

Toto oznámenie na webovej stránke TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:277042-2022:TEXT:SK:HTML>

**Slovensko-Bratislava: Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora  
2022/S 100-277042**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania**

**Služby**

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

**Oddiel I: Verejný obstarávateľ**

**I.1) Názov a adresy**

Úradný názov: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Identifikačné číslo organizácie (IČO): 00151866

Poštová adresa: Pribinova 2

Mesto/obec: Bratislava - Staré Mesto

Kód NUTS: SK Slovensko

PSČ: 81272

Štát: Slovensko

Kontaktná osoba: Ing. Tomáš Kundrát

E-mail: [tomas.kundrat@minv.sk](mailto:tomas.kundrat@minv.sk)

Telefón: +421 250944573

**Internetová adresa (internetové adresy):**

Hlavná adresa: [www.minv.sk](http://www.minv.sk)

Adresa stránky profilu kupujúceho: [www.minv.sk](http://www.minv.sk)

**I.3) Komunikácia**

Súťažné dokumenty sú dostupné priamo a úplne bez obmedzení či poplatkov na: <http://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie-zakaziek/detail/dokumenty/440836>

Ďalšie informácie možno získať na vyššie uvedenej adrese

Ponuky alebo žiadosti o účasť sa musia predložiť elektronicky prostredníctvom: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/23150/summary>

**I.4) Druh verejného obstarávateľa**

Ministerstvo alebo iný štátny alebo federálny orgán vrátane regionálnych alebo miestnych útvarov

**I.5) Hlavná činnosť**

Verejný poriadok a bezpečnosť

**Oddiel II: Predmet**

**II.1) Rozsah obstarávania**

**II.1.1) Názov:**

Služby štandardnej podpory a údržby softvérových komponentov zabezpečujúcich prevádzku IT systémov

Referenčné číslo: SE-VO1-2021003713

**II.1.2) Hlavný kód CPV**

72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

**II.1.3) Druh zákazky**

Služby

II.1.4) **Stručný opis:**

Predmetom zákazky Služby štandardnej podpory a údržby softvérových komponentov zabezpečujúcich prevádzku IT systémov verejného obstarávateľa v oblasti service management, security management, infrastructure management, API management a integračné komponenty je poskytovanie pozáručného autorizovaného servisu/podpory, služieb technickej podpory, údržby a prevádzkových činností pre softvérové komponenty uvedených oblastí prevádzkovaných systémov verejného obstarávateľa. Požadovaná dĺžka poskytovania služieb je 36 mesiacov.

Podpora a údržba bude poskytovateľom poskytovaná pre softvérové aplikácie výrobcu CA Technologies vo vlastníctve verejného obstarávateľa v oblastiach:

Service Management,

Infrastructure Management

Security Management.

API Management

Príslušné integračné komponenty

Podpora sa bude vzťahovať na príslušné produkčné aj testovacie prostredia verejného obstarávateľa, na ktorých sú prevádzkované IS a ktorých prevádzka je podporovaná SW komponentami CA Technologies.

II.1.5) **Celková odhadovaná hodnota**

Hodnota bez DPH: 4 390 220.40 EUR

II.1.6) **Informácie o častiach**

Táto zákazka sa delí na časti: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatočné kódy CPV**

72261000 Softvérové podporné služby

72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

72590000 Profesionálne služby súvisiace s počítačmi

72260000 Služby súvisiace so softvérom

72220000 Systémové a technické poradenstvo

72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo

II.2.3) **Miesto vykonania**

Kód NUTS: SK Slovensko

Hlavné miesto dodania alebo plnenia:

Bratislava

II.2.4) **Opis obstarávania:**

Predmetom zákazky Služby štandardnej podpory a údržby softvérových komponentov zabezpečujúcich prevádzku IT systémov verejného obstarávateľa v oblasti service management, security management, infrastructure management, API management a integračné komponenty je poskytovanie pozáručného autorizovaného servisu/podpory, služieb technickej podpory, údržby a prevádzkových činností pre softvérové

komponenty uvedených oblastí prevádzkovaných systémov verejného obstarávateľa. Požadovaná dĺžka poskytovania služieb je 36 mesiacov.

Podpora a údržba bude poskytovateľom poskytovaná pre softvérové aplikácie výrobcu CA Technologies vo vlastníctve verejného obstarávateľa v oblastiach:

Service Management,

Infrastructure Management

Security Management.

API Management

Príslušné integračné komponenty

Podpora sa bude vzťahovať na príslušné produkčné aj testovacie prostredia verejného obstarávateľa, na ktorých sú prevádzkované IS a ktorých prevádzka je podporovaná SW komponentami CA Technologies.

**II.2.5) Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

Nížšie uvedené kritériá

Cena

**II.2.6) Odhadovaná hodnota**

Hodnota bez DPH: 4 390 220.40 EUR

**II.2.7) Dĺžka trvania zákazky, rámcovej dohody alebo dynamického nákupného systému**

Trvanie v mesiacoch: 36

Toto obstarávanie môže byť obnovené: nie

**II.2.10) Informácie o variantoch**

Budú sa akceptovať varianty: nie

**II.2.11) Informácie o opciách**

Opcie: nie

**II.2.13) Informácie o fondoch Európskej únie**

Obstarávanie sa týka projektu a/alebo programu financovaného z fondov Európskej únie: nie

**II.2.14) Doplnujúce informácie**

**Oddiel III: Právne, ekonomické, finančné a technické informácie**

**III.1) Podmienky účasti**

**III.1.1) Vhodnosť vykonávať profesionálnu činnosť vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov**

Zoznam a krátky opis podmienok:

Uvedené v prílohe č. 5 Súťažných podkladov - Podmienky účasti

**III.1.2) Ekonomické a finančné postavenie**

Zoznam a krátky opis kritérií výberu:

Neaplikuje sa

**III.1.3) Technická a odborná spôsobilosť**

Zoznam a krátky opis kritérií výberu:

Uvedené v prílohe č. 5 Súťažných podkladov - Podmienky účasti

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

1. § 34 ods. 1 písm. a) zákona,

2. § 34 ods. 1 písm. g) zákona.

**III.2) Podmienky týkajúce sa zákazky**

**III.2.3) Informácie o pracovníkoch zodpovedných za vykonanie zákazky**

Povinnosť uviesť mená a odbornú kvalifikáciu pracovníkov poverených vykonaním zákazky

#### **Oddiel IV: Postup**

**IV.1) Opis**

**IV.1.1) Druh postupu**

Verejná súťaž

**IV.1.3) Informácie o rámcovej dohode alebo dynamickom nákupnom systéme**

**IV.1.8) Informácie o dohode o vládnom obstarávaní (GPA)**

Na toto obstarávanie sa vzťahuje dohoda o vládnom obstarávaní: áno

**IV.2) Administratívne informácie**

**IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť**

Dátum: 20/06/2022

Miestny čas: 09:00

**IV.2.3) Predpokladaný dátum odoslania výziev na súťaž alebo na účasť vybraným uchádzačom**

**IV.2.4) Jazyk (jazyky), v ktorom (ktorých) možno predkladať ponuky alebo žiadosti o účasť:**

Slovenčina, Čeština

**IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk**

Dátum: 20/06/2022

Miestny čas: 10:00

Miesto:

Online verejné otváranie ponúk sa uskutoční na internetovej adrese (URL):

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/23150/summary>

Informácie o oprávnených osobách a otváraní ponúk:

Verejný obstarávateľ prostredníctvom funkcionality JOSEPHINE na to určenej, umožní účasť na otváraní ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

#### **Oddiel VI: Doplnkové informácie**

**VI.1) Informácie o opakovaní obstarávania**

Toto obstarávanie sa bude opakovať: nie

**VI.2) Informácie o elektronickom riadení práce**

Bude sa akceptovať elektronická fakturácia

Použijú sa elektronické platby

**VI.3) Doplnujúce informácie:**

1.V rámci tejto verejnej súťaže sa uplatňujú ustanovenia § 66 ods.7 druhej vety zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), teda ak verejný obstarávateľ nepoužije elektronickú aukciu, môže rozhodnúť, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk.

2. Vzhľadom na obmedzenú funkčnosť Informačného systému zberu údajov, prostredníctvom ktorého verejný obstarávateľ zverejňuje toto oznámenie (obmedzený objem textu), nie je možné v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania zverejniť doplnujúce informácie v úplnom rozsahu, preto ich verejný obstarávateľ zverejňuje v súťažných podkladoch, ktoré sú voľne a neobmedzene prístupné v profile verejného obstarávateľa.

3.Verejný obstarávateľ poskytuje bezodplatne neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov k súťažným podkladom a všetkým dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky

a to prostredníctvom ich zverejnenia v profile verejného obstarávateľa, ktorého webová adresa je uvedená v bode I.1) tohto oznámenia pod názvom: "Adresa stránky profilu kupujúceho (URL):"

4. Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii v celom procese obstarávania, postupovať v zmysle § 20 zákona prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE. Pravidlá pre doručovanie zásielok: zásielka sa považuje za doručení záujemcovi/uchádzačovi okamihom jej prevzatia. Za okamih prevzatia sa považuje okamih, od kedy sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície, za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE sa preto považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.

5. Komunikácia medzi obstarávateľom a záujemcom/uchádzačom bude uskutočňovaná písomne v elektronickej podobe prostredníctvom systému JOSEPHINE. Záujemca/uchádzač je povinný predkladať obstarávateľovi svoje podania v elektronickej forme prostredníctvom systému JOSEPHINE, Ponuka sa vyhotovuje elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona a vložená do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese uvedenej v bode I.3) tohto oznámenia. Všetky vysvetlenia SP, rovnako ako vybavenia žiadostí o nápravu, bude obstarávateľ uverejňovať v profile verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ bude doručovať žiadosti a prípadné otázky pre záujemcov/uchádzačov rovnako prostredníctvom systému JOSEPHINE.

6. Podľa ust, § 20 ods.4 zákona: "Informačný systém zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby," Podrobnosti o registrácii, identifikácii a autentifikácii uchádzačov sú uvedené v manuáloch systému JOSEPHINE zverejnených v Knižnici manuálov a odkazov na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/sk/>.

VI.4) **Postupy preskúmania**

VI.4.1) **Orgán zodpovedný za preskúmanie**

Úradný názov: Úrad pre verejné obstarávanie  
Poštová adresa: Ružová dolina 10, P.O.BOX 98  
Mesto/obec: Bratislava  
PSČ: 82005  
Štát: Slovensko  
Telefón: +421 250264176  
Fax: +421 250264219  
Internetová adresa: <http://www.uvo.gov.sk>

VI.4.4) **Útvár, od ktorého možno získať informácie o postupe preskúmania**

Úradný názov: Úrad pre verejné obstarávanie  
Poštová adresa: Ružová dolina 10, P.O.BOX 98  
Mesto/obec: Bratislava  
PSČ: 82005  
Štát: Slovensko  
Telefón: +421 250264176  
Fax: +421 250264219  
Internetová adresa: <http://www.uvo.gov.sk>

VI.5) **Dátum odoslania tohto oznámenia:**

19/05/2022