**Príloha č. 4**

**Formulár o nahlásení a vyriešení problému/požiadavky**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Objednávateľ | Poskytovateľ |
|  |  |  |
| Nahlásil | Prevzal | Dátum/čas |
|  |  | ................/….:.... |
| Typ: Kritický problém [ ]  Závažný problém [ ]  Iná požiadavka/bežný problém [ ]   |
| Aplikácia/Systém: |
| Popis problému/požiadavky: |
| Počet odpracovaných čld\*: | Z toho spotreba z predplatených čld\*: |

Poznámka :
ID oznámi nahlasujúcemu zamestnancovi objednávateľa zamestnanec Poskytovateľa

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Dátum a čas podpisu:

\*človekodeň