RÁMCOVÁ Smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 18/xxxx/2130

Číslo smlouvy zhotovitele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Jan Seitl, provozní ředitel

tel. 543 174 200, e-mail: [jseitl@dpmb.cz](mailto:jseitl@dpmb.cz)

Bc. Tomáš Kadlec, vedoucí technického provozu ED

tel. 543 172 511, e-mail: [tkadlec@dpmb.cz](mailto:tkadlec@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Tomáš Kadlec, vedoucí technického provozu ED

tel. 543 172 511, e-mail: [tkadlec@dpmb.cz](mailto:tkadlec@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

**Zhotovitel:**

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.**

**Předmět díla**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění oprav komponent informačních systémů a souvisejících periférií z výrobního portfolia společnosti BUSE. Místem plnění je provozovna Zhotovitele.
2. V případech, kdy bude ze strany Objednatele požadován servisní zásah techniků Zhotovitele na provozovně Objednatele, pak bude místem plnění provozovna Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje provést předmět smlouvy na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje, že řádně dokončené dílo převezme a zaplatí za jeho provedení zhotoviteli dále dohodnutou cenu.

**II.**

**Doba provedení díla**

1. Zhotovitel je povinen plnit předmět smlouvy vymezený v čl. I bodu 1. této smlouvy do okamžiku vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. III bodu č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést práce a předat dílo ve lhůtách uvedených níže.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do okamžiku vyčerpání částky uvedené v čl. III bod č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel bude korespondenci směřovat na kontakt Zhotovitele [xxx@xxx.cz](mailto:xxx@xxx.cz).
5. Zhotovitel bude korespondenci směřovat na kontakt Objednatele:

* Trakce ED: [tkadlec@dpmb.cz](mailto:tkadlec@dpmb.cz) nebo [jpetras@dpmb.cz](mailto:jpetras@dpmb.cz)
* Trakce AD: [rkratky@dpmb.cz](mailto:rkratky@dpmb.cz) nebo [mpetras@dpmb.cz](mailto:mpetras@dpmb.cz)
* Trakce TD: [mcech@dpmb.cz](mailto:mcech@dpmb.cz)
* Středisko ÚD: [mhers@dpmb.cz](mailto:mhers@dpmb.cz) nebo [jwaas@dpmb.cz](mailto:jwaas@dpmb.cz)
* Nákup: [achmelickova@dpmb.cz](mailto:achmelickova@dpmb.cz)

1. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí každé dílčí objednávky na realizaci opravy části informačního systému BUSE do 5 pracovních dnů od jejího doručení na e-mailovou adresu uvedenou v čl. II bod č. 4 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen do 14 pracovních dnů od fyzického doručení každého dílčího předmětu smlouvy na jeho provozovnu, zaslat na kontakty objednatele uvedené v čl. II bod č. 5 této smlouvy předpokládaný rozsah poškození dílu, který byl zaslán na opravu a dále uvede i předpokládanou cenu za opravu a dále i předpokládaný termín opravy, který však nesmí překročit lhůtu 6 týdnů od fyzického doručení vadné komponenty informačního systému BUSE na provozovnu zhotovitele.
3. V ojedinělých případech, kdy zhotovitel písemně (e-mailem) požádá objednatele o prodloužení lhůty opravy vadného dílu, lze termín opravy po vzájemné dohodě prodloužit. Zhotovitel však musí uvést relevantní důvody pro prodloužení lhůty na opravu takové komponenty.   
   Objednatel je povinen vyjádřit se ke každému případnému návrhu na prodloužení lhůty ze strany zhotovitele do 2 pracovních dnů od doručení.
4. Zhotovitel je povinen v případě naléhavé potřeby nastoupit k provedení díla na provozovně objednatele do 2 pracovních dní odnahlášení/objednání.

**III.**

**Cena díla**

1. Cena díla provedeného v  rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Objednatel je oprávněn u zhotovitele objednávat práce na základě dílčích objednávek v celkové ceně maximálně 1 990 000,- Kč bez DPH, která nesmí být za celkový finanční objem a za období platnosti smlouvy překročena.

2. Provedené práce budou oceněny dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy.

3. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.

4. Náklady na dopravu, spojené se zaslání zboží od Objednatele ke Zhotoviteli, hradí Objednatel.

5. Náklady na dopravu, spojené s odesláním zboží od Zhotovitele k Objednateli, hradí Zhotovitel.

6. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu (např. náklady na provedení zkoušek, aj.), které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost zhotoveného díla, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.

**IV.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Předmět díla bude uhrazen objednatelem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem po předání a převzetí prací provedených v souladu s dílčí objednávkou.

2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.

3. Zhotovitel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 5. pracovních dnů od jejího vystavení.

4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele. Nedílnou součástí faktury bude předávací protokol, který bude potvrzen osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.

5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.

6. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet zhotovitele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

7. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

**V.**

**Podmínky realizace díla**

1. Provedení změny použitých materiálů, je možné pouze po vzájemné dohodě.
2. Zhotovitel je povinen v rámci každé doručené faktury, ke každé dílčí realizované opravě dílu informačního systému BUSE, dodat i protokol, kde bude definován přehled spotřebovaných dílů a drobných komponent, které bylo nutné v rámci opravy vyměnit a dále bude uveden i počet hodin, které pracovníci Zhotovitele v rámci opravy vykonali.

**VI.**

**Předání a převzetí díla**

1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
2. Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran viz příloha č. 2 této smlouvy. Dílo je předáno jeho protokolárním předáním a převzetím.
3. Dílo bude převzato bez vad a nedodělků.

**VII.**

**Jakost díla, odpovědnost za vady a smluvní záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy a v  souladu s  obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Na každé provedené dílo zhotovitel poskytuje záruku v době v trvání 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla objednateli.
3. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamace vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně odstranit a to na vlastní náklady.
5. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost. Pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.

**VIII.**

**Smluvní sankce**

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání díla dle č. II bod. 7, 8 a 9 činí 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době v dohodnutém termínu činí 1 000,- Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu, kterou zaplatí zhotovitel objednateli.
4. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

**IX.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s  plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**X.**

**Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů zhotovitele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 - Ceník oprav

Příloha č. 2 - Předávací protokol

V Brně dne ………….. V XXXX dne ………….

……………………………… ………………………………

Ing. Miloš Havránek

generální ředitel