**Doplnenie informácií k otázkam na základe žiadosti**

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Vypracovanie a dodanie kompletnej pasportizácie Verejného cintorína v Košiciach, a taktiež urnového hája, kolumbária a prírodného cintorína pri Krematóriu v Košiciach“, spis. č.: 12-A2-2022 boli doručené nasledovné otázky:

**Otázka č. 1 k okruhu:**

***Evidencia faktúr - objednávok***

Odpoveď: Evidencia faktúr a objednávok bude súčasťou dodávaného aplikačného riešenia, databázové prepojenie na náš existujúci ekonomický software SOFTIP nie je v tomto čase požadované.

• aký systém sa bude používať pre evidenciu (vystavenie / príjem)? Účtovný systém zadávateľa?

Odpoveď: Verejný obstarávateľ používa účtovný systém SOFTIP PROFIT.

• akým spôsobom sa bude prepájať iný systém pre párovanie --> informácie o faktúre musia byť v systéme pre správne párovanie alebo informácia o prijatí platby pôjde do systému kde su faktúry / objednávky?

Odpoveď: Nevyžaduje sa

• akú banku používajú? Poskytuje banka API alebo import pohybu platieb?

Odpoveď: Áno, naša banka Prima banka Slovensko, a.s. má sprístupnené rozhranie API – Štandard Slovak Banking API, navrhujeme túto komunikáciu použiť (komunikačný kľúč si vyžiadame), Slovenská pošta a.s. nám poskytuje report úhrad poštovými poukážkami formou PDF.

• je možný vzor FA / objednávky? (pre cutom vytvorenie). Export bude PDF alebo excel, je potrebný custom reportovanie?

Odpoveď: Všetky vzory požadovaných tlačových zostáv budú poskytnuté dodávateľovi diela. Požaduje sa export do viacerých formátov. PDF, XLSX.

• bude sa systém párovať so zverejňovaním ? Cez API alebo odosielať to niekam?

Odpoveď: Zverejňovanie bude na CRZ (centrálny register zmlúv) prostredníctvom API.

**Otázka č. 2 k okruhu:**

***Objednávky:***

• bude sa vytvárať alebo párovať s účtovným systémom? (resp. otázka nadväzuje na časť.1)

Odpoveď: Nie. Bude postačovať export xls, štruktúru vieme poskytnúť.

• bude sa párovať evidencia klientov (PO, FO)? Akým spôsobom sa bude párovať evidencia osôb - API alebo server / script?

Odpoveď: Export do xls zo spárovanými údajmi PO, FO a k nim zodpovedajúce objednávky.

• bude sa vytvárať / párovať cenník / číselník služieb / produktov alebo sa bude vytvárať priamo v novej aplikácii (importovať?)

Odpoveď: Všetky číselníky budú integrované v dodanom aplikačnom riešení. Požadovaná možnosť importu do číselníkov.

***Rovnako platí aj pre Zmluvy (je to rovnaké ako Obj.):***

• bude dodaný vzor zmlúv? pre vytvorenie šablón?

Odpoveď: Všetky vzory požadovaných tlačových zostáv budú poskytnuté dodávateľovi diela.

• páruje sa niečo na predmetnú zmluvu? Párovanie napr. Zmluva --> Objednávka --> platba?

Odpoveď: Všetky súvisiace dáta sa budú spájať na úrovni dodávanej aplikácii. Riešenie poskytne dodávateľ.

**Otázka č. 3 k okruhu:**

***Kalkulácie:***

• akým spôsobom sa vytvára kalkulácia ? Výberom služby / produktu zo základného cenníka (dopĺňa sa o zľavu)?

Odpoveď: Kalkulácia bude na základe položiek z číselníkov.

• o aké parametre sa dopĺňa kalkulácia? (aké sú požiadavky kalkulácie?)

Odpoveď: V súlade s výzvou príloha č. 5 predmetnej výzvy

• vytvára sa priamo z kalkulácie objednávka?

Odpoveď: Áno

je to súčasť objednávky?

* Áno

Alebo pri kalkulácia sa vytvára napr. nezáväzná ponuka?

* Áno

**Otázka č. 4 k okruhu:**

***Kalendár / objednávky:***

• Bude sa kalendár párovať napr. na outlook365? Zdieľané udalosti (spoločné) alebo custom udalosť? • Objednávky (kalendár) sa realizujú označením termínu v kalendári( vizuálne) alebo v zozname pod sebou ako prehľad? (aké hodnoty - dáta sa vypisujú pri vytváraní udalosti - termínu)

Odpoveď: Dodávateľ poskytne k výberu všetky dostupné možnosti ako zdieľania, editácie tak aj rozvrhnutia (layoutu) kalendára.

• Čo sa deje po vytvorení termínu? Odošle sa email / SMS? Alebo je to súčasť procesu tvorby objednávky?

Odpoveď: Možnosť informačného mailu, resp. sms pre klienta o udalosti po vytvorení termínu v kalendári. Miesto, čas pohrebu poprípade ďalšie požadované informácie. Pre ústretovosť k zákazníkovi.

• Bude kalendár termínov dostupný online pre zákazníkov (viditeľný na webe?) Bude zákazník mať možnosť meniť termín ?

Odpoveď: Predpoklad je, že bude slúžiť na interné účely Správcu cintorína.

• Spravuje kalendár / objednávky admin - len zamestnanec?

Odpoveď: ÁNO. Viac účtov k prístupu k správe.

**Otázka č. 5 k okruhu:**

***SMS brána***

• posielajú sa jednotlivé SMS ale hromadné?

Odpoveď: Predpoklad je hromadné SMS pre dotknuté osoby/subjekty.

• aká forma SMS sa má posielať? Automatizované napr. pri neuhadení platby v určnom čase alebo jedná sa o notifikáciu po manuálnom výbere ?

Odpoveď: SMS, MAIL notifikácie budú slúžiť k výzvam na úhrady. V prípade omeškania termínov sa budú automaticky, periodicky s nami určeným rozpätím výzvy opakovať až do ich manuálneho uzavretia potvrdením platby v dodanom systéme.

• je potrebné pripraviť správu SMS Šablón pre vlastnú správu a úpravu notifikácií? Alebo budú predvolené?

Odpoveď: Obsah SMS notifikácií určí objednávateľ. S možnosťou ich obsah v budúcnosti meniť podľa potrieb.

• rovnako platí aj pre EMAIL.

Odpoveď: Plain email – jednoduchý textový obsahovo zhodujúci sa zo znením SMS.

**Otázka č. 6 k okruhu:**

***Reporting / import***

• aké dáta je potrebné importovať? Je možné poskytnúť vzor / náhľad na dáta od databázy?)

Odpoveď: V zmysle objednávateľom dodanej vyexportovanej tabuľky (verejny\_cint\_datova\_strukt.zip)

• budú sa dáta ako zoznam osôb / klientov, zoznam objednávok a iné dáta do B vytvárať importy?

Odpoveď: B? Pri prechádzaní na nový systém bude nutné importovať už existujúce dáta. Obsah údajov je určený v dodanej tabuľke

• čo je potrebné exportovať? Aká je forma / výstup exportov z databázy: napr. prehľad objednávok za X obdobie? Je možné poskytnúť vzor?

Odpoveď: Exportovanie triedených údajov na základe viac úrovňových a rozsahových filtrov. Filtrovanie a výber pre následné analýzy, štatistiky. Formát XLS, XLSX

**Otázka č. 7 k okruhu:**

***Cloud:***

• dostupnosť aplikácie: PC, Tablet resp. aj mimo office?

Odpoveď: Optimalizácia pre mobilné zariadenia s platformami Android, IOS. Responzivita alebo riešenie PWA.

• počet používateľov?

Odpoveď: V prvej etape pre dvoch užívateľov, po ukončení druhej etapy celkovo pre šesť užívateľov.