## Príloha č. 4 výzvy na predkladanie ponúk

**Návrh na plnenie kritérií**

Zákazka:

**Dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb s IVR funkcionalitou**

**Obchodné meno uchádzača/**

**skupiny dodávateľov:** ....................................................................................

**Adresa/sídlo uchádzača:** ....................................................................................

 ..................................................................................

**IČO:** ................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Názov položky** | **Merná jednotka (MJ)** | **Predpokladaný počet MJ**  | **Cena za MJ****(EUR bez DPH)** | **Cena za položku (EUR bez DPH)** |
| 1. | **Mesačný poplatok za službu***/predmet zákazky podľa opisu predmetu zákazky/* | mesiac | 48 |  |  |
| 2. | **SMS** /nad rámec paušálu/\* | ks | 500 000  |  |  |
| 3. | **IVR ďalší operátor** /nad rámec paušálu/\* | ks | 4  |  |  |
| 4. | **Tvorba IVR nahrávok** /nad rámec paušálu/\* | hodín | 50  |  |  |
| 5. | **IVR - Konzultácia práce spojená s integráciou** /nad rámec pašálu/\* | hodín | 20 |  |  |
| 6. | **Prenájom IP telefónnych prístrojov pre „CallCentrum“ vrátane bezdrôtových náhlavných súprav (headset)**/nad rámec pašálu/\* | ks | 10 |  |  |
| **CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY V EUR BEZ DPH\*\*** */kritérium na vyhodnotenie ponúk/* |  |

*Vysvetlivky:*

*\* Cena služieb nad rámec paušálu vychádza z tabuľky č. 1 tohto dokumentu*

*\*\*Cena je uvedená na základe vlastných prepočtov, pričom sa zobrali do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie predmetu zákazky a do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky. Uchádzač uvedie cenu s presnosťou na dve desatinné miesta (zaokrúhľuje sa matematicky).*

*Tabuľka č. 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P. č.** | **Názov položky** | **Merná jednotka** | **Cena za MJ v EUR bez DPH** |
| 1. | 1 min hovoru do všetkých zahraničných sietí | minúta |  |
| 2. | 1 min hovoru na modré čísla v SR (predvoľba 0850 BluePhone) | minúta |  |
| 3. | 1 – 100 odoslaných SMS z SMS-brány | SMS |  |
| 4. | 100 – 1000 SMS z SMS brány | SMS |  |
| 5. | Nad 1000 SMS z SMS brány | SMS |  |
| 6. | IVR každý ďalší operátor call centra s neobmedzením volaním a možnosťou posielať SMS a náhlavnou súpravou (6 operátorov v cene paušálu) | ks |  |
| 7. | tvorba nahrávok pre IVR | 600 znakov |  |
| 8. | IVR - Hodina práce v pracovnej dobe | hodina |  |
| 9. | IVR - Konzultácia práce spojená s integráciou | hodina |  |
| 10. | Prenájom IP telefónneho prístroja pre „CallCentrum“ s náhlavnou súpravou | ks |  |

**Platca DPH**: **áno** [ ]  / **nie** [ ]

*(uchádzač označí správne zaškrtávacie pole)*

V .................................. dňa .........................

...........................................................................

 Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za uchádzača

 podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky