

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“)

Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Národné centrum zdravotníckych informácií
Sídlo: Lazaretská 26, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 81109, Slovenská republika
IČO: 00165387

Názov predmetu zákazky: „Prieskum trhu za účelom stanovenia PHZ pre projekt 'Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva'“

Verejný obstarávateľ realizoval prieskum trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky, a to elektronicky prostredníctvom systému JOSEPHINE v termíne od 14.3.2022 do 24.3.2022.

Linka na prieskum trhu: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/18499/summary>

V lehote na predkladanie indikatívnych cenových ponúk v prieskume trhu boli za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky predložené indikatívne cenové ponuky od troch (3) hospodárskych subjektov – s označením A, B a C.

Predložené indikatívne cenové ponuky vykazovali veľké rozdiely, najmä v stanovení indikatívnej ceny za služby SLA a zároveň vystali v rámci spracovania predložených ponúk viaceré otázky.

Verejný obstarávateľ sa preto aj s ohľadom na uplatnenie princípu transparentnosti rozhodol so všetkými hospodárskymi subjektmi, ktoré sa do prieskumu trhu zapojili a predložili indikatívnu cenovú ponuku, realizovať dodatočné konzultácie vo forme prípravných trhových konzultácií, z ktorých je vyhotovená táto zápisnica.

Účelom prípravnej trhovej konzultácie bolo:

- overenie jednoznačnosti, zrozumiteľnosti, úplnosti a reálnosti stanovených požiadaviek na predmet zákazky, najmä v časti služieb SLA,
- správne určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

Prípravné trhové konzultácie boli s jednotlivými hospodárskymi subjektmi vedené samostatne v dňoch 7.4.2022, 8.4.2022 a 12.4.2022 s využitím komunikačnej platformy MS TEAMS.

Verejný obstarávateľ nižšie uvádza **záznam** z jednotlivých **prípravných trhových konzultácií**:

1. Prípravné trhové konzultácie zo dňa 7.4.2022 s hospodárskym subjektom pod označením A
Prípravných trhových konzultácií sa za verejného obstarávateľa/NCZI zúčastnilo 7 osôb, za hospodársky subjekt 3 osoby. Podkladom pre prípravné trhové konzultácie bola elektronická verzia indikatívnej cenovej ponuky hospodárskeho subjektu.

Zúčastnené osoby vzájomne prekonzultovali štruktúrovaný rozpočet za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému predložený hospodárskym subjektom v prieskume trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky predchádzajúcom týmto prípravným trhovým konzultáciám.

Zástupca hospodárskeho subjektu uviedol že časti určenia ceny diela nebolo zo strany NCZI úplne dostatočne vysvetlený pojem „komplexný systém“. Z uvedeného dôvodu uviedol hospodársky subjekt v indikatívnom cenníku informáciu „Cena bola stanovená aj napriek terminologickým nejasnostiam v časti Diela RISEZ po redizajne a časti diela RISEZ bez redizajnu“. Zástupca hospodárskeho subjektu navrhol pre lepšiu špecifikáciu a zároveň porozumenie k zadaniu, či už Opisu predmetu zákazky alebo určenia ceny diela na predmetnú zákazku, grafické zobrazenie vysvetlenia k určenia ceny diela.

V rámci diskusie zástupcovia NCZI

- o vysvetlili Obrázok č. 1 Logická architektúra v Opise predmetu zákazky vs. prepojenosť so Štruktúrovaným rozpočtom za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému v rámci určenia PHZ
- o navrhli grafické zobrazenie vysvetľujúce Podpis Zmluvy o dielo (r. 2022), začiatok 5-ročnej udržateľnosti projektu od 01.01.2024 a Po migrácií všetkých komponentov ezdravie.

Na základe predmetného grafického zobrazenia vysvetlené aj prepojenie na Štruktúrovaný rozpočet za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému v rámci určenia PHZ. Zástupcovia NCZI vysvetlili zámer postupnej aktivácie zmluvy SLA, v časti týkajúcej sa „Služby podpory a prevádzky – ezdravie pred RISEZ“ aj skôr, t. j. pred nasadením diela RISEZ. Zároveň bude realizovaná úprava ezdravia – častí nedotknutých dielom RISEZ, resp. častí čiastočne dotknutých/upravených dielom RISEZ.

- o v reakcii na dotaz hospodárskeho subjektu ohľadne paralelného poskytovania služieb podpory a prevádzky – KIS po Redizajne a služby podpory a prevádzky – KIS bez Redizajnu uviedli, že uvedené služby podpory a prevádzky budú poskytované paralelne po nasadení diela RISEZ a od začatia poskytovania týchto služieb sa ukončí poskytovanie služieb podpory a prevádzky – ezdravie pred RISEZ. Po ukončení migrácie a redizajnu zvyšných častí ezdravia – nedotknutých alebo len čiastočne dotknutých dielom RISEZ (graficky farebne reprezentované žltou a oranžovou), budú služby podpory a prevádzky KIS po Redizajne a KIS bez Redizajnu zlúčené do jednej služby podpory a prevádzky. Zlúčením 2 služieb SLA predpokladá NCZI aj optimalizáciu cien
- o požiadali hospodársky subjekt o vysvetlenie spôsobu nacenenia licencií, tzn. aby riešenie bolo podľa možností ako aj požiadaviek MIRRI v čo najväčšej miere otvorené (open source), resp. čo najviac nezávislé od licencií tretích strán.
- o upresnili, že v rámci poskytovania služieb podpory a prevádzky KIS bez Redizajnu sa licencie neuplatňujú, u týchto už bol dosiahnutý end-of-support a aj z tohto dôvodu bude v rámci plnenia realizovaná migrácia a redizajn.

Zástupca hospodárskeho subjektu sa k naceneniu licencií vyjadril, že cena diela bola stanovená bez nacenenia licencií a dodania licencií v rámci SLA, a to vedome – v rámci plnenia predpokladajú kontajnerizované riešenie na open source produktoch. Ďalej poznamenal, že k určaniu ceny diela by bolo vhodné uviesť algoritmus pre určenie ceny diela, napr. cena za práce, cena za SLA, cena za licencie vrátane určenia doby licencií. Zároveň zástupca hospodárskeho subjektu uviedol, že pre stanovenie (indikatívnej) ceny by bolo vhodné do podkladov popísať aj súčinnosť NCZI, t. j. čo bude poskytnuté zo strany NCZI: SW, HW, licencie.

2. Prípravné trhové konzultácie zo dňa 8.4.2022 s hospodárskym subjektom pod označením B
- Prípravných trhových konzultácií sa za verejného obstarávateľa/NCZI zúčastnilo 8 osôb, za hospodársky subjekt 2 osoby. Podkladom pre prípravné trhové konzultácie bola elektronická verzia indikatívnej cenovej ponuky hospodárskeho subjektu.

Zúčastnené osoby vzájomne prekonzultovali štruktúrovaný rozpočet za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému predložený hospodárskym subjektom v prieskume trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky predchádzajúcom týmto prípravným trhovým konzultáciám.

Zástupca hospodárskeho subjektu uviedol, že položka č. 3 (Služby podpory a prevádzky) - ezdravie pred RISEZ) v rámci poskytovania služieb SLA mu je zrejma. Položky č. 1 (Služby podpory a prevádzky - Komplexný systém po Redizajne) a č. 2 (Služby podpory a prevádzky - Komplexný systém bez Redizajnu) v rámci poskytovania služieb SLA vnímali tak, že tieto sa v čase nahrádzajú, resp. RISEZom sa súčasné ezdravie postupne nahradí. Položku č. 1 (Služby podpory a prevádzky - Komplexný systém po Redizajne) preto vnímali ako poskytovanie služieb SLA pre ezdravie a RISEZ.

V rámci diskusie zástupca NCZI:

- o vysvetlil cieľ NCZI, resp. cieľ predmetu zákazky RISEZ, ďalej vysvetlil Obrázok č. 1 Logická architektúra v Opise predmetu zákazky vs. prepojenosť so Štruktúrovaným rozpočtom za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému v rámci určenia predpokladanej hodnoty zákazky,
- o vysvetlil nové, doplňujúce grafické zobrazenie vysvetľujúce Podpis Zmluvy o dielo (r. 2022), začiatok 5. ročnej udržateľnosti projektu od 01.01.2024 a stav Po migrácii všetkých komponentov systému ezdravie. Na základe predmetného grafického zobrazenia bolo členom pracovného stretnutia vysvetlené aj prepojenie na Štruktúrovaný rozpočet za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému v rámci určenia PHZ.

- o v reakcii na požiadavku hospodárskeho subjektu na dodatočné informácie vo vzťahu k službám migrácie a redizajnu (t. j. čo všetko je v tejto službe zahrnuté – špecificky, či sa migráciou rozumie migrácia do cloudu) uviedol, že migrácia zahŕňa aj migráciu súčasného riešenia do IaaS služieb, avšak zahŕňa aj migráciu na nové platformy a technológie, kontajnerizáciu a celkový redizajn súčasného ezdravia. Vo vzťahu k migrácii do cloudu upozornil, že sizing model resp. poplatky za cloud nebudú súčasťou pripravovaného verejného obstarávania;
- o v reakcii na požiadavku hospodárskeho subjektu na upresnenie k akému dátumu by mali byť aktivované služby v riadku 3 (Služby podpory a prevádzky (paušálne služby) - ezdravie pred RISEZ) uviedol, že aktivácia sa predpokladá po skončení súčasnej SLA na ezdravie, avšak maximálne do doby nasadenia diela RISEZ, resp. max. na obdobie 12 mesiacov
- o upovedomil o skutočnosti, že dielo bude implementované v súlade so schválenou Štúdiou uskutočniteľnosti projektu RISEZ;
- o požiadali hospodársky subjekt o vysvetlenie spôsobu určenia nacenenia licencií, tzn. aby riešenie bolo podľa možností ako aj požiadaviek MIRRI SR čo v najväčšej miere otvorené (open source), resp. čo najviac nezávislé od licencií tretích strán;
- o vysvetlil aj pojem licenčných poplatkov pre implementáciu projektu RISEZ a taktiež, že dielo je v budúcnosti plánované prevádzkovať v cloude.

Zástupca hospodárskeho subjektu záverom upozornil, že za účelom vypracovania adekvátnej (cenovej) ponuky bude potrebná aj súvisiaca technická dokumentácia.

3. Prípravné trhové konzultácie zo dňa 12.4.2022 s hospodárskym subjektom pod označením C Prípravných trhových konzultácií sa za verejného obstarávateľa/NCZI zúčastnilo 7 osôb, za hospodársky subjekt 2 osoby. Podkladom pre prípravné trhové konzultácie bola elektronická verzia indikatívnej cenovej ponuky hospodárskeho subjektu.

Zúčastnené osoby vzájomne prekonzultovali štruktúrovaný rozpočet za podporu prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému predložený hospodárskym subjektom v prieskume trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky predchádzajúcom týmto prípravným trhovým konzultáciám.

V rámci diskusie zástupca NCZI:

- o špecificky vysvetlil Obrázok č. 1 Logická architektúra v Opise predmetu zákazky vs. návrh štruktúrovaného rozpočtu pre potreby dodania diela. Následne prítomným zobrazil grafický návrh vysvetľujúci Podpis Zmluvy o dielo (r. 2022), začiatok 5. ročnej udržateľnosti projektu od 01.01.2024 a Po migrácii všetkých komponentov ezdravie. Prítomným taktiež viac špecificky vysvetlil pojmy ako komplexný systém, dielo pred redizajnom, dielo po redizajne, SLA vs. paušálne služby, licencie, prevádzka diela a jeho následná migrácia, možnosti služieb pre prevádzku diela v cloude. Prítomným boli tiež
- o vysvetlil súčasné komponenty v systéme ezdravie vs. nové komponenty v rámci realizácie projektu RISEZ a následnú prevádzku systému ako celok.
- o požiadali hospodársky subjekt o vysvetlenie spôsobu nacenenia licencií, tzn. aby riešenie bolo podľa možností ako aj požiadaviek MIRRI v čo najväčšej miere otvorené (open source), resp. čo najviac nezávislé od licencií tretích strán.

Zástupca hospodárskeho subjektu uviedol, že

- o indikatívna cenová ponuka bola stanovená zodpovednými osobami hospodárskeho subjektu ako odhad, resp. ako cena pri porovnateľných zákazkách hospodárskeho subjektu realizovaných v sektore zdravotníctva.

Zodpovedné osoby však predpokladanú hodnotu zákazky (PHZ) nedokázali naceniť na aktuálnejšiu/presnejšiu cenu pre dodanie diela nakoľko sa domnievajú, že štruktúrovaný rozpočet pre určenie PHZ na realizáciu predmetu zákazky nebol explicitne uvedený na potreby projektu RISEZ v súlade s informáciami prerokovanými v rámci týchto prípravných trhových konzultácií. Ak by zodpovedné osoby mali k dispozícii aj tieto informácie vo vzťahu k poskytovaniu služieb prevádzky a podpory (SLA), ich súbehu a následného zlúčenia, resp. vo vzťahu k rozsahu požadovanej migrácie a redizajnu ezdravia, je predpoklad, že cena v rámci PHZ by bolo rozdielna ako tá, ktorá bola NCZI v stanovenom termíne predložená.

Zástupcovia hospodárskeho subjektu považujú cenu uvedenú za človekoden v riadku č. 4 za bežnú cenu stanovenú na komerčnej úrovni, avšak rozsah prác za migráciu a redizajn bol odhadnutý nedostatočne/podcenený.

- o pri vypracovaní indikatívnej cenovej ponuky pri službách SLA rátali so súbehom poskytovania služieb Komplexný systém po Redizajne a bez Redizajnu s tým, že predpokladajú, že tieto služby sa budú časom preklápať (s ohľadom na Redizajn zvyšnej časti ezdravia) resp. rátajú so zlúčením predmetných služieb po ukončení Redizajnu ezdravia a následné ustálenie/zjednotenie ceny za poskytovanie služieb SLA.
- o za účelom správneho odhadu pre nacenenie služieb súvisiacich s migráciou a redizajnom bude vhodné poskytnúť viac informácií (napr. v opise predmetu); súčasný, resp. bývalí poskytovateľ/-lia majú pravdepodobne presnejšie a detailnejšie informácie za účelom nacenenia. Obrázok, resp. poskytnuté vysvetlenie v rámci týchto konzultácií však považujú za nápomocné pre odhad vstupov.
- o nacenenie licencií bude nacenené v zmysle požadovanej novej štruktúry rozpočtu projektu poskytnutej zo strany NCZI v opakovanom prieskume.

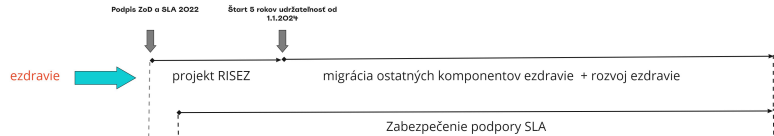
Záver:

Verejný obstarávateľ požiadal hospodárske subjekty o predloženie aktualizovanej indikatívnej cenovej ponuky zohľadňujúcej aj konzultované oblasti a otázky v rámci prípravných trhových konzultácií s lehotou najneskôr do 22.04.2022 (výzva na aktualizáciu indikatívnych cenových ponúk odoslaná elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE dňa 13.4.2022). Za týmto účelom bola vypracovaná a poskytnutá aktualizovaná verzia štruktúrovaného rozpočtu/cenníka.

Verejný obstarávateľ zohľadní konzultované oblasti pri tvorbe súťažných podkladov – grafické zobrazenie poskytovania služieb SLA za účelom správneho nacenenia služieb zahrnie po jeho finalizácii do časti A.4 Spôsob určenia ceny súťažných podkladov.

Prílohy:

- Legenda k naceneniu služieb SLA (pre účely stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky)



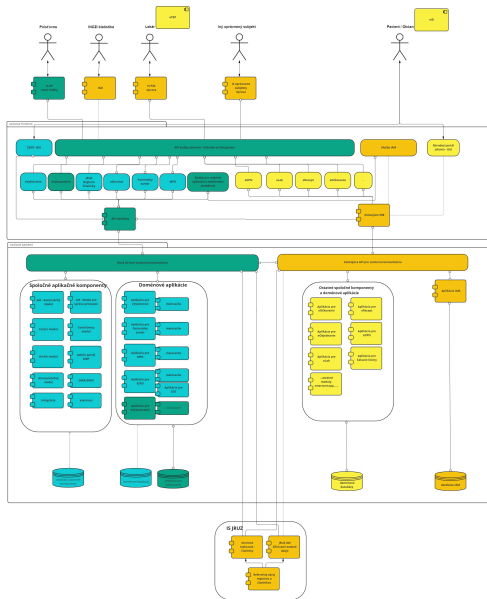
Služby podpory	Položka	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Služby podpory prevádzky a údržby (paušálne služby) - ezdravie pred RISEZ / KISnoRed	1. Služby podpory prevádzky a údržby (paušálne služby) - ezdravie pred RISEZ		1 2 3					
	2. Služby podpory prevádzky a údržby (paušálne služby) - KISnoRed (časť systému bez Redizajnu)			1 2	1 2	1 2	1 2	1 2
Služby podpory prevádzky a údržby (paušálne služby) - KISRed (časť systému po Redizajne vykonaného v rámci Diela RISEZ)	3. Paušálne služby podľa prílohy č. 1			3 4	3 4	3 4	3 4	3 4
	4. Licenčné poplatky (ak aplikovateľné)			3 4	3 4	3 4	3 4	3 4
Služby podpory prevádzky a údržby (paušálne služby) - KIS (Komplexný systém po Redizajne v rámci Diela RISEZ a Redizajne v rámci SLA)	5. Paušálne služby podľa prílohy č. 1			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
	6. Licenčné poplatky (ak aplikovateľné)			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

Aktivácia objednávkových služieb

Objednané a dodané služby č. 7 a 8 sú predpokladom pre aktiváciu služieb podpory č. 5 a 6, pričom sa deaktivujú služby č. 2, 3 a 4

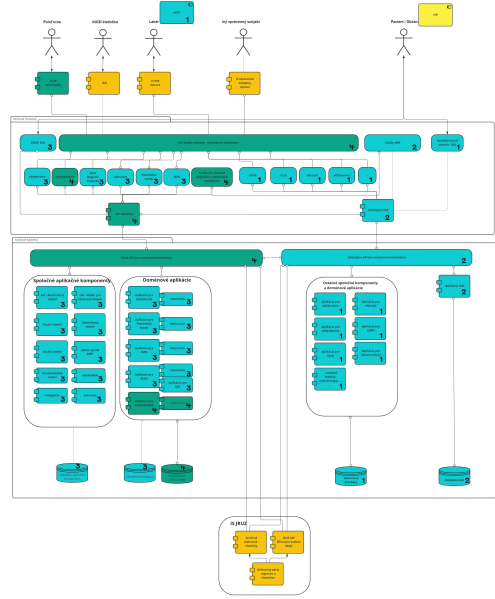
Objednávkové služby SLA	Položka
REDIZAJN A MIGRÁCIA NA NOVÚ ARCHITEKTÚRU "KOMPLEXNÉHO SYSTÉMU BEZ REDIZAJNU" ("RaM")	7. Objednávková služba RaM
	8. Preexistujúci SW**
ROZVOJ SYSTÉMU	9. Objednávkové služby - ROZVOJ SYSTÉMU

Logická architektúra - plán úprav komponentov projektom RISEZ



- LEGENDA** - farba označuje plán úprav komponentov projektom RISEZ
- 1 Projekt nemá vplyv; nepredpokladajú sa zmeny
 - 2 Je potrebné rozšírenie funkcionality bez redizajnu
 - 3 Je potrebné rozšírenie funkcionality vrátane redizajnu a vykonanie migrácie na nové platformy a databázy
 - 4 Nové služby a funkcionality

Logická architektúra - stav po migrácii a redizajne ostatných komponentov ezdravie prostredníctvom objednávkových služieb



- LEGENDA** - farba označuje cieľový finálny stav po migrácii a redizajne ostatných komponentov ezdravie prostredníctvom objednávkových služieb alebo prostredníctvom projektu RISEZ, doplnené čísla zachovávajú vzáhu na pôvodný stav v zmysle logickej architektúry
- 1 Redizajnované komponenty pôvodne označené žltou farbou
 - 2 Redizajnované komponenty pôvodne označené oranžovou farbou
 - 3 Redizajnované komponenty projektom RISEZ
 - 4 Nové služby a funkcionality vytvorené projektom RISEZ