



VŠETKÝM

Váš list číslo/zo dňa  
ŽoN z 13.1.2022

Naše číslo  
14/2021/MM-3

Vybavuje/linka  
Ing. Miloslav  
Matonog  
02/20824678

Bratislava  
20.02.2022

**Vec: Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu**

Na základe doručenia žiadosti o nápravu záujemcom (ďalej len „žiadateľ“) v zmysle § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“) predkladá verejný obstarávateľ v súlade s § 165 zákona výsledok vybavenia žiadosti o nápravu k nadlimitnej zákazke s názvom „SMS GATEWAY,“ ktorá bola zverejnená vo Vestníku publikačného úradu EÚ dňa 28.1.2022 pod číslom 2021/S 252-670519 a vo Vestníku verejného obstarávania dňa 29.12.2021 pod číslom 296/2021 a značkou 59973 – MSS.

**Žiadateľ podal žiadosť o nápravu v nasledovných bodoch:**

**1. „Článok III. bod 3.1 prvá veta“**

*Objednávateľ v Rámcovej dohode stanovil lehotu na plnenie predmetu dohody do 2 pracovných dní od doručenia objednávky.*

*Vami stanovená lehota na začatie s prevádzkovaním a poskytovaním Služby v zmluvne stanovenom rozsahu považujeme za krátku aj vzhľadom na potrebné zabezpečenie bezpečného a šifrovaného poskytovania služby.*

*Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:*

*Týmto žiadame verejného obstarávateľa aby Článok III., Miesto, čas a spôsob plnenia bod 3.1. prvá veta znela nasledovne :*

*Plnenie predmetu dohody bude realizované na základe objednávok objednávateľa, a to do 5 pracovných dní od doručenia objednávky poskytovateľovi.“*

**Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadateľovi a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

„3.1. Plnenie predmetu dohody bude realizované na základe objednávok objednávateľa, a to do 5 pracovných dní od doručenia objednávky poskytovateľovi. Objednávka musí byť zadaná poskytovateľovi písomnou formou, podpísaná za objednávateľa oprávnenou osobou, ktorou je kontaktná osoba uvedená v Čl. I tejto dohody, alebo iná na tento účel objednávateľom oznámená osoba. Objednávka sa poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa. Kontaktné osoby a ich e-mailové adresy sú uvedené v Čl. I tejto dohody.“

## **2. „Článok III. bod 3.3“**

*Objednávateľ v Rámcovej dohode požaduje pravidelné mesačné vypracovanie preberacieho protokolu objednaných a zrealizovaných služieb, ktorý má byť doručený na schválenie Objednávateľovi a má byť aj podkladom pre vystavenie faktúr.*

*Vzhľadom na samotný charakter služby zasielania SMS správ ako aj nato, že objednávka na zriadenie služby je objednávatelom vystavená pred samotným zriadením služby a objednávatel si prostredníctvom portálu definuje a manažuje posielanie SMS správ sám, bez akéhokoľvek zásahu poskytovateľa a všetky odoslané SMS správy sú automaticky evidované vo fakturačnom prostredí poskytovateľa tak považujeme pravidelné mesačné vypracovávanie preberacieho protokolu za neefektívne a koniec koncov aj za nepotrebné. Zároveň všetky údaje, ktoré požaduje objednávatel uviesť v preberacom protokole sú uvedené v tejto dohode a jej prílohách a ich uvádzanie v ďalšom dokumente by bolo duplicitné.*

*Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:*

*Týmto žiadame obstarávateľa aby Článok III. Miesto, čas a spôsob plnenia, Bod 3.3. vypustil z návrhu Rámcovej dohody.“*

### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ obsahovo vyhovuje žiadateľovi a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody v zmysle možnosti záujemcov vybrať si poskytnutie prístupu do elektronického evidenčného fakturačného systému alebo realizovanie preberacích protokolov nasledovne:

**„3.3.** Poskytovateľ sa zaväzuje k dodaniu potrebného prístupu do evidenčného fakturačného systému podľa bodu 3.7 tohto článku, ktorý zabezpečí objednávatelovi sledovanie aktuálnej evidencie odoslaných a doručených (definovaných v Prílohe č.1 Špecifikácia predmetu zákazky) SMS v rámci mesiaca. Cena evidenčného systému je zahrnutá v cene za predmet zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ takýto systém nedokáže poskytnúť, Objednávateľ požaduje preberací protokol ako je zadané v tomto bode zmluvy. Ak má objednávatel prístup do evidenčného fakturačného systému, preberací protokol nevyžaduje. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ vždy na konci príslušného fakturačného obdobia, ktorým je jeden kalendárny mesiac, vypracuje preberací protokol objednaných a zrealizovaných služieb, ktorý doručí na schválenie objednávatelovi. Objednávateľ preberá zrealizované služby podpisom preberacieho protokolu podľa tohto bodu. Osobami oprávnenými podpísať preberací protokol za poskytovateľa a objednávatel sú kontaktné osoby oprávnené konať vo veci tejto dohody, uvedené v Čl. I tejto dohody. Preberací protokol bude obsahovať označenie zmluvných strán, špecifikáciu poskytnutej služby v súlade s príslušnou objednávkou a Prílohou č. 3 tejto dohody, položkový súpis dodávaných služieb, ich množstvo, jednotkovú a celkovú cenu dodávaných služieb bez DPH a s DPH, sadzbu DPH a vyčíslenie sumy DPH, miesto a dátum odovzdania služby a dátum podpisu preberacieho protokolu zmluvnými stranami. V prípade, ak bola služba poskytnutá vadne, alebo ak preberací protokol neobsahuje predpísané náležitosti podľa predchádzajúcej vety, alebo obsahuje preukázateľne nepravdivé informácie, objednávatel nie je povinný služby prevziať.“

## **3. „Článok VII bod 7.1 v nadväznosti na bod 7.2 a 7.3“**

*Objednávateľ uvádza v Rámcovej dohode, že poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe podpísaného preberacieho protokolu. Ako uvádzame v odôvodnení vyššie, odoslané SMS správy prostredníctvom portálu sú automaticky evidované vo fakturačnom prostredí Poskytovateľa na základe čoho potom Poskytovateľ vystavuje za objednané a zrealizované služby za dané fakturačné obdobie faktúru. SMS správa je podľa typu služby považovaná za dodanú jej odoslaním a preto považujeme takto formulované ustanovenie za nesprávne.*

Zároveň navrhujeme zasielanie faktúra dodané služby formou elektronickej faktúry na objednávateľom zadanú mailovú adresu. Forma elektronickej faktúry je efektívnym a rýchlym nástrojom pre doručovanie a zároveň šetrí životné prostredie..

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

Týmto žiadame obstarávateľa aby Článok VII. Platobné podmienky, body 7.1, 7.2. a 7.3 zneli nasledovne:

Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby a odoslané SMS. Ak poskytovateľ začne s poskytovaním služieb neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, v takom prípade poskytovateľ fakturuje objednávateľovi alikvotnú časť jednotkovej ceny služby, ktorej mernou jednotkou je „Mesiac“.

7.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za skutočne poskytnuté služby.

7.3. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po skončení príslušného mesiaca; Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného

doručenia objednávateľovi formou elektronickej faktúry na mailovú adresu. Objednávateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom, Objednávateľ potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto dohodou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávateľ oprávnený mu ju najneskôr do 20 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi vrátiť s písomným uvedením dôvodu vrátenia, pričom dňom vrátenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry objednávateľom prestane plynúť lehota splatnosti tejto faktúry. Poskytovateľ je povinný, po doručení vrátenej nesprávnej alebo neúplnej faktúry, doručiť opravenú alebo doplnenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

#### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadateľovi a pre jednoznačnosť faktúry ešte dopĺňa text žiadateľom navrhovaného bodu 7.2) a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

„7.1 Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby a odoslané SMS. Ak poskytovateľ začne s poskytovaním služieb neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, v takom prípade poskytovateľ fakturuje objednávateľovi alikvotnú časť jednotkovej ceny služby, ktorej mernou jednotkou je „Mesiac“.

7.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za skutočne poskytnuté služby. V mesačnej faktúre uvádza najmä: druh poskytnutej služby podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy, jej množstvo, jednotkovú cenu v EUR bez DPH, cenu spolu za poskytnutý druh služby v EUR bez DPH, Celkovú fakturovanú cenu v EUR bez DPH, DPH v EUR, a Celkovú fakturovanú cenu v EUR s DPH.

7.3. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po skončení príslušného mesiaca; Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi formou elektronickej faktúry na mailovú adresu: ... Objednávateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom.

Objednávateľ potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto dohodou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávatel'ovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávatel' oprávnený mu ju najneskôr do 20 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávatel'ovi vrátiť s písomným uvedením dôvodu vrátenia, pričom dňom vrátenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry objednávatel'om prestane plynúť lehota splatnosti tejto faktúry. Poskytovateľ je povinný, po doručení vrátenej nesprávnej alebo neúplnej faktúry, doručiť opravenú alebo doplnenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávatel'ovi.“

#### **4. „Článok VIII. 8.2 prvá veta“**

*Objednávateľ v Rámcovej dohode definuje kybernetický bezpečnostný incident, ktorý je podľa novely zákona momentálne uvádzaný v § 3. písmena k) zákona č. 69/2018 Z.z., Na základe uvedeného žiadame objednávatel'a o úpravu bodu 8.2.*

##### Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

*8.2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť objednávatel'ovi kybernetický bezpečnostný incident definovaný § 3 písm. k) zákona č. 69/2018 Z. z.. Poskytovateľ je povinný oboznámiť všetkých svojich pracovníkov, podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto dohody so spôsobom oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov objednávatel'a, uvedeným v tomto bode. Akékoľvek podozrenie na okolnosť, ktorá by mohla mať potenciálny alebo skutočný vplyv alebo negatívny dopad na dostupnosť, dôverynosť a integritu prevádzky sietí a informačných systémov objednávatel'a pre službu objednávatel'a uvedenú v bode 8.1. tohto článku sú pracovníci poskytovateľa povinní hlásiť na adrese objednávatel'a [incidentkb@vszp.sk](mailto:incidentkb@vszp.sk). Pre účely tejto dohody sa za pracovníkov poskytovateľa považujú všetky fyzické osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto dohody na strane poskytovateľa, a to bez ohľadu na ich právny vzťah k poskytovateľovi. Za pracovníkov objednávatel'a považujú všetky fyzické osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto dohody na strane objednávatel'a na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.“*

##### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadateľovi a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

*„8.2. Poskytovateľ je povinný neodkladne hlásiť objednávatel'ovi kybernetický bezpečnostný incident definovaný čl. 3 písm. k) zákona č. 69/2018 Z. z. Poskytovateľ je povinný oboznámiť všetkých svojich pracovníkov, podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto dohody so spôsobom oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov objednávatel'a, uvedeným v tomto bode. Akékoľvek podozrenie na okolnosť, ktorá by mohla mať potenciálny alebo skutočný vplyv alebo negatívny dopad na dostupnosť, dôverynosť a integritu prevádzky sietí a informačných systémov objednávatel'a pre službu objednávatel'a uvedenú v bode 8.1. tohto článku sú pracovníci poskytovateľa povinní hlásiť na adrese objednávatel'a [incidentkb@vszp.sk](mailto:incidentkb@vszp.sk). Pre účely tejto dohody sa za pracovníkov poskytovateľa považujú všetky fyzické osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto dohody na strane poskytovateľa, a to bez ohľadu na ich právny vzťah k poskytovateľovi. Za pracovníkov objednávatel'a považujú všetky fyzické osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto dohody na strane objednávatel'a na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.“*

## **5. „Článok VIII. 8.3“**

*Objednávateľ v bode 8.3. požaduje od poskytovateľa odovzdať kompletnú topológiu a IT architektúru. Objednávateľ nie je počas využívania služby SMS Gateway v pozícii IT architekta či prevádzkovateľa HW infraštruktúry a s ňou súvisiacich podporných technológií, preto žiadame objednávateľa o úpravu znenia bodu 8.3. vzhľadom na povahu predmetu tejto Rámcovej dohody.*

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

*8.3. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi kompletnú a aktuálnu dokumentáciu tvorenú administrátorskou a užívateľskou príručkou k činnosti podľa bodu 8.1. tohto článku, podľa požiadaviek objednávateľa definovaných v technickej špecifikácii v Prílohe č.1. Potvrdenie o odovzdaní musí byť uvedené v dodacom liste podpísanom oprávnenou osobou objednávateľa, uvedenou v bode 3.3. tejto dohody.“*

### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s návrhom žiadateľa (vypustenie dotknutej požiadavky), ale v zmysle svojej potreby upravuje dotknutú požiadavku v texte rámcovej dohody nasledovne:

*„8.3. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi kompletnú a aktuálnu dokumentáciu najmä topológiu a IT architektúru prevádzkovej SMS Gateway, administrátorskú a užívateľskú príručku k činnosti podľa bodu 8.1. tohto článku, podľa požiadaviek objednávateľa definovaných v technickej špecifikácii v Prílohe č.1. Potvrdenie o odovzdaní musí byť uvedené v dodacom liste podpísanom kontaktnou osobou objednávateľa vo veciach technických uvedenou v čl. I tejto dohody.“*

## **6. Článok VIII. bod 8.5“**

*Objednávateľ požaduje vykonanie testovacích činností ktoré považujeme za aktivity nad rámec tejto Rámcovej dohody a uvedená povinnosť nie je zahrnutá v cene za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody..*

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

*Týmto žiadame obstarávateľa aby bod 8.5. vypustil v plnom rozsahu z návrhu Rámcovej dohody.“*

### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s vypustením bodu 8.5 rámcovej dohody, ale upravuje jej text v zmysle možnosti záujemcov vykonať vlastné dotknuté testovania alebo predložiť o testovaní protokol, že uvedené bolo zrealizované a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

*„8.5. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady vykonať testovanie činnosti podľa bodu 8.1. tohto článku do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody, vrátane testov na chyby a známe bezpečnostné zraniteľnosti alebo predložiť dokumentáciu/protokol, nie starší ako 2 roky, v ktorom bude informácia o bezpečnostnom testovaní, ktoré prebehlo na danom systéme, ktorý je predmetom zmluvy.“*

## **7. „Článok VIII. bod 8.7“**

*Objednávateľ požaduje výkon auditu alebo kontroly.*

Slovák Telekom je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. prevádzkovateľom základnej služby a tiež poskytovateľom digitálnej služby. V Slovák Telekome bol vykonaný audit kybernetickej bezpečnosti, k dispozícii je k nahliadnutiu Potvrdenie súladu s požiadavkami kybernetickej bezpečnosti k 29.10.2021 vydané audítorskou spoločnosťou TUV SUD Slovakia s.r.o. IČO 35 852 216. Z tohto dôvodu je audit zástupcom objednávateľa duplicitný, generujúci náklady, ktoré nie sú zahrnuté do ceny za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

Týmto žiadame obstarávateľa aby bod 8.7. vypustil v plnom rozsahu z návrhu Rámcovej dohody.“

#### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadateľovi čiastočne a upravuje dotknutý text rámcovej dohody nasledovne:

„8.7. Poskytovateľ má aktuálny audit kybernetickej bezpečnosti vykonaný certifikovanou audítorskou spoločnosťou, ktorý poskytne objednávateľovi k nahliadnutiu na požiadanie.“

#### **8. „Článok IX. bod 9.7“**

Objednávateľ od Poskytovateľa požaduje písomný záväzok o zachovaní mlčanlivosti. Zamestnanci Slovák Telekomu majú v pracovnej zmluve povinnosť zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení pracovných úloh alebo v súvislosti s ním. Zamestnanec sa zaväzuje, že informácie kvalifikované zamestnávateľom ako chránené informácie, najmä ale nie výlučne osobné údaje zamestnancov, užívateľov služieb zamestnávateľa a zmluvných partnerov zamestnávateľa, informácie ktoré sú predmetom telekomunikačného alebo obchodného tajomstva, ako aj informácie technickej a obchodnej povahy, súvisiace s činnosťou zamestnávateľa bude využívať výlučne za účelom plnenia pracovných úloh alebo v súvislosti s ním a tieto neposkytne, nezverejní ani žiadnym iným spôsobom nezneužije pre svoju osobnú potrebu ani potrebu tretích osôb. Táto povinnosť trvá aj po skončení výkonu činnosti/pozície podľa tejto pracovnej zmluvy, ako aj po skončení pracovného pomeru so zamestnávateľom.

Dodatočné ďalšie písomné zaviazanie zamestnanca Slovák Telekomu k mlčanlivosti nie je potrebné, predstavuje finančnú záťaž, ktorá nie je zahrnutá do ceny za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

9.7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že všetci, ktorí sa budú z jeho strany podieľať na plnení predmetu tejto dohody, sú viazaní zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách objednávateľa ako aj osobných údajoch dotknutých osôb objednávateľa, o ktorých získajú vedomosť počas, po alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody. Pokiaľ poruší pracovník poskytovateľa alebo akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na plnení predmetu tejto dohody na strane poskytovateľa povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k chráneným informáciám objednávateľa alebo osobným údajom dotknutých osôb objednávateľa, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti poskytovateľa.

#### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadateľovi a vysvetlením upraví text dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

„9.7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že všetci, ktorí sa budú z jeho strany podieľať na plnení predmetu tejto dohody, sú viazaní zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách objednávateľa ako aj osobných údajoch dotknutých osôb objednávateľa, o ktorých získajú vedomosť počas, po alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody.

Pokiaľ poruší pracovník poskytovateľa alebo akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na plnení predmetu tejto dohody na strane poskytovateľa povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k chráneným informáciám objednávateľa alebo osobným údajom dotknutých osôb objednávateľa, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti poskytovateľa.“

## **9. „Článok 14, bod 14.5“**

*Objednávateľ v Rámcovej dohode v bode 14.5 stanovuje ako ďalší dôvod na odstúpenie od tejto Dohody z jeho strany a to ak dôjde k zmene skutočností na základe ktorých si objednávateľ vykonanie tejto Dohody dohodol (zmena v legislatíve). Uvedené dojednanie považuje za neurčité a nepresné. Z uvedeného dojednania nie je zrejmé o aké skutočnosti by mohli ísť. Pri dojednávaní možnosti odstúpenia v Rámcovej dohode by zmluvné strany mali predovšetkým jasne a zrozumiteľne definovať prípady, v ktorých je možné od tejto Rámcovej dohody odstúpiť, či už je to v situácii porušenia určitej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo pre prípad vzniku určitej objektívnej situácie. Každý takýto prípad je potrebné presne definovať buď presným určením konkrétnej povinnosti, porušenie ktorej zakladá právo druhej zmluvnej strany na odstúpenie alebo popísať objektívnu situáciu, v ktorej je určená zmluvná strana oprávnená využiť tento inštitút.*

Návrh žiadateľa na vybavenie tohto bodu žiadosti o nápravu:

*Žiadame objednávateľa o presné a určité došpecifikovanie skutočností, ktoré by mohli zakladať právo objednávateľa od Rámcovej dohody odstúpiť.*

### **Rozhodnutie verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ vyhovie žiadateľovi a vysvetlením upraví dotknutý text odstúpenia dotknutej rámcovej dohody nasledovne:

„14.5. V prípade preukázania, že poskytovateľ nie je schopný plniť predmet dohody alebo ho nie je schopný naplniť v požadovanej kvalite alebo lehote, objednávateľ má právo odstúpiť od tejto dohody. Ak poskytovateľ riadne neposkytne objednané plnenie, a to ani v primeranej objednávateľom určenej dodatočnej lehote, považuje sa za preukázané, že poskytovateľ nie je schopný riadne plniť predmet dohody.“

### **Záver:**

Verejný obstarávateľ vyhovel a obsahovo vyhovel žiadateľovi a prijíma jeho návrh na vybavenie žiadosti o nápravu v zmysle vyššie uvedených Rozhodnutí verejného obstarávateľa:

1. K uvedenému bezodkladne zrealizuje vysvetlenie/doplnenie dokumentácie verejného obstarávania a v prílohe poskytne príslušne upravenú dotknutú rámcovú dohodu. Súčasne zverejní uvedené v dokumentácii k predmetnej zákazke.

2. V zmysle vyššie uvedených úprav rámcovej dohody verejný obstarávateľ predlžuje Lehotu na predkladanie ponúk nasledovne :

### **Ruší sa:**

„IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť

Dátum a čas: 28.01.2022 10:00

IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk

Dátum a čas: 28.01.2022 10:15“

### **Ustanovuje sa:**

„IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť

Dátum a čas: **21.02.2022** 10:00

IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk

Dátum a čas: **21.02.2022** 10:15“

K uvedenému veřejný obstarávateľ zrealizuje oznámenie o dodatočných informáciách (korigendum) dotknutých oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

**Poučenie:** Proti tomuto rozhodnutiu môže žiadateľ o nápravu podať námietku v zmysle § 170 ZVO najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia tohto Oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

S pozdravom

Mgr. Martin Garaj, PhD.  
riaditeľ Odboru verejného obstarávania  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s