



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

## **VYSVETLENIE A DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII**

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do  
zadávanía nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

### **„Online procesy eZdravia (VS)“.**

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie  
č. 50/2022 z 11.03.2022 pod č. 129501 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2022 zo  
14.03.2022 pod zn. 16285 – MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s  
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ  
poskytuje nasledovné

### **I. VYSVETLENIE:**

#### **Otázka č. 28:**

Verejný obstarávateľ v súbore „NCZI\_OPE\_SP\_B.I\_OPZ\_final.pdf“ v kapitole č. 8 Budúci stav  
- architektúra uvádza:

*„Všetky vyvíjané IS budú dodané vrátane zdrojového kódu podľa licencie EUPL {OSS licencia}  
pričom kód bude verejne prístupný už počas realizácie projektu“.*

Týka sa to aj open source, krabicových SW, ktoré nebudú vyvíjané ale iba konfigurované?  
Verejného obstarávateľa prosíme o podrobnejšie vysvetlenie tejto požiadavky.

#### **Odpoveď č. 28:**

Pre typ open source krabicového SW požaduje verejný obstarávateľ dodržať predmetnú  
požiadavku aj keď neboli vykonané úpravy zdrojového kódu z pohľadu implementácie, ale len  
konfigurované.

Vo vzťahu k požiadavkám na zdrojový kód a licencovanie dáva verejný obstarávateľ do  
pozornosti súvisiace ustanovenia zmluvy o dielo, najmä článok 10 a článok 11.

Obmedzenia nakladania s preexistenčným zdrojovým kódom (t. j. zdrojovým kódom zo  
zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela) sú  
upravené v jednotlivých licenciách resp. sublicenciách k počítačovým programom podľa  
článku 11. Zmluvy o dielo; na tzv. preexistenčný zdrojový kód sa vzťahuje osobitný právny  
režim (viď súvisiace ustanovenia zmluvy).

Preexistenčný proprietárny softvér je definovaný naplnením niektorej z uvedených podmienok  
definovaných ustanovením bodu 11.7 Zmluvy o dielo. Poskytnutá licencia k preexistenčnému  
proprietárnemu softvéru je v rozsahu osobitných licenčných podmienok Zhotoviteľa alebo  
tretej strany v súlade s bodom 11.12. Pre účely poskytnutia zdrojových kódov sa aplikuje  
ustanovenie bodu 11.14 Zmluvy o dielo.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

V súlade s ust. Bodu 11.16 Zmluvy o dielo, ak je súčasťou Diela tzv. open source softvér Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorený nezávisle od Diela (ďalej len „preexistenčný open source softvér“), je Zhotoviteľ povinný zaistiť, aby bol použitý len **preexistenčný open source softvér**, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie a ktorý je možné bez obmedzení meniť. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Súčasne je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť, že právo Objednávateľa používať takýto preexistenčný open source softvér (napr. licencia) a spôsob jeho použitia nesmie kontaminovať zdrojový kód jednotlivých častí Diela, ktoré sú súčasťou počítačového programu, povinnosťou ich zverejnenia akejkoľvek tretej strane. Objednávateľ je v prípade použitia preexistenčného open source softvéru povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý preexistenčný open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný výlučne počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

---

---

**Otázka č. 29:**

Rozumieme tomu správne, že vo fáze analýzy je potrebné v priebehu troch mesiacov vykonať nasledovné aktivity ?

- Analyzovať existujúci a navrhovaný stav požadovaných procesov
- Optimalizovať tieto procesy
- Komunikovať pritom s aktérmi týchto procesov, dohodnúť si stretnutia, analyzovať a odsúhlasiť s nimi potrebné zmeny. Aktéri procesov - NCZI, VÚC, PZS, UDZS, MZ SR, MV SR, Komora, ZP, ZPr, PrZS, atď
- Navrhnúť vytvoriť a odsúhlasiť biznis proces model

Chceme pritom dať do pozornosti, že už v štúdiu sú uvedené nasledovné rizika:

- R\_1: Riziko úrovne detailu vykonanej analýzy súčasného stavu údajovej základne a procesov v rezorte zdravotníctva. Detailizácia riešenia môže spôsobiť odhalenie nových dôležitých informácií.
- R\_2: Neaktuálnosť a nekompletnosť registrov v rezorte zdravotníctva s dopadom na výkon procesov v rezorte, aktuálnosť referenčných údajov poskytovaných medzi organizáciami v rámci a mimo rezortu a aktuálnosť a presnosť údajov využívaných pre analytickú činnosť v rámci rezortu.
- R\_3: Nedostatočná spolupráca a súčinnosť organizácií v rámci rezortu zdravotníctva vo fáze analýzy a dizajnu projektu môže mať dopad na vývoj funkcionalít projektu.

Na základe toho ďalej analyzovať, navrhnúť, pripraviť a odsúhlasiť s objednávateľom:

- Biznis architektúru
- Aplikačná architektúru
- Dátová architektúru
- Technologická architektúru

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- Integračná architektúru
- Bezpečnostná architektúru

**Odpoveď č. 29:**

Áno - Každá etapa má vyčlenený čas pre Analýzu a dizajn, počas ktorej je potrebné vypracovať analýzu a dizajn riešenia.

---

---

**Otázka č. 30:**

Uvádzate, že "Detailný návrh riešenia biznis procesov bude predmetom DFŠ", vid' Predmet zákazky, str.68.

1. Uveďte prosím kde v dokumente sú uvedené požiadavky na DFŠ ?
2. Uveďte prosím kde v Harmonograme alebo v Zozname produktov/výstupov je požiadavka na Biznis proces model ?

**Odpoveď č. 30:**

Požiadavky na formu a metodiku DFŠ sú rámcovo uvedené v požiadavkách pre riadenie kvality QA <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html> v časti R1 - Detailný návrh riešenia (DNR). Kapitola 5 pokrýva procesy podporované navrhovaným riešením.

Obsahovo sú požiadavky na DFŠ uvedené v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov v rámci samotných požiadaviek na dodanie diela ako napr. požiadavka PRO7 "Požiadavka na realizáciu biznis procesov v zmysle návrhu TO-BE stavu zo štúdie uskutočniteľnosti. Detailný návrh riešenia biznis procesov bude predmetom DFŠ."

Samotná DFŠ je predmetom aktivity 1.a v Harmonograme vo fáze Analýza a dizajn (rovnako v súlade s riadením kvality (QA)). Vo výstupoch projektu je to zahrnuté v rámci VP\_3 - Dokumentácia, v zozname produktov je to položka R1-1 Detailný návrh riešenia (DNR).

---

---

**Otázka č. 31** ohľadom MD v rámci Paušálnych služieb.

Uvádzate, že:

- *"Objednávateľ má nárok na zmeny Systému v rámci Paušálnych služieb v rozsahu maximálne 30 (tridsať) MD mesačne"*
  - *„Objednávateľ má právo prenosu nevyčerpanej časti zmenových požiadaviek, ktoré sú zahrnuté v mesačných paušáloch, z mesiaca na mesiac v rámci kalendárneho roka“*
1. Rozumieme tomu správne, že v rámci každého roka SLA je možné v rámci paušálu objednať zmeny a vyčerpať 360 MD (30 MD x 12) a nie je možné "nevyčerpané MD" preniesť do nasledujúceho roka?
  2. Rozumieme tomu správne, že v prípade, že ak sa MD v rámci roka nevyčerpajú a prepadnú, nebude to mať žiadny vplyv na platby za SLA paušál?

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Odpoveď č. 31:**

K bodu 1: Áno, presun nevyčerpanej časti zmenových požiadaviek je možný z mesiaca na mesiac a nie je možné prípadné „nevyčerpané MD“ preniesť do nasledujúceho kalendárneho roka

K bodu 2: Áno, prípadné nevyčerpanie časti MD v rámci kalendárneho roka nemá žiaden vplyv na platby za paušálne služby (SLA paušál).

---

---

**Otázka č. 32:**

Na základe zverejneného oznámenia zverejneného v úradnom vestníku č. 68/2022 zo dňa 14.03.2022 pod značkou 16285– MSS na predmet zákazky „Online procesy eZdravia“ si Vás dovoľujeme požiadať o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk z pôvodného termínu 26.4.2022 na nový termín 20.5.2022.

Odôvodnenie:

*Vzhľadom na komplexnosť a veľkého rozsahu požadovaného diela a rozsahu detailného nacenenia, ktorého výsledkom má byť online konsolidácia služieb s cieľom optimalizovať agendu a dobu vybavenia registrácie a ukončenia platnosti pre entity evidované v cieľových registroch pre eZdravie. A zároveň sekundárnym cieľom projektu vybudovať chýbajúce podporné nástroje, ktoré umožnia dosiahnuť primárny cieľ a vyriešiť architektonické princípy a mechanizmy, je potrebné zo strany uchádzačov vykonať, viacero časovo náročných úkonov a konzultácií s odborníkmi a kľúčový odborníkmi pre danú oblasť.*

*Nakoľko sa nejedná len o dodávku už existujúcich riešení ale personalizovaný produkt, ktorý je vytváraný podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, vrátane zapracovania právnych a legislatívnych požiadaviek z opisu predmetu, je pre uchádzača poskytnutý časový rozsah na predloženie ponuky neúmerný voči požiadavkám na nacenenie.*

**Odpoveď č. 32:**

Verejný obstarávateľ požiadavke čiastočne vyhovuje a predlžuje lehotu na predkladanie ponúk do 04.05.2022 do 10:00 (viď aj odpoveď č. 25 vyššie).

---

---

**Otázka č. 33:**

Prosíme o zodpovedanie nasledujúcich otázok:

1. Strana 7. "Konsolidáciu, čistenie a deduplikáciu dát, ktoré budú slúžiť PZS, ZPr a PrZS, ako aj konzumentom štatistických dát (ŠÚ SR, EÚ, farmaceutické spoločnosti, a pod.), portálom otvorených údajov, orgánom verejnej moci v pôsobnosti MZ SR a verejnosti." OTÁZKA KVALITA ÚDAJOV: Akým spôsobom budú definované kritéria na kvalitu údajov, voči akým referenčným údajom sa bude vyhodnocovať kvalita? Kto bude používateľom modulov pre riadenie kvality?
2. Strana 26. " Budúci stav – procesy ... podstatne vylepšené, automatizované pomocou IT". OTÁZKA AUTOMATIZÁCIA: Aké úrovne automatizácie majú byť podporované? Počíta sa

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- aj s využitím metód strojového učenia? Je možné navrhovať riešenia, ktoré budú nahrádzať posudzovaciu činnosť a rozhodovaciu činnosť automatizovaným spôsobom? Aký veľký interný tím bude v budúcnosti dohliadať nad automatickými činnosťami?
3. "Strana 31 10. Požiadavky na dodanie predmetu zákazky" OTÁZKA DÁTOVÁ INTEGRÁCIA: Je jasný zoznam objektov evidencie, ktoré budú spracované v OPE? Ktoré objekty evidencie budú systémom OPE konzumované z IS CSRÚ? Ktoré objekty evidencie bude poskytovať OPE cez IS CSRÚ? Je jasný zoznam informačných integračných rozhraní? Existuje predstava o štruktúre, formáte a štandarde údajov, ktoré budú vymieňané cez jednotlivé integračné rozhrania?
  4. "Strana 68 10.25. Požiadavky na Migráciu" OTÁZKA ROZSAH MIGROVANÝCH ÚDAJOV: Aký je dátový model zdrojových systémov (IS NZIS a IS JRÚZ)? Aký presný rozsah údajov z týchto systémov bude migrovaný? Aká je kvalita údajov v zdrojových systémoch?
  5. Strana 31 Požiadavky na dodanie predmetu zákazky." OTÁZKA KMEŇOVÉ ÚDAJE V BUDÚCOM STAVE: Ja jasné, aké kmeňové údaje budú spravované v module MDM rámci OPE a na akej úrovni? Akým spôsobom budú riadené údaje, ktoré v súčasnosti spravuje ÚDZS? Očakáva sa zmena v kompetenčnom modeli medzi NCZI a ÚDZS v budúcom stave alebo bude ÚDZS kľúčové registre spravovať naďalej?

**Odpoveď č. 33:**

Verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie:

**K bodu 1:** V zmysle požiadavky MDM14 uvedenej v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov sa od úspešného uchádzača ako Zhotoviteľa požaduje súlad s Metodikou merania dátovej kvality vo VS: <https://datalab.digital/wp-content/uploads/Methodika-merania-d%C3%A1tovej-kvality-vo-verejnej-spr%C3%A1ve.pdf>. Viac informácií k dátovej kvalite, jej meraniu a návody ako zlepšiť dátovú kvalitu je v zmysle požiadavky PR3 dostupná na linku: <https://datalab.digital/dg/> Používateľom modulov pre riadenie kvality bude verejný obstarávateľ ako objednávateľ a ním poverené zainteresované osoby.

**K bodu 2:** Vzhľadom na požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov sa očakáva použitie takých nástrojov, ktoré umožnia na technologickej, aplikačnej, biznisovej a dátovej úrovni procesy plne automatizovať. Uchádzači môžu navrhnuť aj také riešenie, ktoré použije napr. aj metódy strojového učenia, ak sa toto riešenie ukáže ako vhodná voľba. Za týmto účelom môžu uchádzači navrhovať riešenia, ktoré budú nahrádzať posudzovaciu činnosť a rozhodovaciu činnosť automatizovaným spôsobom. Verejný obstarávateľ nepredpokladá, že bude potrebné mať vyčlenených viac ako 10 FTE pracovníkov na dohľadanie nad automatickými činnosťami a kontrolami spracovania dát z pohľadu kvality.

**K bodu 3:** Rozsah požiadaviek na integrácie je všeobecne uvedený v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, kapitola 10.8. Požiadavky na integrácie. Požiadavka INT1 definuje rozsah integrácie medzi IS OPE a SI CSRÚ. Rozsah, štruktúra, formát a štandard údajov, ktoré budú vymieňané cez jednotlivé integračné rozhrania je definovaný na viacerých miestach v rámci požiadaviek na Dielo, samotnou poskytnutou dokumentáciou (integračné manuály a technické dokumenty) popisujúce jednotlivé integrované systémy a pod.

**K bodu 4:** Požiadavky na migráciu údajov sú primárne definované v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov v kapitole 10.25 Požiadavky na migráciu. Rozsah údajov je dostupný v poskytnutej dokumentácii a je možné sa s ňou fyzicky oboznámiť v priestoroch NCZI

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

pod špeciálnym režimom sprístupnenia citlivej dokumentácie (na základe podpísanej Dohody o ochrane dôverných informácií).

*K bodu 5: Verejný obstarávateľ predpokladá, že sa zmení kompetenčný model, finálny stav však potvrdí až samotná analýza. Finálny stav spravovania kmeňových údajov sú definované v rámci požiadaviek v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov na viacerých miestach, najmä však v kapitolách 10.25 Požiadavky na migráciu a 10.8 Požiadavky na integrácie.*

---

**Otázka č. 34:**

V súťažných podkladoch v Časti (A.1) POKYNY PRE UCHÁDZAČOV, Kapitola 16.3, cit.:

*„Doklad o zložení zábezpeky ponuky podľa pokynov v týchto súťažných podkladoch.*

*Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie bankovej záruky, resp. poistenia záruky vo forme zaručenej konverzie listiny (len v prípade, ak banka/ poisťovňa jasne deklaruje v predmetnom dokumente, že v prípade uplatnenia nároku verejného obstarávateľa v zmysle § 46 ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní, bude akceptovať aj dokument predložený vo forme zaručenej konverzie listiny);*

*Ak sa uchádzač rozhodne predložiť doklad o zložení zábezpeky formou bankovej záruky alebo poistenia záruky a **daná banka alebo poisťovňa nevydáva bankovú záruku** alebo poistenie záruky v elektronickej podobe, v takom prípade uchádzač predloží originál bankovej záruky alebo poistenia záruky v listinnej podobe. Listinnú podobu uchádzač predloží v lehote na predkladanie ponúk na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v kapitole 1. Identifikácia verejného obstarávateľa tejto časti súťažných podkladov – obálku uchádzač označí názvom verejného obstarávania, názvom predmetu zákazky, na ktorú ponuku predkladá a heslom „Zábezpeka – NEOTVÁRAŤ“. Ak bude uchádzač/banka/poisťovňa vyžadovať vrátenie originálu záručnej listiny banky alebo poistenia záruky, predloží v rámci elektronickej ponuky aj sken originálu bankovej záruky alebo poistenia záruky). “*

V spojení s bodom 17.3.2, cit.:

*„Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača.*

*Banková záruka za uchádzača môže byť poskytnutá bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou (ďalej len „banka“).*

*V **záručnej listine** musí banka písomne vyhlásiť, že neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok uspokojí verejného obstarávateľa do výšky finančných prostriedkov, ktoré verejný obstarávateľ požaduje ako zábezpeku viazanosti ponuky uchádzača, v prípade, ak uchádzač odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk alebo neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu podľa § 56 ods. 8 až 15 zákona o verejnom obstarávaní, ktorá je výsledkom verejného obstarávania a verejný obstarávateľ písomne banke oznámi svoje nároky z bankovej záruky v lehote platnosti bankovej záruky. Doba platnosti a účinnosti bankovej záruky musí byť najmenej počas celej lehoty viazanosti ponúk.“*

**Otázka:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie, či akceptuje Bankovú záruku vystavenú bankou v elektronickej podobe podpísanú KEPom banky. V prípade vystavenia bankovej záruky bankou v elektornickej podobe, verejný obstarávateľ nešpecikoval presné podmienky, preto je potrebné pre účely vypracovania a predloženia ponuky uvedené upresniť.

**Odpoveď č. 34:**

Verejný obstarávateľ akceptuje bankovú záruku vystavenú v elektronickej podobe. Uchádzač predloží takto vystavenú bankovú záruku ako súčasť svojej ponuky. Zároveň dáva verejný obstarávateľ do pozornosti ust. bodu 14.5 časti A.1 súťažných podkladov, v zmysle ktorého cit.:

*„14.5 Dokumenty a doklady, ktoré tvoria ponuku uchádzača a ktoré boli pôvodne vyhotovené v elektronickej forme sa spôsobom určeným funkcionalitou systému JOSEPHINE predkladajú v pôvodnej elektronickej podobe.“*

---

**Otázka č. 35:**

V súťažných podkladoch v Časti (A.1) POKYNY PRE UCHÁDZAČOV, Kapitola 16.4, cit.:

*Ponuka musí obsahovať nasledovné dokumenty:*

***„Dokument s obsahom potrebným k vyhodnoteniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky podľa časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov (t. j. **vlastný návrh plnenia**) minimálne v nasledovnom rozsahu:***

- a. ***Vlastný návrh riešenia/plnenia predmetu zákazky (podrobný technický popis navrhovaného riešenia) v súlade s požiadavkami špecifikovanými v časti B.1 Opis predmetu zákazky a B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov;***
- b. ***Stručná sumarizácia navrhovaného riešenia vypracovaná podľa Prílohy č. 3.13 v súlade s Podrobným technickým popisom navrhovaného riešenia a s časťou B.1 Opis predmetu zákazky***
- c. ***Návrh časového, vecného a finančného harmonogramu plnenia predmetu zákazky v súlade s požiadavkami špecifikovanými v časti B.1 Opis predmetu zákazky a B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.“***

**Otázka:**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie, v akej štruktúre a s akými predpísanými obsahovými náležitosťami má predložiť dokument “vlastný návrh riešenia”, ktorý bude v súlade s požiadavkami špecifikovanými v časti B.1 Opis predmetu zákazky a B.2

Zároveň žiadame o vysvetlenie, za akým účelom požaduje verejný obstarávateľ predloženie uvedeného dokumentu, keď v zmysle ZVO nebolo presne vymedzené nasledovné:

- a. čo má byť jeho presne jeho obsahom?
- b. aký je jeho účel vo vzťahu k predmetu obstarávania z titulu splnenia požiadavky na predmet zákazky?
- c. aký je jeho účel vo vzťahu k zvolenému súťažnému postupu?

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- d. akým spôsobom bude komisia zriadená verejným obstarávateľom vyhodnocovať obsah vyžadovaného dokumentu " Vlastný návrh riešenia " a na základe akých vopred definovaných kritérií hodnotenia?

Časti (A.1) POKYNY PRE UCHÁDZAČOV, Kapitola 19.2, cit.:

*Vyhodnocovanie ponúk komisiou je neverejné. Komisia bude pri vyhodnotení ponúk postupovať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Komisia vyhodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a v prípade pochybností overí správnosť informácií a dôkazov, ktoré poskytl uchádzači. Komisia posúdi zloženie zábezpeky.*

**Odpoveď č. 35:**

Verejný obstarávateľ požaduje predloženie dokumentu vlastný návrh riešenia/plnenia predmetu zákazky za účelom vyhodnotenia, či ponuka uchádzača spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa definované v súťažných podkladoch na predmet zákazky.

Obsah dokumentu je definovaný uchádzačom – verejný obstarávateľ v zmysle bodu 16.4 písm. a. časti A.1 súťažných podkladov vyžaduje predloženie vlastného návrhu riešenia – **podrobný technický popis navrhovaného riešenia.**

**Verejný obstarávateľ zároveň v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, kapitola „Požiadavky na obsah ponuky- návrh riešenia“ definuje požiadavky vo vzťahu k preukázaniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky.**

Verejný obstarávateľ bude pri vyhodnocovaní vlastného návrhu riešenia postupovať porovnaním s požiadavkami na predmet zákazky definovanými v súťažných podkladoch, najmä v časti B.1 Opis predmetu zákazky, a to spôsobom „SPLNIL – NESPLNIL“. 19.6 Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, požiadava – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou systému JOSPEHINE o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. (viď kapitola 19 časti A.1 súťažných podkladov).

---

**Otázka č. 36:**

V Súťažných podkladoch v Časti (A.1) POKYNY PRE UCHÁDZAČOV, Kapitola 3.4, cit.:

*„Stručné vymedzenie predmetu zákazky: Predmetom zákazky je dodanie, prevádzka, údržba a rozvoj Informačného systému Online procesy eZdravia.*

*Výsledkom projektu budú online konsolidované služby s cieľom optimalizovať agendu a dobu vybavenia registrácie a ukončenia ich platnosti pre entity evidované v cieľových registroch pre eZdravie. Sekundárnym cieľom projektu vybudovať chýbajúce podporné nástroje, ktoré umožnia dosiahnuť primárny cieľ a vyriešiť architektonické princípy a mechanizmy.*

*Projekt vychádza zo schválenej štúdie uskutočniteľnosti na:*

<https://metais.vicempremier.gov.sk/detail/Projekt/94c7d06d-06ec-4572-8b36-fcd5c0f8b41a/cimaster?tab=basicForm>



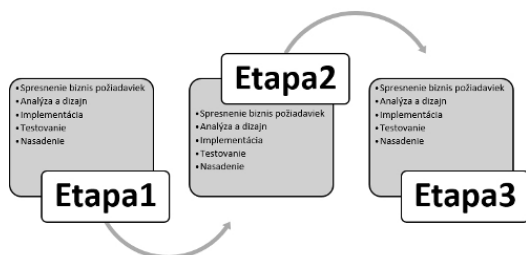
**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Súčasťou predmetu zákazky je aj poskytovanie servisných služieb v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v opise predmetu zákazky a v návrhu zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji softvérového diela.“

Predmetná Študia uskutočniteľnosti (ďalej len „ŠU“) uvádza na str.90 (tabuľka 14 Implementácia a migrácia)

ŠU <https://metais.vicempremier.gov.sk/refid/id/egov/feasibility-study/198?tab=documentsForm>

„Obsahovo je projekt rozdelený na 3 etapy v celkom časovom rozmedzí cca. 2 rokov. Každá z etáp, tak ako je uvedené na nasledujúcom obrázku je samostatnou iteráciou, od zberu a spresňovania biznis požiadaviek cez realizáciu až po nasadenie a otestovanie . Týmto postupom sa snažíme eliminovať riziká vyplývajúce z toho, že sa jedná o vecne rozsiahly projekt a nie je možné dosť dobre vypracovať iba jednu obrovskú špecifikáciu bez toho aby sa na niečo nezabudlo a neskôr bol problém zabudnuté veci dopracovať.“



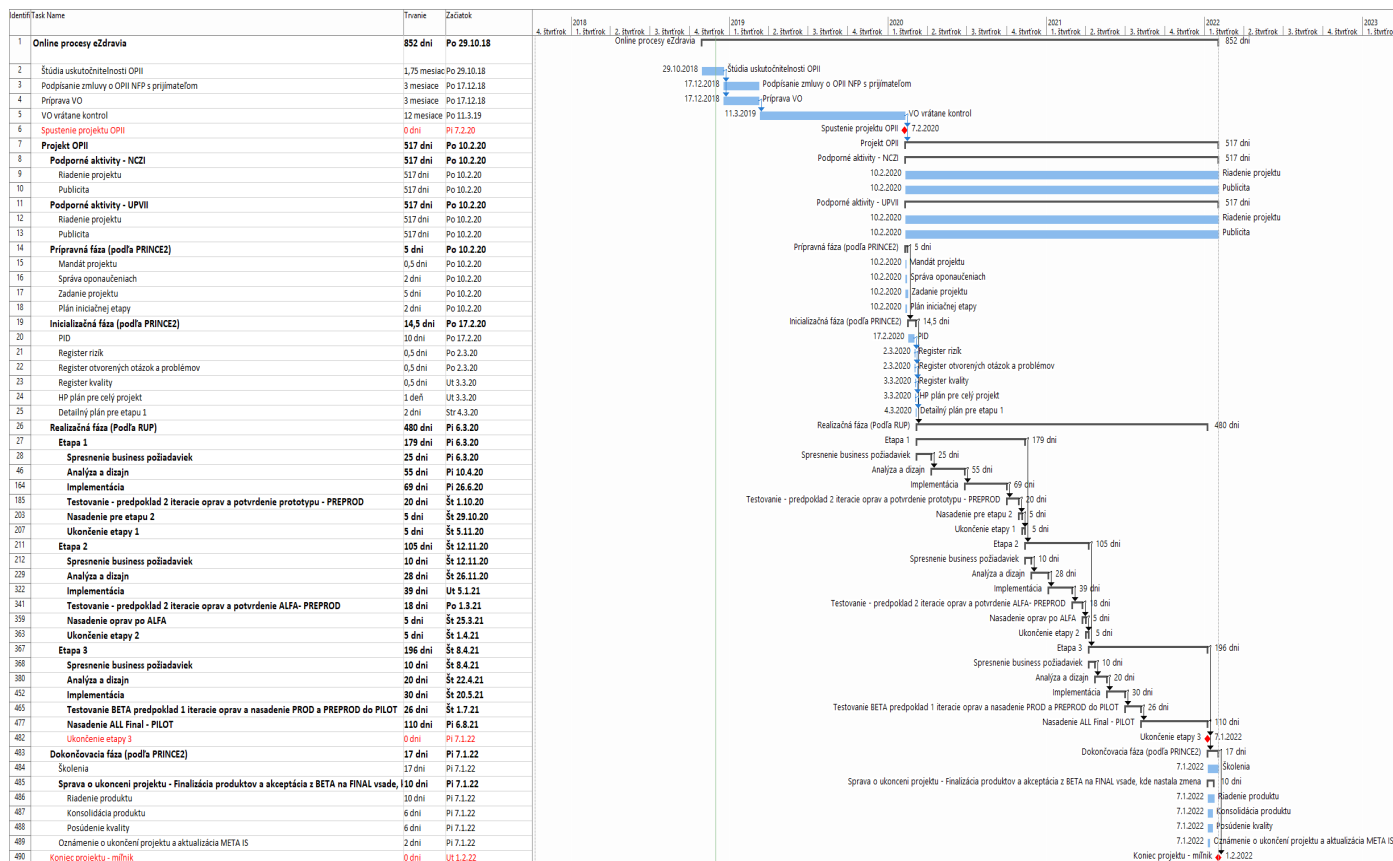
Jednotlivé výstupy projektu a ich zaradenie do etáp je uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Spoločné aktivity predstavuje aktivity, ktoré sa týkajú všetkých výstupov a ich hlavným účelom je zabezpečiť to aby bol projekt realizovaný načas v správnej kvalite a s adekvátnou úrovňou bezpečnosti.

	Etapa1	Etapa2	Etapa3	Nutný / Preferovaný výstup
Výstupy projektu	179	105	196	
	dní	dní	dní	

Celkový harmonogram projektu uvedený v ŠU je spresnený v nasledujúcom obrázku (zdroj ŠU)

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**



Z uvedenej definície projektu vyplýva uvedená v ŠU, okrem iného, že projekt má byť dodaný v troch po sebe nasledujúcich etapách, ktoré sa neprekrývajú, a ich celková dĺžka Realizačnej fázy v dňoch je 480 dni. (Etapa 1, Etapa 2, Etapa 3).

Za predpokladu, že ide o pracovné dni, predstavuje dĺžka projektu 480 pracovných dní, t.j. pri prepočte 20 pracovných dní za 1 kalendárny mesiac - **24 mesiacov**.

Verejný obstarávateľ však stanovil dĺžku dodania Diela v súťažných podkladoch na **16 mesiacov**.

V bode 8.4 Trvanie zmlúv, cit.:

„do 16 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy o dielo.“

Nakoľko účelom ŠU je vymedzenie zámeru a obsahu realizácie budúceho projektu a jeho výsledkov z pohľadu technického, procesného ale aj posúdenie budúceho projektu z pohľadu uskutočniteľnosti,

máme za to, že došlo ku skráteniu pôvodne schválenej doby realizácie projektu definovaného v ŠU.

Uvedené parametre projektu (vrátane dĺžky trvania projektu, konkrétne Etapa 1 až Etapa 3) stanoveného v podobe ŠU, sa ďalej po schválení odbornými hodnotiteľmi, stali aj schválenými vstupmi pre Zmluvu o NFP.

**Otázka:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. či došlo k zmene dĺžky trvania projektu – Realizačnej fázy z pôvodných 24 mesiacov uvedených v ŠU oproti 16 mesiacom uvedeným v Súťažných podkladoch (ďalej len „SP“),
2. bola uvedená zmena dĺžky trvania projektu posúdená a schválená odbornými hodnotiteľmi Operačného programu OP II – t.j. posúdenie či skrátenie dĺžky trvania realizácie projektu má (alebo nemá) vplyv na uskutočniteľnosť projektu v skrátrenom čase pri nezmenenom rozpočte?
3. Došlo na základe zmeny dĺžky trvania projektu (zmluvy o dielo) oproti ŠU, došlo k prehodnoteniu schváleného rozpočtu, ktorý tvorí integrálnu súčasť zmluvy o NFP (Príloha č.3 zmluvy o NFP), resp. Dodatok č.1 k Zmluve o NFP ?
4. Vo vzťahu k stanoveniu predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ) – bola PHZ stanovená na základe parametrov projektu vychádzajúcich so schválenej ŠU? ( konkrétne: rozpočet projektu, dĺžka trvania projektu 24 mesiacov?).

**Odpoveď č. 36:**

Dĺžka trvania projektu bola aktualizovaná – došlo k skráteniu lehôt oproti lehotám uvedeným v Štúdii uskutočniteľnosti za účelom zabezpečenia možnosti spolufinancovania predmetu zákazky v časti dodania diela z prostriedkov EŠIF, ktorých čerpanie je obmedzené do 31.12.2023. Posúdenie a schválenie dĺžky trvania projektu odbornými hodnotiteľmi nemá dopad na vypracovanie a predloženie ponuky. Verejný obstarávateľ v súvislosti s realizáciou projektu komunikuje s riadiacim orgánom OPII.

Verejný obstarávateľ stanovil predpokladanú hodnotu zákazky v súlade s ust. zákona o VO na základe v tom čase platných a aktuálnych informácií. Verejný obstarávateľ zároveň vo vzťahu k predpokladanej hodnote zákazky (PHZ) uvádza, že táto bola stanovená prieskumom trhu vyhláseným pre celú relevantnú odbornú verejnosť prostredníctvom systému Josephine.

Verejný obstarávateľ zároveň poukazuje na skutočnosť, že v súlade s ust. bodu 7.3 časti A.1 súťažných podkladov **uchádzač stanoví cenu** za obstarávaný predmet zákazky **na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov** podľa platných právnych predpisov.

---

**Otázka č. 37:**

V Súťažných podkladoch v Časti (B.1) Opis predmetu zákazky, cit.:

10.12 Požiadavky na povinné štandardy pre IS

Metodika pre Systematické zabezpečenie organizácii verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (CSIRT)

[https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf)

Zverejnený link na predmetný dokument je nefunkčný.

**Otázka:**

Žiadame verejného obstarávateľa o zverejnenie funkčného hyperlinku a konkrétneho presného názvu a verzie Metodiky.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Odpoveď č. 37:**

Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti je dostupná na stránkach CSIRT.SK pod odkazom: <https://www.csirt.gov.sk/metodika-zabezpecenia-ikt/index.html>

Verejný obstarávateľ poskytuje aktualizovanú linku na dokument – Metodika pre Systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (CSIRT):

[https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf](https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf)

Aktuálna verzia dokumentu je 2.1.

**Otázka č. 38:**

V Súťažných podkladoch v Časti (B.1) Opis predmetu zákazky, Kap. 10.1 Harmonogram cit.:

## 10.1. Harmonogram

Rámcový harmonogram realizácie projektu v súlade s metodikou MIRRI

Harmonogram OPE	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Etapa 1																		
Analýza a Dizajn				HP1														
Implementácia a Testovanie																		
Obstaranie HW a SW - súčnosť Objednávateľa																		
Nasadenie PoC/PROD + Migrácia údajov												HP2						
Etapa 2																		
Analýza a Dizajn												HP3						
Implementácia a Testovanie																		
Nasadenie PoC/PROD + Migrácia údajov																		
PILOT/ROLLOUT/ Podpora prevádzky																		HP4
Poznámka: T - čas od podpisu zmluvy																		
HP - Horizontálna priorita- fakturačný milník																		

**Otázka:**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie, z akého dôvodu pristúpil k skráteniu dĺžky realizácie dodávky Etáp 1 až 3, z pôvodných 24 mesiacov uvedených v Štúdiu uskutočniteľnosti, na dobu 16 mesiacov.

Zároveň, pre vylúčenie pochybností by sme sa chceli uistiť, či pristúpil verejný obstarávateľ k aktualizácii resp. navýšeniu rozpočtu projektu pre Hlavné aktivity projektu (Etapa 1 až 3 zamýšľané realizovať externou spoločnosťou) pri skrátení plánovanej doby dodávky z 24 mesiacov na 16 mesiacov, nakoľko je evidentné že skrátenie dodávky vyvolá na strane Dodávateľa zvýšené náklady pri dodržaní koncového termínu dodania projektu za 16 mesiacov, oproti pôvodne deklaroványm 24 mesiacom v ŠU.

Zároveň, podotýkame, že došlo k zmene pôvodného plánu (harmonogramu) Projektu, pričom jednotlivé fázy projektu na seba nenadväzujú po ukončení tej ktorej etapy, ale dochádza

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

k prekryvu konca Etapy č.1 a začiatku Etapy č.2 a zároveň došlo k prekryvu konca Etapy č.2 a začiatku Etapy č.3.

Otázka smeruje taktiež k správnosti stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky vzhľadom na deklarovaný rozsah plnenia/dodávky dodávateľom v stanovenej lehote, uvedenej v ŠU, t.j. akú dĺžku projektu (dĺžku realizácie Etáp 1 až 3) 16 alebo 24 mesiacov uviedol verejný obstarávateľ voči osloveným hospodárskym subjektom pri ich oslovení za účelom stanovenia PHZ?

**Odpoveď č. 38:**

Verejný obstarávateľ pristúpil k skráteniu lehôt oproti lehotám uvedeným v Štúdiu uskutočniteľnosti za účelom zabezpečenia možnosti spolufinancovania predmetu zákazky v časti dodania diela z prostriedkov EŠIF, ktorých čerpanie je obmedzené do 31.12.2023.

Verejný obstarávateľ stanovil predpokladanú hodnotu zákazky v súlade s ustanoveniami zákona o VO, v zmysle ktorého sa predpokladaná hodnota zákazky určí na základe údajov a informácií o zákazkách na rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky príp. na základe údajov získaných prieskumom trhu s požadovaným plnením.

Verejný obstarávateľ zároveň poukazuje na skutočnosť, že v súlade s ust. bodu 7.3 časti A.1 súťažných podkladov **uchádzač stanoví cenu** za obstarávaný predmet zákazky **na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov** podľa platných právnych predpisov.

V prípade, ak uchádzač vyhodnotí, že pre neho skrátená lehota dodávky znamená vyššie náklady, stanoví a predloží v zmysle vyššie citovaného ustanovenia vo svojej ponuke takú cenu, za akú je schopný dodať predmet zákazky.

V zmysle § 6 ods. 1 zákona o VO sa predpokladaná hodnota zákazky sa určuje ako cena bez dane z pridanej hodnoty s cieľom ustanovenia postupu verejného obstarávania podľa finančných limitov. Verejný obstarávateľ má za to, že postup podľa finančného limitu stanovil správne. Zároveň druhá veta cit. ustanovenia zákona o VO verejný obstarávateľ určí predpokladanú hodnotu zákazky na základe údajov a informácií o zákazkách na rovnaký **alebo porovnateľný predmet zákazky.** " Verejný obstarávateľ považuje rovnako vymedzený predmet zákazky s lehotou dodávky 16 alebo 20 mesiacov za porovnateľný z hľadiska naplnenia cieľa uvedeného v § 6 ods. 1 zákona o VO.

---

**Otázka č. 39:**

Príloha č.2 Súťažných podkladov – Jednotný európsky dokument, Bod 3 cit.

*Elektronická verzia JEDu je dostupná na stránke: <https://www.uvo.gov.sk/espd/> Verejný obstarávateľ poskytuje JED aj vo formáte .xml (eXtensible Markup Language, - umožňuje opisovať/označovať ľubovoľné dáta a prenášať ich medzi rôznymi aplikáciami a platformami) pre účely vyplňovania elektronickej verzie JEDu prostredníctvom bezplatnej služby Úradu pre verejné obstarávanie poskytujúcej elektronicкую verziu tohto formulára. Pre účely vyplnenia JEDu je potrebné zvoliť, že sa jedná o hospodársky subjekt a importovať JED vo formáte .xml poskytnutý verejným obstarávateľom.*

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Otázka:**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o zverejnenie JED dokumentu vo formáte .xml s predvyplnenými atribútmi relevantnými pre túto zákazku, nakoľko podľa horeuvedenej citácie, ho verejný obstarávateľ mal v úmysle poskytnúť.

**Odpoveď č. 39:**

Verejný obstarávateľ poskytuje JED vo formáte .xml ako aj .pdf s predvyplnenými atribútmi – súbor s označením „NCZI\_OPE\_espd-request.zip“

---

---

**Otázka č. 40:**

V súvislosti s návrhom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je súčasťou súťažných podkladov vás touto cestou žiadame o upresnenie a zodpovedanie nasledovných otázok:

V Článku 1, bode 3 sa uvádza:

Za účelom plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška OBO“), zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“); pri uzatvorení zmluvy sa vykonáva analýza rizík.

**Otázka:**

Prosíme o upresnenie, kto predmetnú Analýzu rizík v zabezpečí, Prevádzkovateľ alebo Dodávateľ?

**Odpoveď č. 40:**

Analýzu rizík vzhľadom na dodávateľské služby, akvizície, vývoj a údržbu informačných systémov vykoná úspešný uchádzač ako zhotoviteľ. Povinnosť úspešného uchádzača ako zhotoviteľa vykonať analýzu rizík je uvedená v upravenom ustanovení článku 5. bodu 5.5 písm. g) návrhu Zmluvy o dielo.

Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti sprístupňuje upravený návrhy zmluvy o dielo – súbor s označením „NCZI\_OPE\_SP\_B.2\_ZoD\_20220426.pdf“, ako aj upravený návrh zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností – súbor s označením „NCZI\_OPE\_SP\_B.2\_Zmluva\_BOaNP\_20220426.pdf“

---

---

**Otázka č. 41:**

V súvislosti s návrhom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je súčasťou súťažných podkladov vás touto cestou žiadame o upresnenie a zodpovedanie nasledovných otázok:

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

V Článku 3, bode 1 sa uvádza:

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, ktorými bol Dodávateľ preukázateľne oboznámený (ďalej aj len ako „bezpečnostná politika“), a požiadavky na bezpečnosť definované zákonom o kybernetickej bezpečnosti, vyhláškou OBO, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v čase plnenia tejto zmluvy a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto zmluve. Dodávateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil v platnou bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa a vyjadruje s ňou súhlas.

**Otázka:**

Súčasťou súťažných podkladov nie je dokument „bezpečnostná politika“ a preto vás prosíme o doplnenie podkladov alebo upresnenie tohto bodu.

**Odpoveď č. 41:**

Dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti sú verejne prístupné na v profile zadávania zákazky a predmetného verejného obstarávania v IS JOSEPHINE, a to od uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania podľa zákona o VO. **Časť dokumentov** potrebných na vypracovanie ponuky (medzi ktoré môžeme zaradiť aj **dokumenty tvoriace bezpečnostnú politiku**) sa **sprístupňuje podľa § 43 ods. 4 zákona o VO**. Tento prístup bude umožnený na špeciálne vytvorenom pracovisku za týmto účelom v priestoroch verejného obstarávateľa k nahliadnutiu. Prístup získa záujemca na základe podpisu Dohody o ochrane dôverných informácií uzavretej podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dohoda o ochrane dôverných informácií“). Bližší postup je uvedený v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

---

**Otázka č. 42:**

V súvislosti s návrhom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je súčasťou súťažných podkladov vás touto cestou žiadame o upresnenie a zodpovedanie nasledovných otázok:

V Článku 3, bode 3 sa uvádza:

Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať najmenej bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k tejto zmluve. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými opatreniami Prevádzkovateľa.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Uvedená Príloha obsahuje zoznam všetkých existujúcich legislatívnych bezpečnostných opatrení.

**Otázka:**

Prosíme vás o upresnenie a úpravu tak, aby v uvedenej prílohe bolo presné a zjavné, ktoré opatrenia sa dotýkajú Prevádzkovateľa a ktoré Dodávateľa.

Tiež prosíme o upresnenie, či sa opatrenia dotýkajú predmetného dodaného Diela v produkčnom prostredí alebo aj ostatných prostredí, tzn. vývojové, testovacie a predprodukčné.

**Odpoveď č. 42:**

Špecifikácia a rozsah opatrení je závislá od ponúkaného predmetného diela dodávateľa. Opatrenia sa musia týkať minimálne produkčného a predprodukčného prostredia prevádzkovateľa. Všetky uvádzané opatrenia sa týkajú ako Prevádzkovateľa, tak aj Dodávateľa.

---

**Otázka č. 43:**

V súvislosti s návrhom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je súčasťou súťažných podkladov vás touto cestou žiadame o upresnenie a zodpovedanie nasledovných otázok:

GDPR zmluva predstavuje všeobecne známe povinnosti a s tým spojené riziká Sprostredkovateľa. Máme za to, že pre dosiahnutie zrozumiteľného a obojstranne akceptovateľného zmluvného vzťahu je žiadúce zdefinovať pre každú oblasť nasledovné atribúty k chráneným údajom, a to nasledovne:

- účel
- spracovateľské operácie
- kategóriu a rozsah osobných údajov
- dotknuté osoby.

**Otázka:**

Nakoľko táto špecifikácia v návrhu predmetnej zmluvy nie je, prosíme vás o upresnenie, resp. úpravu návrhu predmetnej Zmluvy.

**Odpoveď č. 43:**

Predmetom **Zmluvy o spracúvaní osobných údajov** je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zhotoviteľom (úspešný uchádzač) ako sprostredkovateľom v mene verejného obstarávateľa/NCZI ako prevádzkovateľa a poverenie sprostredkovateľa prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov pri poskytovaní služieb, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v predmetnej zmluve. Povaha spracúvania a charakter poskytovaných služieb pre NCZI bude daná hlavným zmluvným vzťahom medzi zmluvnými stranami, ktorý bude upravený v samostatnej dodávateľskej zmluve – Zmluva o dielo na dodávku informačného systému, na základe ktorej



**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

zhotoviteľ bude poskytovať NCZI ako prevádzkovateľovi služby (činnosti), ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov. Od hlavného zmluvného vzťahu je závislý tak účel ako aj rozsah spracovaných osobných údajov.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov sa nebude uzatvárať súčasne s hlavnou zmluvou o dielo ale až v priebehu projektu, keď bude zrejmé aké spracovateľské operácie, kategórie, rozsah osobných údajov a dotknuté osoby budú predmetom spracúvania tak, aby táto zmluva bola uzavretá ešte pred začiatkom spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa.

---

---

**Otázka č. 44:**

V zadávacej dokumentácii v OPZ str. 20 bod 8. je uvedene

Budúci stav – architektúra

Projekt Online procesy eZdravia si kladie za cieľ optimalizovať množstvo procesov, avšak s využitím konsolidovaných údajov v zdravotníctve. Za tým účelom je plánované:

- Vytvorenie nového informačného systému OPE, ktorý prináša novú funkcionality (nie je k dispozícii v rámci rezortu zdravotníctva v žiadnom IS). Ďalšie informácie sú uvedené v texte nižšie.
- Vytvorenie nového konsolidovaného rezortného identity manažment riešenia
- Vytvorenie certifikačnej autority resp. rozšírenie certifikačnej autority eZdravia
- Návrh úprav existujúceho IS ISZI, s cieľom pre-použiť existujúcu funkcionality, predovšetkým v oblasti interakcie s PZS a ZPr, v zmysle požiadaviek na dodanie diela nižšie
- Návrh úpravy niektorých modulov IS NZIS (eZdravie) v zmysle požiadaviek na dodanie diela nižšie, pretože na jednej strane funkcionality čistenia údajov, centrálného repozitára chceme z časti JRÚZ zmeniť a premiestniť. A taktiež z dôvodu integrácie a novej funkcionality budú modifikované časti IAM a CA v NZIS.

**Otázka:**

Vzhľadom na to že procesy OPE budú zasadené v už existujúcom prostredí, prosíme o informáciu kedy a v akom rozsahu (vymenovať konkrétne zmeny súčasných systémov eZdravia, ISZI a JRÚZ ) sa predpokladajú doplnenia a úpravy existujúcich systémov podľa bodov odrážok 2-5. Táto informácia je podstatná pre stanovenie detailnej prácností.

**Odpoveď č. 44:**

Všetky uvedené body majú byť riešené v rámci realizácie projektu OPE a dodané úspešným uchádzačom, kde samotné návrhy a dizajn vznikajú podľa harmonogramu v časti 1.a a 2.e Analýza a dizajn pre Etapu 1 a 2.

Samotné technické riešenia sa dodávajú podľa harmonogramu v časti pre Etapu 1 1.b Implementácia a Testovanie a 1.d Nasadenie PoC/PROD + Migrácia údajov a pre Etapu 2 v časti pre 3.f Implementácia a Testovanie a 3.g Nasadenie PoC/PROD + Migrácia údajov.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Požiadavky na výstupy projektu jednotlivých funkčných častí sú uvedené v kapitole 10.2 Pán etáp časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

---

---

**Otázka č. 45:**

Po nasadení a počas prevádzky v rámci PILOT-u (súčasť hlavných aktivít projektu) sú zmeny riadené na základe agilnej metodiky SCRUM.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Scrum\\_\(software\\_development\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Scrum_(software_development))

Agilný vývoj predpokladá dotváranie produktu „za chodu“. V rámci takéhoto prístupu musí byť v neustálej dispozícii kvalifikovaný tím objednávateľa.

**Otázka:**

Prosíme o vyjadrenie k nasledovnému :

- Ak je odsúhlasená analýza a dizajn ako bude objednávateľ hodnotiť, posudzovať a zadávať dodatočné požiadavky ? Budú rozlišované požiadavky nad rozsah odsúhlasenej analýzy a budú platené v rámci projektu alebo zo zvláštneho budgetu navyše.
- Aký proces bude pre posudzovanie oprávnených zmenových požiadaviek v porovnávaní s odovzdanou analýzou a kto bude o tom rozhodovať ?
- Aký tím predpokladá objednávateľ mať pripravený, ktorý bude využiteľný ? – počet odborníkov a ich kvalifikácia.

**Odpoveď č. 45:**

V súlade s ust. Bodu 5.9 Zmluvy o dielo je objednávateľ oprávnený počas vykonávania Diela alebo jeho časti pokynom nariadiť Zhotoviteľovi úpravu predmetu Diela najmä z dôvodu zmien právnych predpisov a/alebo z dôvodu vyvolaných zmien projektov s presahom na realizáciu Diela, iba za predpokladu, že pokyn nemá vplyv na výšku ceny za Dielo alebo jeho časť a/alebo nákladov Zhotoviteľa spojených s vykonaním Diela alebo jeho časti a/alebo rozsah činností potrebných na vykonanie Diela alebo jeho časti. Ak takýto pokyn má vplyv na výšku ceny za Dielo alebo jeho časť resp. nákladov spojených s vykonaním Diela alebo jeho časti a/alebo rozsah činností potrebných na vykonanie Diela alebo jeho časti, vyžaduje sa uzatvorenie písomného dodatku k tejto Zmluve s ust. § 18 ZVO.

Požiadavky nad rámec uvedeného budú realizované formou zmenových požiadaviek v rámci SLA zmluvy.

Interný tím objednávateľa je vymedzený zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku. Verejný obstarávateľ ako objednávateľ sa zaväzuje v súlade s ust. Článku 14 Zmluvy o dielo poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť vrátane (ľudských) zdrojov na strane objednávateľa.

---

---

**Otázka č. 46:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Požaduje sa zabezpečenie kvality kódu prijatím príslušných opatrení definovaných v NCZI metodike vývoja DEVSECOPS

Takáto metodika nie je súčasťou dodanej dokumentácie a preto nie je možné odhadnúť prácnosť aktivít ktoré takáto metodika definuje.

**Otázka:**

Prosím o vyjadrenie ako v tejto veci postupovať.

**Odpoveď č. 46:**

Aktuálne prebieha definovanie metodiky DevSecOps v prostredí NCZI. V súčasnosti je metodika riadená **voľne dostupnými štandardmi, pravidlami a princípmi v tejto oblasti**.

---

---

**Otázka č. 47:**

V súťažných podkladoch je v OPZ pri nasledovných požiadavkách uvedene:

DEV7:

Požaduje sa vybudovanie vývojových, testovacích, integračných a produkčných manifestov pre navrhované riešenie, napr. pre Kubernetes/ Openshift/ Rancher alebo ekvivalent, Ansible/ Terraform skriptov pre Postgres Databázy alebo ekvivalent potrebných pre nasadzovanie do jednotlivých prostredí v NCZI. Požaduje sa verziovanie a nasadzovanie evolúcie databázových schém cez nástroje na to určené (FlyWay alebo ekvivalent)

DEV11:

Pre nasadenie na prostredia sa požaduje, aby dielo bolo nasaditeľné pomocou CI/CD pipeline a skriptov automatizovaným spôsobom napr. prostredníctvom Terraform/Ansible vrátane nasadenia open source a licenčných produktov

DEV12:

Vývoj bude riadený podľa Metodiky vývoja DEVSECOPS, definovanej NCZI. Pre každý release bude vykonané security review s popisom rizík. Detailný dizajn musí byť vopred schvaľovaný na security review ešte pred samotným naprogramovaním IS.

ARCH3:

Riešenie je navrhnuté tak aby podporovalo nasadenie cross Primárnu a Sekundárnu lokalitu formou aktív - aktív.

Zadanie dáva dodávateľovi voľbu platformových technológií ktoré zabezpečia DEVOPS procesy, ako aj PaaS prvky cloud infraštruktúry. V zadaní však nie je povedané že dodávku týchto častí zabezpečí dodávateľ. Ide o platformové nástroje a produkty ktoré presahujú rozsah jedného projektu a mali by byť zdieľané (pôvodne mala minimálne časť z nich byť dodaná projektom zdravotnícky cloud).

**Otázka:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Čo z platforiem je predmetom dodávky a čo bude poskytnuté obstarávateľom?

1. Kontajnerová platforma Kubernetes/ Openshift/ Rancher
2. Repozitár zdrojového kódu
3. Build / deployment infraštruktúra
4. Platformové produkty ako relačné DB, no sql DB, atď

**Odpoveď č. 47:**

1. Kontajnerová platforma Kubernetes/ Openshift/ Rancher - **nie je** predmetom dodávky
2. Repozitár zdrojového kód - **nie je** predmetom dodávky
3. Build / deployment infraštruktúra - **nie je** predmetom dodávky
4. Verejný obstarávateľ preferuje riešenie postavené na opensource PostgreSQL alebo MS SQL, Ak budú súčasťou návrhu riešenia/ponuky uchádzača iné ako opensource platformové produkty, tieto budú súčasťou dodávky uchádzača.

---

**Otázka č. 48:**

V súťažných podkladoch pre riešenie výmeny údajov je definovaná požiadavka RVU14

RVÚ musí obsahovať komponent, ktorý funguje ako všeobecný klientsky informačný systém a môže byť použitý na konzumáciu služieb iných organizácií bez potreby ďalšieho vývoja softvéru.

**Špecifiká sú opísané v samostatnom dokumente.**

Pri detailnom skúmaní SP sme nenarazili takýto dokument v prílohách.

**Otázka:**

Prosím o informáciu, kde sa tento dokument nachádza.

**Odpoveď č. 48:**

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že takýto dokument netvorí súčasť súťažných podkladov a predmetný odkaz na „*Špecifiká sú opísané v samostatnom dokumente*“ uvedený v požiadavke RVU14 **vypúšťa**.

---

**Otázka č. 49:**

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie, čo presne adresuje pod pojmom „*Referenčná architektúra navrhovaného riešenia*“ a „*...a vychádza z praxou overenej technológie výmeny údajov X-Road.*“

Znamená to, že požaduje verejný obstarávateľ v rámci budúceho stavu riešenia a navrhutej architektúry konkrétne a striktné využitie výmeny údajov prostredníctvom technológie X-Road?

Alebo pripúšťa verejný obstarávateľ aj použitie alternatívneho riešenia ktoré je ekvivalentné k uvedenej technológii X-Road s preferenciou open-source?

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Odpoveď č. 49:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že v rámci plnenia predmetu zákazky preferuje open-source riešenie/-ia.

Ako uvedené už v predchádzajúcich vysvetleniach poskytnutých verejným obstarávateľom, verejný obstarávateľ nad rámec požiadaviek definovaných v časti B.1 Opis predmetu zákazky neobmedzuje žiadnym spôsobom potenciálnych záujemcov/uchádzačov vo vzťahu k spôsobu naplnenia definovaných požiadaviek.

Ak uchádzač navrhne také riešenie, ktorého súčasťou bude použité alternatívne riešenie a zároveň budú zohľadnené všetky požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj takéto riešenie.

---

**Otázka č. 50:**

Vzhľadom na publikovaný materiál na oficiálnej webstránke Európskej komisie (Matrix of EUPL compatible open source licences)

<https://joinup.ec.europa.eu/collection/eupl/matrix-eupl-compatible-open-source-licences>

žiadame verejného obstarávateľa o explicitné stanovenie ktoré z uvedených EUPL kompatibilných open source licencií pripúšťa pre budúce riešenie

**Odpoveď č. 50:**

Verejný obstarávateľ pripúšťa pre budúce riešenie použitie takých EUPL kompatibilných open source licencií, ktoré umožňujú použitie diela a zabezpečujú práva duševného vlastníctva v súlade s článkom 11 Zmluvy o dielo, napr. niektorá z licencií schválená iniciatívou Open Source Initiative, dostupné na <https://opensource.org/licenses> alebo verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EUPL) - Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/863 z 18. mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EUPL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami (Ú. v. EÚ L 128, 19.5.2017).

---

**Otázka č. 51:**

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch, v časti A.1. Pokyny pre uchádzačov v bode 16.6 uvádza „Návrh na plnenie kritérií elektronicky vyplnený v systéme JOSEPHINE; uchádzač zároveň nahrá do zákazky v systéme JOSEPHINE aj vyplnený štruktúrovaný rozpočet (cenník) podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 1 týchto súťažných podkladov podpísaný štatutárnym zástupcom uchádzača oprávneným konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch navonok a v súlade s informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, ako aj v zdrojovom formáte „.xls/xlsx“ alebo obdobnom“

V dokumente „NCZI\_OPE\_SP\_P1\_Strukturovany\_rozpocet\_20220421“ sa na riadku 20 nachádza položka „SW tretích strán (uchádzač doplní za každý SW samostatný riadok“ s poznámkou „\*Pozn.: V prípade ponuky, ktorej predmetom bude aj dodávka softvérových

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

produktov tretích strán (proprietárny softvér) v súlade so zabezpečením plnenia požiadaviek opisu predmetu zákazky, uchádzač rozšíri tabuľku o potrebný počet riadkov a identifikuje názov produktu, t.j. ak napríklad predmetom dodávky budú produkty ako X-ROAD,... a/alebo pod., uchádzač rozšíri priloženú tabuľku o ďalšie riadky a do stĺpca Rola / Produkt doplní názov produktu miesto textu „SW tretích strán“).

**Otázka:**

Ako má uchádzač naceniť SW licencie, ak je riešenie uchádzača založené na technológii Talend MDM Platform? Má uchádzač vychádzať z cien „Rámcovej dohody MIRRI o centrálnom obstarávaní licencií a licenčnej podpory pre vybrané služby PaaS vládneho cloudu č. 212/2021“ (<https://crz.gov.sk/data/att/2831694.pdf>), kde v prílohe č. 2 sú kontrahované jednotkové ceny komponentov?

Alebo má uchádzač uvedené SW licencie v rámci štruktúrovaného rozpočtu vynechať, a verejný obstarávateľ tieto SW licencie zabezpečiť prostredníctvom „Rámcovej dohody MIRRI o centrálnom obstarávaní licencií a licenčnej podpory pre vybrané služby PaaS vládneho cloudu č. 212/2021“?

**Odpoveď č. 51:**

V súlade s ust. Zmluvy o dielo, napr. bodu 4.1 článku 4 Predmet zmluvy tvoriacom časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky súťažných podkladov je predmetom zmluvy aj dodanie zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW produktom, ktoré neboli vytvorené výlučne za účelom splnenia tejto Zmluvy (napr. k SW produktom tretích strán). V zmysle uvedeného v rámci plnenia predmetu zákazky **dodá uchádzač** aj licencie k všetkým SW produktom, ktoré neboli vytvorené za účelom splnenia tejto Zmluvy.

V súlade s ust. bodu 7.3 a 7.4 časti A.1 súťažných podkladov, cit.:

*„7.3 Uchádzač **stanoví cenu** za obstarávaný predmet zákazky **na základe vlastných výpočtov**, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov. Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich zmluvných cien zahnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo poskytnutia služby. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu navrhovanej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností. Návrh ceny musí obsahovať všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky. Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ponuky.*

*7.4 Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzači stanovili celkovú cenu za predmet zákazky tak, aby v nej boli **zahrnuté všetky náklady** potrebné na poskytnutie služieb v súlade s časťou B.1 Opis predmetu zákazky a s časťou B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky. Uchádzač ku každej oceňovanej položke podľa predloženého cenníka uvedie k navrhovanej zmluvnej cene aj jednotkové ceny. Do príslušnej položky musia byť započítané všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia.“*

---

**Otázka č. 52:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch, v časti A.2 Podmienky účasti v časti 3. Technická a odborná spôsobilosť v bode 2.1 písm. a) Kľúčový expert č. 1 – Projektový manažér požaduje: „platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C alebo PMP na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou“

Bude verejný obstarávateľ akceptovať certifikát „PMI – Certified Associate in Project Management (CAPM)“ vydaný certifikačnou autoritou „Project Management Institute“ ako ekvivalent k požadovanému certifikátu PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C alebo PMP?

**Odpoveď č. 52:**

Verejný obstarávateľ požaduje u kľúčového experta č. 1 platný certifikát v oblasti projektového riadenia na úrovni PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C alebo PMP alebo ekvivalentný, pričom pri posudzovaní ekvivalentnosti certifikátov zohľadní aj úroveň certifikácie (vyžaduje sa min. spôsobilosť na pokročilej úrovni).

V rámci schémy PMI stanovil verejný obstarávateľ ako min. požiadavku certifikát PMP (Project Management Professional); certifikát CAPM (Certified Associate in Project Management (CAPM)) je certifikát s nižšou úrovňou (vyžadovaná prax 0 – 3 roky s riadením projektov alebo zmien) a ako taký ho verejný obstarávateľ nebude považovať za ekvivalent.

---

**Otázka č. 53:**

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 21 uvádza „Verejný obstarávateľ uvádza, že nevyžaduje predloženie zoznamu subdodávateľov ako súčasť ponuky uchádzača“.

V súťažných podkladoch po vysvetlení dokument „*NCZI\_OPE\_SP\_A.2\_Podmienky\_ucasti\_revid.pdf*“, v časti A.2. Podmienky účasti časti 1. Osobné postavenie bod 5 uvádza „*Uchádzač preukáže osobné postavenie za každú inú osobu podľa § 33 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní a za každého subdodávateľa, ktorého uvedie vo svojej ponuke a zároveň preukáže, že u nich neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.*“

V odpovedi č. 21 a v znení súťažných podkladov citovaných vyššie je rozpor.

**Otázka:**

Žiadame verejného obstarávateľa upraviť text nasledovne „*Uchádzač preukáže osobné postavenie za každú inú osobu podľa § 33 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, ktorú uvedie vo svojej ponuke a zároveň preukáže, že u nich neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.*“

**Odpoveď č. 53:**

Verejný obstarávateľ za účelom jednoznačnosti a vylúčenia akejkoľvek nezrovnalosti alebo pochybností sprístupňuje upravený dokument „*NCZI\_OPE\_SP\_A.2\_Podmienky\_ucasti\_20220426.pdf*“

---

---

**Otázka č. 54:**

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 21 uvádza „Verejný obstarávateľ uvádza, že nevyžaduje predloženie zoznamu subdodávateľov ako súčasť ponuky uchádzača“.

V dokumente „*NCZI\_OPE\_SP\_P3\_Vzorove\_dokumenty\_doplnene.docx*“ je príloha č. 3.6: Zoznam subdodávateľov je uvedené „*Upozornenie: Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).*“

**Otázka**

Vzhľadom na odpoveď č. 21 je ponechanie Prílohy č. 3.6: Zoznam subdodávateľov v súťažných podkladoch má túce a žiadame o jej odstránenie-

**Odpoveď č. 54:**

Verejný obstarávateľ opakovane potvrdzuje, že nevyžaduje ako súčasť ponuky uchádzača predloženie zoznamu subdodávateľov a teda ani predloženie dokumentu z prílohy č. 3.6 súťažných podkladov. Zoznam subdodávateľov však bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu zmluvy o dielo, preto bol tento uvedený aj medzi vzorovými dokumentmi.

Verejný obstarávateľ za účelom jednoznačnosti a vylúčenia akejkoľvek nezrovnalosti alebo pochybností sprístupňuje upravený dokument „*NCZI\_OPE\_SP\_P3\_Vzorove\_dokumenty\_20220426.docx*“, v ktorom bola vypustená príloha č. 3.6; pôvodné prílohy č. 3.7 až 3.14 boli prečíslované (3.6 – 3.13).

---

---

**Otázka č. 55:**

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch, v časti B.1. Opis predmetu zákazky v kapitola 8. Budúci stav – architektúra v odseku IS OPE uvádza: „*Rozhranie výmeny údajov – samotný P2P uzol siete, poskytovaný formou „box“ riešenia, ktorý môže plniť funkcionality sprístupňovania údajov (konzumenta) ale aj poskytovateľa údajov (producenta). Tento uzol (uzly) budú inštalované na strane jednotlivých organizácií, ktoré vykonávajú podľa potreby integráciu na svoje IS. V rámci tohto projektu je plánovaná disseminácia 6 uzlov. Vid. tiež obrázok znázorňujúci integrácie*“

V súvislosti s uvedeným, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie nasledujúcich otázok:

1. Predpokladáme, že do ponuky a nákladov na strane dodávateľa nie je potrebné započítať inštaláciu, konzultácie, školenia prípadne iné aktivity pre sprevádzkovanie RVÚ na plánovaných 6 uzloch (v niekoľkých externých inštitúciách - VÚC, ZP, UDZS, UVZ). Žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie.



**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

2. Predpokladáme, že inštalácia RVÚ bude vo VÚC a ZP implementovaná v samostatných projektoch ktoré budú v zodpovednosti daných inštitúcií? Je náš predpoklad správny? Akým spôsobom bude v tomto prípade prebiehať akceptácia riešenia zo strany NCZI?
3. Ak v rámci dodávky diela projektu OPE ma dodávateľ podporiť inštaláciu RVÚ vo VÚC a ZP, je pod skratkou VÚC myslených 8 samostatných VÚC (BSK, TTSK atď.) a pod skratkou ZP 3 samostatné zdravotné poisťovne (VŠZP, Union, Dôvera), a teda budú projektové aktivity na náklady dodávateľa OPE prebiehať u všetkých týchto partnerov a budú hradené z financií tohto verejného obstarávania? Akým spôsobom bude zabezpečená súčinnosť daných partnerov a inštitúcií?
4. Akým spôsobom prebehne akceptácia a pripomienkovanie komponentu Rozhranie výmeny údajov (RVÚ), resp. či akceptácia a pripomienkovanie prebehne výhradne v rámci prostredia a kompetencií NCZI, alebo prebehne nejaký "širší" proces akceptácie RVÚ zahŕňajúci aj iné inštitúcie - teda potenciálnych používateľov RVÚ - napr. VÚC, ZP, UDZS atď. Akým spôsobom bude zabezpečená súčinnosť?
5. Predpokladáme, že "administrátorská" konfigurácia modulov v RVÚ a to GKS (podľa požiadaviek GKS1 až GKS10) a NSS (podľa požiadaviek NSS1 až NSS11) pre potreby jednotlivých externých inštitúcií spomínaných v kapitole 8 (VÚC, ZP, UDZS, UVZ) nie je súčasťou dodávky diela OPE. Žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie.
6. Je súčasťou dodávky diela OPE aj "administrátorská" konfigurácia modulov v RVÚ a to GKS a NSS pre potreby NZIS alebo OPE len dodá SW nástroj a tieto konfiguračné a integračné aktivity prebehnú v rámci iného projektu ?
7. Žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, že dáta z migrovaných systémov splňujú kvalitatívne kritéria podľa <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvalityqa/riadenie-kvality-qa/index.html>, a že spolu s nimi budú dodané hodnoty ukazovateľov DQ v súlade s metodikou <https://datalab.digital/wp-content/uploads/Metodika-meraniad%C3%A1tovej-kvality-vo-verejnej-spr%C3%A1ve.pdf>. Dodávané riešenie potom bude zaisťovať kvalitu dát podľa uvedených štandardov až pre dáta spravované už v novom systéme IS OPE. Inými slovami, analýza a čistenie súčasných existujúcich údajov je mimo scope projektu, prípadný nesúlad so štandardmi DQ (platí tak pre kmeňové dáta, ako pre transakčné dáta a číselníky) sa bude riešiť až následne v rámci vašich vlastných DQ procesov, po dodaní samotného riešenia.

**Odpoveď č. 55:**

**K bodu 1:** Verejný obstarávateľ požaduje v rámci požiadaviek na predmet zákazky v kapitole 10.20 Požiadavky na Systém výmeny údajov časti B.1 súťažných podkladov v požiadavke RVU26, aby všetky komponenty obsahovali príručky pre inštaláciu a obsluhu. Zároveň v rámci požiadavky RVU27 požaduje aj zabezpečenie školení pre vývojárov softvéru, ktorí integrujú existujúce informačné systémy s RVÚ.

**K bodu 2:** Inštaláciu zabezpečuje zodpovedná inštitúcia prostredníctvom svojho poskytovateľa informačného systému na základe podkladov od úspešného uchádzača zhotoviteľa OPE. Súčinnosť voči tretím stranám zabezpečuje verejný obstarávateľ, pričom sa očakáva konzultačná podpora zo strany úspešného uchádzača ako zhotoviteľa OPE Akceptácia riešenia bude prebiehať voči vybraným inštitúciám, ktoré budú na projekte participovať. Ak by sa inštitúcie dostali do omeškania, bude testovanie nahradené vytvorením dummy inštalácie v prostredí NCZI, ako alternatíva, ktorá bude predmetom akceptácie.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**K bodu 3:** Finančné náklady spojené s inštaláciou a integračnými aktivitami zapojených subjektov nie je súčasťou predmetu zákazky. Skratky uvedené v bode 3 otázky sú správne. Súčinnosť partnerov a inštitúcií zabezpečí verejný obstarávateľ ako Objednávateľ v súlade so súvisiacimi ustanoveniami zmluvy o dielo (viď napr. ustanovenie bodu 14.4 Zmluvy o dielo).

**K bodu 4:** Proces pripomienkovania a akceptácie prebieha medzi zmluvnými stranami, t. j. úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom a verejným obstarávateľom ako objednávatelom. Objednávateľ môže osloviť tretie strany o vyjadrenie pripomienok, to však nemá dopad na zmluvne definovaný proces a termíny. Súčinnosť už v zmysle uvedeného zabezpečí verejný obstarávateľ ako objednávateľ. Návrh implementácie RVÚ bude definovaný v detailnej funkčnej špecifikácii.

**K bodu 5 a 6:** V kapitole 10.21 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov je uvedená doplňujúca informácia ku GKS: Účelom Generického klientskeho systému (GKS) je zjednodušiť implementáciu Rozhrania výmeny údajov tým, že zapojeným organizáciám RVÚ umožní využívať služby bez toho, aby musela implementovať kompatibilný informačný systém. Za týmto účelom služba GKS umožňuje automatické vytváranie používateľského rozhrania pre webové služby. Predpokladá sa možné využitie na strane zainteresovanej organizácie využívať pre komunikáciu s RVÚ webové GUI rozhranie bez potreby dodatočných konfigurácií na strane zapojenej organizácie. Toto je súčasť dodávky diela. Akékoľvek dodatočné konfigurácie a napojenie na napr. interné databázy alebo webové služby a pod. je už v kompetencii samotnej zapojenej organizácie. GKS však v zmysle požiadaviek GKS1 až GKS10 musí umožňovať pre zapojenú organizáciu vytvoriť takéto integrácie.

**K bodu 7:** Analýza a čistenie súčasných existujúcich údajov nie je predmetom zákazky, prípadný nesúlad so štandardami DQ sa bude riešiť až následne v rámci vlastných DQ procesov, po dodaní samotného riešenia.

---

**Otázka č. 56:**

V súťažných podkladoch dokument „NCZI\_OPE\_SP\_A.1\_Pokyny\_pre\_uchadzacov.pdf“ bod 22. písm. d) uvádza „Predloženie vyplneného harmonogramu a rozpočtu na základe výsledku verejného obstarávania v štruktúre, ktorá bude súčasťou výzvy na podpis zmluvy. Pod štruktúrou harmonogramu a rozpočtu sa rozumie štruktúra harmonogramu a rozpočtu, ktorá bude vychádzať zo štruktúry harmonogramu a rozpočtu Žiadosti o nenávratný finančný príspevok, resp. Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, nakoľko je predmet zákazky spolufinancovaný z prostriedkov EÚ.“.

Zmluva o NFP je zverejnená na <https://www.crz.gov.sk/4265708/> . Rozpočet začína od str. 116 zmluvy.

Štúdia uskutočniteľnosti je zverejnená na <https://metais.vicempremier.gov.sk/detail/Projekt/94c7d06d-06ec-4572-8b36-fcd5c0f8b41a/cimaster?tab=basicForm> vrátane CBA. Rozpočet v štúdiu a CBA na inú štruktúru ako rozpočet v Zmluve o NFP.

**Otázka č. 1:**

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie v akej štruktúre bude úspešný uchádzač predkladať rozpočet – v štruktúre podľa Zmluvy o NFP alebo v štruktúre podľa štúdiu uskutočniteľnosti ?

**Otázka č. 2:**

Žiadame verejného obstarávateľa o zverejnenie štruktúry, v ktorej bude úspešný uchádzač predkladať rozpočet, t.j. zverejnenie konkrétneho dokumentu.

**Odpoveď č. 56:**

Ako uvedené v časti 16. Obsah ponuky časti A.1 súťažných podkladov, ponuka musí obsahovať nasledovné dokumenty:

*„16.6 Návrh na plnenie kritérií elektronicky vyplnený v systéme JOSEPHINE; uchádzač zároveň nahrá do zákazky v systéme JOSEPHINE aj vyplnený štruktúrovaný rozpočet (cenník) **podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 1 týchto súťažných podkladov** podpísaný štatutárnym zástupcom uchádzača oprávneným konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch navonok a v súlade s informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, ako aj v zdrojovom formáte „.xls/xlsx“ alebo obdobnom.“*

V zmysle uvedeného uchádzači predkladajú rozpočet v štruktúre podľa dokumentu uvedeného v prílohe č. 1 súťažných podkladov, v editovateľnej podobe poskytnutý verejným obstarávateľom v súbore s (aktuálnym) označením „[NCZI\\_OPE\\_SP\\_P1\\_Strukturovany\\_rozpocet\\_20220426.xlsx](#)“

*Pozn.: Predmetný súbor obsahuje úpravy už v zmysle poskytnutých vysvetlení a zohľadňuje aj úpravy vyplývajúce so samostatného nacenenia dodania licencií resp. licenčných poplatkov.*

---

**Otázka č. 57:**

V dokumente A.2 PODMIENKY ÚČASTI v kapitole 3. verejný obstarávateľ uvádza požiadavky na pozíciu Kľúčový expert č. 2 – Hlavný SW analytik. "platný certifikát v oblasti modelovania napr. OMG Certified UML (Unified Modeling Language) alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou."

Bude verejný obstarávateľ akceptovať ako ekvivalent aj "obsolet" certifikát OCUP (OMG-Certified UML Professional Fundamental), alebo požaduje predložiť certifikát OCUP2 aktuálne platný pre verziu UML 2.5 platnej od decembra 2017? Máme za to že tieto dve skúšky resp. certifikáty sú rozdielna a nie úplne ekvivalentné. Ak požaduje VO aktuálny certifikát OCUP2 UML prosíme túto skutočnosť uviesť v súťažných podkladoch.

**Odpoveď č. 57:**

Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie platného certifikátu v oblasti modelovania, pričom certifikát OMG Certified UML je uvedený príkladmo. Pokiaľ je expert držiteľom platného certifikátu, ktorým preukáže spôsobilosť/znalosti v oblasti modelovania, verejný obstarávateľ bude takýto certifikát považovať za ekvivalentný.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

V zmysle uvedeného teda bude verejný obstarávateľ považovať za ekvivalent aj certifikát OCUP (OMG Certified UML Professional alebo Fundamental), za predpokladu, že je tento certifikát v čase predloženia ponuky **platný**.

---

---

**Otázka č. 58:**

V dokumente A.2 PODMIENKY ÚČASTI v kapitole 3. verejný obstarávateľ uvádza požiadavky na pozíciu Kľúčový expert č. 6 " minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality, pričom každá z uvedených profesionálnych praktických skúseností bola (či už v oblasti analýzy, návrhu, implementácie a modelovania integračných rozhraní IS a ETL alebo v oblasti dátovej kvality) v cloud native prostredí (Kubernetes/OpenShift/Rancher alebo ekvivalent).

Vie verejný obstarávateľ vysvetliť čo bude považovať za splnenie podmienky účasti pre podmienky "v cloud native prostredí". Znamená to že ETL nástroje bežali v kontajnerizovanom, alebo aj zdrojové perzistentná vrstva a cieľová perzistentná vrstva boli implementované v kontajnerizovanom prostredí ?

**Odpoveď č. 58:**

Verejný obstarávateľ požaduje za účelom preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti – „cloud native prostredie“, aby aplikácia ako ETL bežala v kontajnerizovanom prostredí.

---

---

**Otázka č. 59:**

V dokumente A.2 PODMIENKY ÚČASTI v kapitole 3. verejný obstarávateľ uvádza požiadavky na pozíciu Kľúčový expert č. 11 "platný certifikát v oblasti riadenia IT služieb napr. ITIL Practitioner alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou"

Bude verejný obstarávateľ považovať sa splnenie podmienok účasti ak verejný obstarávateľ ak predložený expert bude disponovať certifikátom ITIL nižšej úrovne ? Certifikát pre akú verziu ITL sa vyžaduje obsolet ITIL 3 alebo nový certifikát v zmysle ITIL 4 ?

**Odpoveď č. 59:**

Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie platného certifikátu v oblasti riadenia IT služieb, pričom certifikát ITIL Practitioner je uvedený príkladom. Pokiaľ je expert držiteľom platného certifikátu, ktorým preukáže spôsobilosť/znalosť v oblasti riadenia IT služieb min. na pokročilej úrovni (napr. Practitioner), verejný obstarávateľ bude takýto certifikát považovať za ekvivalentný.

V zmysle uvedeného teda bude verejný obstarávateľ považovať za ekvivalent aj certifikát pre verziu ITILv3 ako aj ITILv4, za predpokladu, že je tento certifikát v čase predloženia ponuky **platný**.

---

---

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Otázka č. 60:**

V dokumente A.2 PODMIENKY ÚČASTI v kapitole 3. verejný obstarávateľ uvádza požiadavky na pozície Kľúčových expertov 1 - 11.

Vie verejný obstarávateľ vysvetliť prečo pri niektorých expertoch požaduje predloženie certifikácií (a dokonca najvyššie úrovne certifikácií PRINCE 2 Practitioner, IT TOGAF úrovne Certified, ITIL Practitioner) a pri niektorých nepožaduje žiadne certifikácie (napr. Tester - ISTQB, špecialista pre bezpečnosť - CISSA, CISSP)?

Takto nastavené kritériá sa môžu javiť ako diskriminačné, nakoľko uchádzač môže disponovať certifikovaným a skúseným tímom pre ostatné technologické pozície, avšak verejný obstarávateľ požaduje certifikáty len pre metodologické pozície riadenia.

**Odpoveď č. 60:**

Verejný obstarávateľ stanovil podmienky účasti v zadávaní zákazky v súlade s ust. § 38 ods. 5 zákona o VO tak, aby boli primerané a súviseli s predmetom zákazky. Verejný obstarávateľ stanovil minimálnu úroveň technickej a odbornej spôsobilosti u jednotlivých expertov, pričom túto stanovil s ohľadom na predmet zákazky tak, aby bola zabezpečená hospodárska súťaž a teda vyžadovanie certifikátov obmedzil na primeraný počet expertov a pozície, ktoré považuje z hľadiska realizácie predmetu zákazky za kľúčové.

Uchádzač môže vo svojej ponuke predložiť doplnkovo certifikáty aj u expertov/pozícií, u ktorých to verejný obstarávateľ nevyžaduje.

---

---

## **II. ÚPRAVU/DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V ČASTI B.2 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY**

S ohľadom na vysvetlenie poskytnuté v zadávaní zákazky, ako aj na zverejnenie nových/aktualizovaných zmlúv pre oblasť ITVS sprístupňuje verejný obstarávateľ upravené/doplnené dokumenty obsahujúce obchodné podmienky dodania predmetu zákazky:

- dokument s označením: [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.2\\_ZoD\\_20220426.pdf](#)
- dokument s označením: [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.2\\_SLA\\_20220426.pdf](#)

Úpravy a zmeny dokumentov oproti pôvodným verziám sú s výnimkou úpravy gramatických tvarov príp. formátovacích zmien (napr. presun ustanovení v rámci zmluvy, náhrada malého začiatočného písmena veľkým a pod.) v dokumentoch uvedené formou sledovania zmien.

Verejný obstarávateľ nižšie poskytuje prehľad hlavných zmien/úprav v jednotlivých dokumentoch:

- Zmluva o dielo na dodávku informačného systému:
  - o doplnenie/spresnenie definície pojmov,
  - o úprava spôsobu predkladania žiadostí o súčinnosť iného subjektu na strane Objednávateľa,

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- úprava lehoty na uzavretie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- úprava spôsobu nacenenia licencií – samostatne dodanie licencií a samostatne licenčné poplatky,
- úprava náležitostí faktúr a lehoty na vystavenie faktúry,
- úprava rozsahu použitia zdrojového kódu,
- úprava súčinnosti pri prechode na nového zhotoviteľa,
- úprava ustanovení súvisiacich s riadiacim výborom,
- úprava obsahu úvodnej správy a termínov predkladania správ,
- upresnenie podmienok/práva odstúpenia od zmluvy,
- úprava a aktualizácia prílohy č. 8 – štatút Riadiaceho výboru,
- vypustenie príloh 9 – 11: prílohy č. 10 a 11 nie sú viac prílohami zmluvy o dielo (tvoria však naďalej súčasť súťažných podkladov).
- Zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému:
  - doplnenie/spresnenie definície pojmov,
  - úprava rozsahu poskytovania servisných a rozvojových služieb v článku 3 Zmluvy (vypustenie výpočtu a uvedenie odkazu do prílohy č. 1 zmluvy),
  - úprava spôsobu objednávaní/specifikácie objednávkových služieb (prostredníctvom ServiceDesk namiesto použitia formuláru uvedeného v prílohe č. 3 zmluvy),
  - úprava akceptácie poskytnutých Paušálnych služieb,
  - úprava spôsobu predkladania žiadostí o súčinnosť iného subjektu na strane Objednávateľa,
  - úprava lehoty na integráciu na ServiceDesk a lehoty na uzavretie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
  - ceny uvádzané v prílohe č. 7 namiesto v článku 9 zmluvy,
  - úprava náležitostí faktúr a lehoty na vystavenie faktúry,
  - úprava súčinnosti pri prechode na nového poskytovateľa,
  - úprava ustanovení súvisiacich s riadiacim výborom,
  - upresnenie podmienok/práva odstúpenia od zmluvy,
  - úprava a prečíslovanie príloh,
  - úprava a upresnenie prílohy č. 1 a 2,
  - vypustenie príloh č. 8 a 9: prílohy nie sú viac prílohami zmluvy o dielo (tvoria však naďalej súčasť súťažných podkladov)

NB: Uvedený prehľad zmien/úprav nie je vyčerpávajúci.

V súvislosti s úpravou spôsobu nacenenia licencií a licenčných poplatkov verejný obstarávateľ sprístupňuje aj upravený dokument s rozpočtom – súbor s označením „[NCZI\\_OPE\\_SP\\_P1\\_Strukturovany\\_rozpocet\\_20220426.xlsx](#)“

---

---

### **III. OPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA**

Nasledovne:

1. Číslo oddielu: IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk:  
**Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):**



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Dátum a čas: 04.05.2022 10:00

**Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):**

Dátum a čas: **06.05.2022 10:00**

2. Číslo oddielu: IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk; Informácie o oprávnených osobách a otváraní ponúk:

**Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):**

Dátum a čas: 04.05.2022 10:30

**Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):**

Dátum a čas: **06.05.2022 10:30**

Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že v tejto súvislosti odoslal na zverejnenie vo vestníkoch aj oznámenie o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende upravujúce vyššie uvedené lehoty; predmetné oznámenie nebolo v čase zverejnenia tohto vysvetlenia ešte publikované.

---

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť a prehľadnosť poskytuje zoznam aktuálne platných súborov tvoriacich súťažné podklady na predmet zákazky (*farebne označené súbory dotknuté poskytnutým vysvetlením/doplnením*):

- NCZI\_OPE\_SP\_A1\_Pokyny\_pre\_uchadzacov.pdf
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_A.2\\_Podmienky\\_ucasti\\_20220426.pdf](#)
- NCZI\_OPE\_SP\_A.3\_Kriteria.pdf
- NCZI\_OPE\_SP\_A.4\_Urcenie\_ceny.pdf
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.1\\_OPZ\\_26042026.pdf](#)
- NCZI\_OPE\_SP\_B.1\_OPZ\_P1\_final.pdf
- NCZI\_OPE\_SP\_B.1\_OPZ\_P2\_final.zip
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.2\\_ZoD\\_20220426.pdf](#)
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.2\\_SLA\\_20220426.pdf](#)
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_B.2\\_Zmluva\\_BOaNP\\_20220426.pdf](#)
- NCZI\_OPE\_SP\_B.2\_Zmluva\_GDPR\_vzor.pdf
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_P1\\_Strukturovany\\_rozpocet\\_20220426.xlsx](#)
- NCZI\_OPE\_SP\_P2\_JED\_instrukcie.pdf
- NCZI\_OPE\_SP\_P2\_JED.pdf
- [NCZI\\_OPE\\_espdp-request.zip](#)
- [NCZI\\_OPE\\_SP\\_P3\\_Vzorove\\_dokumenty\\_20220426.docx](#)