

Zmluva o dielo č.: /2021

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	
obchodné meno:	Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
sídlo:	Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	00 681 300
DIČ:	2020318256
IČ DPH:	SK2020318256
IBAN:	SK37 7500 000 000 2533 2773
SWIFT / BIC:	
zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sa, vložka č. 482/B
kontaktná osoba:	
tel.:	
e-mail:	

a

Zhotoviteľ:	
obchodné meno:	
sídlo:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	
IBAN:	
SWIFT / BIC:	
zápis:	
kontaktná osoba:	
tel.:	
e-mail:	

(Objednávateľ a zhotoviteľ spolu ďalej len „**zmluvné strany**“ a každý z nich samostatne len „**zmluvná strana**“)

I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie diela podľa špecifikácie:

špecifikácia diela:			
Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“), a to v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených. Zhotoviteľ bol vybraný ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom zákazky „Analýza a dizajn CRM“. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať analýzu, vytvoriť technickú špecifikáciu pre implementačnú fázu systému Customer Relationship Management (ďalej len „CRM“) pre objednávateľa (ďalej len „dielo“) a záväzok objednávateľa zaplatiť za dielo cenu podľa tejto zmluvy. Analytická fáza diela definuje potreby objednávateľa v rámci požadovanej evidencie obchodných prípadov vrátane vypracovania návrhu technických požiadaviek na následné aplikačné riešenie. Súčasťou diela bude aj ekonomická povaha projektového riešenia v rozsahu potrebnom pre implementačnú fázu, časový rámec a definície dopadov na súvisiace hardverové (ďalej len „HW“) alebo softvérové (ďalej len „SW“) vybavenie. Podrobná špecifikácia diela je uvedená v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia k tejto zmluve (ďalej len „príloha č. 1“) ktorá je neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy.			
dodacia lehota:	Osem (8) mesiacov od účinnosti zmluvy		
miesto plnenia:	Sídlo Objednávateľa		
zmluvná cena:	[Uvedená bez DPH. v prílohe č.2 Cena]	cena je:	pevná ☒ ; maximálna podľa rozpočtu ☐

- 1.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné obchodné podmienky** objednávateľa (ďalej len „**VOP**“) zverejnené na webovom sídle objednávateľa <https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.

osobitné zmluvné podmienky sa:	neuplatňujú ☐ ; uplatňujú ☒
text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú):	
1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zabezpečenie dostatočných a kvalitných výstupov z diela, vyhotovené dielo musí prejsť schvaľovacím a akceptačným procesom. Zmluvné strany sú povinné vytvoriť akceptačný protokol, v ktorom zodpovední zamestnanci objednávateľa potvrdia funkčnú špecifikáciu diela za svoju pracovnú oblasť. 2. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov od prevzatia diela objednávateľom. V prípade, ak sa počas tejto záručnej doby vyskytnú akékoľvek problémy/vady pri aplikácii a/alebo implementácii diela, zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za vadu diela a je povinný na vlastné náklady uviesť dielo do stavu, na ktorý je určený v zmysle tejto zmluvy. 3. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy vytvoriť pre zhotoviteľa primerané podmienky, najmä zadovážiť a sprístupniť zhotoviteľovi všetky údaje a informácie potrebné pre vyhotovenie a dodanie diela. Zhotoviteľ je povinný včas si vyžiadať od Objednávateľa potrebné údaje a podklady a Objednávateľ je povinný ich odovzdať Zhotoviteľovi v lehote podľa dohody zmluvných strán, inak bez zbytočného odkladu. 4. Zhotoviteľ sa počas platnosti zmluvy zaväzuje zapracovať do diela procesy, ktoré boli vzájomne odsúhlasené medzi objednávateľom a zhotoviteľom podľa tejto zmluvy. 5. Procesy zapracované do diela predstavujú know-how objednávateľa (obchodné tajomstvo) a zhotoviteľ sa zaväzuje ich primerane chrániť. V prípade, ak niektoré procesy označí objednávateľ ako „vysoko dôverné“ tieto môže zhotoviteľ využívať a rozširovať len so súhlasom objednávateľa. Týmto nie je dotknutý článok XX. VOP. 6. Zhotoviteľ zabezpečí na vlastné náklady vypracovanie pracovného postupu a časový priebeh realizácie diela (ďalej len „časový harmonogram“), ktorý predloží na odsúhlasenie objednávateľovi najneskôr do štrnásť (14) dní od účinnosti zmluvy, pričom až po odsúhlasení časového harmonogramu objednávateľom je zhotoviteľ oprávnený začať vykonávať dielo. Objednávateľ doručení časový harmonogram vyhodnotí bez zbytočného odkladu a prípadné úpravy oznámi zhotoviteľovi za účelom ich zapracovania najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa doručenia časového harmonogramu. 7. Zhotoviteľ dodá/poskytne objednávateľovi podľa časového harmonogramu: (i) návrh spôsobu riadenia analýzy <i>agile/waterfall</i> napr. vo forme procesnej mapy; (ii) návrh postupu/priebehu analýzy, tzn. techniky, ktorými zhotoviteľ bude viesť analýzu, napr. stretnutia, workshopy, dotazník, <i>prototyping</i>, <i>Use Cases</i>; (iii) informáciu o nástroji, v ktorom plánuje zhotoviteľ realizovať analýzu (<i>enterprise architect</i>, <i>visio</i>); (iv) návrh akceptačných kritérií pre jednotlivé požiadavky uvedené v prílohe č. 1a Priority požiadaviek tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 1a“); (v) návrh šablóny dokumentov pre jednotlivé akceptačné kritériá uvedené v prílohe č. 4; (vi) návrh akceptačného procesu analýzy jednotlivých požiadaviek a analýzy ako celku (<i>process owner</i>, <i>project manager</i>, <i>stake holder</i>...). 8. Objednávateľ akceptačnými protokolmi odsúhlasí výsledky analýzy jednotlivých požiadaviek podľa tejto zmluvy a diela ako celku. 9. Zhotoviteľ v zmysle akceptovaných výstupov z analytickej časti diela vyhotoví technickú špecifikáciu a návrh harmonogramu implementácie CRM. 10. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť všetky databázy a dáta, ktoré vzniknú počas trvania tejto zmluvy proti zničeniu, strate alebo poškodeniu. 11. Databázy vytvorené počas platnosti zmluvy, ako aj databázy sprístupnené objednávateľom zhotoviteľovi na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou, vrátane všetkých dát v nich obsiahnutých, sú vlastníctvom objednávateľa a objednávateľ k nim vykonáva, resp. bude vykonávať výhradné majetkové práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). V prípade, ak by, bez ohľadu na dôvod, majetkové práva k databázam vykonával zhotoviteľ, zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu udeliť objednávateľovi bezodplatnú, výhradnú a vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu podľa § 65 a nasl. Autorského zákona na použitie databáz alebo ich častí, a to na všetky pri uzatváraní zmluvy známe spôsoby použitia diela, a vykonať všetky na to potrebné úkony. Zhotoviteľ nesmie ďalej rozširovať a využívať tieto databázy bez súhlasu objednávateľa počas, ani po ukončení tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri ukončení tejto zmluvy databázy odovzdať objednávateľovi. 12. Zhotoviteľ pri ukončení tejto zmluvy zabezpečí objednávateľovi odovzdanie kompletných databáz vytvorených v rámci diela. 13. Zhotoviteľ pri ukončení zmluvy poskytne súčinnosť s prenosom databáz do systému určeného objednávateľom. 14. Zhotoviteľ a objednávateľ sa zaväzujú uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v prípade, ak budú počas plnenia tejto zmluvy poskytnuté osobné údaje objednávateľa zhotoviteľovi. 15. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť všetky objednávateľom zdieľané údaje proti zneužitiu.	

- 1.3. Táto zmluva sa považuje za odstávkovú zmluvu podľa bodu 6.7. VOP: **áno** ☐ ; **nie** ☒
- 1.4. Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy výslovne **súhlasí** ☐ / **nesúhlasí** ☐ s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.13 VOP.
- 1.5. Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

II. Trvanie zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na osemnásť (18) mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

III. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje Zhotoviteľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto Zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto Zmluvy. Osobné údaje Objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na riadnom a včasnom plnení tejto Zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objednávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u Objednávateľa právo:
- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
 - namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
 - na prenosnosť osobných údajov;
 - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke Objednávateľa (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).
- 3.2 Zhotoviteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje že:
- správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto Zmluve;
 - mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
 - v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávateľa).
- 3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác podľa tejto zmluvy neporušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní**“) a vyhlasuje, že dielo nebude vykonávané prostredníctvom žiadneho pracovníka, ktorého by nelegálne zamestnával či už priamo zhotoviteľ alebo jeho subdodávateľa. V prípade, ak v dôsledku porušenia vyššie uvedeného záväzku, alebo nepravdivosti vyššie uvedeného vyhlásenia, alebo nesplnenia povinností vyplývajúcich zhotoviteľovi zo zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, bude objednávatelovi uložená pokuta, alebo akákoľvek ďalšia sankcia, či uplatnený akýkoľvek nárok, je zhotoviteľ povinný tieto v plnom rozsahu uhradiť objednávatelovi. Takéto konanie zhotoviteľa sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy s právom objednávatela od tejto zmluvy odstúpiť.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie Zásad práce a správania sa zamestnancov dodávateľa.
- 3.5 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Zoznam príloh:	
1.	Technická špecifikácia
1a.	Priority požiadaviek
2.	Cena – Návrh na plnenie kritéria
2a.	Položkový rozpočet
3.	Zásady práce a správania sa zamestnancov dodávateľa

- 3.6 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z toho dve (2) pre objednávatela a jeden (1) rovnopis pre zhotoviteľa.

V Bratislave dňa

V dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
Ing. Mgr. Ivan Sokáč, PhD., MBA,
predseda predstavenstva

[obchodné meno]
[meno, priezvisko a funkcia]

Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.

Ing. Andrej Rutkovský,
člen predstavenstva

[obchodné meno]

[meno, priezvisko a funkcia]