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takýto neplatný alebo nevymáhateľný záväzok (povinnosť) novým, platným a vymáhateľným záväzkom (povinnosťou), ktorého predmet bude najvhodnejšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného záväzku (povinnosti); pokiaľ by Zmluva neobsahovala nejaké ustanovenia, ktoré by boli inak pre vymedzenie práv a povinností odôvodnené, zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia do Zmluvy doplniť; ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú bez zmeny.

17.6. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že spory o výklad a plnenia Zmluvy budú riešiť najskôr vzájomným jednaním a dohodou, a to na úrovni jednania štatutárnych zástupcov zmluvných strán.

17.7. Všetky oznámenia urobené podľa Zmluvy musia mať písomnú formu alebo elektronickú podobu, ak nie je v konkrétnom prípade stanovené v Zmluve inak. Pre písomný styk možno použiť spôsob osobného doručenia písomnosti s písomným potvrdením o prevzatí, alebo doručení písomnosti držiteľom poštovnej licencie ako doporučenú zásielku (doporučený list); faxová správa musí byť doložená spätným potvrdením o prijatí faxu; elektronický styk musí byť doložený spätným potvrdením prijatia správy; kontaktné adresy sú uvedené v záhlaví Zmluvy.

17.8. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmien a zániku zmluvného vzťahu podľa Zmluvy alebo vzniku, zmien a zániku práv a povinností odberateľa alebo dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy musia byť doručené držiteľom poštovnej licencie formou doporučeného listu.

17.9. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť adresátovi je splnená, keď adresát písomnosť prevezme alebo keď bola držiteľom poštovnej licencie vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná; účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.

17.10. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po 2 obdrží každá zmluvná strana.

17.11. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah je určitý a zrozumiteľný, nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvné strany s obsahom zmluvy súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

17.12. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:

**Príloha č. 1** – Špecifikácia odberných miest

**Príloha č. 2** – Opis predmetu zmluvy (použitý vo verejnom obstarávaní)

**Príloha č. 3 -** Platné povolenie na podnikanie v energetike (plyn) v rozsahu predmetu zákazky v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadení vlády a súvisiacich služieb vo vyhotovení originál, resp. úradne osvedčená fotokópia

**Príloha č. 4** – Zoznam subdodávateľov

**Príloha č. 5** – Zoznam kontaktných osôb

V \_\_\_\_\_\_\_, dňa ............................... Vo \_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa .......................

za Odberateľa za Dodávateľa