

Č.p.: IC-42-011/2022

VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY

(zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa ustanovenia §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

I. NÁZOV, ADRESA A KONTAKTNÉ MIESTO VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Názov: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky - Informačné centrum na boj proti obchodovaniu s ľuďmi a prevenciu kriminality

Adresa: Drieňová 22, 826 86 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Internetová adresa organizácie (URL): <http://www.minv.sk/>

Kontaktná osoba: mjr. JUDr. Martina Pussová

Telefón: +421 2 4859 2707

E-mail: martina.pussova@minv.sk

II. OPIS

Názov zákazky:

Zabezpečenie prevádzky Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818.

Druh zákazky: služba

Spoločný slovník obstarávania (CPV):

85300000-2 Služby sociálnej pomoci a súvisiace služby

85310000-5 Služby sociálnej pomoci

85312320-8 Poradenské služby

980 00000-3 Iné služby pre verejnosť, sociálne služby a služby jednotlivcom

Rozdelenie predmetu zákazky na časti:

Požaduje sa predloženie ponuky na celý predmet zákazky, predmet zákazky nie je rozdelený na časti

Miesto plnenia:

Územie Slovenskej republiky

Termín splnenia zákazky:

60 mesiacov, a to od 01.11.2022 – 30.11.2027

Opis predmetu zákazky:

Predmetom verejného obstarávania je obstaranie služby s cieľom zabezpečenia prevádzky Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818 (ďalej len „linka pomoci“).

Hlavnou úlohou linky pomoci je poskytovanie pomoci a informácií v prvom kontakte s osobami, ktoré sa dostali alebo sa mohli dostať do rizikovej situácie v súvislosti s obchodovaním s ľuďmi. Pri identifikácii a pomoci v takýchto prípadoch linka pomoci sprostredkuje kontakt na organizácie poskytujúce pomoc obetiam. Linka pomoci je technicky prevádzkovaná nepretržite. Telefonické konzultácie sú poskytované počas 12 pracovných hodín (od 08.00 hod. do 20.00 hod.) v rámci pracovných dní v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade potreby prevádzkovateľ linky pomoci zabezpečí tlmočenie do ostatných cudzích jazykov, a to najneskôr do 24 hodín od volania volajúceho na linku pomoci. Mimo prevádzkových hodín bude potrebné zabezpečiť nepretržitý monitoring prichádzajúcich hovorov prostredníctvom záznamníka, kde má volajúci možnosť zanechať odkaz. Pri volaniach na linku pomoci zo Slovenskej republiky volajúci za hovor neplatí.

Od poskytovateľa služieb sa vyžadujú skúsenosti s obeťami, nakoľko ide o obzvlášť zraniteľnú skupinu osôb, na ktorej bol páchaný trestný čin obchodovania s ľuďmi, ako aj znalosť postupov Národného referenčného mechanizmu Slovenskej republiky, ako aj znalosti v oblasti identifikácie, pomoci a podpory obetiam s minimálne ročnou praxou v danej oblasti.

S ohľadom na predpokladanú hodnotu zákazky sa vyžaduje, aby sa verejného obstarávania zúčastnil subjekt (záujemca/uchádzač), ktorý je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. V prípade, ak sa na záujemcu/uchádzača vzťahuje výnimka uvedená v zákone č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, záujemca/uchádzač oznámi túto skutočnosť obstarávateľovi.

III. PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY:

Predpokladaná hodnota zákazky bola stanovená na hodnotu vo výške **87 600,- Eur bez DPH** počas doby platnosti zákazky (t.j. 60 mesiacov).

Verejný obstarávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit celkom v EUR bez DPH uvedený v ponuke úspešného uchádzača v rámci zadávania tejto zákazky.

Výška DPH predstavuje 20 %. Výška rozpočtu bez DPH je konečná. Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom v mene euro. Na skutočnosť, že nie je platcom DPH, upozorní vo svojej ponuke.

IV. ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

Komunikácia:

Oznámenie, odovzdávanie podkladov a dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi bude uskutočňovaná prostriedkami softvéru JOSEPHINE. Ponuky musia byť doručené v elektronickej podobe prostredníctvom dynamického nákupného systému JOSEPHINE v lehote na predkladanie ponúk.

Lehota na predkladanie ponúk:

Dátum: 08.07.2022

Čas: 15.30 hod.

Spôsob predkladania ponúk:

Prostredníctvom dynamického nákupného systému JOSEPHINE (<https://josephine.proebiz.com>)

V. PODMIENKY ÚČASTI

1. Zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky rovnakého alebo obdobného charakteru ako predmet zákazky, ktorých zmluvná cena za jeden rok (sčítane) bola minimálne za 11 000 € a súčet všetkých zmluvných cien úspešne realizovaných dodávok za posledné 3 roky bol minimálne 33 000 €. Peňažné vyjadrenie zmlúv uvedie uchádzač v mene euro (€).
2. Znalosti v oblasti identifikácie, pomoci a podpory obetiam s minimálne ročnou praxou v danej oblasti. Od poskytovateľa služieb sa vyžadujú skúsenosti s obetami, nakoľko ide o obzvlášť zraniteľnú skupinu osôb, na ktorej bol páchaný trestný čin obchodovania s ľuďmi, ako aj znalosť postupov Národného referenčného mechanizmu Slovenskej republiky.

VI. KRITÉRIÁ VYHODNOTENIA PONÚK

Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena **za mesačné paušálne náklady v EUR bez DPH** pri plnení predmetu zákazky v EUR bez DPH. Na základe výsledku vyhodnotenia ponúk bude určený úspešný uchádzač.

VII. PODMIENKY TÝKAJÚCE SA ZMLUVY

Výsledkom verejného obstarávania bude objednávka na dodanie predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na základe výsledkov tohto postupu zadávania zákazky nevystaviť objednávku, resp. neuzavrieť zmluvu. Preddavok ani zálohová platba sa neposkytuje. Úhrada za predmet zákazky bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančného úradu verejného obstarávateľa po dodaní predmetu obstarávania na základe objednávky.

VIII. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE:

Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky z nasledovných dôvodov:

- nebude predložená ani jedna ponuka,
- ani jeden uchádzač nesplní podmienky účasti,
- ani jedna z predložených ponúk nebude zodpovedať určeným požiadavkám vo výzve na predkladanie ponúk,
- ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo toto verejné obstarávanie.

IX. RÔZNE:

Služby linky pomoci sú zamerané aj na prevenciu a elimináciu rizík spojených s prácou v Slovenskej republike a v zahraničí, pričom volajúcich upozorňujú na nebezpečenstvo obchodovania s ľuďmi. Linka pomoci zároveň slúži aj ako nástroj prevencie rizík spojených s pracovnou migráciou a nechránenou prácou zraniteľných skupín obyvateľstva.

Hlavné povinnosti prevádzkovateľa linky pomoci sú najmä:

- sprostredkovanie prvého kontaktu s potenciálnymi obeťami,
- identifikácia obetí,
- poskytovanie informácií o možnostiach pomoci v rámci programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi a komunikácia s obeťami zaradenými do programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi,
- poskytovanie odborného poradenstva v oblasti prevencie a boja proti obchodovaniu s ľuďmi,
- poskytovanie pomoci inštitúciám a organizáciám pri identifikácii prípadov obchodovania s ľuďmi a v akýchkoľvek otázkach týkajúcich sa problematiky obchodovania s ľuďmi,
- poskytovanie poradenstva a overovanie agentúr sprostredkujúcich prácu v Slovenskej republike a v zahraničí,
- sprostredkovanie relevantných kontaktov a dostupných informácií v oblasti boja proti obchodovaniu s ľuďmi,
- evidovanie poskytovaných služieb poradenstva, pomoci a informácií, ako aj vytváranie štatistických vyhodnotení prevádzky linky pomoci a poskytnutých služieb.

V Bratislave, dňa 28.06.2022

V.R.

.....

plk. Mgr. Soňa Grauzlová
riaditeľka
Informačného centra na boj proti obchodovaniu
s ľuďmi a prevenciu kriminality
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky