Príloha č. 3 – výzvy na predloženie cenovej ponuky

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č.: [● ]/2022**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

|  |
| --- |
| **Objednávateľ:** |
| obchodné meno: | **Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.** |
| sídlo: | Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika |
| IČO: | 00 681 300 |
| DIČ: | 2020318256 |
| IČ DPH: | SK 2020318256 |
| IBAN: | SK37 7500 0000 0000 2533 2773 |
| SWIFT / BIC: | CEKOSKBX |
| zápis: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sa, vložka č. 482/B |
| kontaktná osoba: |  |
| tel.: |  |
| e-mail: |  |

a

|  |
| --- |
| **Poskytovateľ:** |
| obchodné meno: | **[●]** |
| sídlo: | [●] |
| IČO: | [●] |
| DIČ: | [●] |
| IČ DPH: | [●] |
| IBAN: | [●] |
| SWIFT / BIC: | [●] |
| zápis: | [●] |
| kontaktná osoba: | [●] |
| tel.: | [●] |
| e-mail: | [●] |

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len **“zmluvné strany”** a každý z nich samostatne len **“zmluvná strana”**)

(ďalej len „**zmluva**“)

**I. Predmet zmluvy**

* 1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb podľa špecifikácie:

|  |
| --- |
| **špecifikácia služby:** |
| Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených. Poskytovateľ bol vybraný ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) s predmetom zákazky ***„Poskytovanie služieb informátorov“***. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa služby informátorov, ktorí budú distribuovať reklamný materiál a šíriť reklamu týkajúcu sa projektov objednávateľa určenej cieľovej skupine a súčasne zaznamenávať údaje o tejto cieľovej skupine na nosiče dát (ďalej len „**služby**“) a záväzok objednávateľa za tieto služby uhrádzať odmenu pre poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Podrobná špecifikácia služby je uvedená v prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. |
| **lehota poskytovania služby:** | Podľa objednávok objednávateľa  |
| **miesto plnenia:** | Územie Bratislavy (všetky mestské časti) |
| **zmluvná cena:** | Uvedená v prílohe č. 2 Cena |  | **cena je:** | pevná [x]  ; maximálna podľa rozpočtu [ ]   |

* 1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné obchodné podmienky** objednávateľa(ďalej len „**VOP**“) zverejnené na webovom sídle objednávateľa https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.

|  |  |
| --- | --- |
| **osobitné zmluvné podmienky sa:** | neuplatňujú [ ]  ; uplatňujú [x]   |
| **text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú):** |
| 1. Zmluvné strany sa dohodli, že Osobitné ustanovenia o objednávkach podľa čl. XI VOP sa použijú v primeranom rozsahu. Objednávateľ sa zaväzuje zaslať poskytovateľovi objednávku, v ktorej objednávateľ určí (i) počet požadovaných oprávnených osôb na poskytovanie služby, (ii) rozsah poskytovania služby, (iii) dobu, po ktorú bude služba oprávnenými osobami poskytovateľa poskytovaná, (iv) presné miesto výkonu služby a (v) navrhovaný deň začatia poskytovania služby, a to minimálne sedem (7) dní pred plánovaným začatím vykonávania služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby aj v kratšom čase, a to do dvadsaťštyri (24) hodín, v prípade, ak objednávateľ žiada poskytnúť službu najviac dvomi (2) informátormi.
3. Poskytovateľ je povinný do 5 dní odo dňa uplynutia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytovateľom podľa tejto zmluvy poskytnuté vystaviť objednávateľovi prehľad poskytnutých služieb v štruktúre:
4. predmet (popis) poskytnutej služby;
5. deň, v ktorom bola služba poskytnutá a dĺžka trvania poskytovania služby v príslušnej hodinovej sadzbe;
6. meno oprávnenej osoby, ktorá v mene poskytovateľa poskytla služby objednávateľovi;
7. miesto poskytovania služby

(ďalej len „**výkaz prác**“).1. Pre vylúčenie pochybností, poskytovateľ je oprávnený zaslať a objednávateľ je oprávnený schváliť výkaz prác aj formou e-mailovej komunikácie. Objednávateľ je povinný zaslať poskytovateľovi oznámenie o schválení alebo odmietnutí výkazu prác do 5 dní odo dňa jeho doručenia zo strany poskytovateľa. V prípade, ak sa objednávateľ v danej lehote nevyjadrí poskytovateľovi k zaslanému výkazu prác, má sa za to, že objednávateľ výkaz prác schválil a poskytovateľ je oprávnený na základe zaslaného výkazu prác vystaviť faktúru.
 |

* 1. Táto zmluva sa považuje za odstávkovú zmluvu podľa bodu 6.7. VOP: **áno** [ ]  ; **nie** [x]
	2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy výslovne **súhlasí** [ ]  / **nesúhlasí** [ ]  s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.13 VOP.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva je zmluvou rámcovou a ustanovenia tejto zmluvy nemožno vykladať ako povinnosť objednávateľa objednať si u poskytovateľa služby. Predpokladané množstvo služieb uvedené v tejto zmluve nie je pre objednávateľa záväzné. Skutočne objednané množstvo služieb počas trvania tejto zmluvy môže byť nižšie alebo vyššie ako predpokladané množstvo služieb a objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať služby. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté služby.
	4. Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

**II. Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 30.06.2023 odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu v rozsahu [●] EUR *(slovom: [●])* bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

**III. Záverečné ustanovenia**

* 1. Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje poskytovateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Osobné údaje objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na riadnom a včasnom plnení tejto zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objednávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u objednávateľa právo:
		1. žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
		2. namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
		3. na prenosnosť osobných údajov;
		4. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovom sídle objednávateľa (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).
	2. Poskytovateľ podpisom zmluvy potvrdzuje že:
		1. správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve;
		2. mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
		3. v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávatelia).
	3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

|  |
| --- |
| **Zoznam príloh:** |
| 1. | Opis predmetu zákazky |
| 2. | Cena  |

* 1. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z toho dve (2) pre objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre poskytovateľa.

|  |  |
| --- | --- |
| V ........................... dňa ............................ | V ........................... dňa ............................ |
| **Objednávateľ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.**[meno, priezvisko a funkcia] | **Poskytovateľ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[obchodné meno]**[meno, priezvisko a funkcia] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.**[meno, priezvisko a funkcia] | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[obchodné meno]**[meno, priezvisko a funkcia] |

Príloha č. 1 -Rámcovej zmluvy o poskytovaní o poskytovaní služieb

**Opis predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb informátorov, ktorí budú distribuovať reklamný materiál a šíriť reklamu týkajúcu sa projektov obstarávateľa určenej cieľovej skupine a súčasne zaznamenávať údaje o tejto cieľovej skupine na nosiče dát pre projekt „Zavádzanie zberu kuchynského odpadu“ na území mesta Bratislava (všetky mestské časti) v potrebnom množstve a v stanovenom termíne.

**Počet pracovníkov: podľa objednávky, rozsah poskytnutej služby 5800 hodín**

**Špecifikácia služby:**

• komunikácia s obyvateľmi v každej mestskej časti Bratislavy a ich oboznámenie s novým projektom „Zberu kuchynského odpadu“ s cieľom motivovať ich k zapojeniu sa do triedenia kuchynského odpadu,

• distribúcia a odovzdávanie balíčkov na účely zberu (20 l nádoba, 10 l košík, kompostovateľné vrecká a informačný leták) obyvateľom mestských častí spojené s evidenciou o dodaní,

• poskytnutie detailných a komplexných informácii o spôsobe zberu a triedenia kuchynského odpadu,

• administratívna činnosť spojená s prácou na tablete podľa denného harmonogramu distribúcie v každej mestskej časti mesta Bratislava.

• služba bude poskytovaná v teréne, mimo sídla Obstarávateľa, v každom počasí, vždy v čase Po – Pi od 13:00 – 21:00 hod. v pracovné dni môže byť čas aj kratší od 15:00 resp. 15:30 hod do 19:30 hod resp. 20:00 hod , So od 09:00 do 17:00 hod., podľa požiadaviek objednávateľa (OLO)., na dohodnutom mieste stretnutia.

**Požiadavky osoby, ktorými bude služba poskytnutá:**

* starší ako 18 rokov,
* spôsobilosť na právne úkony,
* v režime OTP v závislosti od pandemickej situácie a právneho rámca SR,
* komunikačné zručnosti, príjemné vystupovanie,
* práca s MS Office na základnej úrovni
* spoľahlivosť a zodpovednosť
* vzdelanie: stredoškolské s maturitou, nadstavbové/vyššie odborné vzdelanie, študent vysokej školy, vysokoškolské I. stupňa, vysokoškolské II. stupňa
* zdravotná spôsobilosť (PLP):
	+ kategorizácia prác: hluk 2, vibrácie 2, Umelé optické žiarenie – Infračervené žiarenie 2, Chemické faktory 2, Biologické faktory 2, Záťaž teplom 2, Záťaž chladom 2, Psychická pracovná záťaž 1,
	+ (práca si vyžaduje prejsť niekoľko kilometrov denne, prípadne státie počas celej zmeny)
* preškolenie o BOZP: - zabezpečí dodávateľ pred začatím poskytovania služby
* zabezpečenie GDPR: - GDPR bude zabezpečené zmluvou o spracovaní osobných údajov s dodávateľom služby.
* odborná spôsobilosť: spôsobilý na prácu informátora pre projekt
* pracovníci dodávateľa musia mať Zabezpečenie OPP v rozsahu:
	+ reflexná vesta
	+ ochranné rukavice, respirátor
* Zmennosť :
	+ počet pracovníkov na zmene: podľa objednávky,
	+ fakturácia na základe odsúhlaseného súpisu prác, raz mesačne
	+ dĺžka zmeny: 4 hod., 6 hod., 8 hod., v závislosti od požiadavky objednávateľa (OLO)
	+ organizácia pracovného času: Po – Pi od 13:00 – 21:00 hod., So od 09:00 do 17:00 hod., podľa požiadaviek objednávateľa (OLO)
* Kedy a ako budeme oznamovať požiadavku koľko pracovníkov a na akú zmennosť: Riaditeľ projektu zavedenia K BRO mailom oznámi dodávateľovi služby najneskôr  týždeň – priebežne, minimálne 7 kalendárnych dní pred nástupom – začatím poskytovania služby informátormi
* Možnosť objednania služby aj v kratšom čase – 24 h pred nástupom v maximálnom počte dvoch informátorov
* Zodpovednosť za škodu - v zmysle VOP OLO
* Sankcie - v zmysle VOP OLO

**Harmonogram projektu:**

**Začiatok 1.3.2022**

**Predpokladané ukončenie: 30.06.2023** (jedná sa o špecifickú službu na daný projekt)

Počet oslovených domácností na území Bratislavy počas celého trvania zákazky (9 mesiacov) je 230 000.

Príloha č. 2 -Rámcovej zmluvy o poskytovaní o poskytovaní služieb

**Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov položky  | **Počet hodín** poskytovania služieb informátorov(hod)  | **Cena**za 1 hodinu poskytovanej služby informátorov(EUR bez DPH /1 hod) | **Celková cena** za poskytované služby informátorov(EUR bez DPH ) |
| ***Poskytovanie služby informátorov*** | 5 800 |  |  |

|  |
| --- |
|  V ........................... dňa ............................ |
|  **Poskytovateľ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[obchodné meno]**[meno, priezvisko a funkcia] |