

Mobilná hlasová a dátová infraštruktúra

Predmetom obstarávania je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora najmä prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete (ďalej len „VS“) pre hlasové a dátové SIM karty obstarávateľa, pričom jednotlivé hlasové a dátové SIM karty môžu, ale aj nemusia byť zaradené do VPS a môžu, ale aj nemusia mať aktívované programy neobmedzených hovorov. Vybrané SIM karty s dátovými službami majú mať umožnený prístup k interným dátovým zdrojom v LAN (prostredníctvom dedikovanej privátnej APN).

Definícia hlasových, dátových a doplnkových služieb

Celkový predpokladaný počet účastníckych SIM kariet : 700

Služba	Predpokladaný počet SIM kariet
Volania VS a dáta MINI	170
Volania a dáta	180
Volania a dáta PLUS	10
Dátová telemetria	150
Mobilný Internet	40
Mobilný internet s APN	150

Počet aktívnych SIM kariet v jednotlivých službách sa môže v budúcnosti meniť na základe aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.

Štatistika hovorov v priemere za mesiac v roku 2021

Hovor ukončený v sieti operátora	Priemerný počet minút za mesiac
Vnútro podniková sieť	21723
O2	2820
Orange	7950
Slovak Telekom mobilná sieť	
SWAN	875
Slovak Telekom pevná sieť	
Zahraničie iba Z1	176
Roaming Z1	159
Ine - čísla so špec. Sadzbou	45

Štatistika SMS/MMS v priemere za mesiac v roku 2021

SMS/MMS do siete operátora	Priemerný počet SMS/MMS za mesiac
Slovak Telekom mobilná sieť	505
Orange	353

O2	1370
SWAN	64
Zahraničie	28
SMS v roamingu Z1	29
Ine (radosť, tesco mobile, pevná linka)	35

Štatistika využitia internetu v priemere za mesiac v roku 2021

Miesto pripojenia	Prenesene data za mesiac v MB
Na Slovensku	173180
V zahraničí Z1	1340

Špecifikácia a požiadavky

I. Všeobecné požiadavky na jednotlivé definované služby

Verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu:

- min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb
- min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci definovaných služieb bezodplatné (v rámci ceny) poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- v prípade zmeny operátora prenos v súčasnosti používaných telefónnych čísel (cca 480 SIM) k novému operátorovi, vrátane dodania nových SIM kariet
- aktivácia a deaktivácia SIM karty so zvolenou službou, resp. službami
- výmena SIM karty (v prípadoch straty, krádeže, poškodenia a pod.)
- zabezpečovanie dodávania SIM kariet na požadované pracoviská verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet z majetku verejného obstarávateľa do súkromného vlastníctva
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach poskytovateľa služieb
- zmena programu služieb podľa potrieb verejného obstarávateľa
- dočasné prerušenie poskytovanie služieb na SIM karte
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa
- migrácia na predplatené karty
- možnosť utajenia telefónneho čísla
- neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám
- využívanie medzinárodného roamingu bez finančnej zálohy
- poskytnutie PIN/PUK kódov

- poskytnutie PIN2/PUK2 kódov
- služba CLIP
- služba CLIR
- odkazová schránka
- konferenčný hovor
- blokovanie hovorov
- presmerovanie a zrušenie presmerovania hovorov
- signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu
- zasielanie SMS o dostupnosti volaného čísla
- skrátené vytáčanie v rámci VS (vytáčanie posledného trojčíslia telefónneho čísla)
- blokovanie audiotexových služieb, contentových služieb a volaní, volaní na čísla spolatňované osobitným spôsobom
- kontrola spotreby – webová aplikácia s detailným prehľadom o volaniach, čerpaní dát, kontrola nákladov na telefonovanie a využívaní ďalších služieb
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie pre nastavenia pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa zaradené do VPS (definovanie používateľských oprávnení pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory) a zaškolenie obsluhy do používania softwaru
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie s možnosťou úpravy názvu (mena) držiteľa SIM karty
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite, a to minimálne v nasledovnej štruktúre, dostupné aj prostredníctvom zákazníckej zóny webového sídla poskytovateľa:
 - o identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH v členení podľa typu služby
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH za služby nad rámec využívaných služieb (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)
 - o detailný rozpis nákladov na jednotlivé používateľské SIM karty
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty)
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca zhodný s kalendárnym mesiacom
- pridelenie špeciálnych zamestnancov úspešného uchádzača (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb (zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, technické linky a iné) pre autorizovaných pracovníkov obstarávateľa
- dostupnosť liniek podpory operátora minimálne 8/5
- služba Privátnej APN pre vybrané dátové SIM:
 - o APN služba pre pripojenie vybraných SIM k internej LAN obstarávateľa
 - o rozsah IP adries podľa špecifikácie obstarávateľa s dynamickým pridelovaním riadený poskytovateľom
 - o pripojenie k obstarávateľovi prostredníctvom Site-to-site IPSec VPN
 - o Autentifikáciu klientov v APN rieši poskytovateľ metódou MSISDN

- prístup k internetu pre zariadenia zaradené v APN prostredníctvom proxy servera obstarávateľa
- mesačný poplatok ako samostatná položka na mesačných faktúrach

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača nasledovné služby pri migrácii od predchádzajúceho poskytovateľa služieb:

- vytvorenie VPS v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie aktivovaných personalizovaných SIM kariet pre služby „Dátová telemetria“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie personalizovaných SIM kariet pre hlasové a dátové služby „Volania VS a dáta MINI“, „Volania a dáta“, „Volania a dáta PLUS“, „Mobilný internet“ a „Mobilný internet s APN“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie zoznamu SIM kariet pre všetky migrované služby vo formáte xls,xlsx alebo csv obsahujúce minimálne číslo SIM karty, priradené telefónne číslo a meno používateľa – zoznam telefónnych čísel s menami používateľov poskytne verejný obstarávateľ najneskôr do troch (3) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- pridelenie odborného konzultanta pre migráciu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti Zmluvy

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača poskytovanie bezplatnej služby podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe prístupu cez webovú aplikáciu k elektronickým faktúram za všetky SIM karty v nasledovnom minimálnom rozsahu:

- identifikácia telefónneho čísla
- identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
- identifikácia užívateľa v rozsahu krstné meno a priezvisko
- identifikácia využívanej služby
- obdobie využívania služby (napr. 01.01.2023 – 31.01.2023)
- fakturovaná cena za využívanú službu
- poplatky nad rámec využívanej služby (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača zasielanie elektronickej zbernej faktúry mesačne na e-mailové adresy definované v zmluve.

Verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa služieb službu informovania o plánovaných aj neplánovaných výlukách, výpadkoch mobilných hlasových alebo dátových služieb v dostatočnom predstihu, minimálne ale 24 hodín vopred. Forma informovania môže byť SMS správa na vopred určené telefónne číslo, alebo e-mail na vopred určené adresy.

II. Požiadavky na jednotlivé služby

1. služba „Volania VS a dáta MINI“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené prichádzajúce volania zo všetkých pevných aj mobilných sietí
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ vo VS
- dátové služby v SR technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 2000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo VS
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

2. služba „Volania a dáta“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 5000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo SR
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

3. služba „Volania a dáta PLUS“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR a EÚ a aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania

- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR a EÚ a aj v roamingu v rámci EÚ
- dátové služby v SR a v roamingu v EÚ technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10 000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo EÚ
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v ostatných krajinách Sveta

4. služba „Dátová telemetria“

Služba „Dátová telemetria“ umožní verejnemu obstarávateľovi využívať SIM karty v rôznych telemetrických zariadeniach, ktoré merajú hodnoty a odosielajú ich na spracovanie, jedná sa o zber a prenos údajov, monitoring zariadení.

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 500MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje prideliť privátnu statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje prideliť verejnú statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení
- SIM karty v priemyselnom, odolnejšom prevedení

5. služba „Mobilný Internet“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10 000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje zaradiť SIM kartu do privátnej dedikovanej APN
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení

6. služba „Mobilný Internet s APN“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- SIM karta zaradená do privátnej dedikovanej APN
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení