**Vývoj nového zjednocujúceho SW (GIS), v presne stanovenom prostredí a v stanovených parametroch -I. etapa.**

Pre orientáciu v zákazke DNS, verejný obstarávateľ definuje svoju predstavu I.etapy takto:

I. etapa - vývoj-programovanie základného modulu SW (požiadavky na vlastnosti a funkcionalitu sú uvedené nižšie - základný modul (core):

* 1. Analýza potrieb a požiadaviek na funkcionalitu SW, definovanie rozsahu, upresnenie položiek
  2. GIS (geografický informačný systém), vrátane odkúpenia zdrojového kódu, geografické zameranie, spracovanie ortofoto máp.
  3. CRM (customer relationship management) – databázová časť obsahujúca všetky potrebné údaje na vzťah so zákazníkmi, vrátane odkúpenia zdrojového kódu.

I. etapa - Základný modul (core):

a) Analýza potrieb a požiadaviek na funkcionalitu I. etapy

- upresnenie rozsahu položiek, definovanie obojstranných technických požiadaviek,

- spracovanie časového harmonogramu, definovanie kontrolných časových termínov, odkonzultovanie špecifických požiadaviek, definovanie kritických miest projektu.....

b. GIS - geodeticky zamerané mapy cintorínov v správe organizácie MARIANUM (hrobové miesta, komunikácie, stromy a iné objekty)

- geodetické zameranie, získanie údajov pre vytvorenie ortofoto máp,

- zobrazenie položiek na mape aj s GPS súradnicami - hrobové miesta (HM), budovy, komunikácie pre vozidlá aj chodcov, stromy a iné objekty/predmety)

- rôzne druhy zobrazenia vrstiev mapy (možné preklikávať medzi dvoma zobrazeniami satelitné/v krivkách)

- možnosť jednoduchej editácie máp (dopĺňanie miest, úprava jestvujúcich)

- automatizovaný odpis HM zo skladu + predzameranie na mape (zelená farba - voľné/červná farba - pridelené atď.)

- aktuálne fotografie jednotlivých HM zakreslených na mape

- možnosť aktualizovania fotografií štýlom drag & drop (v štandardizovaných obrázkových formátoch ako napr. .jpg, .png a pod.)

- možnosť filtrácie a zobrazenia HM na mape (voľných/nezaplatených/zrušených a pod.)

- kompatibilita softvéru s už zavedenými digitálnymi kioskami priamo na cintorínoch

c. CRM - inventarizácia/databáza HM v súlade a kompatibilitou s GIS (odkaz/väzba medzi GIS a CRM obojstranne)

- separátne "okná" v aplikácii prislúchajúce ku každému hrobovému miestu ktoré by mali obsahovať: meno, priezvisko a osobné údaje nájomcu; mená, priezviská a údaje zosnulých)

- históriu platieb za predmetné miesto (sumy, variabilný symbol)

- údaje o predmetnom mieste (dátum založenia, typ miesta (HM/UM/krypta), rozmer miesta, či sa jedná o pamiatku alebo nie, poznámky k miestu a pod.)

- históriu poštovej/elektronickej komunikácie spojenú s predmetným miestom (zmluvy, upozornenia, výpovede a pod.)

- možnosť tvorby štatistík a filtrácie vykonaných úkonov v programe

- možnosť editovania a administrovania platformy interne

- generovanie zoznamu nájomcov s blížiacou sa lehotou zaplatenia (s filtráciou formy komunikácie - email/sms/pošta)

- možnosť automatizovaného generovania dokumentov s údajmi o HM/nájomcovi (zmluva, odpoveď na žiadosť, upomienky a pod. už s údajmi zvoleného nájomcu)

***Pre orientáciu uvádzame aj predstavu o rozsahu II. etapy - bude predmetom nasledujúcej zákazky v rámci DNS***

*II. Etapa - Rozšírený modul :*

*a. WEB aplikácia - webová aplikácia pre nájomcov/užívateľov (každý užívateľ by mal vlastný účet na webe kde by po prihlásení videl všetky hrobové miesta ktoré má v nájme s dátumami do kedy má každé miesto uhradené, s údajmi k platbe a jednoduchým platobným systémom, ktorý by následne mohol v prípade nezaplateného miesta okamžite využiť k vykonaniu úhrady)*

*- platobná brána priamo na webe, aby klient mohol uhradiť miesto jednoduchým a rýchlym prevodom na účet (podpora QR kódov priradených ku každému miestu, niečo ako keď sa uhrádza platba operátorovi alebo za internet)"*

*- mapa cintorínov vychádzajúca s I. etapy, A. GIS (jednoduché zobrazenie so základnými funkciami potrebnými k vyhľadaniu HM)*

*- databáza vychádzajúca s I. etapy, B. CRM*

*- prepojenie so SW (zmeny vykonané v SW sa priamo premietnu do aplikácie v požadovanom rozsahu)*

*b. mobil. aplikácia - vlastnosti vychádzajúce z WEB aplikácie s tými istými funkciami prispôsobenými pre mobilnú aplikáciu (so zjednodušeným zobrazením a ovládaním)*

*- kompatibilita s platformami iOS aj Android*

*- možnosť GPS lokalizovania vlastnej polohy a HM priamo na cintoríne cez mobil/tablet (zobrazenie cesty ku konkrétnemu HM, možnosť zobrazenia základných podrobností o HM)*

*- kompatibilita s už existujúcimi kioskami tak, aby bolo možné aplikáciu použiť aj v kioskoch (kisoky fungujú na platforme android)*

*- prepojenie so SW (zmeny vykonané v SW sa priamo premietnu do aplikácie v požadovanom rozsahu)*