Príloha č. 1 dohody

**Špecifikácia predmetu dohody**

**Požiadavky na služby mobilného operátora:**

* bezplatné zriadenie mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb a tvorba profilov prostredníctvom VPS pre VšZP,
* zabezpečenie mobilných dátových služieb na hlasových aj dátových SIM kartách VšZP,
* službu DATA POOL v objeme 1000 GB dát čerpateľných súčasne všetkými hlasovými aj dátovými SIM kartami s možnosťou nastavenia limitu na jednotlivé SIM karty, po ktorého prečerpaní sa uplatní spomalenie dátového prenosu,
* službu Mobile Device Management – za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti v koncových mobilných zariadeniach VšZP. Požaduje sa sprístupnenie centrálneho ovládacieho prístupu prostredníctvom ktorého je možné spravovať obsah koncových mobilných zariadení v rozsahu správy kontaktov a e-mailovej komunikácie,
* pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %,
* pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %

Aktuálne aktívnych viac ako **785 SIM** kariet (ich počet sa môže meniť podľa potrieb VšZP)

**Typy požadovaných účastníckych programov:**

Program A (50 ks) obsahuje:

* mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
* neobmedzené volania v rámci VPS,
* neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR,
* neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
* neobmedzené SMS a MMS v SR aj v krajinách EÚ,
* služby CLIP, CLIR, Roaming,
* internet v mobile s objemom predplatených dát 10 GB z firemného datapool-u,
* po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
* zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu;

Program B (635 ks) obsahuje:

* mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
* neobmedzené volania v rámci VPS,
* neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR, volanie mimo siete SR žiadame zablokovať,
* neobmedzené SMS a MMS v SR,
* služby CLIP, CLIR, Roaming,
* internet v mobile s objemom predplatených dát 3 GB z firemného datapool-u,
* po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
* zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu;

Program MI (100 ks) obsahuje:

* mobilný internet s predplateným objemom dát 2 GB MB z firemného datapool-u,
* po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát.

**Požiadavky na mobilné telefóny:**

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať k jednotlivým SIM kartám vo VPS mobilné telekomunikačné zariadenia, vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH.

Objem a minimálne požadované parametre mobilných zariadení:

Prémiové zariadenia (15 kusov):

* + operačný systém: iOS
  + veľkosť displeja: minimálne 6“
  + pamäť RAM: minimálne 4 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 128 GB
  + podpora 5G siete

Mobilné zariadenia strednej triedy(230 kusov):

* + operačný systém: minimálne Android 11
  + veľkosť displeja: minimálne 6“
  + pamäť RAM: minimálne 8 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 256 GB
  + podpora 5G siete

Mobilné zariadenia nižšej triedy (440 kusov):

* + operačný systém: minimálne Android 10
  + veľkosť displeja: minimálne 6“
  + pamäť RAM: minimálne 6 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 64 GB
  + podpora 4G siete

**Požiadavky objednávateľa:**

* + sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
  + jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend),
* nákup mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu,
  + pridelenie obchodného zástupcu a  zamestnanca na Call centre mobilného operátora   
    pre objednávateľa,
* zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb,
* možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
* možnosť využívať regulovaný roaming v rámci regulácie EÚ,
* možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky,
* prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom služby Mobile device management;

**Požiadavky na bezplatné služby:**

* bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
* zabezpečenie bezplatnej info linky,
* súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty,
* poskytovanie súhrnného elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ vo formáte xlsx na jednotlivé SIM karty za fakturačné obdobie,
* možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel - uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít Hlasovej virtuálnej privátnej siete a jej profilov,
* možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
* zriadenie novej SIM karty,
* aktivácia novej SIM karty,
* výmena SIM karty,
* zmena užívateľa telefónneho čísla,
* poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
* pridelenie uceleného číselného radu telefónnych čísiel,
* služba odkazová schránka,
* telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
* presmerovanie hovorov,
* blokovanie odchádzajúcich hovorov,
* konferenčný hovor,
* utajenie mobilného čísla,
* začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
* opis faktúry,
* prenos existujúcich telefónnych čísiel do siete uchádzača,
* iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.

**Poskytovateľ sa zaväzuje:**

* + vykonávať záručný servis mobilných telefónov,
  + bezplatne poskytnúť náhradné zariadenie počas vykonávania servisu,
  + bezplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísiel objednávateľa do siete poskytovateľa,
  + zabezpečiť zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa,
  + zabezpečiť hlasovú správu pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora),