**Rozsah poskytovaných služieb**

**I. Pravidelné upratovacie a čistiace služby**

**A. Služby vykonávané denne:**

**Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení:**

- utieranie prachu z voľných plôch písacích stolov a kuchynských liniek,

- utieranie prachu zo skriniek, parapetných dosiek a všetkého interiérového nábytku do výšky 1,3 m,

- odstraňovanie škvŕn z povrchu dverí a zrkadiel,

- odstraňovanie škvŕn z povrchu presklených dverí,

- umývanie podláh, vysávanie kobercov,

- vyprázdňovanie odpadových košov na komunálny odpad, vrátane dodania a výmeny odpadových PVC sáčkov podľa potreby, a uloženie komunálneho odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby,

- vyprázdňovanie odpadových nádob na triedený odpad, ak sú na pracovisku umiestnené, vrátane uloženia triedeného odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby na triedený odpad a výmeny PVC sáčkov podľa druhu triedeného odpadu (PVC sáčky do odpadových nádob na triedený odpad zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady),

- vyprázdňovanie nádob na biologický odpad, umiestnených v kuchynkách, vrátane následného umytia nádoby saponátom a vodou, a vysypania obsahu do zbernej nádoby,

- vyprázdňovanie zásobníkov skartovacích strojov a uloženie odpadu z nich do exteriérovej nádoby na triedený odpad – papier,

- vetranie školiacich a rokovacích priestorov a izieb v ubytovacích zariadeniach.

**Kuchynky:**

* utieranie prachu zo všetkých dostupných plôch,
* utieranie prachu zo skriniek a všetkého interiérového nábytku do výšky 1,3 m,
* odstraňovanie škvŕn z povrchu dverí a presklených dverí,
* umývanie podláh,
* vyprázdňovanie košov na komunálny odpad a jeho uloženie do exteriérovej nádoby na komunálny odpad, vrátane dodania a výmeny odpadových PVC sáčkov,
* vyprázdňovanie odpadových nádob na triedený odpad, vrátane uloženia triedeného odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby na triedený odpad a výmeny PVC sáčkov podľa druhu triedeného odpadu (PVC sáčky do odpadových nádob na triedený odpad zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady),
* vyprázdňovanie nádob na biologický odpad, umiestnených v kuchynkách, vrátane následného umytia nádoby saponátom a vodou, a vysypania obsahu do zbernej nádoby,
* vyčistenie a utretie kuchynského drezu a vodovodnej batérie,
* odstránenie vodného kameňa z kuchynského drezu a vodovodnej batérie,
* doplnenie papierových utierok do zásobníkov,
* vyčistenie mikrovlnnej rúry z vnútra a z vonku,
* kontrola a dopĺňanie saponátu na riad, výmena hubiek na umývanie riadu - min. 2 x týždenne (saponát aj hubky dodáva objednávateľ) – platí len pre pracovisko objednávateľa na Panónskej ceste 2

**Chodby a schodištia:**

- umytie podlahy,

- odstraňovanie škvŕn z povrchu deliacich dverí a presklených stien,

- utieranie prachu z madiel na zábradliach,

- vyprázdňovanie odpadových košov na komunálny odpad, vrátane dodania a výmeny odpadových PVC sáčkov podľa potreby, a uloženie komunálneho odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby,

- vyprázdňovanie odpadových nádob na triedený odpad, ak sú na pracovisku umiestnené, vrátane uloženia triedeného odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby na triedený odpad a výmeny PVC sáčkov podľa druhu triedeného odpadu (PVC sáčky do odpadových nádob na triedený odpad zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady),

- vyprázdňovanie zásobníkov skartovacích strojov a uloženie odpadu z nich do exteriérovej nádoby na triedený odpad – papier.

**Toalety:**

- čistenie a dezinfekcia sanitárnych predmetov (umývadlá, toaletné misy, pisoáre, výlevky),

- utieranie prachu zo zásobníkov a zariadení hygienických potrieb, ak sú inštalované (zásobník toaletného papiera, mydla, sušiče rúk),

- čistenie a dezinfekcia povrchu dverí vrátane kľučiek

- čistenie keramických obkladov v okolí pisoárov, toaliet, umývadiel a sušiča rúk,

- čistenie zrkadiel,

- umytie podlahy,

- vyprázdňovanie odpadových košov na komunálny odpad a košov na hygienický odpad v kabínkach toaliet, vrátane dodania a výmeny odpadových PVCsáčkov podľa potreby, a uloženie komunálneho a hygienického odpadu do príslušnej exteriérovej nádoby,

- v prípade minutia doplnenie vonných kociek do pisoárov a do košíčkov v toaletných misách,

* doplnenie papierových utierok a toaletného papiera do zásobníkov,
* kontrola a doplnenie osviežovačov vzduchu.

**Vstupné priestory:**

- umytie podlahy vo vstupnej hale a hale klientskeho pracoviska,

- čistenie vstupných a deliacich dverí,

- čistenie kľučiek, vstupných dverí do objektov, kľučiek dverí do klientskych priestorov a plôch stolov pre klientov dezinfekčnými prostriedkami,

- utieranie prachu z nábytku,

- vysávanie vstupných kobercových rohoží,

- utieranie presklených deliacich stien.

**Výťah:**

- odstraňovanie škvŕn zo stien výťahu a z povrchu výťahových dverí,

- umytie podlahy vo výťahu,

- čistenie, resp. umytie stien a vnútornej strany dverí,

- čistenie, resp. umytie vonkajšej strany dverí,

- čistenie vodiacich líšt výťahových dverí.

**Suterén:**

- zametanie a umývanie podláh a príjazdovej rampy,

- vysypanie odpadových košov vrátane dodávky a výmeny odpadových PVC sáčkov, vrátane odpadových nádob na triedený odpad a biologický odpad (ak sú na pracovisku umiestnené).

**Exteriér:**

**údržba okolia budovy:**

 - denné udržiavanie čistoty, zametanie a zber odpadkov a iných nečistôt z chodníkov, parkovísk, odstavných plôch a iných spevnených plôch, prislúchajúcich k objektu, vrátane odstraňovania prerastajúcej zelene zo spevnených a odstavných plôch, prislúchajúcich k objektu,

- denná údržba poriadku v okolí exteriérových odpadových nádob.

**vo vegetačnom období:**

- hrabanie lístia, šišiek a ihličia v čase ich padania zo stromov a ich odvoz na kompostovisko v ten istý deň ako boli pohrabané,

- starostlivosť o trávnik – zalievanie.

**v zimnom období:**

- nepretržité udržiavanie bezpečnej schodnosti komunikácií a plôch patriacich k objektu objednávateľa (chodníky, cesty, parkoviská, schody atď.)

- pri hustom a viac ako 1 hod. trvajúcom snežení zabezpečenie nepretržitého odpratávania snehu z chodníkov

- odhŕňanie a zametanie snehu z chodníkov, ciest a parkovísk, vrátane použitia mechanizmov,

- odvoz odhrnutého snehu z chodníkov, ciest a parkovísk ak je množstvo odhrnutého snehu viac ako 1m3,

- zimná pohotovosť - v prípade nočného sneženia alebo mrznúceho dažďu nástup na odpratanie napadnutého snehu, alebo odstránenie námrazy pred 6:00 hod. ráno,

- zabezpečovanie posypového materiálu, náradia a ostatných mechanických pomôcok, vrátane posypu posypovým materiálom.

**B. Služby vykonávané týždenne, vždy prvý deň pracovného týždňa:**

**Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení:**

- utieranie prachu z voľne dosiahnuteľného nábytku utierkou,

- utieranie prachu z telefónov utierkou,

- utieranie prachu vlhkou utierkou z vonkajších okenných parapiet do výšky 1,8 m na prízemí,

- utieranie prachu z radiátorov utierkou,

- umytie interiérových nádob na triedený odpad (z vnútornej aj vonkajšej strany),

- pozmetanie pavučín zo stien a svietidiel.

**Kuchynky:**

* umytie interiérových nádob na triedený odpad (z vnútornej aj vonkajšej strany),
* vyčistenie odpadového potrubia kuchynských drezov prípravkami na to určenými,
* odstraňovanie vodného kameňa z varných kanvíc (prostriedok dodáva objednávateľ).

**Chodby a schodištia:**

- umytie deliacich dverí,

- utieranie prachu z nábytku a doplnkov utierkou (vypínače, obrazy, nástenky a podobne),

- očistenie výplní zábradlia na schodisku.

**Toalety:**

- umývanie keramických obkladov stien,

- utieranie prachu z radiátorov utierkou,

* odstránenie vodného kameňa z vodovodnej batérie a umývadla, z toaletnej misy a pisoára.

**Vstupné priestory:**

- utieranie prachu z telefónov utierkou,

- ošetrenie recepčného pultu ochranným prostriedkom,

- umytie presklených vstupných a deliacich dverí,

- utieranie radiátorov,

- odstránenie prachu a špiny z ťažko dostupných častí budovy (vnútorné niky, preklady, vikiere, a pod).

**Exteriér:**

- čistenie fasády, vjazdu do garáže, schodísk, vonkajších parapiet a ostatných exteriérových plôch od pavučín, prachu a iných nečistôt,

- kosenie zatrávnených plôch vo vegetačnom období, vždy keď je výška trávy viac ako 5 cm nad úrovňou terénu,

- odvoz pokosenej trávy na kompostovisko v ten istý deň ako bolo vykonané kosenie.

**C. Služby vykonávané mesačne, vždy najneskôr tretí pracovný deň mesiaca:**

**Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení, kuchynky, toalety, chodby a schodištia a ostatné priestory:**

- utieranie prachu z nábytku nad výšku 1,3 m vlhkou utierkou,

- vyčistenie bočných plôch stolov, ostatného nábytku a kuchynských liniek,

- vyčistenie plastových a drevených častí stoličiek a kresiel,

- utretie obkladov stien,

- ošetrenie nábytku ochranným prostriedkom,

- čistenie presklených častí nábytku a zrkadiel,

- utieranie prachu z horizontálnych žalúzií,

- umývanie podláh, utieranie prachu z nábytku do výšky 1,8 m – len v registratúrnych strediskách objednávateľa,

- utretie, prípadne povysávanie svietidiel (vrátane krytov svietidiel od hmyzu), klimatizačných a vzduchotechnických jednotiek od prachu a nečistôt,

- čistenie a odmrazenie chladničiek a mrazničiek s použitím vhodného čistiaceho prostriedku (prostriedok dodáva poskytovateľ).

**Chodby, haly a schodištia:**

- utieranie prachu z nábytku nad 1,8 m utierkou,

- utieranie prachu z horizontálnych žalúzií,

- vyčistenie bočných plôch stolov a ostatného nábytku,

- vyčistenie plastových a drevených častí stoličiek a kresiel,

- utretie obkladov,

- vyčistenie radiátorov od prachu vlhkou utierkou,

- ošetrenie nábytku ochranným prostriedkom,

- čistenie presklených častí nábytku a zrkadiel.

**Vstupné priestory:**

- utieranie prachu z nábytku nad 1,8 m utierkou,

- utieranie prachu z horizontálnych žalúzií,

- vyčistenie bočných plôch stolov a ostatného nábytku,

- vyčistenie plastových a drevených častí stoličiek a kresiel,

- utretie obkladov stien,

- ošetrenie nábytku ochranným prostriedkom,

- čistenie presklených častí nábytku a zrkadiel,

- ošetrenie madiel a zábradlí na schodiskách.

**D. Služby vykonávané štvrťročne, vždy najneskôr k tretiemu dňu nového štvrťroka, v zmysle harmonogramu:**

**Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení, kuchynky:**

- umytie dverí a zárubní.

**Vstupné priestory:**

- vyčistenie technických zariadení budov – hydranty, svietidlá, klimatizačné a vzduchotechnické jednotky,

- povysávanie prachu a pavučín na prekladoch a nikách stien budovy.

**Exteriér:**

- čistenie vonkajších žľabov na odvod dažďovej vody od nečistôt na komunikáciách a ostatných vonkajších plochách,

- starostlivosť o trávnik vo vegetačnom období – hnojenie, dosievanie, kultivovanie,

- strihanie živého plota, orezávanie kríkov a stromov (poskytovateľ sa zaväzuje zahrnúť do harmonogramu prác v II. a III. štvrťroku kalendárneho roka vždy k 1.júnu a k 1.septembru, resp. k prvému víkendu v júni a v septembri, v I. a IV. štvrťroku najneskôr k poslednému dňu mesiaca marec a november),

- odvoz odrezkov na kompostovisko v ten istý deň ako bolo vykonané orezanie.

**E. Služby vykonávané polročne, v zmysle harmonogramu:**

**Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení, kuchynky:**

- umytie okien a rámov okien, z vnútornej aj vonkajšej strany, vrátane vnútorných a vonkajších parapiet, vrátane nedostupných okien, rámov, parapiet a častí fasád (práce vo výškach),

- tepovanie kobercov celoplošne,

- strojové čistenie keramických podláh, vstupných hál, schodíšť a priestorov ubytovacích zariadení, v ktorých sú keramické podlahy,

- ošetrenie laminátových a drevených podláh, prípravkami určenými na ošetrovanie laminátových a drevených podláh.

- tepovanie čalúneného nábytku.

**Garáže:**

- vyčistenie priestorov garáží - ručné aj strojné vyčistenie podlahy, vyčistenie stien a stropov.

**Exteriér:**

- postrek trávnika a ostatných spevnených plôch (parkovisko, chodníky, atď.) herbicídom proti burine a následné vytrhanie vyschnutej buriny najneskôr do 14 dní od postreku,

- odvoz buriny na kompostovisko v ten istý deň ako jej vytrhanie,

- orezanie uschnutých konárov a stromov a ich odvoz na kompostovisko v ten istý deň ako boli orezané.

**F. Služby vykonávané ročne, v zmysle harmonogramu:**

**Interiérové plochy:**

- čistenie a umývanie ťažko prístupných časti budov vo výške nad 2,5 m, vrátane umytia svetlíkov.

**G. Služby vykonávané občasne, podľa potreby v aktuálnom čase na základe oznámenia určeného zamestnanca objednávateľa:**

**Interiér:**

* výmena bielizne v ubytovacích zariadeniach

**II. Nepravidelné upratovacie a čistiace služby (realizované na základe objednávky objednávateľa)**

1. Chemické ošetrenie a následná polymerizácia PVC a dlažieb;
2. Ošetrenie laminátových a drevených podláh prípravkami určenými na ošetrovanie laminátových a drevených podláh;
3. Umývanie okien a okenných rámov (nad rámec pravidelných služieb);
4. Mimoriadne upratovanie a čistenie (po maliarskych a stavebných prácach, alebo priestory archívov, skladov a pod., ktoré nie sú zahrnuté v pravidelných upratovacích službách);
5. Dezinfekcia všetkých dotykových plôch (dezinfekciu dodáva objednávateľ), v prípade výskytu infekčnej nákazy (COVID 19, apod.) – realizované denne v pracovných dňoch v období stanovenom v objednávke objednávateľa:
* Kancelárie, školiace a rokovacie priestory, izby ubytovacích zariadení
* Kuchynky
* Chodby a schodištia
* Toalety
* Vstupné priestory
* Výťah.
1. Mimoriadne upratovanie a čistenie v prípade výskytu nepredvídaných udalostí, resp. havarijných

situácií - nástup do 1 hodiny po oznámení vzniku mimoriadnej udalosti.