Príloha č. 2 Technická špecifikácia

Názov zákazky**: Prenájom multifunkčných kopírovacích tlačových zariadení́ so súvisiacimi službami**

Stručný opis predmetu zákazky: Komplexné zabezpečenie dodávky reprografických zariadení vrátane centrálneho pohľadového systému so systémom manažmentu monitorovania a riadenia reprografických zariadení, vrátane kompletného servisného pokrytia a dodávky spotrebného materiálu.

**Účel predmetu zákazky:** Prenájom multifunkčných kopírovacích farebných tlačových zariadení́ formátu A3, prenájom multifunkčných kopírovacích farebných tlačových zariadení́ formátu A4, prenájom multifunkčných kopírovacích čiernobielych tlačových zariadení́ formát A4, poskytovanie súvisiacich služieb a softwaru pre správu tlačového prostredia a vrátane potrených licencií.

**Funkčná špecifikácia predmetu zákazky:**

Poskytovanie tlačových a multifunkčných zariadení do nájmu verejnému obstarávateľovi a zároveň̌ poskytovanie súvisiacich služieb zabezpečujúcich najmä riadne užívanie týchto prenajatých zariadení, spočívajúcich najmä v týchto činnostiach a výkonoch:

* Systém musí byt dodaný ako funkčný celok
* softvér pre tlačovú́ správu musí́ mať integrovaný objednávkový systém, umožňujúci automatické generovanie objednávok spotrebného materiálu pre konkrétne tlačové zariadenia, pričom softvér sám vyhodnocuje časovú potrebu, v akom predstihu je nutné objednať príslušný toner pre konkrétne tlačové zariadenie (just in time)
* doprava zariadení do sídla spoločnosti a jeho pobočiek, vynesenie na určené miesto, odvoz a likvidácia obalového materiálu
* HW inštalácia MFP zariadení s pripojením do siete LAN
* SW inštalácia MFP zariadení, vrátane scan profilov užívateľov
* implementácia tlačového softvéru na pripravený server
* Konfigurácia tlačového systému, pridanie a nastavenie HW zariadení do systému, synchronizácia dát s databázou ActivDirectory
* Implementácia embedded terminálov vrátane registrácie na server a HW pripojenie a SW aktivácia čítačiek kariet
* školenie pre užívateľov v potrebnom rozsahu, maximálne však 20 hodín ročne
* školenie pre administrátorov v potrebnom rozsahu, maximálne však 20 hodín ročne
* predplatená úprava a programovanie v potrebnom rozsahu
* SW licencie tlačového systému – softvérová podpora 4 roky s predplatenou službou aktualizácie zdarma
* Pravidelná aktualizácia celého systému a udržiavanie v aktuálnom stave
* dodávanie originálneho spotrebného materiálu ( originálny toner od výrobcu dodávaného tlačového zariadenia) a náhradných dielov zariadení́ počas celého trvania zmluvy do sídla spoločnosti a jeho pobočiek,.
* predmet dodania musí byť zabalený v originálnom balení bez známok poškodenia obalu a bez predchádzajúceho používania
* Dodávateľ na vlastné náklady odoberie použité tonerové kazety a zabezpečí ich ekologickú likvidáciu v súlade s platnou legislatívou
* Náplne pre multifunkčné zariadenia musia byť recyklovateľné
* Dodávateľ vpredu na viditeľnom mieste nalepí na zariadenie nálepkou so sériovým číslom a stránkou pre objednanie servisu
* Dodávateľ by mal mať možnosť objednania servisu cez internetový formulár
* Dodávateľ poskytne objednávateľovi do užívania špecifikované zariadenia
* Po skončení nájmu bude mať objednávateľ prednostné právo na odkúpenie zariadení.
* Zariadenia sú po celú dobu trvania zmluvy vlastníctvom dodávateľa a objednávateľ po ukončení doby nájmu si vyhradzuje právo odkúpiť celé dodané technické vybavenie v rátane práve používaných tonerov inštalovaných v tlačiarňach a SW licencií za 1 euro s DPH
* Pri všetky prácach u objednávateľa budú pracovníci dodávateľa dodržiavať všetky interné prevádzkové predpisy objednávateľa, s ktorými boli oboznámení.
* Cena za predmet zákazky sa skladá z ceny za prenájom zariadenia na 48 mesiacov a z ceny za vytlačenie 3 000 000 čiernobielych strán a 300 000 farebných strán za 48 mesiacov. Cena nájmu je pevne stanovená a vytlačené strany sa budú fakturovať podľa skutočnej tlače. V tejto cene je zahrnutý celkový servis dodávateľa uvedený v tejto zmluve. Skenovanie sa neúčtuje. Objednávateľ nie je povinný vyhotoviť stanovené predpokladané množstvo výtlačkov počas platnosti zmluvy.
* Fakturácia sa uskutoční mesačne v zložení - cena za nájom a náklady za skutočne vytlačený počet strán (farebných a čiernobielych). Pre fakturáciu sa za počet strán považuje nasledovné: 1 strana formátu A4 = 1 strana, 1 strana formátu A3 = 2 strany, obojstranne A4 = 2 strany, obojstranne A3 = 4 strany.
* Faktúra musí obsahovať rozpis cien jednotlivých položiek s DPH a bez DPH. Dodávateľ je oprávnený fakturovať len skutočne dodaný predmet zmluvy. Platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku.
* Prílohou každej faktúry bude prehľad o počte vyhotovených kópií za každé zariadenie potvrdené povereným zamestnancom objednávateľa.
* Predložené jednotkové ceny prenájmu, farebného a čiernobieleho výtlačku pre jednotlivé typy zariadení sú maximálne, záväzné počas celej doby platnosti zmluvy.
* dodávka celého systému na miesto dodania, jeho inštalácia, konfigurácia a nasadenie do testovacej a následne ostrej prevádzky
* nedodržanie požadovaných min. technických parametrov, nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške hodnoty predmetu obstarania celej zákazky

**Typ 1: Multifunkčné kopírovacie farebne tlačové zariadenie formátu A3**

Predpokladaný maximálny počet: 1 ks.

Minimálne požadované parametre:

* Funkcie: Kopírovanie, skenovanie, tlač
* Max. mesačné zaťaženie: minimálne 100000 strán
* Odporúčané mes. zaťaženie: minimálne 30000 strán
* Pamäť a HDD: minimálne 4GB a 32 GB SSD, voliteľne 320 GB alebo 1 TB
* Emulácia: PCL6 (PCL5c/PCL-XL), PDF 1.7, PostScript 3
* I/O porty: USB 3.0 vysokorýchlostné, USB Host (podporuje priamu tlač súborov PDF, XPS, TIFF cez hostiteľské rozhranie USB), Fast Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
* Farba: farebné kopírovanie, tlač a skenovanie
* Bezpečnosť: prístup k funkcii tlač, skenovanie a kopírovanie cez PIN a bezkontaktnú kartu s technológiou 125 kHz, možnosť systémového nastavenia uzamykania tonerov bez možnosti ich výmeny pred úplným minutím(v systémovom menu dodávaného zariadenia)
* Doba tlače prvej stránky: maximálne do 7 sekúnd čiernobiela a do 9,3 sekúnd farebná
* Doba zahrievania: maximálne 19 sekúnd
* Displej: farebný, dotykový s veľkosťou uhlopriečky min. 25,5 cm
* Originálne (nové) zariadenie: áno, zariadenie nesmie byť repasované
* Čierny toner s kapacitou minimálne 24 000 strán v súlade s normou ISO/IEC 19798
* Azurový, žltý a purpurový toner s kapacitou minimálne 11 000 strán v súlade s normou ISO/IEC 19798
* Životnosť valcov minimálne 200 000 strán
* Ovládače: OS MS Windows 10, OS MS Windows Server 2019
* Záruka: požaduje sa poskytnutie záruky počas celej doby zmluvného vzťahu, s definovaným SLA on site, odozva do 24 hodín, oprava do 48 hodín, náhradné riešenie do 72 hodín od nahlásenia poruchy, s pokrytím 9x5 (od 8.00 do 17.00 počas pracovných dní). Záručné plnenie zahŕňa náhradný diel, dopravu aj prácu technika v mieste inštalácie.
* Kopírovanie, tlač :
  + Formát originálov: A3, A4
  + Formát papiera pre tlač: A3+, A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, C4 (obálka), C5 (obálka), C6 (obálka), DL (obálka), Č. 10 (obálka), Letter, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, 20 x 25 cm, 16:9, HLT, Definované používateľom, Legal, Executive, SRA3, Tabloid
  + Rýchlosť kopírovania, tlače: minimálne 25 strán A4 za minútu čiernobielo aj farebne
  + Kopírovanie, tlač: jednostranne, obojstranne (automaticky)
  + Podávač originálov: duplexný, kapacita min. 130 listov
  + Manuálny (ručný) podávač: minimálne 150 listov
  + Kapacita ostatných zásobníkov papiera: minimálne 2000 listov
  + Gramáž papiera: 60 – 300 g/m2
  + Kapacita výstupného zásobníka: 500 listov
  + Rozlíšenie pri tlači: minimálne 1200 x 1200 dpi
  + Zoom kopírovania: minimálne 25% – 400%
  + Súvislé kopírovanie: 1 – 999 kópií
  + viacenásobné kopírovanie, elektronické triedenie, 2v1, 4v1, opakovanie obrazu, číslovánie strán, režim prebalu, kopírovanie prebalu, prerušenie kopírovánia, prekrytie formuláre, posun okrajov, automatická zmena zásobníka, preskakovánie prázdnych strán, kopírovanie ID kariet, Odstránenie/zvýranenie ručne písaného textu
* Skenovanie :
  + Pokročilá integrácia dokumentov: do emailu, na FTP, na HDD
  + Obojstranné pomocou podávača dokumentov: áno
  + Rozlíšenie skenovania: minimálne 600 dpi
  + Rýchlosť jednostranného skenovania: minimálne 80 strán za minútu čiernobielo aj farebne (pri 300 dpi)
  + Rýchlosť obojstranného skenovania: minimálne 48 strán za minútu čiernobielo aj farebne (pri 300 dpi)
  + Formát súborov: JPEG, PDF
  + Funkcie skenovania: podpora LDAP

**Typ 2: Multifunkčné kopírovacie farebne tlačové zariadenie formátu A4**

Predpokladaný maximálny počet: 3 ks.

Minimálne požadované parametre:

* Funkcie: Kopírovanie, skenovanie, tlač
* Max. mesačné zaťaženie: minimálne 10000 strán
* Odporúčané mes. zaťaženie: minimálne 3000 strán
* Pamäť a HDD: minimálne 4GB a 16 GB SSD, voliteľne 320 GB HDD
* Emulácia: PCL6 (PCL-XL/PCL-5c), PDF 1.7, PostScript 3
* I/O porty: USB 2.0 vysokorýchlostné, USB Host (podporuje priamu tlač súborov PDF, XPS, TIFF cez hostiteľské rozhranie USB), Fast Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
* Farba: farebné kopírovanie, tlač a skenovanie
* Bezpečnosť: prístup k funkcií tlač, skenovanie a kopírovanie cez PIN a bezkontaktnú kartu s technológiou 125 kHz,
* Doba tlače prvej stránky: maximálne do 6,5 sekúnd čiernobiela aj farebná
* Doba zahrievania: maximálne 20 sekúnd
* Displej: farebný, dotykový s veľkosťou uhlopriečky min. 17,6 cm
* Originálne (nové) zariadenie: áno, zariadenie nesmie byť repasované
* Tonery s kapacitou minimálne 18 000 strán v súlade s normou ISO/IEC 19798
* Životnosť valcov minimálne 200 000 strán
* Ovládače: OS MS Windows 10, OS MS Windows Server 2019
* Záruka: požaduje sa poskytnutie záruky počas celej doby zmluvného vzťahu, s definovaným SLA on site, odozva do 24 hodín, oprava do 48 hodín, náhradné riešenie do 72 hodín od nahlásenia poruchy, s pokrytím 9x5 (od 8.00 do 17.00 počas pracovných dní). Záručné plnenie zahŕňa náhradný diel, dopravu aj prácu technika v mieste inštalácie.
* Kopírovanie, tlač :
  + Formát originálov: A4
  + Formát papiera pre tlač: A4, A5, A6, B4, B5, B6, C4 (obálka), C5 (obálka), C6 (obálka), DL (obálka), Č. 10 (obálka), Letter, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, 20 x 25 cm, 16:9, HLT, Definované používateľom, Legal, Executive, SRA3, Tabloid
  + Rýchlosť kopírovania, tlače: minimálne 35 strán A4 za minútu čiernobielo aj farebne
  + Kopírovanie, tlač: jednostranne, obojstranne (automaticky)
  + Podávač originálov: duplexný, kapacita min. 70 listov
  + Manuálny (ručný) podávač: minimálne 100 listov
  + Kapacita ostatných zásobníkov papiera: minimálne 1000 listov
  + Gramáž papiera: 60 – 220 g/m2
  + Kapacita výstupného zásobníka: 500 listov
  + Rozlíšenie pri tlači: minimálne 1200 x 1200 dpi
  + Zoom kopírovania: minimálne 25% – 400%
  + Súvislé kopírovanie: 1 – 999 kópií
* Skenovanie :
  + Pokročilá integrácia dokumentov: do emailu, na FTP, na HDD
  + Obojstranné pomocou podávača dokumentov: áno
  + Rozlíšenie skenovania: minimálne 600 dpi
  + Rýchlosť jednostranného skenovania: minimálne 30 strán za minútu čiernobielo aj farebne (pri 200 dpi)
  + Rýchlosť obojstranného skenovania: minimálne 60 strán za minútu čiernobielo aj farebne (pri 200 dpi)
  + Formát súborov: JPEG, PDF
  + Funkcie skenovania: podpora LDAP

**Typ 3: Multifunkčné kopírovacie čiernobiele tlačové zariadenie formátu A4**

Predpokladaný maximálny počet: 21 kusov.

Minimálne požadované parametre:

* Funkcie: Kopírovanie, skenovanie, tlač
* Max. mesačné zaťaženie: minimálne 20000 strán
* Odporúčané mes. zaťaženie: minimálne 15000 strán
* Emulácia: PCL6, PDF 1.7, PostScript 3
* I/O porty: USB 2.0 vysokorýchlostné, USB Host (podporuje priamu tlač súborov PDF, XPS, TIFF cez hostiteľské rozhranie USB), Fast Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
* Farba: čiernobiele kopírovanie, tlač a skenovanie
* Doba tlače prvej stránky: maximálne do 6 sekúnd
* Doba zahrievania: maximálne 22 sekúnd
* Displej: farebný, dotykový s veľkosťou uhlopriečky min. 17,6 cm
* Originálne (nové) zariadenie: áno, zariadenie nesmie byť repasované
* Toner s kapacitou minimálne 14500 strán v súlade s normou ISO/IEC 19798
* Životnosť valca minimálne 300 000 strán
* Ovládače: OS MS Windows 10, OS MS Windows Server 2019
* Záruka: požaduje sa poskytnutie záruky počas celej doby zmluvného vzťahu, s definovaným SLA on site, odozva do 24 hodín, oprava do 48 hodín, náhradné riešenie do 72 hodín od nahlásenia poruchy, s pokrytím 9x5 (od 8.00 do 17.00 počas pracovných dní). Záručné plnenie zahŕňa náhradný diel, dopravu aj prácu technika v mieste inštalácie.
* Kopírovanie, tlač :
  + Formát originálov: A4
  + Formát papiera pre tlač: A4, A5, A6, B4, B5, B6, C4 (obálka), C5 (obálka), C6 (obálka), DL (obálka), Č. 10 (obálka), Letter, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, 20 x 25 cm, 16:9, HLT, Definované používateľom, Legal, Executive, SRA3, Tabloid
  + Rýchlosť kopírovania, tlače: minimálne 30 strán A4 za minutu
  + Kopírovanie, tlač: jednostranne, obojstranne (automaticky)
  + Podávač originálov: duplexný, kapacita minimálne 30 listov
  + Manuálny (ručný) podávač: minimálne 100 listov
  + Kapacita ostatných zásobníkov papiera: minimálne 500 listov
  + Gramáž papiera: 60 – 220 g/m2
  + Kapacita výstupného zásobníka: min. 250 listov
  + Rozlíšenie pri tlači: minimálne 1200 x 1200 dpi
  + Zoom kopírovania: minimálne 25% – 400%
  + Súvislé kopírovanie: 1 – 999 kópií
* Skenovanie :
  + Pokročilá integrácia dokumentov: do emailu, na FTP, na HDD
  + Obojstranné pomocou podávača dokumentov: áno
  + Rozlíšenie skenovania: minimálne 600 dpi
  + Rýchlosť jednostranného skenovania: minimálne 20 strán za minútu čiernobielo (pri 200 dpi)
  + Rýchlosť obojstranného skenovania: minimálne 5 strán za minútu čiernobielo aj farebne (pri 200 dpi)
  + Formát súborov: JPEG, PDF
  + Funkcie skenovania: podpora LDAP

**Tlačový software**

Požiadavka na tlačový software:

* zabezpečenie tlače, kopírovania a skenovania podľa prihláseného užívateľa – cez PIN a bezkontaktnou kartou (technológia 125 kHz), ponúknuté riešenie musí umožňovať skryté umiestnenie integrovanej bezkontaktnej čítačky kariet priamo v zariadení typ 1 a typ 2
* On-line evidencia požiadaviek na servisné zásahy aj dodávky spotrebného materiálu počas celej doby prevádzky zariadení,
* Aktuálna nonstop evidencia zariadení evidovaných pod zmluvou
* Online sledovanie štatistík pre jednotlivé zariadenia
* Udržiavanie dohodnutých zásob spotrebného materiálu.
* Automatická emailová notifikácia na email zadávateľa o vzniknutých hláseniach a požiadavkách tlačového zariadenia.
* Online monitoring zariadenia servisným strediskom s automatickým hlásením požiadaviek na opravu, údržbu, výmenu prevádzkou opotrebovateľných náhradných dielov a dodávky spotrebného materiálu
* Tlačové zariadenie musí byť schopné automaticky odosielať vzniknuté požiadavky na servis a dodávky základného spotrebného materiálu bez ohľadu na pracovnú dobu zadávateľa alebo dodávateľa v režime 24/7
* Možnosť nastavenia a riadenia všetkých nasledujúcich funkcii z jedného centrálneho servera:
  + Centralizovaná autentifikácia všetkých užívateľov na zariadeniach (typ1 a typ 2)
  + vyzdvihnutie si výtlačkov kdekoľvek, kde požaduje užívateľ
  + spravovanie tlačových úloh priamo na tlačovom zariadení (opätovná tlač, vymazanie úlohy)
  + centrálne elektronické a automatizované evidovanie všetkých tlačových úloh podľa užívateľov, zariadení, oddelení
  + podpora existujúcej Active Directory a LDAP
  + história všetkých tlačových úloh so záznamom o odosielateľovi, čase, názve, počte strán a nákladov na tlač
  + sledovanie a účtovanie nákladov a analýza tlačových výstupov z jednotlivých zariadení podľa používateľov, oddelení, projektov
  + centrálna správa používateľov pre celé tlačové prostredie vo forme on-line webového rozhrania s nastaveniami oprávnení a používateľských rolí
  + možnosť prednastaveného správania tlačového prostredia pre jednotlivé role (všetky štandardné nastavenia parametrov tlače, napríklad: vynútená obojstranná tlač, zákaz farebnej tlače)
  + centrálna správa používateľov pre celé skenovacie prostredie vo forme on-line webového rozhrania s osobnými nastaveniami pre jednotlivých používateľov (odosielanie výstupov priamo do jednotlivých používateľských adresárov, e-mailov, FTP úložisko, vytváranie individuálnych workflow podľa požiadaviek s nastavením jednotlivých krokov spracovania skenovaného dokumentu až po voľbu úložiska a ich spúšťanie jedným dotykom priamo na zariadení)
  + obsluha skenovacieho softvéru priamo na zariadení po prihlásení sa kartou
  + Monitoring tlačových úloh
  + SW podpora po dobu trvania prenájmovej zmluvy
* miestne zaraďovanie tlačových úloh pre využitie na lokalitách bez tlačového servera, kedy sa vzdialený tlačový server využíva iba na overenie užívateľa
* požaduje sa cloud licencovanie

**Požadované miesto/miesta plnenia:**

* **Riaditeľstvo**, Šafárikovo nám. č. 3, 811 02 Bratislava
* **Krematórium**, Hodonínska 44, 841 03 Bratislava
* **Cintorín Slávičie údolie**, Staré grunty 47, 841 04 Bratislava
* **Cintorín Vrakuňa**, Gagarinova 29, 821 07 Bratislava
* **Martinský cintorín**, Trnavská cesta 110, 821 08 Bratislava
* **Doprava**, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
* **Slavín**, Pažického 4, 811 06 Bratislava