



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE A DOPLNENIE RESP. OPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávaní nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky informačných systémov ISZI a MIS NCZI (2022)“

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
č. 211/2022 z 02.11.2022 pod č. 607813 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 236/2022
zo 03.11.2022 pod zn. 46320 – MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné:

I. VYSVETLENIE:

Otázka č. 10

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky-rev.20221123.docx,
V ZMLUVE O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH
SYSTÉMOV, bod 11.5 je uvedené:

*„Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa (testovacie, produkčné) a musí
byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn.
umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej
dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti APV. Zároveň
odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating
kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).
Zdrojový kód bude Objednávateľovi Poskytovateľom odovzdaný v súlade s metodikou
DevSecOps na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa. O odovzdaní zdrojových
kódov Objednávateľovi bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný
preberací protokol. Objednávateľ má právo skontrolovať odovzdané zdrojové kódy pred
podpisom preberacieho protokolu.“*

- a) Môže verejný obstarávateľ spresniť požiadavku na pokrytie zdrojového kódu testami (aspoň na 90%)? Týka sa pokrytie testami len biznis logiky alebo sa vyžaduje ak pokrytie integračnými testami?
- b) Akým spôsobom bude overovaný požadovaný rating kvality zdrojového kódu? Musí uchádzač preukázať minimálnu úroveň alebo bude rating kontrolovať verejný obstarávateľ vlastnými prostriedkami?
- c) Môže verejný obstarávateľ popísať svoj centrálny repozitár dokumentácie? Aké prostredia sa jedná? Akými nástrojmi je repozitár riadený?

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- d) Poskytne verejný obstarávateľ infraštruktúru a podporné prostriedky pre kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality APV, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu?
- e) Bude zdrojový kód odovzdávaný Objednávateľovi automatizovane kontrolovaný zo strany Objednávateľa? Ak áno, ktoré časti zdrojového kódu budú kontrolované automatizovane?
- f) Môže verejný obstarávateľ poskytnúť presné znenie jeho metodiky DevSecOps? Aké procesy sú súčasťou tejto metodiky DevSecOps?

Odpoveď č. 10:

- a) Požaduje sa pokrytie rôznymi automatizovanými testami, UAT, integračné, business, performance, report z daných testov bude viditeľný z nástroja ako napríklad Sonarqube
- b) Rating bude preukázaný výstupom a ohodnotený compliance známkou z nástroja ako Sonarqube alebo CodeClimate. Na začiatku bude akceptovaný výstup z nástroja dodávateľa napr. CodeClimate, v neskorších fázach sa budú dané compliance testy vykonávať na nástroji objednávateľa napr. Sonarqube.
- c) V súčasnosti sa používa repozitár kódu; v budúcnosti sa uvažuje o migrácii do centrálného Gitlab, Gitlab CI/CD.
- d) V súčasnosti sa kompilácia, testing, inštalácia vykonáva na strane poskytovateľa, preto sa predpokladá určitá sebestačnosť na strane úspešného uchádzača ako budúceho poskytovateľa. Verejný obstarávateľ v budúcnosti poskytne vlastnú infraštruktúru a prostriedky na vykonávanie kompilácie a testovania a nasadzovania. Verejný obstarávateľ poskytne všetku dostupnú dokumentáciu tak ako mu bola odovzdaná súčasným poskytovateľom.
- e) Zdrojový kód sa bude odovzdávať po dohode s úspešným uchádzačom na úložisko NCZI. V budúcnosti bude zdrojový kód odovzdávaný do Gitlabu (predpoklad), kde sa vykonajú niektoré automatické úkony v závislosti od nastavenia CI/CD pipeline pre konkrétny commit.
- f) Metodika DevSecOps je v procese prípravy, preto ju nie je možné t.č. poskytnúť.

Otázka č. 11:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,

Bod 4.4 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV (ďalej len „Zmluva“)

V bode 4.4 Zmluvy je uvedené:

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu nariadiť Poskytovateľovi prerušenie poskytovania Paušálnych služieb, resp. ktorejkoľvek Služby z Paušálnych služieb, a to formou písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi. Doručením oznámenia Poskytovateľovi nastávajú účinky prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (Služby) Poskytovateľom, ak Objednávateľ v doručenom oznámení neurčí iný termín začiatku prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (Služby). Prerušenie poskytovania Paušálnych služieb pomíne uplynutím doby uvedenej v oznámení Objednávateľa alebo doručením písomnej výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi na pokračovanie v poskytovaní Paušálnych služieb (Služby) Poskytovateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený dobu trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb jednostranne predĺžiť a nariadiť prerušenie poskytovania Paušálnych služieb aj opakovane .

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Pre vylúčenie pochybností, počas trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb, nemá Poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny Paušálnych služieb, resp. ceny príslušnej Paušálnej služby podľa článku 9. tejto Zmluvy a nevzniká mu ani právo uplatňovať si voči Objednávateľovi akékoľvek nároky z dôvodu prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (napr. náhrada škody, náklady spojené s prerušením a pod.) ani právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

Podľa nášho názoru je toto ustanovenie Zmluvy v rozpore s princípom vyváženosti a stavia Poskytovateľa do pozície vopred predpovedateľnej ekonomickej straty. Verejný obstarávateľ nemôže od uchádzača požadovať, aby sa zaviazal k akceptácii uvedeného ustanovenia, lebo nariadením prerušenia poskytovania Paušálnych služieb kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, s následnou možnosťou jednostranného opakovaného predlžovania doby trvania prerušenia a s možnosťou pokračovania poskytovania služieb dňom nasledujúcim po dátume doručenia výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi na pokračovanie, núti uchádzača akceptovať vopred známe nevýhodné podmienky. Totiž, na splnenie zmluvných záväzkov, t.j. v Zmluve nastavených SLA parametrov, musí Poskytovateľ alokovať zdroje svojho realizačného tímu kontinuálne, počas celej doby platnosti Zmluvy a bez ohľadu na obdobia, počas ktorých bude poskytovanie služieb prerušené. Zdroje realizačného tímu Poskytovateľa musia byť kontinuálne k dispozícii, lebo Objednávateľ je podľa Zmluvy oprávnený obnoviť poskytovanie služieb doručením písomnej výzvy Objednávateľa Poskytovateľovi na pokračovanie v poskytovaní Paušálnych služieb Poskytovateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak s tým, že Poskytovateľ je povinný poskytovať služby dňom nasledujúcim po dni doručenia výzvy. Zároveň je Poskytovateľ, v prípade doručenia oznámenia Objednávateľa Poskytovateľovi o prerušení poskytovania služieb uvedený do situácie, keď prakticky zo dňa na deň nemajú členovia realizačného tímu Poskytovateľa naplánované plnenie pracovných úloh, t.j. Poskytovateľ nie je schopný plánovať využitie svojich zdrojov, čo je ekonomicky nerentabilné.

V záujme dosiahnutia vyváženosti Zmluvy navrhujeme verejnému obstarávateľovi úpravu ustanovenia 4.4 Zmluvy tak, aby bol Objednávateľ povinný v písomnom oznámení o prerušení poskytovania Paušálnych služieb uvádzať aj dátum ukončenia prerušenia poskytovania služieb.

Navrhované znenie bodu 4.4:

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu nariadiť Poskytovateľovi prerušenie poskytovania Paušálnych služieb, resp. ktorejkoľvek Služby z Paušálnych služieb, a to formou písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi. Účinky prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (Služby) Poskytovateľom nastávajú dňom uvedenom v doručenom oznámení, najskôr však do 15 dní od dátumu doručenia oznámenia. Prerušenie poskytovania Paušálnych služieb pominie uplynutím doby uvedenej v oznámení Objednávateľa alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený dobu trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb jednostranne predĺžiť a nariadiť prerušenie poskytovania Paušálnych služieb aj opakovane. Pre vylúčenie pochybností, počas trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb, nemá Poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny Paušálnych služieb, resp. ceny príslušnej Paušálnej služby podľa článku 9. tejto Zmluvy a nevzniká mu ani právo uplatňovať si voči Objednávateľovi akékoľvek nároky z dôvodu



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (napr. náhrada škody, náklady spojené s prerušením a pod.) ani právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s týmto upraveným textom bodu 4.4?

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa, aby vysvetlil v akých situáciách, za akých okolností a z akých dôvodov hodlá využívať ustanovenie bodu 4.4.

Odpoveď č. 11:

Z navrhovanej zmeny verejný obstarávateľ dedukuje zámer uchádzača (ako prípadného budúceho poskytovateľa služieb) mať vedomosť o začiatku prerušenia poskytovania Paušálnych služieb v dostatočnom časovom predstihu (najmenej 15 dní vopred) a následne o termíne skončenia prerušenia poskytovania Paušálnych služieb. Verejný obstarávateľ akceptuje túto požiadavku a súhlasí s navrhovanou zmenou v nasledovnom znení:

“4.4 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu nariadiť Poskytovateľovi prerušenie poskytovania Paušálnych služieb, resp. ktorejkoľvek Služby z Paušálnych služieb, a to formou písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi. **Účinky prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (Služby) Poskytovateľom nastávajú dňom uvedenom v doručenom oznámení, nie však skôr ako v pätnásty (15.) deň od dátumu doručenia oznámenia. Prerušenie poskytovania Paušálnych služieb pominie uplynutím doby uvedenej v oznámení Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.** Objednávateľ je oprávnený dobu trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb jednostranne predĺžiť a nariadiť prerušenie poskytovania Paušálnych služieb aj opakovane. Pre vylúčenie pochybností, počas trvania prerušenia poskytovania Paušálnych služieb, nemá Poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny Paušálnych služieb, resp. ceny príslušnej Paušálnej služby podľa článku 9. tejto Zmluvy a nevzniká mu ani právo uplatňovať si voči Objednávateľovi akékoľvek nároky z dôvodu prerušenia poskytovania Paušálnych služieb (napr. náhrada škody, náklady spojené s prerušením a pod.) ani právo odstúpiť od tejto Zmluvy.”

Predmetné ustanovenie zmluvy slúži ako poisťka pre neočakávané prípady, kedy tieto služby zabezpečené ISZI a MIS NCZI nebude treba podporovať, napr. služby poskytované NCZI bude poskytovať iná organizácia s iným IS.

Otázka č. 12:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,

Bod 4.11 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 4.11 Zmluvy je uvedené:

Z podpory sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na APV Objednávateľom (treťou osobou poverenou Objednávateľom) bez vedomia Poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný poskytnúť Podporné služby (najmä riešenie Incidentov/Problémov) aj v prípade, že Objednávateľ použil APV nesprávnym spôsobom, tzn. iným spôsobom, ako je opísané v Dokumentácii alebo ide o chybu spôsobenú zamestnancom Objednávateľa alebo ním poverenou treťou osobou.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Žiadame verejného obstarávateľa, aby vysvetlil, prečo má byť Poskytovateľ povinný poskytnúť Podporné služby aj v prípade, ak Objednávateľ použil nesprávnym spôsobom tie časti APV, ktoré sú výsledkom zmien vykonaných na APV Objednávateľom (tretou osobou poverenou Objednávateľom) bez vedomia Poskytovateľa.

Odpoveď č. 12:

Cieľom zmluvy je zabezpečenie dostupnosti služieb poskytovaných NCZI cez systém ISZI a MIS NCZI bez ohľadu, čo bolo príčinou, ktorá spôsobila prerušenie. Všetky aktivity, ktoré môžu ovplyvniť dostupnosť služieb APV budú konzultované s budúcim Poskytovateľom.

Otázka č. 13:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,
Bod 7.2 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 7.2 Zmluvy je uvedené:

Poskytovateľ zodpovedá za to, že Komponent alebo iný výsledok Služieb je ku dňu jeho akceptácie bez väd, t. j. má funkčné a technické vlastnosti opísané v špecifikácii uvedenej v príslušnej objednávke a/alebo tejto Zmluve, nemá žiadne nedorobky a ani žiadne právne vady, a je plne funkčný a spôsobilý pre jeho využitie na dosiahnutie cieľu, za účelom ktorého bol tento Komponent alebo iný výsledok vytvorený/ dodaný.

Vzhľadom na prípustný počet nevyriešených Defektov uvedený v Prílohe č. 1, Tabuľka 15 navrhujeme túto úpravu bodu 7.2.

Poskytovateľ zodpovedá za to, že Komponent alebo iný výsledok Služieb ku dňu jeho akceptácie neprevyšuje limity uvedené v Tabuľke 15 Prílohy č. 1, má funkčné a technické vlastnosti opísané v špecifikácii uvedenej v príslušnej objednávke a/alebo tejto Zmluve, nemá žiadne nedorobky a ani žiadne právne vady, a je plne funkčný a spôsobilý pre jeho využitie na dosiahnutie cieľu, za účelom ktorého bol tento Komponent alebo iný výsledok vytvorený/ dodaný.

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s upraveným textom bodu 7.2?

Odpoveď č. 13:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s navrhovaným doplnením. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby riadne a včas a dodaný výsledok Služieb má byť bez väd. To, že Objednávateľ upravil v prípade akceptácie výlučne Objednávkových služieb, pri ktorých sa vyžaduje akceptačný test, osobitný režim pre akceptovanie plnenia aj napriek určitým nedostatkom dodaného výsledku (defekty v rámci limitov podľa Tabuľky 15, Prílohy 1), nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti dodať plnenie bez väd.

Otázka č. 14:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,
Bod 8.2 f) ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 8.2 f) Zmluvy je uvedené:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom v tejto Zmluve Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov plniacich za Poskytovateľa povinnosti v zmysle tejto Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,

Podľa nášho názoru, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby na princípe „fix-time-fix-price“, t. j. na základe vopred dohodnutých cien za jednotlivé typy služieb. Riziko prekročenia nákladov za poskytnutú službu znáša Poskytovateľ.

Na základe uvedeného navrhujeme verejnému obstarávateľovi úpravu bodu 8.2 f) takto:

pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom v tejto Zmluve Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s upraveným textom bodu 8.2 f)?

Odpoveď č. 14:

Verejný obstarávateľ súhlasí s navrhovanou úpravou, t. j. s vypustením slov: “(vrátane pracovných výkazov pracovníkov plniacich za Poskytovateľa povinnosti v zmysle tejto Zmluvy)”.

Otázka č. 15:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,

Bod 8.2 n) ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 8.2 n) Zmluvy je uvedené:

pred začatím poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy uzavrieť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 Zákona o KB obsahujúcou náležitosti minimálne v rozsahu Vyhlášky OBO (ďalej aj len ako „Zmluva o BOaNP“), ktorú predloží Objednávateľ a vypracovať pred jej uzavretím analýzu rizík v zmysle ust. § 19 ods. 2 Zákona o KB a analýzu funkčného dopadu v zmysle ust. § 6 ods. 11 Vyhlášky o OBO, ktoré odovzdá Objednávateľovi; ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením tejto povinnosti, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti,

Žiadame verejného obstarávateľa o zdôvodnenie požiadavky na Poskytovateľa o vypracovanie analýzy rizík v zmysle v zmysle ust. § 19 ods. 2 Zákona o KB a analýzu funkčného dopadu v zmysle ust. § 6 ods. 11 Vyhlášky o OBO a objasnenie spôsobu uhradenia nákladov za vypracovanie oboch dokumentov.

Odpoveď č. 15:

Vypracovanie analýzy rizík sa vyžaduje pri uzatvorení zmluvy podľa § 19 ods. 2 Zákona o KB. Vypracovanie analýzy funkčného dopadu požaduje verejný obstarávateľ od poskytovateľa z dôvodu rozšírenia požiadavky pre interné posúdenie funkčných dopadov.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Náklady na vypracovanie oboch dokumentov pred začatím poskytovania Služieb nie sú predmetom osobitného nacenenia zo strany uchádzačov ani úhrady zo strany verejného obstarávateľa. Poskytovateľ má možnosť tieto náklady zohľadniť pri výške ponúkanej ceny Paušálnych služieb.

Zároveň podľa ust. bodu 8.3 písm. f) Zmluvy je Poskytovateľ povinný udržiavať aktuálnosť Dokumentácie (t. j. vrátane analýzy rizík aj analýzy funkčného dopadu), prípadne jej doplnky vzniknuté počas plnenia tejto Zmluvy, a to v súlade s aktuálnym stavom APV Objednávateľa. Pokiaľ bude aktualizácia dokumentov realizovaná pri Službe „*Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov, Upgrade/Update*“ (viď bod 7.1.5 Prílohy 1) je táto aktualizácia zahrnutá v Mesačnej paušálnej odmene. Pokiaľ bude aktualizácia dokumentov realizovaná pri Službe „*Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade / Update*“ (viď bod 7.3.4 a 7.3.8 Prílohy 1) je táto aktualizácia zahrnutá v Cene Objednávkovej Služby.

Uzavretie Zmluvy o BOaNP požaduje verejný obstarávateľ ešte pred začatím samotného poskytovania Služieb podľa Zmluvy.

Otázka č. 16:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,
Bod 8.8 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 8.8 Zmluvy je uvedené:

Porušenie povinností podľa článku 8. tejto Zmluvy s výnimkou povinností uvedených v bode 8.1, bode 8.2 pod písm. e) až g) a v bode 8.4, sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s nasledujúcou úpravou textu bodu 8.8?

Porušenie povinností podľa článku 8. tejto Zmluvy s výnimkou povinností uvedených v bode 8.2 pod písm. e) až g) a v bode 8.4, sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Odpoveď č. 16:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s navrhovanou úpravou a trvá na pôvodnom znení cit. bodu.

Otázka č. 17:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,
Za bod 9.9 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV navrhujeme doplniť nový bod 9.10 s nasledovným znením:

V prípade rozšírenia podpornej servisnej činnosti o ďalšie plnenia, t. j. plnenia mimo plnení zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja APV, budú zmluvné strany rokovať o zvýšení aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny pre ďalšie obdobia trvania tejto Zmluvy a to na základe odhadu prácností získaného analýzou dopadov realizovaných zmien, pričom tento odhad musí obsahovať konkrétne ustanovenia – služby, pri ktorých dôjde k zvýšeniu prácností s uvedením role a nárastu činností, času a periodicity. Nová zvýšená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s doplnením tohto bodu?

Odpoveď č. 17:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s navrhovaným doplnením. Podľa bodu 3.4 Zmluvy v spojení s bodom 9.4 Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Paušálne služby aj vo vzťahu k akceptovaným plneniam Objednávkových služieb (úpravy/doplnenia APV a pod.), pričom Mesačná paušálna odmena pokrýva všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa v rámci poskytovania Paušálnych služieb v danom kalendárnom mesiaci, a to bez ohľadu na množstvo prác a poskytnutej súčinnosti, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať a Poskytovateľ nemá zo zmluvy nárok požadovať zvýšenie Mesačnej paušálnej odmeny v prípade zvýšenej prácnosti v danom mesiaci poskytovania Paušálnych služieb (napr. z dôvodu dopadu uskutočnených zmien v APV alebo, rozvoja funkcionality APV realizovaných prostredníctvom Objednávkových služieb a pod.)

Otázka č. 18:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,
Bod 16.13 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

V bode 16.13 Zmluvy je uvedené:

Poskytnutie súčinnosti Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene. V prípade, ak Poskytovateľ súčinnosť v zmysle tejto Zmluvy neposkytne, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s nasledujúcou úpravou bodu 16.13?

Poskytnutie súčinnosti Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene. V prípade, ak Poskytovateľ alebo Objednávateľ súčinnosť v zmysle tejto Zmluvy neposkytne, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

Odpoveď č. 18:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s navrhovanou úpravou a trvá na pôvodnom znení cit. bodu.

Otázka č. 19:

– dokument NCZI_SLA_ISZI_MIS_SP_B.2_Obchodne_podmienky,

Za bod 21.3 ZMLUVY O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV navrhujeme doplniť nový bod 21.4 s nasledovným znením:

Ak bude Objednávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek svojej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy alebo povinnosti vyplývajúcej mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR (slovom: tritisíc eur) za každý začatý deň omeškania s plnením konkrétnej svojej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR (slovom: tritisíc eur) za každé jednotlivé (aj opakované) porušenie svojej povinnosti; uvedené zmluvné pokuty sa neuplatnia, ak v tejto Zmluve je pre porušenie povinnosti Objednávateľa ustanovená osobitná zmluvná pokuta.

Bude verejný obstarávateľ súhlasiť s doplnením tohto bodu?

Odpoveď č. 19:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s navrhovanou úpravou a trvá na pôvodnom znení cit. bodu.

II. DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH

Verejný obstarávateľ dopĺňa vo vzťahu k poskytovaniu podporných služieb vrátane služieb „Prevádzková podpora – konzultácia“ a „Prevádzková podpora – Administrácia“ dodatočné informácie ohľadne ich početnosti na základe interných štatistických vyhodnotení na základe aktuálnej zmluvy:

- Za obdobie od 1.1.2022 – 30.11.2022 bolo k informačným systémom ISZI a MIS nahlásených 44 incidentov, teda v priemere 4 incidenty za mesiac.
- Zároveň bolo za celé trvanie zmluvy č. 120/2018 k informačným systémom ISZI a MIS v rámci prevádzkovej podpory objednaných 228 požiadaviek na podporné služby, pričom až 115 z nich (t. j. viac ako polovica objednaných požiadaviek) bola s riešením do 1 človekodňa vrátane.

Verejný obstarávateľ zároveň upozorňuje, že na rozdiel od incidentov nemajú podporné služby definovanú dobu vyriešenia a ich poskytnutie/vyriešenie v stanovených lehotách nie je teda ani žiadnym spôsobom penalizované. Je preto na poskytovateľovi, aby ich poskytnutie optimalizoval a manažoval na svojej strane.

III. OPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

Nasledovne:

1. Číslo oddielu: IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk:
Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):
Dátum a čas: 15.12.2022 10:00
Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):
Dátum a čas: **22.12.2022 10:00**
2. Číslo oddielu: IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk; Informácie o oprávnených osobách a otváraní ponúk:
Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):
Dátum a čas: 15.12.2022 10:30
Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):
Dátum a čas: **22.12.2022 10:30**

Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že v tejto súvislosti odoslal na zverejnenie vo vestníkoch aj oznámenie o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende upravujúce vyššie uvedené lehoty; predmetné oznámenie nebolo v čase zverejnenia tohto vysvetlenia ešte publikované.