

[všetkým známým záujemcom]

V Bratislave, dňa 08.04.2022

VEC: Vysvetlenie súťažných podkladov č. 5 – ServiceDesk

Verejný obstarávateľ **Mesto Košice**, so sídlom na adrese **Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice** (ďalej aj ako „**Verejný obstarávateľ**“) v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**ZVO**“) Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, ktoré bolo dňa 10.03.2021 uverejnené v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod číslom 2022/S 050-129326 a dňa 14.03.2022 vo Vestníku verejného obstarávania číslo 68/2022 pod označením 16316 - MSS (obe oznámenia ďalej spoločne aj ako „**Oznámenie**“), vyhlásil verejné spoločné obstarávanie na predmet zákazky „*ServiceDesk*“ (ďalej aj ako „**Zákazka**“ alebo „**Verejná súťaž**“).

Spoločnosť Tatra Tender s.r.o., so sídlom Krčméryho 16, 811 04 Bratislava, IČO: 44119313 realizuje pre Verejného obstarávateľa predmetnú Súťaž a na základe poverenia vykonáva v jeho mene niektoré úkony spojené s jeho realizáciou.

Dňa 06.04.2022 nám bola záujemcom doručená žiadosť o vysvetlenie podmienok uvedených v Oznámení a/alebo v súťažných podkladoch k Verejnej súťaži (ďalej ako „**Súťažné podklady**“). V súlade ustanovením § 48 Zákona Vám týmto v mene Verejného obstarávateľa poskytujeme nižšie uvedené vysvetlenia. Zároveň Vám týmto ako záujemcovi, ktorý prejavil záujem o predmetnú Verejnú súťaž oznamujeme, že Verejný obstarávateľ sa rozhodol v Súťažných podkladoch vykonať zmeny. Lehoty uvedené v Súťažných podkladoch a v Oznámení sa nemenia.

Otázka / obsah žiadosti a odpoveď	
Žiadosť o vysvetlenie č. 5, ktorá bola Verejnému obstarávateľovi doručená dňa 06.04.2022	
1.	<p>Otázka:</p> <p>Týmto si Vás v zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZVO“) dovoľujeme požiadať o vysvetlenie nasledovných informácií v dokumente "Súťažné podklady_ServiceDesk_zmena č. 1"</p> <p>Na základe vysvetlenia súťažných podkladov zo dňa 30.3.2022 (dokument Vysvetlenie sutaznych podkladov c. 2) v bode 3 máme za to, že požiadavkou 2.5.2 vylučujete možnosť implementovať riešenie na základe tzv. "subscription-based" licencií.</p> <p>Naozaj nie je možné ponúknuť aj iné riešenie, ktoré by mohlo byť v dlhodobom horizonte ekonomicky výhodnejšie, prevádzkovo stabilnejšie a rozširujúce súťaž o výber z viacerých štandardných Service Desk riešení, ktoré sú bežne prevádzkované v našom regióne?</p> <p>Podľa analytických spoločností sa "subscription-based" licencie stali novým trendom</p>



TATRA TENDER

<p>a odhadujú, že už v roku 2022 bude 80% výrobcov poskytovať práve tento typ licencií ako svoj primárny licenčný model.</p> <p>Podľa Vašej odpovede sa zdá, že zamýšľaným cieľom tejto požiadavky je, "aby dodaná licencia umožnila používať dodané riešenie aj po ukončení podpory poskytovanej výrobcom dodaného riešenia v poslednej verzii". Máme za to, že prevádzkovaním riešenia tohto rozsahu bez produktovej podpory (a teda bez možnosti opráv vzniknutých bezpečnostných zraniteľností a SW nekompatibilit), sa zvyšujú alebo sa neúmerne môžu zvýšiť budúce prevádzkové náklady, prípadne sa riešenie stane úplne neschopné prevádzky.</p>
<p>Odpoveď:</p> <p>Verejný obstarávateľ rozhodol, že od požiadavky uvedenej v bode 2.5.2 Časti B. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov upúšťa a za tým účelom vykoná zmenu tak, že tento bod v súťažných podkladoch odstráni.</p>

Verejný obstarávateľ oznamuje, že na základe obsahu vysvetlenia vykoná zmenu v súťažných podkladoch. Aktualizované znenie dokumentu Verejný obstarávateľ zverejní v systéme JOSEPHINE

Mgr. Vladimír Oros
Tatra Tender s.r.o.