rámcová smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 18/1083/2330

Číslo smlouvy zhotovitele:

**Objednatel:**

**Dopravní podnik města Brna, a.s.**

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek

generálníředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:  Ing. Roman Krátký

Provozní technik AD Medlánky

Tel. 543172613,604 291 542

e-mail: [rkratky@dpmb.cz](mailto:rkratky@dpmb.cz)

Michal Petráš

Provozní technik AD Slatina,

<Tel:543176113>, 603298160

e-mail: [mpetras@dpmb.cz](mailto:mpetras@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Roman Krátký

Provozní technik AD Medlánky,

Tel. 543172613,604 291 542

e-mail: [rkratky@dpmb.cz](mailto:rkratky@dpmb.cz)

Michal Petráš

Provozní technik AD Slatina,

<Tel:543176113>, 603298160

e-mail: [mpetras@dpmb.cz](mailto:mpetras@dpmb.cz)

Marian Čech

Vedoucí technického provozu TD, Tel: 604 291 542

e-mail: [mcech@dpmb.cz](mailto:mcech@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

**Zhotovitel:**

Název společnosti

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.**

**Předmět díla**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění údržby, servisu, oprav, revizí a STK pro plošiny MP201, MP1s, vysokozdvižné vozíky Desta DV 20, Linde H 20D, Balkancar, včetně potřebného materiálu-filtry, olej atd.
2. Místem plnění je: Vozovna AD Medlánky, Hudcova 74

Vozovna AD Slatina, Hviezdoslavova 1a

Vozovna TD Komín, Jundrovská 57

Vozovna TD Husovice, Svitavská 4

**II.**

**Dílčí objednávky**

1. Dílčí objednávku na provedení servisní prohlídky, opravy, STK je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele jedním z následujících způsobů:

* Písemně poštou na adresu sídla zhotovitele:
* E-mailem na e-mailovou adresu zhotovitele:

1. Dílčí objednávka musí obsahovat náležitosti:

* Identifikaci zhotovitele
* Požadovanou operaci- oprava, STK, popis závady.
* Požadovaný termín provedení servisní prohlídky, opravy, STK

1. Přijetím dílčí objednávky od objednatele vzniká zhotoviteli povinnost servisní prohlídku, opravu, STK provést řádně a včas a v souladu s přijatou objednávkou. Za přijetí dílčí objednávky se rozumí odeslání dílčí objednávky e-mailem či odeslání dílčí objednávky prostřednictvím pošty.
2. Objednatel určuje za osobu oprávněnou k vyhotovení dílčích objednávek:

**III.**

**Termín provádění servisní prohlídky a doba trvání smlouvy**

1. Termín počátku jednotlivé servisní prohlídky bude objednatelem specifikován v každé dílčí objednávce.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do vyčerpání limitu uvedeného v článku IV. odst. 2 této smlouvy.

**IV.**

**Cena servisní prohlídky**

1. Jednotlivé ceny servisní prohlídky, opravy, STK jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 – Ceník. K takto stanoveným cenám se připočte DPH v souladu se zákonem o DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Objednatel je oprávněn u zhotovitele objednávat servisní prohlídky, opravy, STK na základě dílčích objednávek v celkové ceně maximálně 490.000,- Kč bez DPH (slovy čtyřistadevadesáttisíckorunčeských), která nesmí být za celkový finanční objem a za období platnosti smlouvy překročena.

3. Uvedené ceny v Příloze č. 1 jsou pevné, nejvýše přípustné a nelze je zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.

4. Zhotovitel prohlašuje, že v  uvedených cenách v Příloze č. 1 jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu (např. náklady na provedení zkoušek, aj.), které zhotoviteli vzniknou po celou dobu servisní prohlídky až do doby předání komponentu po provedené servisní prohlídce bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost komponentu, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.

**V.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Předmět díla bude uhrazen objednatelem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem po předání a převzetí prací provedených v souladu s dílčí objednávkou.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
3. Zhotovitel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 5. pracovních dnů od jejího vystavení.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele. Nedílnou součástí faktury bude předávací protokol, který bude potvrzen osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet zhotovitele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

**VI.**

**Podmínky realizace servisní prohlídky**

1. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé v rámci servisní prohlídky, opravy, STK na předmětu dílčí objednávky až do doby jeho předání a převzetí objednatelem.
2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s provedením servisní prohlídky způsobené vyšší mocí, zásahem třetích osob, nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod., kdy se termín pro dokončení servisní prohlídky automaticky prodlužuje o dobu trvání takových překážek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem servisních prohlídek, oprav, STK a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci servisních prohlídek, oprav, STK, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k realizaci bezvadných servisních prohlídek, oprav, STK nezbytné.
4. Servisní prohlídky, opravy, STK, které jsou předmětem této smlouvy, bude zhotovitel provádět na základě dílčích objednávek.
5. Podmínkou pro započetí servisní prohlídky je předání daného předmětu zhotoviteli.
6. Zhotovitel bude mít vždy zajištěn takový počet pracovníků, aby byl vždy schopen zajistit servisní prohlídky, opravy, STK a odstranit jakoukoliv poruchu nebo závadu.

**VII.**

**Předání a převzetí servisovaného komponentu**

1. Servisní prohlídka, oprava, STK je provedena, je-li dokončena a daný servisovaný předmět předán.
2. Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem (dodacím listem). Servisovaný předmět je předán jeho protokolárním předáním a převzetím.
3. Servisovaný předmět bude převzat bez vad a nedodělků.

**VIII.**

**Jakost servisu, odpovědnost za vady a smluvní záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že každá servisní prohlídka, oprava, STK bude provedena podle podmínek této smlouvy a v  souladu s  obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Na každou provedenou servisní prohlídku, opravu, STK zhotovitel poskytuje záruku v době v trvání 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání servisovaného předmětu objednateli.
3. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamace vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně odstranit a to na vlastní náklady.
5. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost. Pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.

**IX.**

**Smluvní sankce**

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání servisovaného předmětu činí 0,02 % smluvní ceny servisní prohlídky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době v dohodnutém termínu činí 1 000,- Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu, kterou zaplatí zhotovitel objednateli.
4. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

**X.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním servisovaného komponentu o více než 10 dnů, prodlení objednatele s  plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že zhotovitel při provádění servisních prohlídek porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**XI.**

**Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů zhotovitele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.

Příloha č. 1 - Ceník

V Brně dne ………….. V …… dne ……….

……………………………… ………………………………

Ing. Miloš Havránek

generální ředitel