

[všetkým známým záujemcom]

V Bratislave, dňa 08.04.2022

VEC: Vysvetlenie súťažných podkladov č. 4 – ServiceDesk

Verejný obstarávateľ **Mesto Košice**, so sídlom na adrese **Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice** (ďalej aj ako „**Verejný obstarávateľ**“) v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**ZVO**“) Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, ktoré bolo dňa 10.03.2021 uverejnené v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod číslom 2022/S 050-129326 a dňa 14.03.2022 vo Vestníku verejného obstarávania číslo 68/2022 pod označením 16316 - MSS (obe oznámenia ďalej spoločne aj ako „**Oznámenie**“), vyhlásil verejné spoločné obstarávanie na predmet zákazky „*ServiceDesk*“ (ďalej aj ako „**Zákazka**“ alebo „**Verejná súťaž**“).

Spoločnosť Tatra Tender s.r.o., so sídlom Krčméryho 16, 811 04 Bratislava, IČO: 44119313 realizuje pre Verejného obstarávateľa predmetnú Súťaž a na základe poverenia vykonáva v jeho mene niektoré úkony spojené s jeho realizáciou.

Dňa 06.04.2022 nám bola záujemcom doručená žiadosť o vysvetlenie podmienok uvedených v Oznámení a/alebo v súťažných podkladoch k Verejnej súťaži (ďalej ako „**Súťažné podklady**“). V súlade ustanovením § 48 Zákona Vám týmto v mene Verejného obstarávateľa poskytujeme nižšie uvedené vysvetlenia. Zároveň Vám týmto ako záujemcovi, ktorý prejavil záujem o predmetnú Verejnú súťaž oznamujeme, že Verejný obstarávateľ sa rozhodol v Súťažných podkladoch vykonať zmeny. Lehoty uvedené v Súťažných podkladoch a v Oznámení sa nemenia.

Otázka / obsah žiadosti a odpoveď	
Žiadosť o vysvetlenie č. 4, ktorá bola Verejnému obstarávateľovi doručená dňa 06.04.2022	
1.	<p>Otázka:</p> <p>V dokumente Súťažné podklady_ServiceDesk.docx v kapitole 2.5 Licencie v bode 2.5.2 je uvedene "licencia musí umožniť používať dodané riešenie aj po ukončení podpory poskytovanej výrobcom dodávaného riešenia v poslednej verzii, t. j. aj bez predĺženia platieb za licencie" môžete prosím upresniť požiadavku?</p> <p>Nemáme vedomosť o produktoch pre ITSM / ESM doménu, ktoré by podporovali takýto model fungovania. Štandardné produkty licencované na užívateľa fungujú v plnom rozsahu funkčnosti IBA s platnou licenciou a bez ohľadu či ide o OnPremise nasadené produkty, alebo cloudové SaaS riešenia.</p>
	<p>Odpoveď:</p> <p>Verejný obstarávateľ rozhodol, že od požiadavky uvedenej v bode 2.5.2 Časti B. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov upúšťa a za tým účelom vykoná zmenu tak, že</p>



TATRA TENDER

tento bod v súťažných podkladoch odstráni.
--

Verejný obstarávateľ oznamuje, že na základe obsahu vysvetlenia vykoná zmenu v súťažných podkladoch. Aktualizované znenie dokumentu Verejný obstarávateľ zverejní v systéme JOSEPHINE

Mgr. Vladimír Oros
Tatra Tender s.r.o.