Príloha č. 1 zmluvy

**Špecifikácia poskytovaných služieb**

1. Plnenie služieb v rámci zmluvy v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov:
2. Strážnej služby na objektoch objednávateľa podľa Prílohy č. 2 a č.3 zmluvy, v rozsahu ochrany majetku na verejne prístupnom mieste, ochrany majetku na inom než verejne prístupnom mieste a ochrany osôb.
3. Doprovod pri preprave finančnej hotovosti a cenín.
4. Výjazd pohotovostnej služby v prípade ohrozenia objektu alebo osôb na základe požiadavky pravidelnej strážnej služby, zodpovedných zamestnancov objednávateľa alebo signalizácie EZS a EPS.
5. Strážna služba na mimoriadnu objednávku, výkon služby jednou oprávnenou osobou.
6. Miesto výkonu požadovaných služieb podľa bodu 1 a ich časové vymedzenie sú uvedené v Prílohe č. 3 zmluvy.
7. Poskytovateľ bude vykonávať nasledovné činnosti v rozsahu strážnej služby:
8. Pravidelné činnosti v oblasti ochrany objektov

* výkonávanie pravidelnej dennej a nočnej strážnej služby vrátane výkonu pochôdzok v objektoch uvedených v bode 2,
* výkon pravidelnej strážnej služby na verejne prístupnom mieste, a inom než verejne prístupnom mieste v objektoch a na pozemkoch objednávateľa,
* informačná činnosť, poskytovanie tlačív občanom,
* vedenie Knihy návštev a zabezpečenie vyrozumievania navštívených osôb, ktoré si návštevu vyzdvihnú a po skončení ju odvedú do vestibulu objektu,
* vyžadovanie preukázania sa služobným preukazom od zamestnancov objednávateľa,
* vedenie evidencie osôb prichádzajúcich alebo zostávajúcich na pracovisku mimo pracovnej doby a porovnávanie so zoznamom osôb, ktoré majú vstup povolený v inom ako pracovnom čase,
* vedenie evidencie zamestnancov v prípade, že je zamestnanec nútený sa vrátiť na pracovisko po pracovnej dobe, alebo v dňoch pracovného pokoja alebo voľna, napr. zabudol si vec, ktorú z vážnych dôvodov potrebuje (kľúče, lieky, osobné veci a pod.) zaznamenanie jeho pobytu v objekte,
* po skončení stránkových hodín zabezpečenie obmedzenia vstupu do objektu s výnimkou návštev so súhlasom príslušného zamestnanca objednávateľa,
* kontrola okolia objektov objednávateľa určených v Prílohe č. 2 zmluvy v nepravidelných intervaloch, ktoré určí objednávateľ s prihliadnutím na špecifikáciu stráženého objektu – nepravidelný časový interval minimálne tri krát v rámci rannej pracovnej zmeny,
* kontrola a obsadzovanie (vymedzenie) parkovacích miest na určených parkovacích plochách pri objektoch VšZP a. s. podľa Prílohy č. 2 zmluvy pre návštevy ak o to požiadajú pracovníci VšZP a. s. – navštívené osoby.
* monitorovanie kamerovým systémom na objektoch uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy, **kamerový systém je inštalovaný a servisovaný objednávateľom.**
* zabránenie ohrozenia chráneného objektu,
* zabránenie neoprávnenému vynášania materiálu a vecí (vyžadovať písomný súhlas oprávnenej osoby) zo stráženého objektu, v prípade nejasností konzultovať s určeným zamestnancom objednávateľa,
* kontrola predmetov, materiálov a všetkých vecí vnášaných do objektov, pričom je zakázané vnášať zbrane (výnimkou sú služobné zbrane zamestnancov strážnej služby, príslušníkov policajného zboru a armády SR počas služby), výbušniny a horľaviny (výnimkou sú horľaviny potrebné pre špecifickú pracovnú činnosť napr. farby, laky, lepidlá a pod.), alkoholické nápoje, toxické látky a zvieratá),
* získavanie poznatkov vzťahujúcich sa k ochrane majetku objednávateľa (napr. porušenie vstupných dverí a okien, osvetlenia objektu, signalizačného zariadenia a pod.), každé ráno pred nástupom do práce o tomto informovať určenú osobu,
* vyžadovanie preukazu totožnosti osoby pristihnutej pri páchaní priestupku, alebo pri neoprávnenom vstupe alebo výstupe do a zo stráženého objektu,
* od dodávateľských organizácií vyžadovanie povolenia vstupu od oprávnenej osoby,
* evidovanie zástupcov, resp. zamestnancov dodávateľských organizácií v Knihe návštev a informovanie príslušného zamestnanca za účelom sprevádzania po budove;
* správa kľúčového systému objednávateľa a zodpovednosť za vydávanie a preberanie kľúčov od určených zamestnancov,
* zodpovednosť za vydávanie, preberanie a úschovu kľúčov upratovačkám príp. upratovacím službám, (spôsob vydávania bude dohodnutý zodpovednou osobou objektu objednávateľa a spresnený v každom chránenom objekte zvlášť),
* vedenie Knihy evidencie služieb:
* dátum služby,
* druh služby,
* časové vymedzenie trvania služby,
* meno, priezvisko a číslo identifikačného preukzau osoby poverenej výkonom SBS,
* druh a identifikačné číslo vecných bezpečnostných prostriedkov alebo iných technických prostriedkov používaných na zabezpečenie výkonu SBS,
* udalosti, majúce vplyv na priebeh služby,
* konzultačná činnosť v oblasti fyzickej bezpečnosti a ochrany osôb;
* sprostredkovanie vedenia evidencie ubytovaných hostí zapisovaním totožnosti ubytovaných hostí v prípade, že existuje možnosť ubytovania v objekte,
* monitorovanie objektov prostredníctvom signálu EZS, EPS a vedenie príslušnej dokumentácie o kontrolách zariadení EZS a EPS,
* v lehote do 30 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy vypracovanie a predloženie objednávateľovi na odsúhlasenie plánov ochrany objektov a osôb objednávateľa, dodržiavanie plánov ochrany a priebežné predkladanie návrhov na skvalitnenie plánov ochrany a návrhov režimových opatrení v záujme skvalitňovania výkonu SBS v jednotlivých objektoch objednávateľa počas platnosti zmluvy

1. Pravidelné činnosti v oblasti ochrany osôb:

* zadržanie osoby pristihnutej pri trestnom čine alebo bezprostredne po ňom v zmysle § 85 ods. 2 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestného poriadku,
* poskytnutie prvej pomoci a privolanie záchrannej lekárskej služby v prípade zranenia osôb,
* zistenie totožnosti zúčastnených osôb a postupovať v prípade mimoriadnej udalosti v zmysle § 51 zákona o bezpečnostnej službe,
* vyrozumenie určeného zodpovedného zamestnanca objednávateľa za príslušný objekt,
* zabezpečenie svedkov,
* vyrozumenie miestne príslušného oddelenia PZS,
* obsluha ohlasovne požiarov

1. Činnosti vykonávané na základe objednávky objednávateľa:

* doprovod pri preprave finančnej hotovosti a cenín, (ďalej len „Doprovod“) do 10 km s použitím poisteného motorového vozidla poskytovateľa,
* výjazd pohotovostnej služby v prípade narušenia objektu alebo ohrozenia osôb na základe výzvy riadnej strážnej služby, určených zodpovedných zamestnancov objednávateľa za jednotlivé objekty,
* strážna služba na mimoriadnu objednávku, výkon služby jednou oprávnenou osobou, požadovaný dátum výkonu, trvanie a podrobnosti požadovanej služby budú vopred dohodnuté s poskytovateľom a uvedené v objednávke.

1. Osoby poverené výkonom fyzickej ochrany podľa tohto zákona sú oprávnené:
2. presvedčiť sa zrakom, hmatom alebo technickými prostriedkami, či ten, kto vstupuje do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo z neho vystupuje, nemá pri sebe alebo na sebe predmety pochádzajúce z protiprávnej činnosti súvisiacej s chráneným objektom, chráneným miestom alebo chránenou osobou alebo nemá pri sebe alebo na sebe predmety, ktorými by mohol spáchať protiprávnu činnosť, a tieto mu odobrať,
3. zakázať vstup do chráneného objektu alebo na chránené miesto nepovolaným osobám,
4. zakázať vstup do chráneného objektu alebo na chránené miesto osobám, ktoré majú pri sebe zbraň, ak je do chráneného objektu alebo na chránené miesto vstup so zbraňou zakázaný,
5. viesť evidenciu o vstupe alebo výstupe osôb a dopravných prostriedkov do chráneného objektu alebo z chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo z chráneného miesta; na tento účel je oprávnený vyžadovať preukázanie totožnosti29) alebo preukázanie príslušnosti k ozbrojenému zboru alebo ozbrojenému bezpečnostnému zboru,
6. zaznamenávať technickými prostriedkami vstup alebo výstup osôb a dopravných prostriedkov do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo z chráneného objektu alebo z chráneného miesta,
7. vyžadovať preukázanie totožnosti u osoby, ktorá je pristihnutá pri páchaní priestupku alebo trestného činu, ktorý súvisí s výkonom fyzickej ochrany, alebo bezprostredne po spáchaní takéhoto priestupku alebo trestného činu,
8. v súvislosti s výkonom fyzickej ochrany vyžadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorá bola pristihnutá pri neoprávnenom vstupe do chráneného objektu alebo na chránené miesto, alebo osoby, ktorá bola pristihnutá pri neoprávnenom výstupe z chráneného objektu alebo z chráneného miesta,
9. presvedčiť sa, či ten, kto vstupuje do chráneného objektu alebo na chránené miesto s dopravným prostriedkom alebo z neho vystupuje s dopravným prostriedkom, nemá v dopravnom prostriedku alebo na dopravnom prostriedku predmety alebo zvieratá pochádzajúce z protiprávnej činnosti súvisiacej s chránenou osobou alebo s chráneným objektom, alebo s chráneným miestom, alebo predmety, ktorými by mohol spáchať protiprávnu činnosť, a tieto mu odobrať,
10. na čas nevyhnutný, do príchodu policajta, Vojenskej polície alebo obecnej polície, predviesť na strážne stanovisko osobu, ktorá v súvislosti s výkonom fyzickej ochrany odmieta alebo nemôže hodnoverne preukázať svoju totožnosť a bola pristihnutá pri páchaní priestupku alebo bezprostredne po spáchaní priestupku, alebo ktorá bola pristihnutá pri neoprávnenom vstupe do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo pri neoprávnenom výstupe z chráneného objektu alebo z chráneného miesta,
11. za podmienok podľa osobitného predpisu29a) presvedčiť sa, či osoba, ktorá vstupuje do chráneného objektu alebo na chránené miesto alebo z neho vystupuje nie je pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok.
12. Spôsob a rozsah poskytovania služby objektovej ochrany

Poskytovateľ zabezpečuje výkon služby komplexnej objektovej ochrany osobami v rovnošate odsúhlasenej a schválenej Objednávateľom. Rovnošata rešpektuje vážnosť a postavenie Objednávateľa a nesmie byť zameniteľná s rovnošatou príslušníka ozbrojených síl Slovenskej republiky, ozbrojených bezpečnostných zborov, ozbrojených zborov a iných osôb vykonávajúcich úlohy verejnej správy. Na rovnošate je na vhodnom a viditeľnom mieste umiestnené označenie obsahujúce názov Poskytovateľa a meno a priezvisko zamestnanca Poskytovateľa.

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. Spracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie a záznamov o plánovaných a zrealizovaných úkonoch ako aj prístup k nim

Spracovanie, vedenie a aktualizácia dokumentácie a písomných informácii k činnostiam vyplývajúcim z plnenia predmetu zmluvy. Tieto viesť v aktuálnom čase a v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi. Prístup k týmto údajom zabezpečiť objednávateľovi aj v digitálnej podobe prostredníctvom vlastnej webovej aplikácie poskytovateľa. Poskytovateľ bude webovú aplikáciu obsahujúcu údaje pre objednávateľa priebežne aktualizovať a dopĺňať v kalendárovom vyhotovení. Tieto budú poskytovať úplnú a aktuálnu informáciu v danom mesiaci o plánovaných a už zrealizovaných výkonoch. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať bezpečnosť informácii a osobných údajov verejného obstarávateľa a jeho zamestnancov, s ktorými sa oboznámi pri plnení predmetu zmluvy a bude dodržiavať ustanovenia zákona č. NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Poskytovateľ pre začatím poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je povinný zrealizovať súčinnosť s kontaktnou osobou objednávateľa za účelom zosúladenia dokumentácie a postupov pri plnení zmluvy.