

Verejný obstarávateľ: Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice, Rastislavova 43, 04190 Košice, IČO: 00606707

Predmet zákazky: **Nákup IT- koncových zariadení a ich dodanie do miesta plnenia**

Postup: § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Vysvetlenie č.8

Konštatovanie uchádzača:

v termíne na predkladanie žiadostí o vysvetlenie súťažných podkladov k súťaži „Nákup IT- koncových zariadení a ich dodanie do miesta plnenia“, vyhlásenej dňa 18.1.2022 prostredníctvom UVO, Vás žiadame o upresnenie požiadaviek v návrhu rámcovej zmluvy a kúpnej zmluvy v Čl. VII. Reklamácia tovaru, vady tovaru odsek 4, týkajúce sa preventívnych servisných prehliadok.:

V záručnej dobe je predávajúci povinný bezplatne odstrániť všetky vady dodaného tovaru a vykonať bezplatné servisné preventívne prehliadky. Poslednú servisnú preventívnu prehliadku je predávajúci povinný vykonať najviac dva týždne pred uplynutím záručnej doby a súčasne je povinný bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky nezavinené kupujúcim a zabezpečovať bezplatný autorizovaný záručný servis.

Otázka uchádzača:

Pre prípravu relevantnej cenovej kalkulácie, ktorá bude zahŕňať túto požiadavku je nevyhnutné špecifikovať rozsah činností, ktoré sú v rámci preventívnych prehliadok očakávané, vzhľadom na fakt, že ponúkané zariadenia sú pokryté požadovanými záručnými lehotami. Keďže v prípade výskytu porúch na zariadeniach má kupujúci povinnosť tieto bezodkladne nahlásiť predávajúcemu, môže obstarávateľ rozsah servisných prehliadok bližšie špecifikovať ?

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby preventívna servisná prehliadka prebiehala najmä pri zariadeniach, kde sa bežným používaním môže napr. spomaliť výkon. Teda bežnou preventívnou prehliadkou by mali byť komponenty PC zariadenia napr. vyčistené a tým zabezpečená obnova jeho pôvodného výkonu. Servisný technik po technickej kontrole posúdi či je/nie je potrebný určitý zásah do zariadenia.