

Č.p.: IC-41-012/2022

VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY

(zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa ustanovenia §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

I. NÁZOV, ADRESA A KONTAKTNÉ MIESTO VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Názov: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky - Informačné centrum na boj proti obchodovaniu s ľuďmi a prevenciu kriminality

Adresa: Drieňová 22, 826 86 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Internetová adresa organizácie (URL): <http://www.minv.sk/>

Kontaktná osoba: mjr. JUDr. Lucia Baloghová

Telefón: +421 55 600 1255

E-mail: lucia.baloghova@minv.sk

II. OPIS

Názov zákazky:

Poskytovanie prednávratovej asistencie a asistovaného dobrovoľného návratu obetiam obchodovania s ľuďmi

Druh zákazky: služba

Spoločný slovník obstarávania (CPV):

85300000-2- Služby sociálnej pomoci a súvisiace služby

85310000-5 - Služby sociálnej pomoci

Rozdelenie predmetu zákazky na časti:

Požaduje sa predloženie ponuky na celý predmet zákazky, predmet zákazky nie je rozdelený na časti

Miesto plnenia:

Územie Slovenskej republiky

Termín splnenia zákazky:

60 mesiacov, a to od 28.07.2022 do 31.07.2027

Opis predmetu zákazky:

Poskytovanie prednávratovej asistencie a asistovaného dobrovoľného návratu sa obstaráva pre maximálne 100 obetí.

Účelom prednávratovej asistencie je identifikácia obete, jej potrieb a poskytnutie informácií o možnostiach riešenia jej aktuálnej životnej situácie s cieľom získania jej dobrovoľného informovaného súhlasu s návratom do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska a minimalizácie stresových situácií pred a počas transportu v spolupráci so všetkými zainteresovanými subjektmi na území krajiny, kde sa obeť nachádza a kam sa navracia. Prednávratová asistencia sa realizuje tak, aby bol dobrovoľný návrat obete zabezpečený v čo najkratšom možnom čase, najdlhšie však 30 dní odo dňa začatia jej poskytovania.

Účelom asistovaného dobrovoľného návratu je humánný, dôstojný a bezpečný návrat obete do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska so zohľadnením jej individuálnych potrieb a výsledkov

vyhodnotenia možných rizík spojených s návratom. Asistovaný dobrovoľný návrat sa uskutočňuje na základe informovaného súhlasu obete v spolupráci so všetkými zainteresovanými subjektmi na území krajiny, kde sa obeť nachádza, ako aj v krajine pôvodu alebo posledného bydliska. Asistovaný dobrovoľný návrat zabezpečuje dodávateľ služby na základe konzultácie s objednávatelom a po odsúhlasení objednávatelom, a to obeti, ktorá je občanom Slovenskej republiky do Slovenskej republiky, ako aj cudzincom (t.j. občan Európskej únie alebo štátny príslušník tretej krajiny) do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska.

Poskytovanie vyššie uvedených služieb vyžadujeme kvalifikovanými pracovníkmi v oblasti pomoci a podpory obetiam s minimálne ročnou praxou v danej, prípadne obdobnej oblasti, a to max. 2 osobami za poskytovateľa.

S ohľadom na predpokladanú hodnotu zákazky sa vyžaduje, aby sa verejného obstarávania zúčastnil subjekt (záujemca/uchádzač), ktorý je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. V prípade, ak sa na záujemcu/uchádzača vzťahuje výnimka uvedená v zákone č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, záujemca/uchádzač oznámi túto skutočnosť obstarávateľovi.

III. PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY:

Predpokladaná hodnota zákazky je **219 666, - eur bez DPH** počas doby platnosti zmluvy, pričom hodnota zákazky pozostáva z:

- a) **Paušálnych nákladov – maximálne vo výške 2.150,- EUR bez DPH/mesiac.** Ide o nevyhnutné prevádzkové/režijné náklady uchádzača na zabezpečenie efektívneho a kvalitného poskytnutia služieb, ktoré tvoria predmet zákazky, vrátane prenájmu priestorov a potrebného technického (telekomunikačné náklady a internet), materiálneho a administratívneho vybavenia, vrátane výšky odmien/platov max dvoch osôb podieľajúcich sa na manažmente programu (manažér a asistent pri realizácii návratov), za ktoré bude poskytovateľ schopný zabezpečiť udržiavanie svojich prevádzkových kapacít pre požadovanú starostlivosť o obeť v predpokladanom počte 100 osôb (obetí) za celé obdobie platnosti zmluvy.
- b) **Skutočne vynaložených nákladov** predstavujú sumu maximálne vo výške **90.666,- EUR bez DPH za celé obdobie trvania zmluvy, pričom tieto náklady budú refundované na základe skutočne vynaložených nákladov na obeť, a to v maximálnom počte 100 obetí za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu.** Skutočne vynaložené náklady predstavujú nevyhnutné – skutočne vynaložené náklady za poskytnuté služby pre účely poskytnutia prednávratovej asistencie a asistovaného dobrovoľného návratu, ako je napríklad zabezpečenie cestovných lístkov, príp. letenky, zabezpečenie cestovných dokladov, prípadne náhradných cestovných dokladov a/alebo tranzitných víz, overenie potrebných dokladov, náklady na pohonné hmoty (v prípade, ak sa na návrat použije motorové vozidlo), v prípade potreby zabezpečenie bezpečného alebo krízového ubytovania, nevyhnutnej zdravotnej pomoci, tlmočenia, hygienických potrieb, ošatenia, stravy, liekov a základných životných potrieb v krajine, kde sa obeť nachádza. **Skutočne vynaložené náklady nebudú predmetom vyhodnotenia ponúk.**

Verejný obstarávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit celkom v EUR bez DPH uvedený v ponuke úspešného uchádzača v rámci zadávania tejto zákazky.

Výška DPH predstavuje 20 %. Výška rozpočtu bez DPH je konečná. Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom v mene euro. Na skutočnosť, že nie je platcom DPH, upozorní vo svojej ponuke.

IV. ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

Komunikácia:

Oznámenie, odovzdávanie podkladov a dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi bude uskutočňovaná prostriedkami softvéru JOSEPHINE. Ponuky musia byť doručené v elektronickej podobe prostredníctvom dynamického nákupného systému JOSEPHINE v lehote na predkladanie ponúk.

Lehota na predkladanie ponúk:

Dátum: 24.06.2022

Čas: 15.30 hod.

Spôsob predkladania ponúk:

Prostredníctvom dynamického nákupného systému JOSEPHINE (<https://josephine.proebiz.com>)

V. PODMIENKY ÚČASTI

1. Zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky rovnakého alebo obdobného charakteru ako predmet zákazky, ktorých zmluvná cena za jeden rok (sčítane) bola minimálne za 20 000 € a súčet všetkých zmluvných cien úspešne realizovaných dodávok za posledné 3 roky bol minimálne 60 000 €. Peňažné vyjadrenie zmlúv uvedie uchádzač v mene euro (€).
2. Poskytovanie služieb sa vyžaduje maximálne 2 kvalifikovanými pracovníkmi v oblasti pomoci a podpory obetiam minimálne s ročnou praxou v danej oblasti, prípadne v obdobnej oblasti.

VI. KRITÉRIÁ VYHODNOTENIA PONÚK

Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena **za mesačné paušálne náklady v EUR bez DPH** pri plnení predmetu zákazky v EUR bez DPH. Na základe výsledku vyhodnotenia ponúk bude určený úspešný uchádzač.

VII. PODMIENKY TÝKAJÚCE SA ZMLUVY

Výsledkom verejného obstarávania bude objednávka na dodanie predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na základe výsledkov tohto postupu zadávania zákazky nevystaviť objednávku, resp. neuzavrieť zmluvu. Preddavok ani zálohová platba sa neposkytuje. Úhrada za predmet zákazky bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančného úradu verejného obstarávateľa po dodaní predmetu obstarávania na základe objednávky.

VIII. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE:

Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky z nasledovných dôvodov:

- nebude predložená ani jedna ponuka,
- ani jeden uchádzač nesplní podmienky účasti,
- ani jedna z predložených ponúk nebude zodpovedať určeným požiadavkám vo výzve na predkladanie ponúk,
- ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo toto verejné obstarávanie.

IX. RÔZNE:

Prednávratová asistencia pre obeť - občana Slovenskej republiky identifikovaného v zahraničí zahŕňa najmä zabezpečenie nasledovných služieb podľa aktuálnych potrieb obete:

- identifikácia obete, jej momentálnej situácie, bezpečnosti a potrieb pred asistovaným dobrovoľným návratom do Slovenskej republiky,
- poskytovanie služieb v zmysle zaistenia bezpečia, zabezpečenia ochrany jej základných

ľudských práv a slobôd, naplnenia základných životných potrieb a odbornej starostlivosti, (napríklad umiestnenie obeť v zariadení bezpečného alebo krízového ubytovania v krajine, kde sa obeť nachádza, a s tým súvisiace komplexné služby zdravotnej starostlivosti a sociálnej asistencie pred návratom do Slovenskej republiky, ak je to nevyhnutné a tieto služby neposkytuje organizácia poskytujúca pomoc obetiam v zahraničí),

- odhadnutie možných rizík realizácie návratu a po návrate do Slovenskej republiky (identifikácia a analýza potenciálnych udalostí, ktoré môžu negatívne ovplyvniť obeť a realizáciu návratu),
- príprava na návrat a s tým súvisiace konzultácie, poskytnutie informácií (pozn. uvedené sa zabezpečí komunikáciou s obeťou s ohľadom na miesto pobytu po návrate, objasní sa priebeh cesty a zodpovedajú všetky otázky obeť v záujme zníženia stresu a obmedzenia bezpečnostných rizík, zabezpečí sa komunikácia s rodinou alebo príbuznými obeť, ak to bezpečnostná situácia umožňuje),
- v prípade potreby zabezpečenie cestovných dokladov, prípadne náhradných cestovných dokladov a/alebo tranzitných víz (v spolupráci so zastupiteľskými/konzulárnymi úradmi Slovenskej republiky v krajine),
- overenie potrebných dokumentov (zabezpečenie overenia notárom, kontrola prítomnosti všetkých potrebných dokumentov k vycestovaniu),
- v prípade potreby zabezpečenie cestovných lístkov, príp. letenky (uprednostní sa priame spojenie (bez prestupov) leteckou dopravou z dôvodu zachovania bezpečnosti obeť, vo výnimočných prípadoch môže byť zvolený návrat obeť prostredníctvom autobusovej alebo železničnej dopravy).

Prednávratová asistencia pre obeť - cudzinca (občana Európskej únie alebo štátneho príslušníka tretej krajiny) identifikovaného na území Slovenskej republiky, ktorý nie je neúspešným žiadateľom o azyl a ani nie je nelegálnym migrantom, zahŕňa najmä zabezpečenie obdobných služieb podľa potrieb obeť, ako pri občanovi Slovenskej republiky v spolupráci a po konzultácii s poskytovateľom služieb v súlade so Zmluvou o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je zabezpečenie starostlivosti o obeť obchodovania s ľuďmi zaradené do programu podpory a ochrany obeť obchodovania s ľuďmi. Len služby, ktoré poskytovateľ služby v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je zabezpečenie starostlivosti o obeť obchodovania s ľuďmi zaradené do programu podpory a ochrany obeť obchodovania s ľuďmi nie je spôsobilý zabezpečiť, zabezpečuje poskytovateľ služby podľa tejto zmluvy. Návrat neúspešných žiadateľov o azyl a ilegálnych migrantov zabezpečuje Medzinárodná organizácia pre migráciu na základe Dohody o spolupráci medzi Medzinárodnou organizáciou pre migráciu a Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky o pomoci pri návrate neúspešných žiadateľov o azyl a ilegálnych migrantov do krajiny pôvodu.

Asistovaný dobrovoľný návrat do krajiny pôvodu pre obeť - občana Slovenskej republiky do Slovenskej republiky zahŕňa najmä zabezpečenie nasledovných služieb podľa potrieb obeť:

- zabezpečenie sprievodu na miesto odchodu a asistencia pri prípadnom prestupe.
 - o V prípade obeť, ktorá je maloletá (t.j. menej ako 18 rokov veku osoby) alebo je jej obmedzená spôsobilosť na právne úkony, je nutné zabezpečiť sprievod počas celého trvania cesty do krajiny pôvodu.
 - o Pri osobe plnoletej (t.j. 18 rokov veku osoby a viac) je nutné prihliadať pri sprievode na individuálne potreby obeť a tomu prispôbiť zabezpečenie sprievodu a transferu do krajiny pôvodu.
- vyzdvihnutie a sprievod z miesta príchodu v Slovenskej republike (zabezpečí sa vyzdvihnutie obeť z miesta príchodu a jej sprevádzanie na ďalší spoj v rámci Slovenskej republiky, resp. jej sprevádzanie až do miesta bydliska, resp. do miesta určeného poskytovateľom služieb v súlade so Zmluvou o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je zabezpečenie starostlivosti o obeť obchodovania s ľuďmi zaradené do programu podpory a ochrany obeť obchodovania s ľuďmi (konkrétny postup a umiestnenie obeť zafinancuje kontaktná osoba za objednávateľa tejto zmluvy),
- zabezpečenie cesty obeť do miesta pobytu v Slovenskej republike.

Asistovaný dobrovoľný návrat pre obeť - občana členského štátu Európskej únie a štátneho príslušníka tretej krajiny do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska, ktorý sa na území Slovenskej republiky zdržuje legálne, nie je žiadateľ o azyl a ani nelegálny migrant, zahŕňa najmä zabezpečenie poskytovania nasledovných služieb podľa aktuálnych potrieb obete:

- zabezpečenie sprievodu na miesto odchodu a asistencia pri prípadnom prestupe.
 - o v prípade obete, ktorá je maloletá (t.j. menej ako 18 rokov veku osoby) alebo je jej obmedzená spôsobilosť na právne úkony, je nutné zabezpečiť sprievod počas celého trvania cesty do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska.
 - o v prípade obete, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony a plnoletá (t.j. 18 rokov veku osoby a viac) je nutné pri sprievode prihliadať na individuálne potreby obete a tomu prispôbiť zabezpečenie sprievodu a transferu do krajiny pôvodu alebo posledného bydliska.
- zabezpečenie vyzdvihnutia a sprievodu z miesta príchodu v krajine pôvodu alebo posledného bydliska v spolupráci s inými mimovládnymi alebo medzivládnymi organizáciami v zahraničí,
- vyhľadanie a sprostredkovanie kontaktu na organizácie poskytujúce pomoc v krajine pôvodu alebo posledného bydliska, kam sa obeť navracia.

Jednotlivé druhy pomoci sú poskytované v súlade s nastavením systému poskytovania pomoci a podpory prostredníctvom programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi so zohľadnením individuálnych potrieb a požiadaviek konkrétnej obete.

Vedľajšími a doplnujúcimi službami, ktoré bude poskytovateľ poskytovať, sú:

- identifikácia obetí, a to najmä medzi cudzincami v záchytných, pobytových a detenčných táboroch prostredníctvom rozhovorov a konzultácií medzi potenciálnymi obeťami, identifikovaním osoby ako obete a ponúknutie pomoci a spolupráce prostredníctvom zaradenia do programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi;
- osveta pre mládež iné potenciálne obete prostredníctvom webovej stránky, médií a periodík, prostredníctvom preventívnych besied a iných informačných, osvetových a školiacich aktivít.

V Bratislave, dňa 14.06.2022

V.R.

.....
plk. Mgr. Soňa Grauzlová
riaditeľka
Informačného centra na boj proti obchodovaniu
s ľuďmi a prevenciu kriminality
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky