**Príloha č. 4**

**Formulár o nahlásení a vyriešení problému/požiadavky**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Objednávateľ | | | Poskytovateľ | |
|  |  | | |  | |
| Nahlásil | | Prevzal | | | Dátum/čas |
|  | |  | | | ................/….:.... |
| Typ: Kritický problém  Závažný problém  Iná požiadavka/bežný problém | | | | | |
| Aplikácia/Systém: | | | | | |
| Popis problému/požiadavky: | | | | | |
| Počet odpracovaných čld\*: | | | Z toho spotreba z predplatených čld\*: | | |

Poznámka :   
ID oznámi nahlasujúcemu zamestnancovi objednávateľa zamestnanec Poskytovateľa

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Dátum a čas podpisu:

\*človekodeň