



Elektronicky
Všetkým známym záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
		Jana Vašíčková 048/4325647	17.01.2022

Vec

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky.

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Organizátor IDS BBSK, a.s., Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Bezhotovostné odbavenie cestujúcich vo verejnej autobusovej doprave prostredníctvom služieb „merchant acquiring“
Vyhlásené: v Úradnom vestníku EÚ č. S 243 dňa 215.12.2021 pod značkou oznámenia 2021/S 243-641013

Dňa 11.01.2022 23:54:02 bola verejnému obstarávateľovi prostredníctvom systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie (viď. znenie Otázok nižšie), ku ktorej verejný obstarávateľ poskytuje podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), nižšie uvedené

vysvetlenie:

Otázka č. 1

V oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania vpriloženom dokumente "20102021 Zmluva o ACQ final 3" v článku III. bod 3.3., písm i) Verejný obstarávateľ uvádza požiadavku na dodanie "Softvéru do Zariadení podľa predchádzajúceho bodu, čo je nevyhnutným predpokladom pre spracovanie platieb Platobnými **kartami** v „dopravnom“ režime a jeho **aktualizáciu** v priebehu **trvania** tejto **Zmluvy** (zabezpečenie prispôsobenia Softvéru **aktualizáciám** Zariadení a udržiavanie Softvéru v súlade s podmienkami kartových asociácií),".

Môže Verejný obstarávateľ ozrejmiť rozsah požadovaných aktualizácií a požiadaviek zo strany kartových asociácií, nakoľko ten je nevyhnutný pre správne stanovenie ceny predmetnej zákazky?

Odpoveď 1:



Nemôžeme hovoriť za kartové združenia a ich budúce požiadavky. Cieľom verejného obstarávateľa je, aby mu ACQ poskytla funkčnú službu sprostredkovania platobných transakcií (opísanú v súťažných podkladoch) počas celého trvania zmluvného vzťahu podľa aktuálne platných podmienok kartových združení. Takáto požiadavka je bežná v každom takomto vzťahu, pretože verejný obstarávateľ potrebuje funkčnú službu a je na spoločnosti ACQ, aby monitorovala kompatibilitu svojho riešenia s aktuálne platnými požiadavkami kartových združení. Je na ACQ, aby tento bod zohľadnila pri predkladaní cenovej ponuky.

Otázka č. 2

V oznámení o vyhlásení predmetného VO v dokumente "Príloha 1 - Technická špecifikácia predmetu SK" v článku 3. bod 3.5 Verejný obstarávateľ uvádza požiadavku na postupnú integráciu lokálnych systémov MHD, kde sa od Acquirera požaduje "... dodanie potrebného SW pre zaistenie transakcií v dopravnom režime a pre zaistenie tokenizácie pre bankové terminály integrované vo validátore."

Môže Verejný obstarávateľ vysvetliť, ako bude stanovená provízia pre integrované systémy MHD? Zo zadanie nie je zrejmé, či bude Acquirer poskytovať honorované služby za rovnakú províziu ako ponúkne do VO alebo bude výška provízie predmetom osobitných rokovaní.

Odpoveď č. 2

V prípadných integrovaných MHD predpokladáme rovnaké provízie ako v zbytku systému. Platby z takýchto terminálov budú vstupovať do rovnakého denného zúčtovania ako z regionálnych autobusov (nebude to maloobchodný režim, ale rovnaká odložená platba v režime dopravy). Takže ani fakticky, ani technicky nemá zmysel, aby bola provízia nejakým spôsobom iná, pretože v rámci denného zúčtovania dôjde k zlúčeniu všetkých transakcií a uplatňovaniu pravidiel cappingu (denné zastrešenie). Verejný obstarávateľ v zmluve žiada poskytovateľa o súčinnosť, t. j. najmä o konzultačnú pomoc pri určovaní postupu a pravidiel integrácie MHD.

Otázka č. 3

Pre správne stanovenie ceny predmetu zákazky je potrebné vedieť predpokladaný rozsah objemu a počtu transakcií v systémoch MHD, nakoľko majú zásadný vplyv na celkový objem zákazky. Môže Verejný obstarávateľ poskytnúť modelové predpoklady pre jednotlivé MHD, ktoré budú postupne zapojené do systému IDS BBSK?

Odpoveď č. 3

Takéto transakcie v rámci PAD sú zahrnuté v prílohe Zmluvy (príloha č. 2a Cenová ponuka SK), ktorá predstavuje hrubý model určený na vyhodnotenie predmetu zákazky. Tento model sa snaží zohľadniť predpoklady transakcií v systéme. Transakcie v prípadnej integrovanej MHD možno očakávať v jednotkách € (pri bežných cestujúcich možno očakávať v priemere dve až štyri cesty MHD denne, ktoré sa v rámci zúčtovania zlúčia do jednej platby).

Otázka č. 4

Môže Verejný obstarávateľ upresniť rozsah integrácie systémov MHD a počet týchto systémov? Pre správne stanovenie ceny predmetu zákazky potrebuje uchádzač vedieť odhadnúť presné náklady na integráciu a tieto započítať do ceny.

Odpoveď č. 4

Neexistuje spôsob, ako to presne špecifikovať. Cieľom verejného obstarávateľa je postupná integrácia celej MHD dopravy v kraji. Niektoré MHD sú v súkromných rukách a bude záležať na vedení mesta a samotných dopravcov, či akceptujú technické normy stanovené integrátorom. Preto sa tento bod len spomína a zároveň sa v tomto bode uvádza, že presná forma a parametre tohto plnenia budú prerokované (v rámci samostatnej zmluvy alebo zmeny v súlade so ZVO) v čase, keď táto situácia nastane. S cieľom odstrániť pochybnosti verejný obstarávateľ upraví bod 3.3. j) zmluvy.

Verejný obstarávateľ zároveň odkazuje na odpoveď na otázku č. 2.

Otázka č. 5:



Môže Verejný obstarávateľ na základe tarifných podmienok upresniť, akým spôsobom bude vykonávané overovanie nároku na zľavu? Rozumie uchádzač správne, že terajší systém elektronického overovania nároku na zľavnené cestovné (nárok na zľavu je zapísaný v čipe dopravnej karty a je automaticky uplatnený pri priložení dopravnej karty ku čítačke) bude nahradený papierovými dokladmi preukazujúcimi nárok na zľavnené cestovné, ktoré budú vizuálne overovať vodiči?

Odpoveď č. 5:

Nárok na zľavy bude primárne spojený s elektronicky vedeným zákazníckym účtom, ku ktorému bude priradená použitá banková karta ako identifikátor. V rámci denného zúčtovania sa toto automaticky vyhodnotí. V prípade jednorazovej cesty sa môže stať aj to, že cestujúci preukáže vodičovi nárok na zľavu aj v inej forme pre cestujúceho (napríklad pre dieťa). Otázka uchádzača nesúvisí s predmetom zákazky, ale s technickým riešením aplikácie eshopu, ktoré nie je predmetom tohto verejného obstarávania.

Tarifa BBSK stanovuje právo na zľavu zo zľavneného, osobitného, režijného prípadne iného cestovného.

Otázka č. 6:

V oznámení o vyhlásení predmetného VO v dokumente "Príloha 1 - Technická špecifikácia predmetu SK" v článku 4. bod 4.8 Verejný obstarávateľ uvádza, že "Poskytovateľ služieb so zaväzuje poskytnúť v budúcnosti súčinnosť a no vyžiadanie do 6 mesiacov ad vyzvania zaistiť úpravu a dodanie obslužného tokenizačného SW do všetkých bankových terminálov (ako terminály z bodu 4.6, tak pre terminály riešené v bode 4.7). Ide o prípady, kedy by malo dôjsť k zmene tokenizačnej rovnice alebo oveľa pravdepodobnejšie na doplnenie tokenizačnej rovnice (pri prepájaní viacerých IDS systémov) o ďalšiu výpočtovú rovnicu, a teda o výpočet ďalšieho tokenu a jeho odovzdávanie tak, ako je to popísané v kapitole 5.2."

Môže Verejný obstarávateľ ozrejmiť, či majú byť náklady súvisiace s uvedenou budúcou súčinnosťou Poskytovateľa zohľadnené pri stanovení ceny predmetnej zákazky, alebo budú tieto náklady uhradené osobitne, nad rámec tohto VO?

Odpoveď č. 6:

Náklady na každú takúto budúcu možnú úpravu sa vyhodnocujú v zmluve jednorazovou sumou 2 500 € podľa bodu 6.2 zmluvy. Ak táto pevná suma nie je pre uchádzača dostatočná, musí ju inak zohľadniť vo svojej ponuke podľa svojho obchodného taktu a obchodného rizika.

Otázka č. 7

Pokiaľ sú náklady na poskytnutie súčinnosti súčasťou VO, pre správne stanovenie ceny predmetnej zákazky potrebuje uchádzač vedieť rozsah a početnosť takejto súčinnosti.

Odpoveď č. 7

Ako často môže táto situácia nastať, nemôže verejný obstarávateľ vedieť dopredu. Predpokladá sa to veľmi zriedka. Vzhľadom k predchádzajúcej odpovedi, náklady sa riešia podľa bodu 6.2 zmluvy. Ak táto pevná suma nie je pre uchádzača dostatočná, musí ju inak zohľadniť vo svojej ponuke podľa svojho obchodného taktu a obchodného rizika.

Otázka č. 8

V oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania v priloženom dokumente "20102021 Zmluva o ACQ final 3" v článku III. bod 3.3., písm e) Verejný obstarávateľ uvádza požiadavku na "vytvorenie potrebných dátových rozhraní a prepojení".

Môže Verejný obstarávateľ doplniť počet a popis potrebných dátových rozhraní a prepojení?

Odpoveď č. 8

Jedná sa o koncové body API pre dáta z platobných terminálov, ktoré prechádzajú do back-office ACQ a na riešenie aktualizácií blacklistov v termináloch. Okrem toho koncové body pre možnosť zadania žiadostí o inkaso (po dennom zúčtovaní v DZC). A koncové body na riešenie potvrdenia spracovania a výsledkov týchto inkasných požiadaviek. To je



predovšetkým úloha dodávateľa - vytvoriť rozhranie, ktoré umožní plnú funkčnosť požadovaných opísaných služieb (bez nich by bolo ťažké pracovať).

Otázka č. 9

V oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania v priloženom dokumente „20102021 Zmluva o ACQ final 3“ v článku III. bod 3.3, písm. g) Verejný obstarávateľ uvádza požiadavku na „zabezpečenie dodania Softvéru určeného na tokenizáciu údajov získaných z Platobných kariet pri poskytovaní služieb acquirera (prijímanie Platobných kariet), pričom Softvérom sa myslí programové vybavenie informačných a komunikačných technológií, počítačové programy, systémový a aplikačný softvér, softvérové licencie a inštalčné kľúče (kódy) a ďalšie plnenia, ktoré svojou povahou a vlastnosťami spadajú pod softvér, slúžiaci na zabezpečenie funkcionality Hardvéru podľa písm. h) tohto bodu, a to vrátane technickej a užívateľskej dokumentácie nevyhnutne potrebnej k užívaniu Softvéru určeného na tokenizáciu, podľa technickej špecifikácie v Prílohe č. 1 Zmluvy;“

Môže verejný obstarávateľ uviesť, akým spôsobom sa má vykonať odovzdanie a následné zabezpečenie citlivých častí Softvéru? Odovzdajú sa do notárskej úschovy alebo PCI DSS certifikovaného HSM zariadenia?

Odpoveď č. 9

Požiadavka sa vzťahuje len na tie časti SW riešenia, ktoré nepodliehajú obmedzeniam vyplývajúcim z požiadaviek PCI DSS. Očakáva sa napríklad, že inštalčný SW balík bude doručený do bankových terminálov vykonávajúcich tokenizáciu bankových kariet (ale pokiaľ ide o PCI DSS, už sa neočakáva, že poskytne svoje zdrojové kódy).

Otázka č.10

Bude po odovzdaní Softvéru zodpovednosť za dodržiavania štandardov PCI DSS aj na strane Prevádzkovateľa? Môže verejný obstarávateľ v tomto zmysle upraviť Zmluvu?

Odpoveď č. 10

Verejný obstarávateľ je ochotný dodržiavať požiadavky PCI DSS. Podľa skúseností z podobných systémov by však žiadne údaje, ktoré zákazník dostane od spoločnosti ACQ, nemali podliehať týmto obmedzeniam. Napríklad token bankovej karty ani maskované číslo karty nie sú žiadnym spôsobom chránené systémom PCI DSS. A s ďalšími citlivejšími údajmi o bankových kartách bude fungovať iba ACQ. Verejný obstarávateľ doplní zmluvu v tomto duchu.

Otázka č. 11

Akceptuje Prevádzkovateľ audit zo strany kartových spoločností, zameraný na dodržiavanie štandardov PCI DSS pri prekročení stanoveného počtu transakcií/rok? Môže verejný obstarávateľ v tomto zmysle upraviť Zmluvu?

Odpoveď č. 11

S auditom zo strany kartových spoločností nemá verejný obstarávateľ problém. Verejný obstarávateľ upraví Zmluvu v tomto zmysle.

Otázka č. 12

Môže verejný obstarávateľ uviesť, či je certifikovaný podľa štandardu PCI-DSS? Ak áno, mohol by túto skutočnosť doložiť patričným osvedčením?

Odpoveď č. 12

Nie. Vzhľadom na očakávané riešenie a jeho formu by to nemalo byť ani potrebné. Ak by náhodou vznikla potreba najnižšej úrovne certifikácie PCI DSS (t. j. len tzv. vykazovanie) z nejakého dôvodu, verejný obstarávateľ by prešiel potrebnou certifikáciou.

Otázka č. 13



V oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania v priloženom dokumente „Sutazne podklady ACQ final“ v bode 4.2., písm. g) Verejný obstarávateľ uvádza „Predmet zákazky bude v zmysle obchodných a technických podmienok uvedených v Prílohe č. 1 SP – Zmluva rozdelený do jednotlivých fáz, pričom dodanie Hardvéru a Softvéru, ktoré je predmetom zákazky v úvodnej fáze sa predpokladá k dátumu do 1. 1. 2021. Následné poskytovanie služieb „merchant acquiring“ zahájené v závislosti od úspešnosti predchádzajúcich fáz bude poskytované po dobu určitú, a to do 31. 12. 2033.“

Odpoveď č. 13

Ide o chybu. Verejný obstarávateľ sa za preklep ospravedlňuje. Administratívna chyba bola odstránená v aktualizovaných súťažných podkladoch, ktoré boli zverejnené v systéme JOSEPHINE dňa 12.01.2022.

Otázka č. 14

V prílohe č. 1 súťažných podkladov „ZMLUVA O AKCEPTÁCII PLATOBNÝCH KARIET A DODANÍ HARDVÉRU v bode 7.2. Verejný obstarávateľ uvádza „Prevádzkovateľ požaduje, aby všetky dátové toky „Terminál-Poskytovateľ“ boli vedené cez servery Prevádzkovateľa.

Akceptuje verejný obstarávateľ aj riešenie, v rámci ktorého dáta o vykonanej transakcii budú vedené priamo do back-office acquiera?

Odpoveď č. 14

Verejný obstarávateľ očakáva, že údaje z bankových terminálov vo vozidlách budú komunikovať so zariadením u vodiča. Toto zariadenie bude mať dátové pripojenie a bude z terminálu preberať údaje pre DZC Objednávateľa (token + maskované číslo karty a v prípade platobnej transakcie pri preprave výsledok overenia platnosti karty terminálom) aj šifrované údaje pre back-office ACQ, ktoré mu bude poskytovať. Ak by spoločnosť ACQ chcela odoslať tento dátový balík (na vlastné náklady pre toky údajov a na vlastnú zodpovednosť pri zaručení funkčnosti takéhoto dátového pripojenia) priamo z terminálu do svojej back-office, verejný obstarávateľ to umožní. Základné údaje (uvedený token a ďalšie) však musí terminál vždy poskytnúť priamo aj obslužnému zariadeniu.

Otázka č. 15

V prípade skutočného objemu a počtu transakcií, ktorý sa bude líšiť od modelového predpokladu (napr. bude polovičný) bude Prevádzkovateľ kompenzovať Poskytovateľovi nižšie príjmy alebo riziko nižších celkových nákladov/príjmov znáša Prevádzkovateľ?

Odpoveď č. 15

Verejný obstarávateľ chce dostať takúto ponuku vyššie uvedených sadzieb (poplatkov), ktorá bude platná bez ohľadu na skutočný stav transakcií (ktorý je veľmi ťažké presne predpovedať vopred). Odhady uvedené v tabuľke boli založené na konzervatívnych odhadoch a je pravdepodobnejšie, že budú postupne vyššie ako nižšie. Verejný obstarávateľ nevykonáva dodatočné platby v prípade nižších objemov, ale neočakáva nižšie objemy v súvislosti s nadchádzajúcou cenovou politikou.

Otázka č. 16

V prílohe 1 súťažných podkladov „ZMLUVA O AKCEPTÁCII PLATOBNÝCH KARIET A DODANÍ HARDVÉRU“ v bode 8.6 Verejný obstarávateľ uvádza „Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri ukončení Zmluvy udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s výkonom majetkových práv k Softvéru, ktorým Prevádzkovateľ pri ukončení tejto Zmluvy získava právo Softvér ďalej upravovať a meniť. Poskytovateľ je pritom povinný odovzdať Prevádzkovateľovi najmä všetky potrebné kľúče a vstupné heslá, rovnako ako aj zdrojové kódy k dodanému Softvéru, resp. k častiam Softvéru“.

Rozumieme správne, že táto požiadavka sa netýka časti zariadenia a softvéru, ktorá podlieha certifikácií podľa štandardu PCI DSS?

Odpoveď č. 16



Áno. Verejný obstarávateľ tým ma na mysli to, že napríklad tokenizačný SW v bankových termináloch bude môcť naďalej využívať pri akceptácii obmedzení PCI DDSS, takže nebude mať prístup k zdrojovým kódom, a teda prípadné zásahy by musel pre verejného obstarávateľa riešiť iba taký externý partner, ktorý by príslušné podmienky PCI DSS spĺňal.

Otázka č. 17

V prílohe 1 súťažných podkladov „ZMLUVA O AKCEPTÁCII PLATOBNÝCH KARIET A DODANÍ HARDVÉRU“ v bode 6.4 písm. c) Verejný obstarávateľ uvádza „Cena za dodané zariadenia zahrňuje záručný a mimozáručný servis podľa článku IX. Zmluvy a v bode 9.1. písm. e) verejný obstarávateľ uvádza „Predmetom mimozáručnej servisnej starostlivosti sú nasledujúce servisné služby výmeny Zariadení v prípade dosiahnutia momentu ich životnosti alebo v prípade zmeny podmienok bankových asociácií, vzťahujúcich sa na Predmet plnenia, ktorých dôsledkom bude potreba výmeny Zariadení.“

Rozumieme správne, že Verejný obstarávateľ požaduje, aby v cene Zariadenia, uvedenej v Prílohe 2a Cenová ponuka.xlsx bola uvedená cena, ktorá zahŕňa aj všetky náklady na servisný zásah aj prípadnú výmenu Zariadenia v rámci mimozáručného servisu do 31.12.2028, čo prakticky znamená záručný servis po dobu 5 rokov a nie 2 ročný záručný servis, ako je uvedené v bode 9.2?

Odpoveď č. 17

Áno, cenová ponuka musí obsahovať aj náklady na mimozáručný servis. Z hľadiska obchodného práva verejný obstarávateľ nesúhlasí s tvrdením, že to prakticky znamená 5-ročnú záruku. Ako vyplýva z vyčerpávajúceho zoznamu bodu 9.6 zmluvy, zodpovednosť za vady nie je súčasťou mimozáručného servisu. Ak sa chyba vyskytne po 2 rokoch, nebude sa na ňu vzťahovať záručný ani mimozáručný servis. Z hľadiska eurofondového projektu je verejný obstarávateľ viazaný k udržateľnosti projektu, takže zariadenie by malo mať životnosť 5 rokov, resp. poskytovateľ musí zabezpečiť, aby zariadenie počas obdobia 5 rokov plnilo požadovanú funkciu a účel, najmä s ohľadom na možnú zmenu podmienok bankových združení. Je potrebné rozlišovať pojem záručnej zodpovednosti za vady a životnosť. Životnosť je doba, počas ktorej zariadenie vykonáva svoju funkciu počas bežného používania a opotrebenia, pokiaľ sa nevyskytne chyba. Výrobok môže dosiahnuť limit svojej životnosti bez toho, aby sa považoval za záručnú vadu.

S úctou

Jana Vašíčková
kontaktná osoba verejného obstarávateľa