

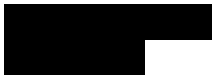
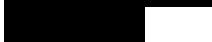
ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/19/0012/3502

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpená: MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva
MUDr. Matej Vozár, MPH – podpredseda predstavenstva
IČO: 36 644 331
DIČ: 2022102753
IČ DPH: SK2022102753
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
Zapísaná v: OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. : Sa, vložka č. 842/S
(ďalej iba „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
Zastúpená: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ
IČO: 48146676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
Zapísaná v: OR Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 103968/B
(ďalej iba „poskytovateľ“)

Čl.I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**prístroje**“) vyrobených spoločnosťou Siemens, s cieľom zabezpečenia plynulosti ich prevádzky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu a servis prístrojov (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu.
3. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

4. Dohodnutý rozsah servisných služieb, zahrnutých v paušálnej odplate podľa čl. II, pre jednotlivé prístroje je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, samostatne pre každý prístroj.
5. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

5.1 Paušálny servis

- i. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi trojmesačne - paušálnou cenou.
 - ii. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy prostredníctvom služieb v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
6. Miesto plnenia: *Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica*

Čl.II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MFSR č. 87/1996 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku trojmesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Ceny uvedené v prílohe č. 1 sú dohodnuté na celé obdobie trvania tejto zmluvy.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.
5. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi kumulatívne raz za 3 mesiace, vždy na začiatku trojmesačnej periódy za prístroje uvedené v Prílohe č.1.
6. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa nad rámec tejto zmluvy, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
7. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia . Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) vyplývajúcim z tejto zmluvy o viac ako 30 dní, poskytovateľ je oprávnený vystaviť dodatočnú faktúru vo výške 2.147,73 EUR bez DPH za trojmesačné obdobie, ktorého sa omeškanie týka. Zároveň platí, že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
10. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.

Čl.III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 pracovné dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy každý pracovný deň v týždni čas od 8:00 do 16:30 hod.
4. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivú technickú infraštruktúru pre prístup poskytovateľa, pričom parametre pre rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou sú: minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC. Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Smart Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nespĺnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je

špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1. Ak by prístroje neboli umiestnené a prevádzkované vo vhodných podmienkach, objednávateľ vo vzájomnej súčinnosti s poskytovateľom vyvinie potrebné úsilie, aby tento nedostatok odstránil.

Čl.IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Performance^{TOP}** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.
2. Pre paušálny servis **Performance^{PLUS}** platí:
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

V prípade dohody k paušálnemu servisu Performance^{TOP} (podľa prílohy č.2) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.

Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok mesačného paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy, a ktoré mu bude poskytovateľ povinný uhradiť však nesmie presiahnuť 10 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za daný prístroj.

- 2.1 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

- 2.2 Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:
- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
 - b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
 - c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.
- 2.3 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.
- 2.4 Poruchy sa nahlasujú na zelenom (bezplatnom) čísle: Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu:
3. Pre objednávkový servis a **Performance^{PRO}** platí :
- 3.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.
4. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti. Toto predĺženie však nesmie presiahnuť 1 hodinu. V opačnom prípade má poskytovateľ nárok na zaplatenie vynaložených nákladov vrátane straty času na ceste bez ohľadu na to, či mu bol výkon umožnený neskôr.

Čl.V. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne alebo elektronicky do jedného mesiaca po zistení. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi

bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávatel' nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávatel'a na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľ'a nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávatel'a. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľ'a k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľ'a podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
 - a) pri postúpení pohľadávok veriteľ'ov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
 - b) pri postúpení pohľadávok veriteľ'ov podriadených organizácií uvedených v Článku I, písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku I, písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je v takom prípade 6 mesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží objednávatel' a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
6. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme očíslovaného dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
7. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených naa Obchodného zákonníka v platnom znení.
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na:
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
10. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 2 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

11. Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
12. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici dňa

.....
**Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.**
MUDr. Juraj Frajt, MPH
predseda predstavenstva

.....
**Stredoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a.s.**
MUDr. Matej Vozár, MPH
podpredseda predstavenstva

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruf
finančný riaditeľ a konateľ