



Elektronicky
Všetkým známym záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
		Jana Vašíčková 048/4325647	03.02.2022

Vec

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 6.

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Organizátor IDS BBSK, a.s., Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Bezhotovostné odbavenie cestujúcich vo verejnej autobusovej doprave prostredníctvom služieb „merchant acquiring“
Vyhlásené: v Úradnom vestníku EÚ č. S 243 dňa 215.12.2021 pod značkou oznámenia 2021/S 243-641013

Dňa 03. 02. 2022 00:44 bola verejnému obstarávateľovi prostredníctvom systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie (viď. znenie Otázok nižšie), ku ktorej verejný obstarávateľ poskytuje podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), nižšie uvedené

vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Obstarávateľ v Oznámení o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk zo dňa 02.02.2022 okrem iného uvádza, že „nepovažuje vykonané zmeny za také, ktoré majú podstatný charakter, napriek tomu v súlade s princípmi verejného obstarávania pristupuje k primeranému predĺženiu lehôt“. Záujemca je však presvedčený, že zmenou miesta dodania Predmetu zákazky došlo k výraznej zmene súťažných podmienok, a súčasne nakoľko obstarávateľ nebral v úvahu komplexnosť celého systému, takáto zmena vygenerovala ďalšie nejasnosti a rozpory v požiadavkách zo súťažných podkladov, napr. na servisné činnosti. Touto formou si Vás dovoľujeme požiadať o vysvetlenie súťažných podkladov vyššie uvedenej súťaže v nasledovnom znení:

V dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 4.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1a č.2 obstarávateľ uvádza, že „Inštalácia zariadení nie je súčasťou predmetu zákazky“. Následne obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 5.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1 a č. 2 obstarávateľ uvádza, že „Obstarávateľ upresnil miesto dodania – miestom dodania bude sídlo Obstarávateľa“. Obstarávateľ v priloženom dokumente „Zmluva o ACQ_AKTUALIZOVANA 1.2.2022_miesto dodania“ v čl. IX.



bod 9.6. písm. a) obstarávateľ uvádza, že „Predmetom mimozáručnej servisnej starostlivosti sú nasledujúce servisné služby:
a) servisný zásah v mieste inštalácie platobného Zariadenia“

Obstarávateľ uvádza ako miesto dodania zariadení sídlo obstarávateľa. Podľa opisu predmetu zákazky v súťažných podkladoch budú miestom prevádzky zariadení autobusov dopravcov zapojených do IDS BBSK a klientské centrá v rámci regiónu BBSK. Môže obstarávateľ upresniť miesto, kde budú realizované servisné zásahy?

Odpoveď č. 1

Platí, že miestom dodania bude sídlo Objednávateľa. Miesto prevádzky v túto chvíľu nie je objektívne možné upresniť, pretože Objednávateľ nepozná presnú lokalizáciu budúcich klientskych centier. Uchádzač musí počítať s tým, že miesta prevádzky budú na území BBSK. Snahou Objednávateľa je vybudovať klientské centrá v tých istých lokalitách, v ktorých existujú momentálne klientské centrá súčasných dopravcov. <https://sadzv.sk/kontakt/dopravne-kancelarie/> a <http://www.sadlc.sk/public/>

Otázka č. 2

V dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 4.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1 a č.2 obstarávateľ uvádza, že „Inštalácia zariadení nie je súčasťou predmetu zákazky“. Následne v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 5.pdf“, Odpoveď na otázku č.1 a č. 2 obstarávateľ uvádza, že „Obstarávateľ upresnil miesto dodania – miestom dodania bude sídlo Obstarávateľa“. Obstarávateľ v priloženom dokumente „Zmluva o ACQ_AKTUALIZOVANA 1.2.2022_miesto dodania“ v čl. IX. bod 9.8. uvádza, že „Preventívna údržba (profylaxia) spočíva v kontrole správnej funkčnosti Zariadení, upevnenie prepojavacích káblov, povrchové očistenie zariadení a ich príslušenstva, vyčistenie čítacieho Zariadenia Platobných kariet a prípadné doplnenie prevádzkového materiálu.“

Obstarávateľ uvádza, že inštalácia zariadení nie je súčasťou predmetu zákazky. Súčasne v rámci profylaxie požaduje kontrolu inštalácie (upevnenie káblov, očistenie príslušenstva) a prípadné doplnenie prevádzkového materiálu. Môže obstarávateľ upresniť, ako má uchádzač započítať do Ceny zariadení servisné náklady podľa čl. IX bod 9.8. návrhu zmluvy, pokiaľ sú súčasťou servisných zásahov činnosti, ktoré zahŕňajú odstraňovanie závad na zariadeniach, resp. príslušenstve, ktoré nie sú predmetom zákazky a súčasne nie sú v súťažných podkladoch ani žiadnym spôsobom popísané/definované?

Odpoveď č. 2

Uvedená činnosť sa týka výhradne hardvéru, ktorý dodá poskytovateľ (viď definícia „Zariadenia“ v zmluve). Netýka sa teda zariadení, ktoré by neposkytoval poskytovateľ. Uvedené činnosti bude poskytovateľ vykonávať podľa doporučení alebo manuálu výrobcu. Zo zmluvy ani súťažných podkladov nevyplýva, že by mal poskytovateľ zasahovať do inštalácií iných dodávateľov.

Otázka č. 3

V dokumente „Odpoveď na žiadosť o vyšetrenie 4.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1a č.2 obstarávateľ uvádza, že „Inštalácia zariadení nie je súčasťou predmetu zákazky“. Následne obstarávateľ v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 5.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1 a č. 2 obstarávateľ uvádza, že „Obstarávateľ upresnil miesto dodania – miestom dodania bude sídlo Obstarávateľa“. Obstarávateľ v priloženom dokumente „Zmluva o ACQ_AKTUALIZOVANA 1.2.2022_miesto dodania“ v čl. IX. bod 9.10. uvádza, že „Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí začatie odstraňovania vady do 30 (tridsiatich) minút od nahlásenia vady prostredníctvom Hotline. Lehota na odstránenie vady je najdlhšie 48 hodín.“ a v bode 9.11. „Odstránenie vady sa rieši opravou Zariadenia na mieste samom, alebo jeho výmenou za funkčné Zariadenie tak, aby akceptácia Platobných kariet mohla byť čo najskôr obnovená. Výmena Zariadenia v tomto prípade zahŕňa jeho uvedenie do prevádzky“.

Obstarávateľ uvádza ako miesto dodania zariadení sídlo obstarávateľa. Podľa opisu predmetu zákazky v súťažných podkladoch budú miestom prevádzky zariadení autobusy dopravcov zapojených do IDS BBSK a klientské centrá v rámci regiónu BBSK. Nakoľko obstarávateľ požaduje aj uvedenie zariadení do prevádzky, uchádzač žiada o upresnenie, akým



spôsobom bude zabezpečená súčinnosť dopravcov v rámci IDS BBSK pri uvedení zariadení do prevádzky. Bude sa táto činnosť realizovať v depách, alebo priamo v autobusoch? Akým spôsobom bude servisný pracovník informovaný o aktuálnej polohe vozidla, v ktorom má vykonať servisný zásah? S ohľadom na požadované servisné lehoty sa jedná o významnú nákladovú položku, pre ktorú uchádzač bez upresnenia zo strany obstarávateľa nemá dostatočné podklady pre jej kalkuláciu pri stanovení Ceny za predmet zákazky.

Odpoveď č. 3

Dopravcovia sú povinní poskytovať plnú súčinnosť pri opravách nainštalovaného hardvéru na základe zmluvy s Banskobystrickým samosprávnym krajom. Dopravcovia sú povinní najmä umožniť vstup do autobusu a prístup k hardvéru oprávneným osobám. Ak by takýto prístup nezabezpečili, hrozí im zmluvná pokuta. Po dobu neposkytnutia súčinnosti dopravcom je poskytovateľ liberovaný zo zodpovednosti v zmysle obchodnoprávných predpisov.

Akékoľvek činnosti so Zariadeniami sa budú vykonávať priamo v autobusoch. Na základe pokynu vydaného Banskobystrickým samosprávnym krajom dopravcovia buď pristavia vozidlá (napr. do depa alebo na iné vhodné miesto – napr. pravidelná profylaxia), alebo bude zásah vykonaný v prevádzke (napr. vada brániaca odbavovaniu cestujúcich). Zámerom objednávateľa nie je, aby zbytočne navyšoval náklady poskytovateľa, preto budú aj akékoľvek servisné zásahy optimalizované.

Každé vozidlo musí byť na základe záväzných technických a prevádzkových štandardov vybavené GPS lokalizáciou, na ktorú má real-time prístup dispečing Objednávateľa. Pri oznámení vady zamestnanec objednávateľa nazdieľa poskytovateľovi GPS polohu vozidla, prípadne oznámi polohu a čas vhodné na vykonanie zásahu (napr. prestávka šoféra, prestoj vozidla na zastávke). Real-time zdieľanie GPS polohy bude umožňovať aj odbavovací set vo vozidle. Zdieľanie polohy vozidla môže prebiehať prostredníctvom bežne dostupných Android komunikačných aplikácií (Viber, Whatsapp).

Otázka č. 4

V dokumente „Odpoveď na žiadosť o vyšetrenie 4.pdf“, Odpoveď na otázku č. 1a č.2 obstarávateľ uvádza, že „Inštalácia zariadení nie je súčasťou predmetu zákazky“. V dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 4.pdf“, Odpoveď na otázku č. 3 obstarávateľ uvádza, že „V opise predmetu zmluvy nie je uvedené, že sa dodávajú aj držiaky, držiaky teda nie sú predmetom zmluvy a ani verejného obstarávania“. Obstarávateľ v priloženom dokumente „Zmluva o ACQ_AKTUALIZOVANA 1.2.2022_miesto dodania“ v čl. IX. bod 9.4. uvádza, že „Zmluvné strany sa dohodli, že záruka ani zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Zariadení alebo vady spôsobené nesprávnou manipuláciou a použitím na strane Prevádzkovateľa v rozpore s návodom alebo inými obdobnými dokumentmi výrobcu a distribútora Zariadení.“

Pôvodné znenie súťažných podkladov určovalo ako miesto dodania zariadení autobusy dopravcov, na základe čoho uchádzač usudzoval, že súčasťou predmetu zákazky bude aj inštalácia zariadení do týchto autobusov. Nakoľko obstarávateľ zmenil miesto dodania na sídlo obstarávateľa, zo záručných podmienok čl. IX. bod 9.4. zmluvy nie je možné jednoznačne určiť zodpovednosť za vady spôsobené chybnou inštaláciou zariadení v autobusoch. Záruka sa podľa tohto bodu nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením alebo manipuláciou a používaním v rozpore s návodom alebo inými obdobnými dokumentmi výrobcu a distribútora zariadení. Nakoľko v zmysle odpovede na otázku č. 3 v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie 4.pdf“ obstarávateľ neupresnil spôsoboch inštalácie/uchytenia/zapojenia zariadení v autobusoch, uchádzač nedisponuje dostatočnými informáciami a súčasťou dodanej dokumentácie nemôže byť inštalčný manuál. V zmysle vyššie uvedeného by sa podľa názoru uchádzača vady spôsobené chybnou inštaláciou/uchytením/zapojením nemali posudzovať ako súčasť záručných a mimozáručných opráv. Môže obstarávateľ upresniť, akým spôsobom má uchádzač kalkulovať náklady na záručný a mimozáručný servis?

Odpoveď č. 4:

V zmysle bodu 3.3 písm. g) je súčasťou dodávky Zariadení aj dodanie technickej a užívateľskej dokumentácie. Obstarávateľ má za to, že bežnou súčasťou takejto dokumentácie býva aj postup ako Zariadenie zapojiť a zapnúť. Ak Objednávateľ bude postupovať v rozpore s touto dokumentáciou, zodpovednosť poskytovateľa je limitovaná v zmysle obchodnoprávných



predpisov. Rovnako je limitovaná ak by Objednávateľ Zariadenie poškodil pri inštalácii/uchytení/zapojení. Nie je nutné tieto pravidlá dopĺňať do zmluvy, stačí si naštudovať § 422 a nasl. ObchZ.

S úctou,

Jana Vašíčková
kontaktná osoba verejného obstarávateľa