



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTEM

Číslo spisu: NBS1-000-125-555
Číslo záznamu: 100-000-149-203
Dátum: 21.01.2019

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 21.01.2019 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „**Platforma pre prevádzku kontajnerov**“ zverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 235/2018 pod číslom 17107-MSS zo dňa 29.11.2018 (ďalej len „žiadosti o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťami o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 34:

V zadávací dokumentaci píše zadavateľ v Prílohe č. 1 k časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY , Tabuľka: Naplnenie požiadaviek na dodávaný systém, časť Požiadavky na dodanie podpory výrobcu pre softvérový produkt v bodě e) :
podpora poskytovaná v rozsahu 9 hodín denne v rozmedzí 8:00 – 17:00 SEČ, v pracovných dňoch,

Stejný požadavek se pak nalézá v příloze 2 Zmluvy o dielo (20-DP-ZoD-priloha 2-poziadavky-dodany-system.docx)

Chápeme tento požadavek jako poptávku po nižší úrovni podpory, než je podpora 24x7. Dostupnost vendorského SLA se nicméně může od zadání mírně lišit. Bude zadavateľ ochoten akceptovať také vendorskou podporu, ktorá je k dispozíci 8 hodín denně v rozmezí 9:00 - 17:00 SEČ, v pracovných dňoch?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nebude akceptovať zúženie požadovaného času pokrytia podpory výrobcu.

Ing. Viliam Ostrožlík, MBA
Výkonný riaditeľ, úsek hospodárskych služieb a bezpečnosti