



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE A DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov predložených do zadávania nadlimitnej zákazky na
poskytnutie služieb

„Online procesy eZdravia (VS)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
č. 50/2022 z 11.03.2022 pod č. 129501 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2022 zo
14.03.2022 pod zn. 16285 – MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s ustanoveniami súťažných podkladov
časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE:

Otázka č. 2:

Opis predmetu zákazky popisuje navrhované riešenie MDM tak, ako bolo v štúdiu uskutočniteľnosti. NCZI požaduje od dodávateľa primárne využitie ekvivalentných možností riešenia MDM postavených na báze opensource. Táto požiadavka sa nám však zdá diskriminačná, nakoľko neumožňuje využiť synergické efekty už existujúcich štandardných SW balíkov pre MDM, ktoré sú na trhu, netreba ich vyvíjať a vedieť priniesť vyššiu pridanú hodnotu ako kódovať niečo na zelenej lúke na báze opensource. Bude ponuka riešenia na báze štandardného SW balíka pre MDM akceptovateľnou alternatívou pri splnení všetkých požiadaviek definovaných na dodanie diela v opise predmetu zákazky?

Odpoveď č. 2:

Ako uvedené aj v odpovedi č. 1 k bodu 3: Verejný obstarávateľ stanovil požiadavky na predmet zákazky a uviedol ich v opise predmetu zákazky tvoriacom časť B.1 súťažných podkladov.

Podľa požiadavky MDM1 sa požaduje:

“Systém pre Master Data Management musí vykonávať autorizáciu, validáciu a čistenie údajov, transformáciu údajov tak, aby sa zabezpečilo, že referenčné údaje rezortu sú kanonické a aby reprezentovali minimálny zmysluplný dataset.

NCZI pri voľbe nástroja neobmedzuje dodávateľa na výber platformy avšak požaduje, aby prvotne boli navrhnuté nástroje/riešenia typu open source a až potom licencované nástroje.”

Teda nad rámec definovaných požiadaviek verejný obstarávateľ neobmedzuje žiadnym spôsobom potenciálnych záujemcov/uchádzačov vo vzťahu k spôsobu naplnenia definovaných požiadaviek – či už ich bude realizovať postupom vlastného vývoja alebo

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

s využitím tzv. preexistentného proprietárneho softvéru príp. kombináciou uvedených alebo iným spôsobom (vrátane riešenia postaveného na báze open source).

Na otázku “Bude ponuka riešenia na báze štandardného SW balíka pre MDM akceptovateľnou alternatívou pri splnení všetkých požiadaviek definovaných na dodanie diela v opise predmetu zákazky?” odpoveď znie: Áno.

Otázka č. 3:

V podmienkach účasti, v časti 3. technická a odborná spôsobilosť v bode 2.1 písm. b) Kľúčový expert č. 2 – Hlavný SW analytik je požadovaný platný certifikát v oblasti modelovania napr. OMG Certified UML (Unified Modeling Language) alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Akceptuje verejný obstarávateľ certifikát The Open Group Archimate 3.1 Part 1 alebo certifikát The Open group Archimate 3.1 Part 2 vydaný rovnomenou certifikačnou autoritou ako ekvivalent k požadovanému certifikátu OMG Certified UML (Unified Modeling Language)?

Odpoveď č. 3:

Certifikát The Open Group Archimate 3.1 Part 1 alebo certifikát The Open group Archimate 3.1 Part 2 vydaný rovnomenou certifikačnou autoritou, ktorými sa preukazuje požiadavka na odbornosť experta je vhodným ekvivalentom a verejný obstarávateľ uzná tieto certifikáty za účelom preukázania splnenia podmienok účasti na experta č. 2.

Verejný obstarávateľ však dáva do pozornosti a zdôrazňuje, že existujúci systém je modelovaný a zdokumentovaný prostredníctvom jazyka UML; pre pochopenie existujúceho systému a pre účel splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky je dôležité poznať aj syntax modelovacieho jazyka UML.

Otázka č. 4:

Plnenie KPI vo fáze prevádzky služby. Akým spôsobom je zamýšľané dosiahnuť súčinnosť pri integrácii tretích strán (komory, MIRRI, VUC, UDZS...) pre uchádzača a akým spôsobom budú vyhodnocované KPI projektu, keďže z charakteru služby nie sú KPI závislé len na výkone dodávaného riešenia, ale aj na týchto tretích stranách.

Ako sa môže uchádzač zmluvne vymedziť voči prípadnému neplneniu 3 strán tak, aby neboli zasiahnuté právne nároky vyplývajúce z plnenia Zmluvy?

Odpoveď č. 4:

Základným pilierom pre zabezpečenie súčinnosti pri integrácii tretích strán (komory, MIRRI, VUC, UDZS...) je legislatívny predpoklad, ktorým sa udelia povinnosti dotknutým stranám, Dnes už platná legislatíva je základom a východiskom na implementáciu reformy. NCZI ako verejný obstarávateľ na základe výstupov analýzy identifikuje prípadne potreby dodatočných úprav legislatívy a navrhne zmeny tak, aby mohli byť vytvorené predpoklady pre naplnenie KPI.

Ďalej NCZI pripravuje návrh dohôd o spolupráci s tretími stranami tak, aby sa mohli detailizovať procesné a manažérske dohody v podobe spolupráce na projekte. Predpokladá sa úprava systémov tretích strán, pričom možné zlyhanie požadovanej súčinnosti tretích strán bude

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

riadené ako potenciálne riziko, ktoré bude zo strany NCZI priebežne monitorované a vyhodnocované s cieľom jeho včasnej mitigácie.

Verejný obstarávateľ vymedzil dostatočný právny priestor pre vyriešenie otázky súčinnosti medzi verejným obstarávateľom ako objednávateľom a úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom - v súlade s ust. bodu 5.1 písm. i) návrhu zmluvy o dielo, kde sa objednávateľ zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola Zhotoviteľovi poskytnutá oprávnené požadovaná súčinnosť, tak, aby Zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas, ak pre poskytnutie súčinnosti Zhotoviteľovi je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť Zhotoviteľovi známa, je Zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom Objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje.

Obdobne v zmysle bodu 14.4. návrhu zmluvy o dielo sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, a to v rozsahu schválenom Riadiacim výborom.

Zároveň v súlade s ust. bodu 6.4 návrhu zmluvy o dielo - ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle Prílohy č. 2 a na lehotu na vykonanie Diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením Diela a lehota na vykonanie jednotlivých častí Diela sa predĺži o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa Zhotoviteľ písomne upozornil Projektového manažéra Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný, lehota na vykonanie Diela sa nebude predlžovať. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené Objednávateľom, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania spôsobeného Objednávateľom.

Otázka č. 5:

Požiadavky na Cloud. Zo zadania vyplýva, že uchádzač nemá v správe a ani nedodáva infraštruktúru cloud. Akým mechanizmom bude v prevádzke služby možné riešiť prípadné požiadavky na sizing/kapacity cloud infraštruktúry?

Odpoveď č. 5:

Počas analýzy a návrhu riešenia sa požaduje od úspešného uchádzača ako zhotoviteľa návrh architektúry riešenia, ktorého súčasťou bude deployment model riešenia (model nasadenia pre príslušné požadované prostredia). Po zohľadnení požiadaviek riešenia sa požaduje vykonanie záťažových a výkonnostných testov, ktoré overia správnosť navrhnutého riešenia z pohľadu navrhutej capacity/sizingu.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Zabezpečenie dostatočnej kapacity služieb na základe navrhnutého sizingu riešenia je súčinnosťou verejného obstarávateľa ako objednávateľa, ktorú by mal zhotoviteľ identifikovať najneskôr počas schválenia analýzy a návrhu architektúry riešenia. Ak by sa identifikovala počas výkonu SLA prevádzky napr. počas profylaktiky alebo v rámci zmenového konania nedostatočná kapacita sizingu, verejný obstarávateľ ako objednávateľ zabezpečí potrebné navýšenie kapacít v rámci poskytnutia súčinnosti.

Otázka č. 6:

Požiadavky na Cloud. Zo zadania vyplýva, že cieľom je aj modernizácia riešenia cez implementáciu cloudových služieb. Ak sa bavíme o cloude, v štáte vnímame viacero možností: Štátny cloud, vládny cloud, NASES cloud, komunitné cloudy, hyperscale cloud služby (AWS, Azure, GCP). Ktorý cloud máte na mysli?

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ stanovil požiadavky na predmet zákazky v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov. Ako vyplýva aj z jednotlivých požiadaviek verejného obstarávateľa (cit. nižšie), pod označením cloud sa rozumie vládny cloud.

V súlade s požiadavkou **ARCH14** uvedenej v kapitole 10.6 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, cit.: *Pri tvorbe, vývoji a implementácii Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra musí byť **riešenie navrhnuté pre umiestnenie do prevádzky v rámci vládneho cloudu**. Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu všetky informácie sú na <https://www.sk.cloud/>.*

Obdobne vid'

- druhá veta požiadavky **ARCH10** na tom istom mieste, cit.: *„... Požaduje sa vytvoriť návrh architektúry tak, aby sa **využili služby vládneho cloudu** prednostne v rozsahu U3 služieb v zmysle metodiky link <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/certifikacia-a-zapis-sluzieb-vladneho-cloudu/index.html> ..“*
- požiadavka **MDM2** uvedenej v kapitole 10.23 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, cit.: *„Pre IS sa požaduje **v rámci vládneho cloudu** vytvorenie vývojového, testovacieho, predprodukčného a produkčného prostredia pre MDM platformu.“*

Otázka č. 7:

K Opisu predmetu zákazky SP B.1, kap. 10.23 Ktoré z existujúcich procesov majú tvoriť dátovú bázu pre rozsah implementácie MDM platformy?

Odpoveď č. 7:

Dátová báza bude tvorená pre všetky hlavné procesy (kap. Č.5 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov), podporné procesy ako aj entity, pre ktoré sa požaduje riešenie na základe požiadaviek uvedených v opise predmetu zákazky.

Otázka č. 8:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

K Opisu predmetu zákazky SP B.1, kap. 10.9 Je migrácia dát súčasťou rozsahu integračných a implementačných prác? Alebo je aktivita migrácie vysunutá do inej fázy projektu? Je akceptácia diela viazaná na ukončenie migrácie dát?

Odpoveď 8:

Aktivita migrácie údajov je podľa harmonogramu v bode 10.1 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov plánovaná v oboch etapách po nasadení jednotlivých modulov, ktorých sa migrácia údajov týka. Akceptácia diela je viazaná na úspešné ukončenie migrácie dát, keďže bez toho by nebolo možné naplniť KPI projektu.

Otázka č. 9:

K Opisu predmetu zákazky SP B.1, kap. 10.10 Žiadame o informáciu o počte entít a ich naviazaných atribútov. Zároveň žiadame o taxatívne vymenovanie všetkých entít (zoznam) a aspoň rádoový odhad počtu atribútov pre každú entitu.

Odpoveď č. 9:

Požadovaná informácia je dostupná v rámci požiadavky SL5 uvedenej v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, kde je uvedený aj link s dostupným zverejneným štandardom (https://www.nczisk.sk/Standardy-v-zdravotnictve/standardy_zdravotnickej_informatiky/Pages/default.aspx), ktorého súčasťou sú požadované informácie v rámci .xsd schém

Otázka č. 10:

V dokumente „NCZI_OPE_SP_A1_Pokyny_pre_uchadzacov“ bod 16. OBSAH PONUKY, podbod 16.6 verejný obstarávateľ uvádza:

„Návrh na plnenie kritérií elektronicky vyplnený v systéme JOSEPHINE; uchádzač zároveň nahrá do zákazky v systéme JOSEPHINE aj vyplnený štruktúrovaný rozpočet (cenník) podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 1 týchto súťažných podkladov podpísaný štatutárnym zástupcom uchádzača oprávneným konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch navonok a v súlade s informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, ako aj v zdrojovom formáte „.xls/xlsx“ alebo obdobnom.“

Súčasťou zverejnených dokumentov k predmetnej zákazke sú tri súbory označené ako Príloha č. 1 (P1), pri čom každý z nich obsahuje odlišnú štruktúru cenovej ponuky:

- Súbor s názvom „NCZI_OPE_SP_P1_Milniky_dielo_final“ vo formáte xlsx
- Súbor s názvom „NCZI_OPE_SP_P1_Rozpocet_final“ vo formáte xlsx
- Súbor s názvom „NCZI_OPE_SP_P1_Strukturovany_rozpocet“ vo formáte pdf

Mohol by verejný obstarávateľ bližšie špecifikovať, ktorý z uvedených súborov má uchádzač vo svojej ponuke predložiť v zmysle bodu 16.6 Pokynov pre uchádzačov?

V prípade, že verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač vyplnil súbor s názvom „NCZI_OPE_SP_P1_Strukturovany_rozpocet“, môže tento súbor zverejniť aj v editovateľnom formáte?

Odpoveď č. 10:



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Verejný obstarávateľ požaduje v zmysle bodu 16.6 časti A.1 súťažných podkladov na vyššie uvedený predmet zákazky predloženie nasledovného dokumentu vyplneného a podpísaného štatutárnym zástupcom uchádzača, resp. predloženie súboru v zdrojovom formáte: NCZI_OPE_SP_P1_Rozpocet_final.xlsx.

Uchádzač zároveň vo svojej ponuke uvedie aj vyplnený/štruktúrovaný rozpočet/cenník obsahujúci informácie uvedené v súbore NCZI_OPE_SP_P1_Strukturovany_rozpocet.pdf, ktorý nad rámec súboru NCZI_OPE_SP_P1_Rozpocet_final.xlsx obsahuje aj informácie uvedené v súbore NCZI_OPE_SP_P1_Milniky_dielo_final.xlsx resp. Cenovú kalkuláciu čiastkových plnení (dodanie diela).

Verejný obstarávateľ pre jednoduchšie spracovanie ponuky sprístupňuje aj nový súbor s názvom [NCZI_OPE_SP_P1_Strukturovany_rozpocet_komplexny.xlsx](#) (v zdrojovom formáte) obsahujúci všetky informácie v jednom dokumente/súbore.

II. DOPLNENIE/ÚPRAVU SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV:

Verejný obstarávateľ mení a upravuje bod 16.5 časti A.1 súťažných podkladov nasledovne:

Pôvodné znenie:

“16.5 Čestné vyhlásenie uchádzača o súhlase a akceptovaní záväzných návrhov zmlúv uvedených v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov v plnom rozsahu, podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača.”

Nové znenie:

“16.5 Čestné vyhlásenie uchádzača o súhlase a akceptovaní záväzných návrhov zmlúv uvedených v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov v plnom rozsahu, podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača.

Uchádzač v čestnom vyhlásení uvedie v nadväznosti na bod 5 časti A.3 súťažných podkladov informáciu o počte osôb so zmenenou pracovnou schopnosťou (údaj uvedený v bode 5.5 písm. i) Zmluvy o Dielo), ktorý sa zaväzuje zamestnávať.

Pozn.: Uchádzač môže uviesť aj hodnotu rovnú 0 (nule).

Pozn.: Ak uchádzač v čestnom vyhlásení o súhlase a akceptovaní záväzných návrhov zmlúv neuvedie žiaden údaj o počte osôb so zmenenou pracovnou schopnosťou, ktorý sa zaväzuje zamestnávať, bude verejný obstarávateľ považovať hodnotu/počet takýchto osôb za nulový.”

Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti sprístupňuje aj upravený vzorový dokument - Prílohu č. 3.11: Čestné vyhlásenie – obchodné podmienky poskytnutia predmetu zákazky (súbor s označením [“NCZI_OPE_SP_P3_Vzorove_dokumenty_doplnene.docx”](#)).